

建筑工程管理中加强质量监督的方法和途径研究

张馨予

新疆鸿源润泽建设有限公司, 新疆 伊犁 835200

[摘要] 建筑工程质量在保障人民生命财产安全以及推动社会稳定与可持续发展中发挥着至关重要的作用。随着城市化进程的加速, 建筑行业虽不断扩展, 但在质量管理方面却面临日益严峻的挑战。虽然质量监督机构在确保工程符合设计规范和 standards 方面作出了重要贡献, 但随着建筑项目规模的扩展, 传统的监管体系逐渐显现出许多不足。建筑行业日益复杂, 技术进步不断推动新材料、新工艺的应用, 这要求质量监管模式不断更新。文章探讨建筑工程质量监管中现存问题, 分析其原因, 并提出相应的改进措施, 期望为行业质量管理的优化提供理论依据, 推动建筑行业的发展。

[关键词] 建筑工程; 质量监督; 监管体制; 施工流程; 监督管理

DOI: 10.33142/aem.v6i12.14865 中图分类号: TU7 文献标识码: A

Research on Methods and Approaches to Strengthen Quality Supervision in Construction Project Management

ZHANG Xinyu

Xinjiang Hongyuan Runze Construction Co., Ltd., Yili, Xinjiang, 835200, China

Abstract: The quality of construction projects plays a crucial role in ensuring the safety of people's lives and property, as well as promoting social stability and sustainable development. With the acceleration of urbanization, although the construction industry continues to expand, it is facing increasingly severe challenges in quality management. Although quality supervision agencies have made important contributions in ensuring that projects comply with design specifications and safety standards, with the expansion of construction projects, traditional regulatory systems have gradually shown many shortcomings. The construction industry is becoming increasingly complex, and technological advancements are constantly driving the application of new materials and processes, which requires the quality supervision model to be constantly updated. The article explores the existing problems in the quality supervision of construction projects, analyzes their causes, and proposes corresponding improvement measures, hoping to provide theoretical basis for the optimization of industry quality management and promote the development of the construction industry.

Keywords: construction engineering; quality supervision; regulatory system; construction process; supervision

引言

在建筑行业的快速发展中, 随着项目规模的不断扩大, 质量问题逐渐显现, 给社会带来了不同程度的影响。质量监管在确保建筑安全方面起到了关键作用, 但由于体制上的不完善以及人员素质参差不齐, 监管的效果往往未能如预期达到理想的水平。随着建筑项目数量的增加以及行业需求的日益多样化, 现行的监管模式逐步暴露出局限, 尤其是在新技术与新材料应用的背景下, 传统监管手段显得力不从心。为应对这些问题, 必须通过创新管理模式与引入现代技术手段, 提升质量监管的效率和精准度。

1 建筑工程质量监督的特点

1.1 影响工程质量的因素多

建筑工程质量由多个环节共同决定, 其中设计、材料、施工、监理与环境等因素起到了重要作用。每个环节的管理与执行情况都会对最终质量产生不同程度的影响。监管工作必须考虑到所有这些环节的相互作用, 并从整体上进行把控。在设计阶段, 若存在设计错误或不符合规范的情况, 施工阶段即使选用了优质的材料, 最终工程质量仍可

能受到影响。设计的不合理性会增加施工难度, 从而影响质量与安全性。施工工艺若不规范或操作不当, 问题依然会发生。施工人员的技术水平是保证质量的关键。具有经验的施工人员能够严格按照施工图纸执行, 从而确保质量要求得以满足。而技术不熟练的人员则可能因操作失误影响质量。施工环境与设备状况也对质量产生重要影响。天气、地理条件等环境因素以及设备的使用状况, 都会直接影响施工质量。例如, 寒冷或潮湿天气会影响某些材料的性能, 降低施工效果。为确保工程质量的稳定, 监管不仅需要关注单个环节, 还要从整体出发, 对每一环节进行有效监管, 确保所有因素的协调与统一。管理部门需要做好协调与调度工作, 确保项目进展顺利。与此同时, 监理单位应实时跟踪施工过程, 及时发现并解决质量问题。鉴于建筑工程质量的复杂性, 质量监督不仅仅是关注某一环节, 而是要确保在项目整个过程中质量标准得到严格执行。

