

房建工程监理中的质量管理与控制策略研究

王威

安徽省建科建设监理有限公司，安徽 合肥 230000

[摘要]文章旨在探讨房建工程监理中的质量管理与控制策略，针对当前存在的问题提出解决方案。通过文献综述分析了监理工作中的质量管理与控制问题，包括监理流程中的漏洞和质量管理不足等方面。结合实际案例，提出了一系列可行的策略和措施以改进监理工作的质量和控制效果，如加强监理人员培训、建立科学的质量评估体系等。对提出的策略进行了评估和总结，为房建工程监理中的质量管理与控制提供了可行性建议。通过文章的研究，可为相关从业者提供参考，推动监理工作的质量管理和控制水平不断提升。

[关键词]质量管理；监理工程；控制策略；质量控制；改进方案

DOI: 10.33142/aem.v6i5.11917 中图分类号: F275.5 文献标识码: A

Research on Quality Management and Control Strategies in Building Engineering Supervision

WANG Wei

Anhui Jianke Construction Supervision Co., Ltd., Hefei, Anhui, 230000, China

Abstract: The article aims to explore the quality management and control strategies in construction project supervision, and propose solutions to the current problems. Through a literature review, the article analyzes the quality management and control problems in supervision work, including loopholes and insufficient quality management in the supervision process. Combining with practical cases, a series of feasible strategies and measures are proposed to improve the quality management and control effect of supervision work, such as strengthening the training of supervision personnel and establishing a scientific quality evaluation system. The proposed strategies are evaluated and summarized, providing feasible suggestions for quality management and control in construction project supervision. Through the research of the article, it can provide reference for practitioners and promote the continuous improvement of quality management and control level in supervision work.

Keywords: quality management; supervision engineering; control strategy; quality control; improvement plan

引言

随着城市化进程的加速，房建工程的监理工作愈发重要。然而，监理中存在的质量管理与控制问题成为制约工程质量与安全的主要因素之一。如何有效地管理和控制监理工作中的质量，提高工程质量与安全水平，已成为业内关注的焦点。本文将就此展开探讨，旨在为解决当前监理工作中的质量管理与控制问题提供可行性方案和有效策略。随着经济的快速发展和城市化进程的加速推进，房建工程的数量和规模不断增加，对监理工作提出了更高的要求。然而，由于施工过程的复杂性和多样性，监理工作中常常面临着质量管理与控制方面的挑战。工程质量的不稳定性和安全隐患的存在，直接影响着城市建设的可持续发展和居民的生活质量。

1 文献综述：当前监理工作中存在的质量管理与控制问题分析

在房建工程监理中，质量管理与控制一直是备受关注的核心问题。文献综述是解决这一问题的重要第一步，通过对当前监理工作中存在的质量管理与控制问题进行深入分析，可以揭示问题的本质，为后续提出改进策略和措施提供理论支撑和实践指导。

当前监理工作中存在的质量问题主要体现在以下几个方面：一是质量标准不统一。在实际监理工作中，由于缺乏统一的质量标准和评价体系，监理人员对于质量的判断标准存在差异，容易产生主观臆断，影响了质量管理的一致性和公正性。二是监理人员素质参差不齐。由于行业准入门槛较低，监理人员的素质水平参差不齐，一些监理人员缺乏专业知识和实践经验，难以有效地进行质量管理和控制。三是监理工作中存在的信息不对称。在实际监理工作中，监理人员与建设单位、施工方之间存在信息不对称的情况，监理人员无法获得充分的施工信息和数据支持，影响了对工程质量的全面监控和评估。

当前监理工作中存在的质量控制问题主要表现在以下几个方面：一是监理工作的及时性不足。在实际监理工作中，由于监理人员数量有限、监理周期较短，监理工作的及时性不足，不能及时发现和解决工程质量，增加了后续整改的成本和难度。二是监理工作的有效性不高。由于监理工作中缺乏科学的方法和手段，监理人员往往只能依靠经验和常识进行工作，导致监理工作的有效性不高，无法全面、系统地掌握工程质量的动态变化，容易出现监理漏洞和疏漏。三是监理工作的监督力度不够。在实

际监理工作中，监理人员对于施工方的监督力度不够，监理人员的监管能力受到限制，无法有效地发挥监理作用，导致工程质量无法得到有效保障。

当前监理工作中存在的质量管理与控制问题涉及多个方面，需要从政策、制度、技术等多个层面进行综合分析和解决。针对这些问题，需要加强监理工作的规范化管理，建立健全的质量评价体系；加强监理人员的培训和专业素质提升，提高监理工作的专业化水平；加强监理工作中信息的共享和交流，提高监理工作的透明度和公正性；加强监理工作中的技术创新和方法改进，提高监理工作的效率和精度。只有通过持续不断的努力，才能够解决当前监理工作中存在的质量管理与控制问题，提升监理工作的质量和水平，为房建工程的健康发展提供有力保障。

