

工程监理行业存在的问题与创新思考

肖刚

江苏盛华工程监理咨询有限公司, 江苏 徐州 221000

[摘要]随着我国改革开放进程的不断加深,工程咨询业得到高速发展,工程建设监理制度也在变革中不断发展,工程建设监理在工程建设中起到不可忽视的重要作用,但是目前的工程监理行业依然存在着一些问题,严重影响监理企业的生存及发展,文中将就工程监理行业存在的问题及产生原因进行分析,并进一步探讨针对存在问题提出创新解决措施。

[关键词]工程监理;存在问题;创新;企业转型

DOI: 10.33142/aem.v3i12.5168

中图分类号: F4

文献标识码: A

Problems and Innovative Thinking in Engineering Supervision Industry

XIAO Gang

Jiangsu Shenghua Engineering Supervision Consulting Co., Ltd., Xuzhou, Jiangsu, 221000, China

Abstract: With the deepening of Chinese reform and opening up, the engineering consulting industry has developed rapidly, and the engineering construction supervision system is also developing in the reform. Engineering construction supervision plays an important role in engineering construction. However, there are still some problems in the current engineering supervision industry, which seriously affect the survival and development of supervision enterprises. This paper will analyze the existing problems and causes of the engineering supervision industry, and further explore the innovative solutions to the existing problems.

Keywords: engineering supervision, existing problems, innovation, enterprise transformation

1 工程建设监理行业存在的问题

1.1 监理效果问题

监理效果问题: 社会对监理企业评价不高,认为监理作用不大,工程监理是一种高智能的有偿工程咨询服务,我国的监理制从1988年试点开始,1997年全面推行。至今已经有30余年,在建设工程中发挥了重要的作用,但与人们的期待还有一定的差距,有人甚至认为监理没什么作用,对监理的评价不高。

1.2 监理人员问题

监理人员问题: 监理从业人员流动性大,缺乏优秀人才,笔者从建设部官网上查阅了2016年至2020年的“建设工程监理统计公报”,并整理形成表一:工程监理企业统计表,从表中数据可以看出,监理企业数量在不断增加,至2020年底已达到9900家,从业人员的数量已达到139万多。但是,监理行业的从业人员流动性极大,经常出现一个项目没干完,监理人员已经换了好几茬的情况。而且,人员整体素质不高,优秀人员缺乏,表一中,注册监理工程师的数量占比较低,而且,从2016年的15%下降至2020年的14%,便是优秀人员缺乏的佐证。

1.3 监理发展问题

监理发展问题: 很多监理企业经营困难,面临生存压力,不能更好的发展,2018年4月,北京市发布通知提出:3000万投资以下的公共事业工程,建设单位有类似于项目管理经验和技术人员,可以不实行监理。同年8月,厦门发布了“厦门市建设局关于小型社会投资项目原则上不再强制要求进行工程监理的通知”。10月,住建部发布了关于修改《建筑工程施工许可管理办法》的决定,其中,删除了“按照规定应当委托监理的工程已委托监理”。根据以上材料,很多人认为国家要取消强制监理。基于此,很多监理企业或从业人员感到恐慌,表一的数据表明,工程监理企业的数量、从业人数和合同额等指标均有增长,所以说,取消强制性监理的说法对监理行业的影响不大,并没有出现预料的断崖式降低。但是,有很多单一监理资质的监理单位,的确是任务量少,合同额低,利润也低,企业招人,留人都比较困难,特别是这两年新冠疫情影响,更是加剧了这种困难的程度,很多企业面临生存压力,更别说企业发展^[1]。

2 出现问题的原因分析

2.1 部分企业疏于管理,未发挥出监理应有的作用

部分企业,对于监理工作的重视度不够,企业疏于管理,企业管理制度不健全,项目监理人员数量不足,素质不

高，无法有效地开展监理工作。甚至有的监理人员难以切实参与到图纸会审、监理规划编制等工作中，如表 1 所示，大部分监理工作都是流于形式，旁站监理，巡视检查，工程验收更是无从谈起。

表 1 工程监理企业统计表（2016 年至 2020 年）

	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
工程监理企业数量	7483	7945	8393	8649	9900
从业人员数量	1000489	1071780	1169275	1295721	1393595
专业技术人员数量	849434	914580	942803	969723	1015979
注册执业人员数量	253674	286146	310670	336959	400872
注册监理工程师数量	151301	163944	178173	173317	201204
注册监理师比例（占从业人员数）	15%	15%	15%	13%	14%
总合同额(亿)	3085	3963	5902	8501	9951
监理合同额	1400	1676	1917	1987	2166
财务收入	2695	3282	4314	5994	7178
监理收入	1105	1185	1324	1486	1591
监理收入占总营业收入比例	41%	36%	31%	25%	22%

