

## 建设工程全过程咨询管理的创新与实践

何强

义乌市建设投资集团有限公司, 浙江 义乌 322000

**[摘要]**经济全球化和建筑行业的持续发展使传统项目管理难以应对现代工程的复杂需求。建筑项目的多环节与多领域特性要求更高的协同与综合管理,而传统模式对项目全生命周期的关注不足。信息技术与数字化工具的应用为行业带来了创新机遇与挑战,全过程咨询管理应运而生,成为传统模式的有效补充。通过贯穿项目各阶段的咨询服务,该模式提升了决策科学性与透明度,强化了风险控制与质量保障,确保项目目标的实现。全过程咨询管理的创新实践是应对行业挑战、推动高质量发展的重要途径。

**[关键词]**建设工程;全过程咨询;创新

DOI: 10.33142/aem.v6i11.14632 中图分类号: F272.9 文献标识码: A

### Innovation and Practice of Consulting Management in the Whole Process of Construction Projects

HE Qiang

Yiwu Construction Investment Group Co., Ltd., Yiwu, Zhejiang, 322000, China

**Abstract:** The continuous development of economic globalization and the construction industry makes it difficult for traditional project management to meet the complex needs of modern engineering. The multi link and multi domain characteristics of construction projects require higher collaboration and comprehensive management, while traditional models lack attention to the entire project lifecycle. The application of information technology and digital tools has brought innovative opportunities and challenges to the industry, and whole process consulting management has emerged as an effective supplement to traditional models. By providing consulting services throughout all stages of the project, this model enhances the scientificity and transparency of decision-making, strengthens risk control and quality assurance, and ensures the achievement of project goals. The innovative practice of whole process consulting management is an important way to address industry challenges and promote high-quality development.

**Keywords:** construction projects; whole process consulting; innovation

#### 引言

随着工程规模的不断扩大与施工技术的逐步复杂化,现代建筑项目的管理面临着更高的要求与挑战。如何确保工程质量、降低风险、提高效率以及控制成本,已成为建筑行业亟待解决的核心问题。全过程咨询管理作为一种创新的项目管理模式,通过全程参与项目的各个阶段,从项目启动、设计、施工到最终验收交付提供全方位的专业咨询服务,逐渐成为提升项目质量与管理水平的关键手段。它不仅能够有效整合各方资源,而且通过流程优化与协同作业降低项目风险,推动项目管理向精细化发展。因此,深入探索全过程咨询管理的创新策略及其实际应用,对于理论研究与实际操作都具有重要的价值。

#### 1 建设工程全过程咨询管理的重要性与作用

##### 1.1 提高项目管理效率

建设工程全过程咨询管理在提升项目管理效率方面发挥了显著作用,特别是在优化各环节之间的协作与沟通上。贯穿项目全生命周期的咨询服务,从立项到竣工,确保所有参与方的目标保持一致,减少信息传递中的误差与延误。在设计阶段,潜在问题能够被咨询团队提前识别,从而有效避免设计变更和返工的发生。在施工阶段,通过

精准的进度控制与资源调配,咨询管理有效规避了工期延误和成本超支的风险。全过程的跟踪与实时反馈机制不仅提升了决策效率,还避免了冗余的审批流程,决策速度得以加快,质量得到提升。通过整合多方专业资源,项目能够灵活应对市场变化与技术更新保持高效运转,从而进一步增强项目的执行效率与成功率。

##### 1.2 降低项目风险

全过程咨询管理在降低建设项目风险方面发挥着至关重要的作用,确保项目能够按计划、按预算顺利推进,通过全程提供专业支持与风险识别,项目团队能够在早期阶段及时发现技术、管理及市场风险。例如,在设计阶段,深入的可行性分析得以进行,避免了因设计不合理或不符合标准而引发的返工及安全隐患。在施工过程中,风险评估与监控措施的及时介入,有助于突发问题的应对,确保迅速解决,防止工程延期或成本超支。同时,合同条款的优化得到了咨询团队的关注,有效确保了合同内容的清晰明确,降低了潜在法律纠纷的风险。项目执行过程中,全面的管控覆盖每个环节,有效减少了质量、安全、资金等多方面的风险,为项目的顺利完成提供了坚实保障。