1.2 质量变异大

建筑工程质量常常呈现出较大的变异性。同类型、相似规模的工程在施工过程中也可能出现明显的质量差异,

这与施工现场的复杂性及多变的因素密切相关。环境因素如地理位置、气候等，可能影响施工材料的性能，导致质量的不稳定。例如，低温或高湿条件下，某些建筑材料可能无法完全发挥预期性能，从而影响施工质量。即使是同一施工队伍，人员的技术背景与经验差异也会对施工质量产生影响。技术水平较高的人员能够精准执行施工任务，确保质量标准得到实现，而技术较差的人员则容易出现操作失误，影响工程质量。施工工艺的选择同样会对质量造成影响。不同施工队伍采用的施工方法可能存在差异，尤其是在复杂的工程项目中，工艺差异可能导致施工效率与质量的不同。各监管部门与人员在质量标准、执行方法，以及执行力度方面可能存在差异，导致质量监控的效果不一致，使得在不同阶段或不同环节的监管力度有所不同，从而引发质量波动。为了有效减少质量的波动，建筑工程的质量监管需要建立更加精细与系统化的管理机制。质量监管体制应确保各项标准在项目的每一个环节中都得到统一的执行。同时，施工人员的技术培训也显得尤为重要，提升其专业水平有助于减少质量波动。

2 当前工程质量监督的问题

2.1 质量监督主要依赖监督机构

建筑工程质量的监督目前主要依赖政府及相关监督机构的执行。然而，在实际工作中，这些机构往往面临着许多挑战，限制了其有效履职。由于资源配置的不均衡以及监督人员的专业能力有限，质量监督工作的全面性与细致性难以得到保障。尽管这些监督机构肩负着重大责任，但由于监督人员数量的不足，监管的覆盖范围往往存在缺失，导致监督工作的深度与广度受到制约。特别是在大规模或长期项目中，监督往往存在滞后，影响了工程质量的控制效果。此外，监督机构与施工单位之间的信息沟通存在障碍，这使得质量问题未能得到及时发现与整改^[1]。由于监督人员通常无法深入到施工现场，未能充分掌握施工进度及质量情况，问题的发现与处理常常被延误。信息的不对称在此过程中进一步削弱了监督的效率，无法确保对质量的全面与准确控制。

2.2 项目监督人员对工程把控不足

项目监督人员通常需要同时负责多个项目，由于工作压力较大，监督人员往往无法投入足够的时间与精力，许多细节因此容易被忽视，从而影响到工程质量的有效管理。同时，一些项目监督人员在专业知识与实践经验方面的不足，使得他们在质量检查时难以识别潜在的质量风险或隐患。特别是在施工现场，复杂的工艺及不断变化的施工环境要求监督人员具备较强的专业能力与应变能力。然而，部分监督人员在面对这些复杂情况时，往往表现出应对能力不足，导致质量监督工作未能达到预期的效果。

2.3 质量监督主管部门的综合素质不足

一些主管部门在管理能力与执行力度上存在明显的

不足，这直接影响了质量监督的实际效果。部分主管部门在制度执行与政策落实方面存在执行力不足的情况，导致质量监督措施未能全面实施。此外，主管部门与施工单位之间的沟通与协调不到位，未能有效整合资源，缺乏足够的监督合力，最终降低了质量监管的整体效果。一些地方的主管部门对质量监督工作的重要性认识不足，致使资源投入不足。资金与人力的缺乏直接影响了技术支持的有效应用，进而使得质量监督工作未能得到系统化与规范化的推进。主管部门的综合素质不足，进一步制约了质量监督工作的持续发展，增加了质量问题发生的潜在风险。

