

建设工程质量检测机构的质量管理优化对策研究

祁金枝

阿拉尔市天平建材检测有限责任公司, 新疆 阿拉尔 843300

[摘要]在建设工程领域,质量是保障工程安全和可持续发展的关键因素。建设工程质量检测机构作为确保工程质量的重要力量,在工程建设过程中扮演着不可或缺的角色。然而,随着建筑技术的不断创新和建筑材料的多样化,建设工程质量检测面临着日益复杂的挑战。为了适应新时代建筑领域的需求,建设工程质量检测机构必须不断优化自身的质量管理体系、提高技术水平和服务质量。

[关键词]工程质量检测;质量管理优化;对策

DOI: 10.33142/aem.v5i11.10253

中图分类号: TU712.3

文献标识码: A

Research on Optimization Measures for Quality Management of Construction Engineering Quality Inspection Institutions

QI Jinzhi

Alaer Tianping Building Materials Testing Co., Ltd., Alaer, Xinjiang, 843300, China

Abstract: In the field of construction engineering, quality is a key factor in ensuring project safety and sustainable development. As an important force in ensuring project quality, construction engineering quality inspection institutions play an indispensable role in the construction process. However, with the continuous innovation of construction technology and the diversification of building materials, construction engineering quality inspection is facing increasingly complex challenges. In order to meet the needs of the new era in the construction field, construction engineering quality inspection institutions must continuously optimize their own quality management system, improve their technical level and service quality.

Keywords: engineering quality inspection; quality management optimization; measures

引言

近年来,随着城市化进程的加快和建筑业的蓬勃发展,建筑工程的规模和复杂程度不断增加。然而,在建筑工程中,因材料质量、施工工艺、设计标准等因素,质量问题时有发生。这些问题不仅影响到工程的安全性和耐久性,还可能对人民群众的生命财产安全造成威胁。为了确保建设工程质量,各级政府和社会各界对建设工程质量监管提出了更高的要求。建设工程质量检测机构因此承担着更为重要的使命,需要不断提升自身的技术能力和质量管理水平,以适应新形势下的挑战。

1 影响建设工程质量检测机构质量管理成效的问题

1.1 检测机构质量管理体系不完善

建设工程质量检测机构的质量管理体系的不完善是一个严重的问题。一些机构可能面临内部流程不规范、标准不一致、相关制度不健全等挑战。管理体系的不健全意味着在项目执行中,缺乏清晰的组织架构和规范的管理流程。这可能导致信息传递不畅、责任划分不明确,最终影响了检测工作的质量和效率。而且,缺乏健全的质量管理体系也可能导致在应对不同项目的需求时出现困难,无法提供高质量、高效率的服务。这种情况下,机构可能难以满足客户的期望,甚至影响到建筑工程的安全性和可靠性。

1.2 人才队伍不完善,检测技术有待提升

人才队伍的不足和技术水平的不高是建设工程质量检测面临的另一个主要问题。人才队伍的不完善可能表现为人员数量不足、技术水平不够稳定等方面。这种情况下,机构可能无法应对复杂多样的建筑项目需求,无法提供具备高水平技术的检测人员。技术水平的不足也可能意味着无法掌握和应用新材料、新技术的检测方法,限制了机构的服务能力。不足的人才队伍可能导致检测结果的不准确性和可靠性,从而影响了建筑工程质量的评估和控制。

1.3 检测设备参差不齐,校准不及时

建设工程质量检测机构面临的一个严重问题是,其使用的检测设备存在参差不齐的情况。这意味着不同机构之间使用的设备性能和精度可能存在较大差异。一些机构可能使用老旧或低质量的设备,而另一些机构可能投资更多以获取高性能的先进设备。这种差异可能导致在同一项目中,不同机构得出的测试结果存在显著差异,无法保障结果的一致性和可比性。此外,即便机构使用了高质量的设备,如果这些设备没有得到及时和准确的校准,也会导致测试结果的不准确和不可靠。校准不及时可能使设备的测量误差逐渐累积,最终影响建筑工程质量的评估和判定。

1.4 检测能力参数和检测方法有待完善

建设工程质量检测机构在检测能力参数和检测方法

方面存在待完善之处。检测能力参数指的是机构内部检测人员的技术水平和能力。可能存在部分人员技术水平不足,或者在特定领域的专业知识不够丰富,导致无法胜任某些特殊项目的检测工作。此外,机构的检测方法可能没有及时更新和适应新材料、新技术的发展,造成在特定领域的检测难度较大,甚至无法满足某些复杂项目的需求。这种情况下,机构可能无法提供全面、准确的检测服务,从而影响了建筑工程质量的评估和控制。

1.5 检测环境未完全达标

建设工程质量检测机构的检测环境可能未完全达标,这意味着在进行检测时,环境条件不够理想或者不符合相关的标准要求^[1]。这可能包括温湿度控制不当、噪音干扰、气体污染等问题。不达标的检测环境可能影响检测仪器的精准度,干扰检测过程,从而导致测试结果的不准确性。例如,在温度、湿度不稳定的环境下,某些材料的性能可能会发生变化,影响测试结果的可靠性。此外,噪音和气体等外部干扰因素也可能对某些检测项目的结果产生干扰,降低检测的准确性。

