

基于人性化设计的医疗建筑设计要点研究

唐夏阳¹ 廖阳阳²

1. 华蓝设计(集团)有限公司, 广西 南宁 530000
2. 广西华景城建筑设计有限公司, 广西 南宁 530000

[摘要] 医疗建筑, 作为提供医疗服务的关键场所, 其设计质量对患者的就医体验及治疗效果具有直接影响。传统医疗建筑设计通常侧重于功能布局与技术配置, 未能充分融入人性化元素, 这导致患者在就医过程中常常感到压抑与不适。随着现代医疗理念的变化, 患者不仅是被动接受治疗的对象, 更是积极参与自身健康管理的主体。因此, 关注患者需求、营造友好的医疗环境显得愈发重要。人性化设计的核心在于以人为本, 强调关注所有使用者, 包括患者、医护人员及访客, 通过优化设计来提升整体体验, 设计理念不仅涵盖空间布局与设施配置, 亦涉及心理感知与情感关怀。创造安全、舒适且便利的医疗环境, 能够有效缓解患者的紧张情绪, 进而增强治疗效果。

[关键词] 人性化设计; 医疗建筑; 设计要点

DOI: 10.33142/aem.v6i10.14375 中图分类号: TU01 文献标识码: A

Research on the Key Points of Medical Building Design Based on Humanized Design

TANG Xiayang¹, LIAO Yangyang²

1. Hualan Design (Group) Co., Ltd., Nanning, Guangxi, 530000, China
2. Guangxi Huajingcheng Architectural Design Co., Ltd., Nanning, Guangxi, 530000, China

Abstract: As a key place for providing medical services, the design quality of medical buildings has a direct impact on patients' medical experience and treatment effectiveness. Traditional medical building design usually focuses on functional layout and technical configuration, without fully integrating humanized elements, which often leads to patients feeling depressed and uncomfortable during the medical process. With the change of modern medical concepts, patients are not only passive recipients of treatment, but also active participants in their own health management. Therefore, it is increasingly important to pay attention to patient needs and create a friendly medical environment. The core of humanized design lies in putting people first, emphasizing attention to all users, including patients, medical staff, and visitors, and improving the overall experience through optimized design. The design concept not only covers spatial layout and facility configuration, but also involves psychological perception and emotional care. Creating a safe, comfortable, and convenient medical environment can effectively alleviate patients' tension and enhance treatment effectiveness.

Keywords: humanized design; medical building; key points of design

引言

随着医疗行业的不断进步, 公众对医疗服务的需求与期望逐渐提升。基于此, 医疗建筑的设计不仅需要满足基本功能, 更应关注患者的身心健康与舒适体验。应运而生的人性化设计理念, 已成为医疗建筑设计不可或缺的一部分, 强调在建筑设计过程中充分考虑使用者的体验, 提高医疗环境的友好性与安全性。因此, 基于人性化设计的医疗建筑设计要点的探讨, 对于提升医疗服务质量与改善患者体验而言具有重要意义。

1 人性化设计在医疗建筑中的重要性

人性化设计在医疗建筑中扮演着至关重要的角色, 直接影响着患者的身心健康。每一个设计细节包括空间布局、光线照明以及色彩运用, 都能够显著减轻患者的焦虑与恐惧感, 通过采用温暖的色调与充足的自然光线, 不仅使环境更具亲和力还能提升患者的情绪状态, 进而促进康复过程。工作环境的改善也得益于人性化设计对医护人员工作

效率与舒适度的关注, 这一设计理念降低了职业疲劳感, 提升了医疗服务的整体质量。随着社会健康需求日益多样化, 不同患者群体的特定需求正是人性化设计所能更好地满足的。因此, 确保无障碍设施的配置, 使每位患者都能便捷地接受医疗服务, 体现了对患者及医护人员的尊重。

