

新时期建筑工程质量监督的创新管理措施

景双双

榆林市建筑业综合服务中心, 陕西 榆林 719000

[摘要] 新基建和数字化融合发展的新方向是在“十四五”的规划建议中提出的, 两者结合的新发展, 使得智慧建筑和智慧管理工作能够得到更进一步的发展, 使得整个建筑行业的智能化水平得到提高。质量监督管理工作在建筑工程中起着十分重要的作用, 是推动整个建筑企业安全生产、标准化发展的关键。因此, 不断创新建筑工程质量监督的管理措施, 是当下建筑行业十分重视的内容, 质量监督管理工作有效开展, 起到对整个建筑工程质量的作用, 并且还关乎使用者的人身安全问题以及财产安全问题。

[关键词] 新时期; 建筑工程; 质量监督; 创新管理措施

DOI: 10.33142/aem.v4i4.5909

中图分类号: TU3

文献标识码: A

Innovative Management Measures of Construction Project Quality Supervision in the New Era

JING Shuangshuang

Yulin Construction Comprehensive Service Center, Yulin, Shaanxi, 719000, China

Abstract: The new direction of integrated development of new infrastructure and digitization is proposed in the planning proposal of the 14th five year plan. The new development of the combination of the two makes the intelligent building and intelligent management work further developed, and the intelligent level of the whole construction industry improved. Quality supervision and management plays a very important role in construction engineering and is the key to promote the safe production and standardization development of the whole construction enterprise. Therefore, constantly innovating the management measures of construction project quality supervision is the content that the construction engineering industry attaches great importance to at present. The effective development of quality supervision and management plays a role in the quality of the whole construction project, and it is also related to the personal safety and property safety of users.

Keywords: new period; architectural engineering; quality supervision; innovation management measures

引言

近年来, 社会经济快速的发展, 促使建筑行业的飞速发展, 城镇化进程的加快, 导致建筑工程数量的愈来愈多, 随之而来的建筑工程质量问题也逐渐暴露了出来, 为建筑的使用者造成了十分不利的影 响, 对于建筑使用者的高品质生活起着严重的抑制作用, 进而影响到我国建筑行业的可持续性发展。由此可见, 质量监督管理工作对于建筑工程的重要性, 新时期的质量监督管理工作有着许多新的要点, 改变了传统的一些质量监督措施, 质量监督措施的创新, 能够在一定程度上充分地发挥质量监督的管控作用, 并且还能够有效地保障整个建筑工程的质量, 为整个建筑行业的可持续性发展奠定良好的基础。

1 新时期质量监督的相关内容

从全球化角度来看, 在质量监督过程中是采用了管理博弈论和委托代理模式, 管理博弈论是对各方相互依存的条件进行分析, 能够做到对决策的均衡能力和科学性做到提高。管理博弈论是利用管理激励和博弈约束的方式, 是所有的参与人员能够根据各自的利益诉求来展开合理的合作或者是合理的竞争。委托代理模式主要是利用委托

代理模型进行分析, 能够起到对质量监督专业化程度的提高作用, 并且还能起到增加工程质量监督效用的作用。

2 质量监督机构中存在的问题

2.1 质量问题

现如今, 很多单位都是追求利益至上, 无论在什么行业, 企业的发展都是以利益为主, 建筑行业亦是如此, 很多建筑行业在施工的工程中, 看重施工得利益, 看轻施工的质量, 没有考虑到建筑工程的长远性发展, 只在乎眼前的利益, 出现很多偷工减料的问题, 进而忽略建筑工程的质量监督工作, 导致整个建筑工程中存在很多的安全隐患。

2.2 机构的监管机制问题

建筑单位还存在着监管机制不完善的问题, 目前, 存在很多建筑单位只是重视建筑工程的施工情况和施工进度, 对于建筑工程的监管工作十分匮乏, 并且也没有对于监管工作相应的投入。有些建筑企业甚至缺失监管机制, 没有完善的监管体系, 所有的监管人员整体技术水平不够, 不能很好地应对实际的监管需求。这些情况的发生, 导致了质量监督工作的开展十分困难, 没有对建筑工程施工工作人员起到一定的监管作用, 从而导致各种安全问题的发生。

2.3 管理人员的综合素养问题

监管人员的构成一般是社招或者校招得来的, 这些人员缺乏一定的管理经验并且入职以后没有得到相应的培训, 导致质量监管人员在对建筑工程进行监管的时候会出现很多问题, 质量监管人员的技术水平低下, 就不能及时地发现施工人员在施工时出现的问题, 导致整个建筑工程存在很多安全隐患。企业对于质量监管人员的培训不够, 没有对其进行定期的培训, 导致整个监督管理机构的人员技术水平跟不上建筑工程的工作需要。

2.4 企业的工程造价问题

建筑工程在竞标中的报价直接影响到建筑工程的质量, 同时也影响着建筑工程的监管力度。有些建筑单位在竞标时, 会采用压低己方竞标价格的手段来获得工程的施工权, 这样在中标以后, 进行实际施工时会因为价格的限制, 导致建筑单位在施工的过程中会对资金进行严格控制, 比如, 对材料的选用上可能会出现偷工减料的情况来减少资金的支出。比如, 对建筑工人的工资不够, 会导致建筑工人工作的热情不够积极, 影响工程的质量。比如, 对监管部分资金投入得不够, 会导致整个监管工作无法得到有效开展, 从而影响整个建筑工程的质量。