3 加强工程质量监督的方法

3.1 建立严格的质量监管体制

为实现工程质量的有效提升，构建完善的质量监管体系，各级监管机构的职责应当明确，以确保责任的精准落实。政府应当发挥主导作用，确保政策、规范和法律框架的制定，并保持监管体系的顺畅运作。全面的质量监管应涵盖工程项目的各个阶段，确保各部门密切合作，充分发挥各自职能。为了遏制不合规行为，信用体系建设必须得到加强，对违规施工单位应采取有效惩戒措施。通过严格的奖惩机制，施工单位能有效提高质量意识，减少不规范行为的发生，这种良性循环有助于创造更加健康的行业环境。在监管机制的推动下，建筑行业的质量水平将得到显著提升。

3.2 对施工流程严格规范化

为确保工程质量，每个项目都需要依据其特点制定详细的施工标准。从设计、施工到竣工验收，每一环节都应确保流程清晰、标准明确。设计阶段应确保方案的可操作性，并与施工单位充分沟通，以确保设计能够顺利实施。监管部门则需要在施工过程中发挥关键作用，确保每个环节都符合质量要求。对重点环节应加强检查，确保质量控制措施能够严格执行。在关键工序和潜在风险较大的部分，监督部门应做到实时跟进，防止问题的积累和放大。随着新型建筑材料与施工技术的不断发展，施工规范也应当及时修订与更新，确保与行业发展保持一致。施工流程规范的实施不仅要适应现有标准，还应能够灵活调整，跟进技术进步，确保工程质量始终处于可控范围内。

3.3 不断提升质量监督工作者的能力水平

为了提升监督工作效果，有必要通过定期培训和技术交流，增强监督人员的专业能力，提升其应对复杂工程项目的的能力。监督人员不仅需要扎实的理论知识，还必须不断学习新技术、新材料，以适应建筑行业日新月异的变化。实践经验对监督人员同样至关重要。在面对复杂施工环境时，只有通过丰富的实践经验，监督人员才能迅速识别潜在质量问题并及时采取应对措施。技术和知识的不断更新使得监督人员能够更好地应对工程质量中的新挑战，确保在项目的各个阶段都能识别风险并加以处理。随着信息技术的迅猛发展，监督人员还应学会应用现代信息工具，帮

助监督人员更精准地监控施工过程,实时获取数据,快速发现质量问题。信息化手段的使用不仅提升了工作效率,也增强了对工程质量的全程监控能力,确保了质量监督的精确性和及时性。

3.4 确保各方建设主体能够有效履职尽责

施工单位、设计单位、监理单位及建设单位等各方责任的落实同样至关重要。建设单位应从全程控制工程质量,确保从施工方案的设计到材料使用的各个方面,都严格按照规定执行,做到全方位、全过程的质量保障。施工单位在执行过程中,必须严格遵守设计图纸及技术标准,确保施工过程符合设计要求。任何偏离标准的行为都可能导致质量隐患,因此施工单位必须加强自我检查与自评,及时发现并解决问题,防止潜在风险的扩展。设计阶段的工作决定了施工的起点,设计方案的准确性直接影响后续施工的顺利进行。设计人员需确保其设计方案符合相关规范,避免因设计缺陷而影响施工质量^[2]。与施工单位的沟通协作也非常重要,确保设计意图能够得到准确执行。监理单位的职责是确保施工单位严格按照规定的标准操作,及时发现潜在问题并采取措施。监理人员需与建设单位保持密切联系,确保各方在质量控制方面能够协同作业,及时解决问题。在项目实施过程中,监理单位应发挥其在质量监管中的核心作用,确保项目按期、按质完成。只有各方建设主体的责任得到切实履行,建设单位、施工单位、设计单位和监理单位的合作必须紧密无间,信息流通和决策协调至关重要。只有这样,建筑工程的质量管理才能实现最优化,最终确保项目达到预定的质量目标。

