

浅谈建筑施工质量管理中的问题及对策

白颖那

河北省秦皇岛市青龙满族自治县机关事务服务中心, 河北 秦皇岛 066500

[摘要]随着社会的发展, 公众对建筑质量的要求持续上升, 使得建筑施工质量管理日益显得尤为关键。正确的质量管理不仅能提高施工的质量, 而且有助于满足现代人们的居住和使用需求。然而, 现实中的建筑施工质量管理仍面临许多挑战。文章致力于深入分析这些问题, 并为其提供全面的解决方案。通过这些策略和分析, 希望为建筑领域的管理者在施工质量管理方面提供实用的指导和建议。

[关键词] 建筑施工; 质量管理; 问题; 对策

DOI: 10.33142/aem.v5i12.10497 中图分类号: F275 文献标识码: A

Brief Discussion on the Problems and Countermeasures in Construction Quality Management

BAI Yingna

Hebei Qinhuangdao Qinglong Office Affairs Service Center, Qinhuangdao, Hebei, 066500, China

Abstract: With the development of society, the public's demand for building quality continues to rise, making construction quality management increasingly crucial. Correct quality management can not only improve the quality of construction, but also help meet the living and usage needs of modern people. However, in reality, construction quality management still faces many challenges. This article aims to analyze these problems in depth and provide comprehensive solutions for them. Through these strategies and analyses, we hope to provide practical guidance and suggestions for managers in the construction field in terms of construction quality management.

Keywords: building construction; quality management; problems; countermeasures

引言

在现代社会的快速发展中, 建筑业作为基础支柱产业, 其影响日益凸显。高楼大厦如雨后春笋般崛起, 每一座建筑都是对技术、艺术和人类愿景的诠释。然而, 随之而来的是人们对建筑施工质量的越来越高的期望。这不仅关乎人们的生活安全, 更与其居住的舒适度、健康和幸福感息息相关。因此, 建筑施工质量管理的重要性不言而喻。但在实际的施工过程中, 管理者仍然面临着各种复杂的挑战。本文将深入探讨建筑施工质量管理中的问题, 并试图为其提供切实可行的对策, 以期推动行业持续向前、迈向更高的标准。

1 建筑施工质量管理的定义和重要性

1.1 定义

建筑施工质量管理是一个系统性的、综合的工作过程, 它涉及到施工项目从开工到竣工的全过程, 包括对施工方法、材料、工艺、设备以及施工人员的管理。其核心目标是确保按照预定的标准和要求, 实现高效、安全的施工, 从而达到建筑工程的质量目标。

1.2 质量管理的目标

质量管理的主要目标是确保建筑工程的质量满足设计要求、合同规定以及相关法律和标准的要求。这包括: 确保使用的材料符合规定的标准, 采用正确的施工方法和工艺, 以及有效地防止施工过程中的质量事故。同时, 质量管理还旨在实现资源的最优化利用, 降低不必要的成本损失, 并提高施工效率。

1.3 质量管理与项目成功的关系

项目的成功不仅取决于是否按时完成, 还在很大程度上取决于施工的质量。质量管理确保了项目在建筑物的整个生命周期内, 都能满足或超出业主和使用者的期望^[1]。一个成功的质量管理可以减少返工和维护成本, 提高业主的满意度, 强化企业的市场声誉, 并为企业带来长远的经济效益。因此, 高效的质量管理与项目的成功是密切相关的。

2 建筑施工质量管理中存在的主要问题

2.1 人力资源的不足及非专业化

建筑施工过程是一项复杂且技术密集的任务, 它对参与者的专业能力提出了很高的要求。但近年来, 建筑行业普遍面临着人力资源的短缺问题, 尤其是在专业人才方面。此外, 一些施工团队在招聘时可能会因为预算限制或其他因素而选择非专业的工作人员, 这种状况常常导致施工质量受到影响, 增加项目风险。非专业的人员可能缺乏必要的技能和经验, 对施工标准和要求了解不足, 从而增加了施工中的错误和事故风险。

