

## 全过程工程咨询服务几个关键问题探讨

陈颖 袁世友

机械工业第六设计研究院有限公司, 河南 郑州 450000

**[摘要]** 建筑工程数量的不断增加, 给全过程咨询服务业也带来了良好的发展机遇。工程咨询服务在发展过程中呈现出服务思想单一化, 难以有效发挥作用的弊端。在这样的背景下, 全过程咨询服务能够提供给建筑企业科学合理的意见, 通过合理有效的参与工程建设, 给施工企业更加科学合理的咨询建议, 因此其优势越来越明显。目前, 在工程建设的不同阶段, 都贯穿着工程咨询服务的影响, 为工程建设的质量和安全生产问题把关。文章在此基础上, 论述了全过程工程咨询服务的主要内涵, 并围绕如何建立全过程咨询服务体系展开讨论, 希望通过文章的论述, 给工程咨询服务企业一定的借鉴。

**[关键词]** 全过程; 咨询服务; 问题; 措施

DOI: 10.33142/aem.v3i2.3746

中图分类号: F283;TU71

文献标识码: A

## Discussion on Several Key Problems of Whole Process Engineering Consulting Service

CHEN Ying, YUAN Shiyu

SIPPR Engineering Group Co., Ltd, Zhengzhou, Henan, 450000, China

**Abstract:** The continuous increase in the number of construction projects has also brought good development opportunities to the whole process consulting service industry. In the process of development, engineering consulting service presents the disadvantages of single service idea and difficult to play an effective role. In this context, the whole process of consulting services can provide scientific and reasonable advice to construction enterprises. Through reasonable and effective participation in project construction, it gives more scientific and reasonable advice to construction enterprises, so its advantages are more and more obvious. At present, in different stages of engineering construction, the influence of engineering consulting service runs through to check the quality and safety of engineering construction. On this basis, this paper discusses the main connotation of the whole process engineering consulting service and discusses how to establish the whole process consulting service system, hoping to provide some reference for engineering consulting service enterprises.

**Keywords:** whole process; consulting service; problems; measures

### 引言

全过程工程咨询服务贯穿于工程建设的每个阶段, 成为工程建设的重点研究方向。无论书建筑施工部门, 还是设计勘察部门, 或是造价控制机构都围绕工程咨询服务的内容展开研究和试点, 针对工程施工中存在的问题以及工程咨询服务的优势展开讨论, 并围绕工程咨询服务未来主要的发展趋势, 研究如何完善工程咨询服务职能, 更好的为工程建设提供科学的帮助。

### 1 什么是全过程工程咨询服务

2017年初, 国务院颁发了《关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》, 并针对建筑业绿色可持续发展战略提出宝贵意见, 内容中重点指出加快推行工程总承包模式, 并培育全过程工程咨询服务人才的重要指示。工程总承包的含义在《建筑法》中有明确说明, 而全过程工程咨询服务确实首次出现在人们的视野当中。

围绕全过程工程咨询服务的含义, 在相关指导性文件中指出, 要鼓励建筑行业中投资咨询、设计勘察、监理以及造价控制等企业互相联合, 通过互相合作, 并购重组等方式, 开展造价咨询服务, 并着重培养造价咨询服务型人才。在201年, 国家住建部发布了《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》(发改投资规〔2019〕515号)。在此文件中明确指出, 全过程工程咨询服务分为两个重要的阶段。分别是投资决策咨询阶段以及工程建设全过程咨询阶段。并对提供咨询服务的部门进行了明确规定, 国务院相关主管部门负责投资决策指导, 住建部负责全过程工程咨询服务指导。

## 2 全过程工程咨询服务开展过程中存在的问题分析

### 2.1 市场需求量不足

在我国,全过程工程咨询服务的理念近几年才首次被提出,理念比较新颖,发展还处于初期阶段,市场的需求度与如何开展咨询服务还是一个难题,全过程咨询服务在市场上的占有额非常小,其需求量并不高,很多建设单位由于不了解内部信息和政策,不会选择采用这种服务形式。建筑企业对于工程咨询服务的认识度不高,更缺乏对工程咨询服务的深入理解,这是工程咨询服务无法有效开展的主要原因之一。作为一种比较新的咨询模式,建筑行业还未认识到它的重要性。

目前,我国政府虽然大力推广全过程工程咨询服务,但是市场上它的信息量并不多,可参考性不大。没有形成一定的规模,因此很多建筑企业并不看好。分析主要的原因在于全过程工程咨询服务的宣传力度不够大,大部门的建筑企业对其内容不够了解,自然不明白存在的主要优势。很多企业依旧选择传统的过程咨询服务,没有认识到全过程工程咨询对于工程建设的重要性,这更加重了全过程咨询服务无法实现有效推广的恶性循环,缺乏有效的发展渠道。