1.6 信息化管理问题

建设工程质量检测机构可能存在信息化管理问题,包括但不限于数据管理不规范、信息系统不稳定、信息安全问题等。这可能导致数据的准确性和完整性受到威胁,甚至可能发生数据泄露的风险。信息化管理问题可能还包括内部信息流通不畅、信息记录不规范,导致信息传递不及时,影响了项目的监测和管理。此外,如果信息系统不稳定,可能会导致工作中断,影响项目的进度和质量。信息安全问题也是一个严重的隐患,可能使得敏感信息泄露,引发法律责任和声誉损失等问题。

1.7 检测市场存在恶性竞争

建设工程质量检测市场可能存在恶性竞争现象。这种竞争可能表现为价格恶性竞争,一些机构可能为了争取项目而低价竞标,导致降低服务质量或者采取不正当手段获取合同。恶性竞争还可能包括虚假宣传、提供虚假数据、不正当获取竞争对手商业机密等行为。这种竞争对环境造成了不良影响,可能导致一些不良后果,如项目质量下降、客户权益受损,最终危及整个建设工程的安全性和可靠性。

1.8 行业监管不健全

建设工程质量检测行业的监管可能存在不健全的现象。监管体系的不完善可能导致一些机构违法违规行为难以查处,也可能使得监管措施不足以约束市场行为。行业监管不健全还可能导致监管标准不统一,各地区、各级别的监管标准不一致,导致市场秩序混乱。此外,行业监管不健全还可能使得一些不良行为屡禁不止,甚至恶化为常态化现象,最终损害整个行业的声誉和信誉。

2 优化建设工程质量检测机构质量管理的相关对策

2.1 完善并严格执行检测质量管理体系文件

建设工程质量检测机构需要建立完善的检测质量管

理体系文件,包括内部管理流程、标准操作规程、质量评估标准等。这些文件应该明确定义每个环节的职责和任务,确保在检测过程中所有步骤都能够按照规范进行。通过完善这些管理体系文件,机构能够确保内部管理的规范性和一致性^[2]。严格执行这些文件将带来一系列好处,包括提高工作效率、减少人为错误、确保数据的准确性和可靠性。同时,合理的管理体系文件还能够为员工提供明确的工作指引,提高整体团队的协作效果,确保检测工作的质量和可信度。

2.2 提高检测人员检测能力和综合素质

为了提高建设工程质量检测的准确性和可靠性,机构应该加大对检测人员的培训和提升力度。通过系统的培训课程,检测人员能够不断提高自身的专业技能,掌握新材料、新技术的检测方法,提高在特定领域的专业水平。同时,机构也应该注重提高检测人员的综合素质,包括沟通能力、团队合作能力、问题解决能力等。具备良好的综合素质的检测人员能够更好地适应各种复杂项目的需求,提高机构的服务能力。提高检测人员的检测能力和综合素质,是确保检测工作质量的重要保障,也是提升机构竞争力的关键因素。

2.3 优化检测设备使其符合行业发展需求

建设工程质量检测机构在面对不断变化的建筑材料和工程技术时,必须不断升级和优化其使用的检测设备,以适应行业的发展需求。机构应该密切关注行业标准和先进技术进展,了解最新的检测方法和要求。在这个基础上,对现有的检测设备进行评估,确定其是否满足新标准和要求,如果不符合,就需要考虑进行优化或更新。现代建筑材料和结构日益复杂,因此,机构的检测设备需要具备高精度、高灵敏度的特点,以确保对材料特性和工程质量的准确评估。此外,设备的稳定性和可靠性也至关重要,机构需要选择那些在长时间使用中仍能保持稳定性的设备,以降低维护和更换的频率,提高工作效率。建设工程的多样性要求检测设备能够适用于不同类型的材料和结构,因此,设备的适应性非常重要。同时,由于建设项目通常涉及多个方面的检测需求,多功能性的设备可以帮助机构在不同领域中提供全面的服务,提高市场竞争力。

2.4 严格规范程序,开展各项检测步骤

建设工程质量检测机构的成功与否在很大程度上取决于其操作的严密性和规范性。建设工程质量检测机构应该制定详尽的操作流程和标准,覆盖从样品采集到实验分析的每一个环节。这些规范程序应该基于国家和行业标准,确保在整个检测过程中遵循一贯的标准操作,减少人为主观因素的干扰。机构应该建立严格的质量控制体系,包括对检测设备、试剂和操作人员的日常管理和监督。设备的定期校准和维护是保证检测准确性的前提。合格的试剂和标准物质是保障测试结果准确性的关键。操作人员应该接受系统的培训,确保他们具备操作技能和实验技术,能够