4 对我国建筑监督管理工作的展望

4.1 转变政府职能

随着建筑行业的不断发展,传统的政府职能逐渐显现出其局限性,特别是在行政审批与监管方面。为了适应行业的变化,政府职能应当从直接干预向服务与引导转变,能更好地推动质量管理制度的创新,同时确保公共安全与利益不受损害^[3]。在新的职能模式下,政府的职责是通过减少不必要的干预,利用市场机制激励企业不断提升质量管理水平。政策引导与创新奖励机制的实施,可以促进企业在提升质量方面的主动性,从而带动行业整体质量水平的提高。从长远来看,政府职能的转变不仅能加强监管效率,还能提高建筑行业的质量保障能力。

4.2 提升宏观调控能力

随着建筑行业日益复杂的市场需求,单一的质量监管模式已显得不足以应对新形势下的挑战。因此,提升宏观调控能力成为应对行业复杂性的关键。这一转变要求在全国范围内推进建筑质量监督的统一化,建立统一的质量标准和监管体系,从而增强监管工作的效率与有效性^[4]。在

提升宏观调控能力的同时,信息技术的利用必不可少。通过引入大数据、人工智能等先进技术,监管部门可以实现对建筑项目的实时监控,从而提高监管的精准度与响应速度。这一信息化建设不仅能提升监管的实时性,还能为质量问题的预防与发现提供更加科学的数据支持。宏观调控能力的提升与信息化建设相辅相成,建筑行业能够在不断发展的过程中,实现更高效、更透明的质量管理。

4.3 坚持以人为本的理念贯穿监管工作

在监管过程中,制定及执行监管政策时,要重点关注施工人员、设计人员及监管人员的培训与激励,以确保他们能够有效地履行各自的责任^[5]。施工人员的安全意识与专业技能直接影响工程质量。因此,必须定期开展培训,提高其对安全与质量管理的重视。设计人员则需要不断提升自身的专业能力,确保设计方案的可行性和安全性,避免设计缺陷导致的质量问题。定期的技术培训与实践交流,有助于提升其对复杂工程项目的识别与应对能力。与此同时,监督人员还应具备应急处理的能力,确保在发现问题时,能够迅速有效地进行处理。坚持以人为本的理念,通过强化对施工人员、设计人员及监督人员的培训与激励,建筑工程质量监管工作能够顺利进行,从而进一步提升整个行业的质量水平。

5 结语

随着行业发展速度的加快,传统监管模式已难以适应当前的需求,亟需通过创新制度和技术手段来提升监管效率。优化质量监管流程、强化监管部门的执行力,推动各建设主体的协作,是提升工程质量的关键。政府职能转型与政策的完善,为实现高效的质量监管奠定了基础。建筑质量提升不仅依赖于制度创新,还需要行业各方的共同努力,形成合力推动行业进步。通过不断加强监管体系建设,建筑行业的质量水平必将得到提升,社会发展将更加稳步前行,公众的安全感与信任度也将得到进一步增强。

[参考文献]

- [1]田春福. 建筑管理中加强工程质量监督的措施分析[J]. 工程技术研究,2021,6(9):145-146.
 - [2]王新,王金飞. 对提高建筑工程安全质量监督工作的再探讨[J]. 建设监理,2021(8):44-46.
 - [3]孙慧.H 地区建设工程质量政府监督问题及对策研究[D]. 扬州:扬州大学,2023.
 - [4]赵伟. 浅析建筑工程质量监督程序的规范化[J]. 产品可靠性报告,2024(7):49-50.
- 作者简介:张馨予(1995.10—),毕业院校:新疆交通职业技术学院,所学专业:高等级公路维护与管理,当前就职单位名称:新疆鸿源润泽建设有限公司,职务:项目经理。