2 医疗建筑设计的人性化原则

2.1 以患者为中心的设计理念

以患者为中心的设计理念被视为医疗建筑人性化设计的核心, 强调在设计中优先考虑患者的需求与体验。建筑的外观与功能不仅受到关注, 患者在医疗过程中所感受到的环境舒适度与情感支持也同样重要, 通过优化空间布局与流线设计, 医院内部的顺畅移动得以实现, 从而减少了不必要的等待与焦虑。设计还需充分考虑不同患者的心理与生理需求, 例如温馨的休息区域的设置、私密咨询空间的提供, 以及自然光与绿植的引入, 提升整体环境的宜人性。此类人性化设计不仅促进了患者身心的康复, 还增

强了他们对医疗机构的信任与归属感。最终，以患者为核心的设计理念使医疗建筑更具人情味，从而提升整体医疗服务质量。

2.2 安全性与便利性的平衡

在医疗建筑设计中，平衡安全性与便利性的重要性显而易见。患者的身体健康不仅与安全性相关，医护人员与访客的整体保护也同样不可忽视。在设计过程中，需确保建筑结构的稳固性，必要的紧急通道及防火设施的配备也是不可或缺的，应对各种突发事件。合理的空间布局能有效降低意外发生的风险，例如在急救通道与病房之间设置清晰的指示标识以便迅速引导人流，从而确保在紧急情况下的快速响应。便利性同样不可忽视，患者及其家属在医院的体验直接受到布局与设施的影响，追求简洁明了的设计使人们能够轻松找到诊室、药房及其他重要区域，成为设计的目标。设置无障碍通道与电梯，有效地帮助行动不便者顺利通行，从而提升他们的就医体验。

2.3 环境友好性与可持续设计

在医疗建筑设计中，环境友好性与可持续性的关注日益增强，这不仅关系到建筑本身的生态影响，还直接影响患者的健康与福祉。可再生材料及绿色建筑技术的采用，显著降低了资源消耗与废物排放。例如，节能照明与高效供暖通风系统的应用不仅减少了能源消耗，还有效降低了运营成本。在设计过程中，自然采光与有效通风应受到重视，以提升室内空气质量营造出舒适的就医氛围，引入绿色植物也有助于改善空间氛围，增强患者的心理舒适度。可持续设计的另一个重要方面在于合理利用水资源，通过雨水收集与再利用系统，能够有效降低对自来水的依赖，这一设计理念不仅展示了医疗建筑对环境的责任感，还为未来建筑设计树立了标杆。

3 医疗建筑设计中人性化设计的应用策略

3.1 医疗建筑环境的人性化设计

医疗建筑环境的人性化设计为患者营造一个友好而舒适的就医空间，以提升整体体验。在设计过程中，患者的需求应被视为首要考虑因素，尤其在舒适性、安全性及心理健康方面。例如，复杂的通行路线应予以避免，确保患者及其家属能够轻松到达目的地，通过合理规划空间并设置明确的指示标识和导向系统，患者的焦虑能够有效减轻，从而帮助他们在就医过程中保持冷静。在医疗环境设计中，自然光的重要性不容忽视，研究表明自然光显著改善了人们的情绪与心理状态，因此在设计时应尽可能利用大窗户或天窗增加室内采光，色彩的搭配同样应遵循人性化设计原则，温暖的色调能够营造出放松的氛围，使患者感到更加舒适。绿化设计也同样不可忽略，室外花园的设置或室内植物的引入，不仅美化了环境还为患者提供了一个放松与恢复的空间，这些设计元素的共同作用为患者创造了一个更为人性化的医疗环境。

3.2 各科室的人性化设计

各科室的人性化设计在医疗建筑中扮演着至关重要的角色，因不同科室的功能与患者需求各具特点，为创造适合各科室环境的空间，设计师应深入理解这些需求。例如在儿科，明亮的色彩与趣味图案的融入，能够营造出轻松愉悦的氛围，帮助儿童减轻就医时的紧张感，游乐区与亲子互动空间的设置，既吸引孩子的注意又使家长感到舒适与安心。相比之下老年科室的设计则需更加注重无障碍设施与安全性，宽敞的走廊与防滑地面的设置，有助于降低摔倒的风险，舒适的候诊区与温馨的私人病房，能够有效提升老年患者的心理舒适度。在精神科营造安静、私密的环境成为设计的重点，通过注重隔音与隐私保护，能够确保患者在接受治疗时感到放松与安全，这种针对性的人性化设计显著提升了各科室的医疗服务质量。