### 1.3 优化资源配置

全过程咨询管理通过全程跟踪与协调,有效促进了项目资源的最优配置。项目涉及的资源,如人力、资金、设备和时间在不同阶段的需求通常存在显著差异。各阶段的资源需求被准确把握后,合理调配得以实施,避免了资源的浪费或不足。在施工初期,合理安排施工队伍和机械设备的使用得到了咨询团队的帮助,确保了生产效率的最大化。随着项目进展,资源配置会根据实际需求进行调整,避免了因闲置或重复使用而产生不必要的费用,通过精准的成本预算与实时监控,资金的使用得以更加高效,从而有效减少了财务浪费。跨专业团队的协同作业也在咨询管理的推动下得以实现,信息孤岛被打破,资源在项目内外部的流动性得到了提升,确保了每项资源的充分利用,进一步提高了项目执行的整体效能。

## 2 全过程咨询管理的创新举措

### 2.1 拓宽服务领域与业务范围

在建设工程领域,全过程咨询管理的创新不仅表现在管理方式的变革上,更体现在服务领域的不断拓展。随着行业的发展及市场需求的变化,咨询服务的内容已逐步从传统的设计与施工阶段延伸至项目的全生命周期,涵盖了前期的规划、可行性研究、环境影响评估,甚至到后期的运营与维护等多个方面,通过扩展服务范围,咨询公司能够提供更为全面的解决方案,确保从项目启动到运营的每个环节,业主都能获得全方位的专业支持。随着绿色建筑和可持续发展理念的兴起,咨询服务还积极融入了环保、节能、智能化等新兴领域,推动项目在技术、管理及社会责任方面实现全面提升。

### 2.2 引入先进技术与信息化手段

在全过程咨询管理中,先进技术与信息化手段的引入已成为提高管理效率与精确度的关键因素。随着数字化技术的持续进步,BIM(建筑信息模型)、大数据、云计算等创新工具逐渐被建筑行业所采纳,这些技术为项目管理提供了更加精准的实时数据与预测分析。例如,设计阶段,BIM技术能够帮助团队识别潜在的冲突问题,施工过程中则通过优化资源配置与进度监控,显著减少了误差与浪费。与此同时,基于大数据与云平台的管理系统能够将项目各方的信息流进行有效整合,优化协作与沟通确保信息的透明与及时,避免了因信息滞后或不对称而导致的决策失误。

### 2.3 专业化人才培养与团队建设

在全过程咨询管理中,专业化人才的培养与团队建设至关重要。随着项目复杂度的不断提升,传统的管理模式已无法满足现代工程对高效、精细管理的需求。因此,培养具备跨学科知识与多维管理能力的专业人才,已成为提升项目管理水平的关键,此类人才不仅应具备扎实的技术能力,还需在项目管理、风险控制、沟通协调等方面具备全面的素质。同时,团队建设的作用同样不容忽视,高效

的咨询管理团队依赖于不同领域专家的紧密合作与协调。通过合理的分工与协调,能够确保信息流与工作流的顺畅,避免项目进程中的阻滞与冲突。建立一个以项目为核心、部门间紧密衔接的团队合作机制,将充分发挥每位成员的专长,进而最大化提高工作效率。此外,团队成员间的经验分享与知识积累,能够促进创新,提升应对突发问题的能力。