2.2 管理制度与流程的不完善

有效的管理制度和流程是确保建筑施工质量的基石。然而, 许多建筑企业在管理制度和流程方面存在明显的不足。有的企业尚未建立起完整的质量管理体系, 或者该体系存在缺陷, 不能有效地应对实际施工中的各种情况。另外, 部分企业可能过于依赖经验管理, 缺乏标准化、系统化的施工流程, 导致在面对复杂或新型项目时显得手足无

措。这种管理上的不完善不仅可能导致施工质量问题,还可能引起工程延期、成本超支等一系列连锁反应。

2.3 技术与材料的问题

随着建筑技术的进步,新的施工方法和材料不断涌现。但如何正确、有效地应用这些新技术和材料,便成为了施工质量管理中的一个挑战。某些情况下,由于技术的不成熟或施工人员对新技术的不熟悉,可能导致施工失误。同时,材料的选择对建筑质量也有直接的影响。有时,为了降低成本,一些企业可能选择低质或非标准的材料,这不仅可能导致建筑的质量问题,还可能影响到建筑的使用寿命和安全性。

2.4 对施工质量管理缺乏重视

尽管施工质量管理对建筑项目的成功至关重要,但在实际操作中,仍有一些企业和管理者对其缺乏足够的重视。这种情况通常表现为资金投入不足、缺乏专业的质量管理团队或对质量问题的轻视。当质量管理不被列为优先事项时,即使项目在其他方面表现良好,也可能因质量问题而面临巨大的风险,如需要大量返工、面临法律纠纷或损害企业声誉。

2.5 设备质量管理不到位

在现代建筑施工中,设备起着至关重要的作用。无论是基础施工还是高层建筑施工,都离不开各种设备的支持。然而,设备的质量管理往往被忽视。一些施工单位可能使用过时、磨损严重或不适合特定工作的设备,这可能导致施工效率低下、事故发生率增加,甚至影响施工质量。

2.6 监督管理力度不足

对施工过程的有效监督是确保施工质量的关键一环。然而,当前许多项目在监督管理上存在明显的不足。有时,由于缺乏资源或对监督工作的轻视,监督团队可能缺乏足够的人员或资格。在其他情况下,监督工作可能仅仅是形式,没有实质性的内容和反馈。这种不足的监督管理力度意味着许多施工问题可能不会被及时发现和纠正,从而增加了项目的风险。

2.7 施工技术管理体系有待完善,施工技术管理水平有待提高

随着建筑技术的快速发展,施工技术管理已经成为一个复杂的领域,需要更加精细和系统的管理手段。目前,许多施工单位的技术管理体系还停留在传统、经验主义的层面,缺乏与现代技术相匹配的管理方法和工具。此外,由于缺乏针对性的培训和更新,施工技术管理的水平在一些项目中也显得不足。这导致在面对新的施工技术和挑战时,管理团队往往显得手足无措,无法确保施工的顺利进行和高质量的完成。

2.8 项目沟通与合作障碍

在任何建筑施工项目中,沟通和合作都是成功的关键。从设计师、施工团队到供应商和业主,所有的参与者都需要形成一个高效、协同的团队。然而,经常会出现沟通不畅和合作困难的情况。这可能是由于组织结构的复杂性、信息传递的不准确或延迟,以及利益冲突等原因导致的。当项目的各个方面不能有效沟通和协同工作时,可能会导致误

解、延误和质量问题,从而影响项目的整体效果和成果。

2.9 环境因素与不可控因子

建筑施工项目总是受到各种环境因素和不可控制的外部因子的影响。这包括但不限于极端天气、自然灾害、地下未知情况、政策变化和社会事件等。这些不可预测的因素可能会对施工进度、质量和安全产生严重的影响。例如,突发的暴雨可能导致施工现场变得泥泞,使得施工变得困难;地下未知的情况可能导致施工方案的变更,增加施工成本。