3.3 以患者为核心的服务设计

以患者为核心的服务设计在医疗建筑中强调营造一种以患者体验为导向的环境，此设计理念的关键在于深入理解患者的需求、感受与期望，确保他们在整个就医过程中享受到舒适与便捷。必须关注患者的全方位体验，从他们踏入医院的第一刻起，注重其情绪与需求，通过简化挂号、就诊及取药等流程，显著缩短患者的等待时间提升工作效率。例如，在候诊区配备舒适的座椅及营造安静的环境，能够帮助患者放松减轻紧张情绪。同时，清晰的指示标识与友好的工作人员的设置，可以有效引导患者顺利完成就医流程进一步提升服务质量。借助信息技术，医疗机构可记录患者的历史就诊信息，以提供更加针对性的医疗方案，不仅提高了诊疗的准确性，也让患者感受到自身的重要性与关怀。比如，在病房设计中，考虑患者对隐私及陪护的需求，可以设立独立的休息区域与家属床位确保患者在住院期间保持良好的身心状态。患者反馈机制也应包含在服务设计中，定期收集患者的意见与建议，有助于医疗机构不断优化服务质量，从而增强患者的参与感与满意度。

4 医疗建筑人性化设计的具体实施要点

4.1 功能空间的合理布局

功能空间的合理布局在医疗建筑的人性化设计中占据重要地位，直接影响患者的就医体验与医疗效率。布局设计应遵循“患者导向”的原则，确保医院内的流线清晰且顺畅。例如，接待区、候诊区及诊室等功能区域的合理安排，可以有效减少患者在就医过程中的行走与等待时间，在设计时相关科室的集中布局也应得到考虑，以便利患者进行多项检查与咨询从而提高就医效率。安全性与隐私保护同样应被重视，在设计阶段通道的宽敞性与无障碍设计必须确保，方便轮椅等辅助设备的通行。候诊区与诊室之间的有效隔离，有助于减轻患者的心理负担提升其舒适度。同时，材料的合理选择与色彩搭配的用心，可以营造出温馨的氛围，从而减轻患者的紧张情绪。布局的灵活性也是

关键因素之一, 医疗环境中的需求可能随时间而变化, 因此在设计时应考虑空间的可调节性, 通过使用可移动的隔断或模块化家具, 可以迅速根据不同的使用需求调整空间布局, 以适应突发情况或满足不同患者群体的需要。

4.2 环境感知与心理关怀的设计

环境感知与心理关怀设计在医疗建筑中发挥着重要作用, 显著影响患者的心理状态及康复体验, 通过视觉、听觉和触觉等多种感官的有效环境感知设计, 患者的舒适度得以提升。例如, 引入自然光照明不仅改善了室内环境, 还能有效提升患者的情绪^[1]。因此, 在设计时, 开阔的视野应尽量创造, 避免产生压迫感。在色彩搭配方面, 柔和色调如淡蓝色或米色的选择有助于患者放松神经, 营造出温馨舒适的氛围。此外, 墙面装饰中自然风景的艺术作品或植物图案的引入, 不仅美化了空间, 更能在心理上给予患者慰藉降低紧张与焦虑。

4.3 医疗设施的高效配置与交互设计

医疗设施的高效配置与交互设计对提升医院运营效率及改善患者体验具有重要意义。高效的配置体现在设备与空间布局应根据医疗流程进行合理安排, 以最小化患者、医护人员及设备之间的移动距离^[2]。例如, 急救室、检查室与病房的紧密相连, 有助于减少急救过程中时间的浪费, 确保患者能够快速获得响应。同时, 合理配置的设施有效利用空间避免资源浪费, 从而使医疗服务更加流畅。在交互设计方面, 患者与医护人员之间的互动体验被重视尤为重要, 通过设立清晰的指示标识与信息系统, 患者能够更加方便地找到各个科室与设施, 从而降低迷路所带来的焦虑感。此外, 采用智能设备管理系统, 医疗器械的实时监控与调度得以实现, 提升了设备的使用效率。以智能化床位管理系统为例, 医院不仅能实时掌握床位情况, 还能迅速根据患者需求安排适合的病房。针对患者个性化需求的交互设计中, 自助服务终端的引入也显得尤为重要, 这种终端帮助患者完成挂号、缴费与预约等流程, 减少了排队等待时间进而提升了就医体验。对于医护人员而言, 友好的界面与高效的工作流程使他们能够更快速地获取信息与记录数据, 从而将更多精力集中于患者的护理与治疗。