按照规范程序开展工作。在实际检测过程中,严格规范的步骤和程序能够确保数据的一致性和可比性。比如,在材料检测中,样品的采集、标识、保存等步骤必须按照规范进行,以免造成样品污染或混淆,影响测试结果。在实验操作中,严格按照标准操作规程进行每个步骤,确保测试结果的准确性和可靠性。

2.5 强化信息化系统建设

在当今数字化时代,信息化系统已经成为建设工程质量检测机构提高工作效率和服务质量的关键。强化信息化系统建设不仅仅是一项需求,更是一项战略性的举措。信息化系统应该全面涵盖机构的各个方面,包括项目管理、数据分析、报告生成、客户关系管理等功能。一个综合性的信息化系统可以极大地提高工作流程的透明度、可追溯性和协同性,帮助机构高效管理项目和资源。系统能够确保数据在采集、存储和分析过程中的一致性,减少人为干预和错误。这不仅提高了检测结果的可靠性,也为机构提供了可信赖的数据支持,增强了客户对机构的信任度。信息化系统的强化还能够加速工作流程,提高工作效率。从项目委托到报告生成,信息化系统可以自动化许多流程,减少了人力和时间成本。机构能够更加专注于专业检测工作,提高服务质量,缩短项目周期,为客户提供更迅速、精确的服务。通过系统收集的大量数据,机构可以进行深入分析,发现潜在的问题和趋势。这不仅为客户提供了更具价值的解决方案,也为机构提供了在市场上保持竞争力的智能支持。

2.6 大力推进品牌建设

在竞争激烈的建设工程质量检测市场中,机构的品牌形象直接关系到其市场竞争力和客户信任度。机构应该清晰地定义自己的市场定位,包括所服务的领域、特色检测项目、技术优势等。同时,机构需要明确自身的核心价值观,例如专业、可信赖、创新等,以建立独特的品牌形象。机构应该投入足够的资源和精力进行市场宣传和推广,在线和离线渠道的广告宣传、参与行业展会、举办专业讲座等。通过多种宣传手段,机构能够提高品牌知名度,吸引更多的潜在客户。提供优质的服务、及时的技术支持、满足客户需求的定制化服务,都能够增强客户对机构的信任和忠诚度。良好的口碑和客户满意度是品牌建设的重要组成部分。另外,积极参与社会公益活动也是建设工程质量检测机构品牌建设的重要途径。通过公益活动,机构能够展现社会责任感,树立良好的企业形象,提升品牌价值。

2.7 加强行业监管和诚信体系建设

为了确保建设工程质量检测市场的健康发展和维护

客户利益,加强行业监管和诚信体系建设是至关重要的。行业监管机构应该建立更加严格和细致的监管政策和标准,明确的行业规范、服务标准和技术要求,以及对违规行为的严厉处罚措施。通过建立健全的监管框架,可以有效地打击市场上的不良竞争行为,维护行业的良好秩序。建设工程质量检测机构还应该自觉遵守行业规范和标准,保持诚信经营^[3]。机构应该建立透明的价格体系,避免价格恶性竞争,确保服务质量。建立健全的内部管理体系,保障服务的规范性和准确性。同时,机构还应该加强与客户的沟通,提供真实、准确的信息,确保客户知情权得到充分尊重。行业协会和监管机构可以加强对建设工程质量检测机构的培训和指导,提高机构的管理水平和服务质量。同时,加强行业内部合作,建立信息共享机制,形成行业自律和自我管理的机制,共同维护整个行业的声誉和利益。此外,建设工程质量检测机构和监管机构之间应该加强合作,形成紧密的合作网络。监管机构应该加大对机构的监督力度,及时发现和处置违规行为。而机构则应该积极配合监管机构的工作,主动接受监督,确保自身的合法合规经营。通过加强行业监管和诚信体系建设,建设工程质量检测市场能够更加健康、稳定地发展,为客户提供更加可靠的服务,推动整个建筑行业的发展和进步。

3 结语

建设工程质量检测机构在当前快速发展的建筑领域中扮演着至关重要的角色。建设工程质量检测机构在面对日益复杂的建筑项目需求时,需要不断提升自身的管理水平和技术实力。只有建立健全的质量管理体系,培养高素质的检测人员,更新优化设备,引入先进的信息化技术,树立良好的品牌形象,加强行业监管,才能够在激烈的市场竞争中立于不败之地。希望本文提出的优化对策能够为建设工程质量检测机构的未来发展提供有益的借鉴,促使整个行业朝着更加规范化、专业化和高效化的方向迈进。

【参考文献】

- [1]李锋. 建筑工程检测质量的影响因素及应对策略[J]. 居舍, 2020(1): 147-148.
 - [2]刘志军. 建筑工程质量检测的影响因素及预防措施[J]. 住宅与房地产, 2020(9): 123.
 - [3]王野. 关于加强工程质量检测行业监管工作的一些思考[J]. 工程质量, 2023, 41(1): 13-15.
- 作者简介: 祁金枝(1988.5—), 女, 塔里木大学, 土木工程, 阿拉尔市天平建材检测有限责任公司, 检测一室主任, 中级职称(工程师)。