3 建筑施工质量管理问题的解决对策

3.1 加强人力资源的培训与管理

3.1.1 建立专业化的培训体系

为了满足现代建筑施工的需要,企业应建立一个完整、系统的培训体系。这个体系应该涵盖所有施工相关的领域,从基本的施工技能到先进的施工技术和管理方法。通过定期的培训和技能提升,确保施工团队始终处于行业的前沿,可以有效地应对各种施工挑战。

3.1.2 建立合理的激励机制

人们的工作积极性往往受到他们所获得的回报的影响。为了鼓励施工人员持续提高自己,企业应该建立一个公正、透明的激励机制。这个机制不仅仅是金钱奖励,还包括职业发展的机会、表彰和嘉奖等。通过这种方式,激发施工团队的工作热情和创新精神,从而推动施工质量的不断提高。

3.2 优化管理制度与流程

3.2.1 引入先进的管理工具与技术

随着技术的发展,一系列先进的管理工具和技术为施工管理提供了可能性。这些工具,如项目管理软件、BIM技术和数字化现场管理系统,能够帮助管理者更为高效地进行计划、监控和决策。企业应该积极引入和应用这些工具,将现代技术的优势转化为实际的管理效益。

3.2.2 建立反馈与持续改进机制

任何一个施工项目都不可能从头到尾完全顺利。面对问题和挑战,关键在于如何从中学习并持续改进。为此,企业应该建立一个系统的反馈机制,鼓励员工报告问题和提出建议^[2]。同时,结合这些反馈,定期对施工流程和管理策略进行评估和调整,确保持续的改进和优化,从而推动施工质量的持续提高。

3.3 严格材料与技术的选择与监控

3.3.1 建立全面的材料质量检测机制

高质量的建筑施工始于高质量的材料。为了确保每批进入施工现场的材料都符合规定的标准和质量要求,企业应建立一个全面的材料质量检测机制。这包括对供应商的定期审核、入库材料的抽查测试以及对关键部位使用的材料的特殊检验。只有通过这种全方位、多层次的检测,才能确保材料的质量从源头到终端都得到有效的保障。

3.3.2 引入先进的施工技术

随着建筑技术的进步,越来越多的先进施工技术为我们提供了更高效、更安全的施工方法。企业应该积极探索

和引入这些技术，如预制施工、3D 打印建筑以及各种新型施工方法。不仅如此，企业还需要为员工提供相应的技术培训，确保这些技术得到正确和高效地应用。正确地采纳和应用先进的施工技术不仅可以提高施工效率，还可以在很大程度上提高施工质量和建筑的性能。

3.4 增强建筑施工质量管理意识

施工质量管理并不仅仅是一套制度或流程，更多的，它是一种意识、一种文化。所有参与施工的人员都应认识到自己在确保施工质量中的角色和责任^[3]。为此，企业应定期进行质量管理培训和宣传，强调质量管理的重要性和每个人的责任。同时，通过奖励那些在质量管理上做得出色的团队和个人，进一步激发大家的积极性。只有当每个人都将质量管理视为自己的职责和荣誉时，施工质量才能得到真正的保障。

3.5 做好设备质量管理工作

在现代建筑施工中，高质量的设备是确保施工进度和质量的关键。因此，设备的质量管理不容忽视。首先，企业应定期对所有设备进行检查和维护，确保其始终处于良好的工作状态。对于关键设备和高价值设备，应建立详细的维护和检查记录，及时发现和处理潜在的问题。其次，对于过时或不能满足施工需要的设备，应及时进行更新或更换。只有做到设备质量的管理，施工质量才能得到真正的保障。