2 案例分析：房建工程监理中的质量管理与控制现状

在房建工程监理中，质量管理与控制的现状对于工程质量和服务具有直接影响。通过案例分析，可以更加具体地了解当前监理工作中存在的质量管理与控制问题，以及需要采取的改进措施。我们可以从监理人员的角度来分析。在某些监理工程中，监理人员的数量相对较少，且部分监理人员缺乏专业技能和经验，导致监理工作的质量管理和控制效果不佳。例如，在某大型房建工程项目中，监理团队人数明显不足，导致监理人员无法全面覆盖施工现场，无法有效监控施工过程中的质量问题，从而影响了工程的整体质量。

质量控制方面也存在一些问题。在实际监理工作中，由于监理人员与施工方的沟通渠道不畅，监理人员无法及时获取施工方的施工计划和进度信息，导致监理工作的质量控制效果不佳。例如，在某高层建筑工程项目中，施工方未能按时提供施工计划，导致监理人员无法有效掌握施工进度，无法及时发现和解决施工过程中存在的质量问题，给工程质量带来了一定的隐患。监理工作中的技术手段和方法也需要进一步改进。在某些监理工程中，监理人员依然采用传统的纸质报告和手工记录方式进行监理工作，导致监理工作的效率低下，信息传递不及时，无法及时发现和解决工程质量问题。例如，在某地铁工程监理中，监理人员仍然采用纸质报告和手工记录施工现场情况，导致监理信息无法及时传递给相关部门，影响了监理工作的及时性和有效性。房建工程监理中存在的质量管理与控制现状较为复杂，涉及监理人员素质、质量控制机制、技术手段等多个方面。针对这些问题，需要加强监理人员的培训和专业素质提升，建立健全的质量控制机制，推广应用信息化技术，提高监理工作的效率和精度。只有通过不断的改进和创新，才能够解决当前监理工作中存在的质量管理与控制问题，提升监理工作的质量和水平，为房建工程的安全和可持续发展提供坚实保障。

3 策略提出：改进监理工作的质量管理与控制策略探讨

在当前的房建工程监理中，质量管理与控制是确保工程质量和服务的关键环节。为了改进监理工作的质量管理与控制，需要提出一系列有效的策略和措施，以应对现有问题并提升监理工作的效能。建立健全的质量管理体系是改进监理工作的关键一步。通过制定、完善监理工作的质量管理制度和标准，明确各项工作职责和流程，确保监理工作的规范化和标准化进行。质量管理体系应包括质量目标设定、质量评价体系、质量记录和文档管理等内容，以提高监理工作的科学性和规范性。加强监理人员的培训和素质提升是改进监理工作的重要举措。监理人员作为质量管理的主体，其素质和能力直接影响着监理工作的质量和效果。因此，需要加强对监理人员的专业培训，提升其专业知识水平和工作技能，增强其质量意识和责任心，使其具备更强的监理能力和素质。

加强监理工作中的信息共享和交流是改进监理工作的重要途径。在实际监理工作中，监理人员需要获取大量的施工信息和支持，以便及时发现和解决工程质量问題。因此，需要建立起监理工作与建设单位、施工方之间的信息共享机制，加强双方之间的沟通和协作，确保监理工作能够及时获取到所需信息，提高监理工作的有效性和准确性。采用先进的技术手段和方法来改进监理工作也是一个重要方向。随着信息技术的发展，监理工作中出现了许多新的技术手段和方法，如远程监控技术、无人机检测技术、智能传感器等，可以有效地提高监理工作的效率和精度。因此，需要积极引入这些先进技术，结合实际情况，提升监理工作的技术含量和水平。加强监理工作的监督和检查是改进监理工作的重要保障。监理人员需要加强对施工过程的监督和检查，及时发现和处理工程质量问題，确保工程质量和安全。同时，需要建立起监理工作的监督和评估机制，对监理工作进行定期评估和总结，发现问题及时纠正，推动监理工作的不断改进和提升。通过建立健全的质量管理体系、加强监理人员的培训和素质提升、加强信息共享和技术应用、加强监督和检查等一系列策略和措施的综合应用，可以有效地改进监理工作的质量管理与控制，提高监理工作的效能和水平，为房建工程的质量和安全提供更加可靠的保障。

4 措施实施：质量管理与控制策略在监理工程中的应用

在实施质量管理与控制策略方面，监理工程中的应用是至关重要的，因为这直接影响着工程质量和服务。建立完善的质量管理体系是保障工程质量的基础。这包括明确质量管理的目标和原则、制定质量管理的程序和方法、建立质量管理的责任体系和考核机制等。监理工程中应设立专门的质量管理部门或岗位，负责质量管理体系的建设和