4.4 舒适环境的营造(采光、通风等)

在医疗建筑设计中, 营造舒适的环境对患者的身心健康与治疗效果至关重要。采光设计应充分利用自然光, 以提升室内空间的明亮度与舒适感, 通过大面积窗户与合理的窗位布局充足的阳光能够被引入, 创造出温馨愉悦的氛围, 同时降低对人造光源的依赖, 从而节省能源。研究表明, 自然光有助于提升患者情绪, 促进康复进程, 因此在病房、候诊区及公共空间等关键区域, 自然采光的设计应优先考虑。良好的通风系统不仅能降低室内空气中细菌与病毒的浓度, 还能保持空气的新鲜度与流动性, 通过设置可调节窗

户与高效的机械通风设备, 空气的循环与更新得以确保从而提升患者的舒适感, 通风良好的环境能够减轻患者的焦虑, 使其更快适应住院生活。除了采光与通风, 适宜的室内温度与湿度同样不容忽视, 在设计中节能型空调系统的使用应被考虑, 以维持适当的室温和湿度满足不同患者的需求。

4.5 满足多元需求的个性化服务设施设计

个性化服务设施的设计在提升医疗建筑的人性化方面扮演着重要角色。现代医疗环境中患者的需求愈发多样, 不仅局限于基本医疗服务还包括情感支持、隐私保护及生活便利等^[3]。因此, 医疗设施的设计应从患者的实际需求出发, 灵活而个性化的服务应予以提供。患者房间应具备可调节的空间布局, 以便根据不同患者的需求进行灵活调整。例如, 可移动家具或可分隔空间的设置, 使得家属陪伴、朋友探访或专业护理等多种需求得以满足, 这种设计不仅提升了空间使用的灵活性, 更让患者在住院期间感受到更大的舒适与安全感。设立休息区、图书角或小型咖啡馆, 能够为患者及其家属创造一个放松的环境, 缓解就医过程中的紧张情绪, 利用现代科技手段, 如智能导医系统或移动应用, 信息的获取、预约检查, 甚至进行远程咨询的便利性得以增强, 这些个性化的服务设施, 使患者在医疗过程中感受到被尊重与关注, 进而提高满意度。特殊群体需求的重要性亦不容忽视。例如, 儿童专属游乐区的设置、老年患者的无障碍设施或孕产妇的母婴室, 这些设计方式有效满足了多元需求。

6 结语

在医疗建筑设计中, 人性化设计理念不仅关注建筑的外观与功能, 更深入到患者的身心体验、医疗工作者的操作便利性以及环境的可持续性。通过采用以患者为中心的设计原则, 医疗设施的舒适度与满意度得以显著提升, 从而促进治疗效果的提高。同时, 在安全性与便利性之间的平衡得以找到, 环境友好性与可持续设计的结合, 为未来医疗建筑的发展提供了明确方向。人性化设计不仅是医疗建筑设计的趋势, 更是提升医疗质量与改善患者体验的有效手段。在未来的医疗建筑设计与改造中, 人性化设计理念的持续坚持, 将更有助于实现医疗服务的全面提升及可持续发展。

[参考文献]

- [1] 杨斌. 现代医疗建筑的人性化设计探讨[J]. 石材, 2024(4): 25-27.
 - [2] 王舜尧. 现代医疗建筑设计中的人性化设计探讨[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2023(20): 81-83.
 - [3] 杨帆, 孙梦然. 现代医疗建筑设计中的人性化设计[J]. 中国建筑装饰装修, 2023(2): 101-103.
- 作者简介: 唐夏阳(1990.7—), 毕业院校: 湖南科技大学, 所学专业: 建筑学, 当前就职单位: 华蓝设计(集团)有限公司, 职务: 建筑施工图组组长, 职称级别: 工程师。