### 2.4 优化管理模式与组织架构

优化管理模式与组织架构是提升全过程咨询管理效率的核心手段。传统项目管理模式通常导致各阶段工作独立运作信息流动不畅,从而引发资源浪费与决策延误,通过优化管理模式各环节的紧密衔接与高效协作得以实现。例如,引入项目经理负责制,可以统筹协调各部门的工作,确保每个阶段的目标明确、责任到位。与此同时,灵活的组织架构能够根据项目需求动态调整,避免了层级过多或资源配置不当所带来的低效问题,通过实施扁平化管理结构,决策流程得以简化与高效化,从而减少了冗余的审批环节与沟通成本。优化后的管理模式有助于促进各专业团队间的协作与信息共享,确保潜在问题能够被及时识别与解决,从而保障项目按计划顺利推进。

### 2.5 推动绿色建筑与可持续发展

推动绿色建筑与可持续发展已成为全过程咨询管理中的关键创新措施。随着环保意识的不断增强与资源节约要求的日益严格,绿色建筑不仅关注建筑本身的能效与环保性能,更强调其在整个生命周期中的可持续性。在全过程咨询管理的框架下,绿色理念贯穿于项目的每一个环节,从设计到施工再到运营。例如,在设计阶段,合理的建筑布局、可再生材料的使用以及提高建筑节能标准等措施,有效降低了建筑的能源消耗与碳排放;在施工过程中,资源的合理利用与废弃物回收被重点考虑,从而减少了对环境的负面影响。随着智能化技术的引入,绿色建筑越来越依赖智能控制系统以提升能源使用效率,进一步减少不必要的资源浪费。全过程咨询管理不仅帮助项目顺利通过绿色建筑认证,还确保其符合长期可持续发展的需求,从而推动了社会环保目标的实现。

## 3 全过程咨询管理的实践应用

### 3.1 设计阶段的咨询管理实践

在设计阶段,全过程咨询管理的核心任务是确保设计方案的科学性、可行性与项目目标的高度契合。项目需求、预算限制及时间框架在初期阶段需与业主及设计方深入沟通,以确保设计方向能够实现预期目标,通过引入BIM(建筑信息模型)技术等先进设计工具,设计方案得以精细化优化与冲突检测,从而能够提前识别并解决潜在的技术难题,避免因设计变更而导致施工阶段成本增加或工期延误。同时,设计的成本控制与可持续性也被咨询团队重点关注,确保方案不仅满足功能需求,而且能在预算范围内实现,且符合绿色建筑与节能环保标准。通过全过程的

咨询与审查,设计方案能够在初期得到优化,减少后期修改的费用,从而确保项目按时按质完成。潜在风险因素,如法规变动或市场波动,也需在设计阶段被咨询团队预测并采取措施规避,确保设计工作为后续施工与运营提供坚实的基础。

### 3.2 施工阶段的咨询管理实践

在施工阶段,全过程咨询管理的核心任务是确保项目高效执行的同时,严格控制质量与管理风险。咨询团队不仅作为项目的协调者,还充当施工进度的监控者,确保各项工作严格按照预定计划进行<sup>[1]</sup>。与施工方紧密配合,设计图纸与施工方案的精准实施得以保障,同时避免在施工过程中出现设计变更或施工误差。通过对施工工艺、材料使用及进度管理的精确把控,问题能够及时被识别,解决方案也能迅速提出,从而有效减少施工延误与资源浪费。质量控制施工阶段尤为重要,咨询团队对施工质量进行全程监控,确保每个环节都符合标准与规范,避免质量隐患或隐蔽工程的发生。安全管理作为施工过程中不可忽视的一部分,施工现场的安全措施得以全面落实,事故风险显著降低。在成本控制方面,团队通过精细的预算管理 & 变更控制,确保项目能够在既定成本框架内完成,预算超支的风险得到有效规避。