2.2 监理取费低，从业人员待遇低

从公开市场数据来看，江苏市场房屋建筑监理的中标项目，中标价小于 10 元每平方的项目非常多，我们来算一笔账，单价按 10 元每平方，建筑面积按 10 万平方计，监理费一共 100 万元，根据《江苏省项目监理机构主要管理人员配备标准》，地基与基础阶段需配 6 人，主体阶段 7 人，装饰装修阶段 6 人，整个项目施工工期为 3 年，按平均 6.5 人简单计算，公司管理成本包括增值税等需 20 万，开办费及办公费等需要 10 万元，还剩 70 万用来支付项目人员工资，平均月工资为 2991 元，总监须是国家注册监理工程师，专业监理工程师至少得有中级职称。这样的工资，的确很低。

笔者调研，曾与某企业去某职业技术专科学校招聘，该企业为江苏某地级市最大的监理公司，毕业生愿意进入监理行业，来这个企业投简历的学生非常少，他们更愿意去大型国有施工企业，造价咨询企业等，究其原因，一方面是因为听说监理行业要取消强制监理，担心这个行业会消失。更重要的是，这些监理企业的薪酬待遇都不高，没能竞争力。

3 应对及创新措施

3.1 制度层面

根据以上的原因分析，制度层面的应对措施主要有：

第一，要严格监理招投标制度，不允许监理招标文件把价格作为唯一因素。有的监理招标，把咨询服务的监理标等同于承包商的施工标，只考虑价格，而且是最低价中标，使得监理企业在价格上进行恶性竞争，中标后，企业只能是随便上两个人去签签字，根本不可能按合同及监理规范等进行监理，监理效果可想而知。所以，建议招投标制度要加大价格恶性竞争的查处力度，防止恶意的不合理低价竞争，以保护监理行业的持续健康发展。

第二，加大全过程咨询服务项目的落地力度

国办发[2017]19 号文要求培育全过程工程咨询。发展改革委和城乡建设部联合下发的〔2019〕515 号文要求优化全过程咨询服务的市场环境，以工程建设环节为重点推进全过程咨询。以上两文件是推动全过程咨询的主要政策文件。

从全国范围来看，有不少省份全过程咨询发展得不好，落地的项目很少，主要原因是全过程咨询服务项目很少，很少业主按全过程服务的方式进行招标，不愿做第一个吃螃蟹的业主，国家的深化工程领域咨询服务改革政策措施还有待加强，所以，建议在前期试点的基础上，总结经验，制定全过程咨询服务的项目落地细则文件，如制定全过程咨询服务招标文件范本、合同范本等。制度可以明确政府投资工程委托全过程咨询服务的比例，以发挥带头示范作用，同时，加大力度鼓励非政府投资工程委托全过程咨询服务^[2]。

3.2 企业层面

3.2.1 加强质量安全管理

作为工程监理企业，质量安全的监督管理本企业的分内之事，也是工程监理企业发展的基石，所以监理企业应建立健全质量安全管理制度，从公司层面、项目层面都要严格执行，项目总监要强调责任心，并加强对监理人员的监督、指导、交底、培训等，带领项目团队按合同及相关标准严格监理。为企业的发展奠定基础。

3.2.2 建立健全人力资源管理制度，招聘、培训并留住人才

高素质人才是监理企业的核心竞争力，包括接受过高等教育及专业教育的专科、本科学生，包括注册监理工程师，中高级职称人员，也包括有责任心、有监理技能的现场监理员等。工程监理企业在人才的招、用、育、留等方面与其它咨询企业比，难度较大，但企业更应该针对本企业的实际情况，完善人力资源管理制度，完善薪酬体系及企业激励机制，特别是要加强对企业人员的培训，对不同人员制定不同的培训方案，加大培训力度及投入。同时推进校企合作，培养监理专业人才。培养一支高素质的监理队伍。

3.2.3 探索转型升级，积极开展全过程咨询

表一数据表明，从2016年至2020年期间，工程监理企业的企业收入从2695亿元增加到7178亿，增加了1.7倍，其中的监理收入从1105亿增加到1591亿，仅增加了44%，说明咨询业务中的设计、造价、招标代理等其它业务比监理的增长要大得多。监理收入占企业总营收的比例从41%下降到22%，说明监理服务的收入在工程监理企业中的比例在持续下降，所以，工程监理企业的一个转型方向就是：通过联合经营、并购重组等方式发展全过程工程咨询，扩大工程咨询业务的范围，包括设计、造价咨询、招标代理等，使自己具备全过程工程咨询服务的能力。积极开展全过程咨询服务。

4 结束语

工程监理企业，首先要苦练内功，不断提高自身的专业服务水平，做好企业的本职工作，切实发挥出监理的价值，得到社会的认可，这是生存的基础。其次，要走相关多元化道路，扩展监理以外的工程咨询服务，充分利用国家推行全过程工程咨询服务的政策，积极开展全过程咨询服务，推动企业向前发展。

[参考文献]

- [1]焦东陆. 浅谈房屋建筑工程监理管理存在的问题与解决策略[J]. 绿色环保建材, 2018(9):196-198.
- [2]梁键. 房屋建筑工程监理管理存在的问题与创新对策[J]. 建材与装饰, 2018(9):157-158.

作者简介：肖刚（1972-）男，江苏省徐州市人，汉族，大本学历，公司管理层兼项目总监，从事工程监理工作。