### 2.2 建筑企业执行力不足

目前,很多企业开展工程咨询服务都只停留在表面功夫,没有深入理解工程咨询服务的主旨,咨询服务无法满足工程的实际需求,其存在很强的滞后性。很多企业依然选择传统的过程咨询服务,在工程开始之初咨询服务机构提供一些意见提供给施工企业参考,后续施工中产生的问题无法得到他们的指导和支持,这样传统的模式已经不适用于现代建筑企业的发展,无法发挥全过程咨询服务的优势,在这样的背景下,很多建筑企业出现了信息传递有误,沟通不畅等问题,造价咨询机构无法提供科学的指导意见。

一些企业虽然开展了全过程工程咨询服务,但是由于缺乏这方面的专业人才,造成咨询服务的效果不佳。企业进行人才招聘的过程中,缺乏对人员专业能力的考核,企业内部福利和待遇无法吸引更多的专业人才参与到工程咨询中来,造成人才短缺的短板,不利于建筑企业的长远发展。此外,内部从事咨询服务的员工缺乏相关的工作经验和理论知识,造成全过程咨询服务水平较低。

## 3 完善全过程工程咨询服务的具体措施

### 3.1 从全局角度出发进行全过程咨询服务

进行全过程咨询服务,需要从全局的角度出发,由于建筑企业内部业务广泛,不同类型的施工问题众多,影响工程建设的因素也很多,因此全过程咨询服务具有复杂化的特点。传统的咨询服务主要是分阶段进行,围绕工程施工中存在的一些问题重点研究,提供指导意见,参与咨询服务的部门各负其责,服务目的不同,建设单位的诉求也不同,因此人员之间的沟通不密切,信息流通不畅,很难实现服务与价值链的有效统一。而全过程工程咨询服务从工程准备阶段就开展咨询服务,并针对施工每个阶段的情况进行总结和分析,联合全过程工程开展的情况,进行全周期的咨询服务。通过获取不同施工阶段的施工信息,辅助工程咨询服务部门展开工作,避免数据出现断链的情况。通过对不同施工阶段信息的收集,实现不同部门信息的共享,帮助施工团队进行质量和安全控制,真正实现全局施工情况的把控。

### 3.2 全过程咨询服务信息化

随着信息化的不断普及,各行各业都利用信息化技术实现了产业的升级。在全过程工程咨询服务过程中,应用信息化技术可以有效改善咨询服务的质量。首先,需要建立信息化的咨询服务制度,结合信息化技术与咨询服务职能,使咨询服务发展的潜力更大。利用信息化技术建立科学的咨询服务信息库,收集有效的工程信息,进行计算机的高效处理。在这样的背景下,全过程工程咨询服务具备更加科学的信息处理系统和数据的支持,提升咨询服务的质量和整体性。在全过程工程咨询服务工作中可以应用 BIM 技术,收集工程建设信息,建立三维信息模型,利用 BIM 技术可视化的优势,获取施工中可能存在的问题,并提供线上咨询服务,方便企业优化工程咨询的流程,为全过程工程咨询服务的推广打下基础。

### 3.3 建立科学的公共关系

全过程工程咨询服务需要注重与客户关系的维护。传统的咨询服务体系将经济利益分给几个不同的机构,不同的机构承担各自的责任,并互相制约和竞争。而全过程工程咨询服务是一种集成化和权利高度集中的模式,咨询服务的职责由受到企业控制到实现自我控制,弱化了传统咨询服务单位之间相互制约的责任,避免出现内部纠纷或者一家独大的情况。因此需要建立科学的公共关系,维持好和建设方客户的关系,提升咨询服务的质量。同时,从工程项目

开始审批,到建设验收环节,都需要和政府以及投资方进行公共关系管理工作,及时解决咨询服务管理中的问题,帮助提升企业社会地位和经济效益。

### 3.4 完善全过程工程咨询知识储备

全过程工程咨询服务需要具备充足的科学知识储备,要及时更新知识的内容,及时吸取咨询服务中的教训,改进工作中的问题,为后期工程建设和咨询服务提供有效的参考。咨询服务机构要组织定期的培训学习,培养更多的咨询服务人才,并对不同程度的人才展开绩效考评,对于表现优异的咨询服务人才进行奖励,满足不同人才的需求。企业要定期开展咨询服务知识研讨会,及时创新服务机制等。

## 4 结束语

综上所述,全过程工程咨询服务对于建筑企业工程来说意义重大。引进咨询服务模式可以有效收集施工中的信息,并进行数据整合,提升工程建设的质量。我国推广全过程工程咨询服务一方便是对建筑企业负责,另一方面,推广咨询服务模式帮助建筑行业进行改革和创新,帮助我国建筑行业走向更加健康的道路。

### [参考文献]

[1]孙嘉豪,应丹雷.全过程工程咨询模式探讨[J].住宅与房地产,2020(33):150-151.

[2]王欢.全过程工程咨询中重难点分析与发展模式探讨[J].中国住宅设施,2020(10):101-102.

作者简介:陈颖(1969.10-),女,河南省,汉族,大学本科学历,职称高级工程师,全国注册一级造价师、监理工程师。