3.6 实施动态管理，总结工作经验

随着施工进度的推进，现场情况和需求常常会发生变化。因此，静态的、一成不变的管理方式往往难以适应这些变化。实施动态管理意味着管理者需要持续监控施工进度，及时调整管理策略和计划以适应变化。同时，每个项目的结束都应当成为一个学习的机会。通过总结工作经验，无论是成功的经验还是失败的教训，都可以为未来的项目提供宝贵的参考。

3.7 引入信息化管理模式

信息技术的快速发展为建筑施工管理提供了新的可能性。引入信息化管理模式意味着利用现代 IT 工具和技术，如项目管理软件、移动应用和云计算，来优化施工管理。这种管理模式可以大大提高管理效率，确保信息的及时、准确传递，并为决策提供实时的、数据支持的依据。同时，通过数字化管理，也可以减少人为的失误，确保施工的顺利进行。

3.8 加强建筑施工安全管理

安全永远是建筑施工中的首要任务。任何的事故都可能导致人员伤亡、工程延误和巨大的经济损失^[4]。为此，企业必须制定严格的安全管理制度，确保每一项工作都在安全的条件下进行。这包括定期的安全培训、现场的安全检查以及对潜在风险的预测和控制。只有确保每个人的安全，才能确保施工质量和进度。

3.9 加强项目沟通与合作

3.9.1 建立跨部门的协作机制

为了确保项目的多个参与方能够有效合作，企业应该

建立一个跨部门的协作机制。这可能包括定期的项目会议、共享的项目管理平台以及明确的责任和沟通指南。通过这种机制，确保所有的参与方都对项目的目标、进度和责任有明确的了解，并能够及时解决潜在的冲突和问题。

3.9.2 提高沟通效率与效果

仅仅进行沟通并不足够，更重要的是确保沟通的效率和效果。为此，企业应引入现代的沟通工具和方法，如视频会议、即时消息通讯和项目管理软件。同时，也要对参与者进行沟通技巧的培训，确保每次沟通都能够达到预期的效果。

3.10 针对环境与不可控因子的应对策略

3.10.1 建立风险评估与管理机制

为了应对不可预测的外部因素，企业应该建立一个完整的风险评估和管理机制。这包括对所有潜在风险的预测、评估和分类，以及制定相应的管理策略和措施。通过这种机制，企业不仅可以提前发现和控制风险，还可以确保在面临突发事件时能够迅速做出反应。

3.10.2 实施应急响应计划

除了预防措施外，企业还应该为可能发生的突发事件制定应急响应计划。这个计划应该包括应对各种事件的具体步骤、责任分配和资源配置。在事件发生时，可以根据这个计划迅速采取行动，最大限度地减少事件对施工进度和质量的影响。

4 结语

随着社会的发展和技术的进步，建筑施工的标准和要求不断提高，确保施工质量已成为行业的核心关注点。本文深入探讨了建筑施工质量管理中所面临的各种问题，并提出了相应的解决对策和建议。从人力资源培训到高效的沟通，从引入先进的技术到面对突发的环境和不可控因子，每一个环节都关乎项目的成功与否。而成功的关键在于细致的管理和持续的创新。希望通过这些对策和建议，为建筑行业提供一个全面而深入的参考，帮助相关管理人员和团队更好地应对挑战，确保每一个项目都能高质量、高效率地完成。

[参考文献]

- [1] 白皓, 李雷, 李贵等. 建筑施工质量管理与控制[J]. 建筑技术开发, 2022, 49(3): 71-74.
 - [2] 杨晓萍. 加强建筑施工质量管理研究[J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2021, 33(3): 36-38.
 - [3] 孔德良. 房屋建筑施工质量管理存在的问题及对策[J]. 中国建材, 2020(12): 124-126.
 - [4] 左军华. 房屋建筑施工质量管理[J]. 工程建设与设计, 2020(20): 176-177.
- 作者简介：白颖那（1988.1—），毕业院校：湖北经济学院，所学专业：环境艺术设计，当前就职单位：河北省秦皇岛市青龙满族自治县机关事务服务中心，职务：车改办股长，职称级别：中级工程师。