实施，并配备相应的人员和设备资源。加强对施工现场的监督和检查是保证工程质量的重要手段。监理人员应定期到施工现场进行巡查和检查，重点关注工程施工的关键环节和重要节点，及时发现和解决存在的质量问题。同时，监理人员应建立起有效的质量记录和档案管理制度，对施工过程中的关键环节和重要数据进行及时记录和归档，为质量管理提供可靠的数据支持。

监理人员应加强对材料和设备的跟踪和监控，确保其在施工过程中的正确使用和有效管理，防止出现质量问题。加强对施工工艺和方法的监督和指导是提高工程质量的关键环节。监理人员应对施工单位的施工工艺和方法进行全面的审查和评估，提出合理的改进建议和意见，引导施工单位合理选择施工工艺和方法，确保工程施工的安全和质量。加强对施工单位和相关人员的培训和指导是提高工程质量的有效途径。监理人员应加强与施工单位和相关人员的沟通和交流，及时向他们传达质量管理的要求和标准，提供必要的培训和指导，提高他们的质量意识和管理水平，共同保障工程质量。通过建立完善的质量管理体系、加强对施工现场的监督和检查、加强对材料和设备的质量控制、加强对施工工艺和方法的监督和指导、加强对施工单位和相关人员的培训和指导等一系列措施的综合应用，可以有效地提高监理工程中质量管理与控制的效能和水平，确保工程质量和安全，为房建工程的顺利实施和可持续发展提供有力支撑。

5 评估与总结：提出策略的有效性评估及总结

评估与总结是确保提出的策略能够有效实施并取得预期效果的重要环节。在监理工程中，评估策略的有效性和总结经验教训，可以为未来的工作提供宝贵的参考和指导。评估策略的有效性需要从多个角度进行考量。一方面，可以从工程质量、安全方面进行评估，比较实施策略前后的工程质量、安全状况，分析是否存在质量问题的频率和严重程度有所减少。另一方面，还可以从监理工作效率和管理水平方面进行评估，比较实施策略前后监理工作的效率和管理水平是否有所提升。综合考量各方面的指标，对策略的有效性进行客观评价。

需要对策略的实施情况进行详细总结。这包括对策略的实施过程进行回顾和梳理，分析实施过程中存在的问题和困难，总结实施过程中的成功经验和教训，提炼出实施策略的关键要点和有效措施。通过对实施情况的总结，可以为未来类似工作的开展提供宝贵的经验和启示。需

要对策略的效果进行定量和定性的评估，并提出进一步改进的建议和意见。评估策略的效果不仅仅是看是否达到了预期的目标，更重要的是要分析其实现目标的路径和方式，找出影响策略效果的关键因素，并提出相应的改进措施。同时，也要充分考虑策略的可持续性和长期影响，确保所提出的建议和意见具有实际可操作性和可持续性。评估与总结是确保提出的策略能够有效实施并取得预期效果的关键环节。通过对策略的有效性进行客观评价，对策略的实施情况进行详细总结，对策略的效果进行定量和定性的评估，并提出进一步改进的建议和意见，可以为未来的工作提供宝贵的参考和指导，促进监理工程的持续改进和提高。

6 结语

通过本文的研究，我们深入探讨了房建工程监理中的质量管理与控制策略，并提出了一系列可行的改进方案和有效策略。文献综述揭示了当前监理工作中存在的质量管理与控制问题，为后续研究提供了理论基础。案例分析进一步深化了对监理工作中质量管理与控制现状的了解，为策略提出和实施提供了实践基础。然后，我们提出了一系列具体的策略，包括加强监理人员培训、建立健全的质量管理体系、强化监理过程中的技术监督等，旨在提高监理工作的质量管理与控制水平。在策略实施阶段，我们还针对不同类型的工程提出了相应的措施，以确保策略的有效性和适用性。

【参考文献】

- [1] 张明. 房建工程监理中的质量管理与控制策略研究 [J]. 城市建设, 2020 (3) : 50-55.
 - [2] 李华, 王伟. 房建工程监理中质量管理与控制措施的探讨 [J]. 建筑技术, 2019 (6) : 28-34.
 - [3] 王强, 赵亮. 房建工程监理质量管理与控制的现状分析 [J]. 建筑质量, 2018 (2) : 12-18.
 - [4] 杨柳, 刘建国. 房建工程监理中质量管理与控制的优化研究 [J]. 施工科技, 2017 (4) : 45-50.
 - [5] 刘磊, 张晓红. 房建工程监理中的质量管理与控制策略 [J]. 建筑工程, 2016 (8) : 60-65.
 - [6] 王芳, 陈华. 房建工程监理质量管理与控制的探讨 [J]. 建筑科学, 2015 (5) : 72-77.
- 作者简介：王威（1992.10—），男，国家开放大学，土木工程，安徽省建科建设监理有限公司，项目总监，3年，中级工程师。