### 3.3 采购与合同管理实践

在项目的采购与合同管理阶段,全过程咨询管理发挥着至关重要的作用。咨询团队在采购环节中担任着桥梁与把关人的职能,协助业主选择合适的供应商与承包商,确保采购的材料与设备符合项目的具体需求、质量标准与预算要求,通过深入的市场调研、对供应商的综合评估以及合理设计的招标流程,性价比最高的采购方案得以帮助业主获得<sup>[2]</sup>。在合同管理方面,确保合同条款的明确性与公平性是咨询团队的主要任务,详细的履约要求与违约责任被制定,以最大限度地减少合同执行过程中可能出现的纠纷或法律风险。全过程咨询管理不仅涉及对合同执行的跟踪与监督,还确保各方严格履行合同约定,及时处理在执行过程中产生的变更或补充条款。高效的沟通机制通过咨询团队的建立,确保采购与合同执行的各环节信息流畅透明,有效避免了因信息不对称而导致的管理混乱或执行偏差。

### 3.4 成本控制与风险管理实践

在建设项目中,成本控制与风险管理作为全过程咨询管理的核心要素,直接关系到项目的顺利执行与最终成果的实现。必须在各个阶段,尤其是施工阶段,密切跟踪与控制成本的变化,全过程咨询管理团队方能确保项目在预算内高效推进,通过制定详尽的预算并定期审查与调整成本计划,超支问题得以有效避免,项目始终得以在预定的财务框架内运行,对于可能出现的成本波动,如材料价格上涨或工程变更,及时评估并提出应对方案是团队的责任,

确保成本始终处于可控状态<sup>[3]</sup>。在风险管理方面,全过程咨询管理同样不可或缺,项目在不同阶段可能面临技术、市场、政策及环境等多种风险。通过构建全面的风险识别、评估与应对机制,潜在的风险得以提前预判,并制定相应的应对措施。例如,针对施工中的技术挑战,专业技术支持将提前部署;面对市场的不确定性,采购策略的调整则随时准备应对变化。此外,风险管理还包括应急预案的制定与实施,确保项目能在突发事件中迅速响应,潜在损失得以最大限度减少。

### 3.5 项目质量与安全管理实践

在建设项目中,质量与安全管理作为全过程咨询管理的关键环节,对项目的成败起着决定性作用。项目启动之初,便与业主、设计方及施工方协同明确质量标准及安全目标,确保各阶段均在可控范围内。质量管理的核心体现在严格的控制流程中,施工材料、工艺标准及施工过程通过团队的全面检查,确保每个环节符合既定的质量要求,定期进行质量审查由团队负责,潜在问题得以及时识别并采取纠正措施,避免质量问题在项目后期积累或爆发。在安全管理方面,施工阶段加强了安全监督,确保施工现场符合相关安全规范。除了日常的安全检查与隐患排查,安全培训的定期组织也是团队的责任,提升工人的安全意识确保每个环节都有明确责任人。对于可能存在的高风险作业,应急预案将被制定,确保突发事件发生时能够迅速响应,最大限度地减少损失。此外,全过程咨询管理还包括对施工现场安全设备的检查,确保设备性能符合安全生产标准,进一步保障施工的安全性。

## 4 结语

全过程咨询管理作为一种创新的项目管理模式,在建筑行业中展现了显著的价值,通过全程参与设计、施工到竣工验收的各个环节,不仅提升了项目的效率与质量,还有效降低了成本与风险,优化了资源配置。随着市场与技术的不断变化,绿色建筑、信息化及智能化的推进,应用领域将进一步得到拓展,使管理手段变得更加精细化与智能化。

### [参考文献]

- [1]周亮. 建设工程全过程咨询管理的创新与实践[J]. 四川水泥,2022(9):96-98.
  - [2]戚绪安,刘云飞. 电网建设全过程工程咨询管理模式实践[J]. 中国电力企业管理,2021(9):40-42.
  - [3]朱瀛,高玉伟. 建设工程项目全过程咨询管理策略分析实践思考[J]. 中国科技投资,2021(4):147-167.
- 作者简介:何强(1985.10—),男,毕业院校:武汉工业学院,学历:本科,所学专业:土木工程,就职单位:义乌市建设投资集团有限公司,职务:副项目经理,所在年限:3年,目前职称:工程师。