2.5 建筑材料问题

建筑材料对于建筑质量有着十分重要的作用, 也是对质量监管工作起到一定的影响。在建筑材料的选购上, 市面上存在很多质量不达标的建筑材料, 因为监管不到位, 使其流入市场, 建筑单位在选购的时候如果监管不到位, 会使其进入到施工现场, 从而影响到整个建筑工程的质量。

2.6 监理人员的问题

针对建筑工程的施工监管存在着监管单位, 监理单位主要是受甲方所托, 依据法律法规、监理合同、建设合同等一系列的强制性标准, 对建筑工程进行监督管理。监理人员的工作质量直接影响到整个建筑工程的质量, 因此监理单位监理人员的专业素养就显得尤为重要。

3 质量监督管理的创新措施

3.1 引进信息化技术, 不断更新质量监管体系

新时期的质量监督在建筑工程中不仅要发挥既有作用, 还需要通过不断的实践, 依托现状来对质量监督管理工作进行不断地创新, 不断地去解决在管理过程中所遇到的问题。能够依托信息化技术, 将质量监督体系不断地更新和完善。质量监督管理工作在建筑工程的施工环节需要做到时效性的提高, 提高的关键点在于质量监督的优化工作是否执行到位, 要避免形式化工作^[1]。对于质量监督工作的优化, 需要相关单位将信息技术与管理结构相结合, 整合出质量监督的管理优势, 能够使其集中发力, 做到质量监督水平全面提升。在实际管理的过程中, 要根据建筑行业的发展和时代的发展对工作模式进行不

断地创新, 还需要与实际相结合, 来达到优化质量监督管理工作的目的, 从而提高了质量监督创新管理模式的适应性。需要格外注意的是, 质量监督管理工作有效开展需要严格按照监管的模式进行转变, 才能保障监管工作的有效开展。质量监督在实际工作的过程中, 需要做好各项工作的一体化发展, 这样才能保障质量监督管理工作有效开展, 要将整个监督管理工作的全过程内容进行有机整合。还需要对监督管理工作的流程进行不断的完善和细化, 这是为了保障整个质量监督管理工作发挥既有作用的基础保障。还需要对质量监管管理人员的建设体系进行不断的完善, 根据建筑行业的发展, 加强信息化队伍的组建, 还应注意在实际工作过程中, 对信息化的队伍进行定期的培训, 使其能够具备先进的管理技能与管理知识, 才能保障监督管理人员在实际工作中有效地解决实际问题, 从而提高了整个质量监督管理工作质量。

3.2 不断完善质量监督责任机制

新时期的质量监督工作, 需要对质量监督的创新进行不断落实, 以质量监督责任机制为依托, 在此基础上不断地加强责任管理工作模式, 来提高管理人员的责任意识, 结合实践, 对整个监督管理的岗位流程进行完善^[2], 使其能够全面的概括到整个建筑工程的施工环节中去, 以此来保障整个质量监督工作的有效落实。因此, 对于质量监管机制的完善, 需要从质量监督的主体进行切入, 以此来提高质量监督工作的规范性。另外, 对于监督管理效果的分析, 要根据监督管理的结构来对治理管控约束模式进行不断的完善, 能够有效地避免因为质量监督不到位出现的安全隐患。首先, 需要对质量监督流程进行优化, 在对流程的优化过程中需要依据监管责任机制和分层管理模式进行整合优化, 使得所优化后的质量监管机制能够保障建筑工程施工期间的各项环节与之对应, 都是以质量监管主体为核心来展开的。还需要注意的是, 在对监管机制落实的过程中, 要重视监管责任制的实施, 确保专项工作专人负责, 能够保障出现问题, 及时地找到相关负责人进行负责, 并且及时的解决问题。还能够保障整个监管工作的效率, 使得在整个建筑工程的施工过程中能够有效地预防问题, 发现问题解决问题。还需要对监督工作中的评价考核机制进行不断的完善, 为了不断促进质量监管流程的规范性。利用监督管理工作的评价考核机制来对在质量监督工作中持有松懈态度的管理人员进行约束, 根据相关的制度, 制定相应的奖惩措施, 能够促进整个管理人员的工作积极性。针对在质量监督工作中表现较为优秀的管理人员给予一定物质和精神方面的奖励, 来提高管理人员的工作热情, 激发管理人员在工作的过程中能够更加规范的工作, 并且严格按照相关标准和要求进行质量监督, 保障了建筑工程质量监督的管理质量, 从而提高可建筑工程的质量。

3.3 不断强化质量监督管理的规范化

新时期的质量监督工作,要注重管理的规范化,要对监督管理的结构进行不断完善。首先,需要对监督管理工作进行科学化分配,将整个监督管理的流程进行优化,能够有效地减少不规范操作带来的安全隐患。其次,在对质量监督工作的落实过程中,要不断地将质量监督的管理工作经验进行总结,能够对质量监督管理中存在问题,具体分析,具体解决,以此来提高质量监督工作的效率。最后,施工单位要根据实际情况,不断完善工作监管机制,对各项管理工作行为进行规范化管理,将监督管理的内部和外部干预管理进行有机整合,不断对运行的控制体系进行规范化完善,保障新时期质量监督创新管理工作的高效开展,从而保障质量监督的技术水平。

3.4 提高管理人员的技术水平

质量监督管理人员的技术水平决定了整个建筑工程的质量,管理人员技术水平的提高,能够有效避免建筑工程中安全隐患的出现,因此,质量监管部门需要提高管理人员的技术水平^[3]。质量监管部门要严格根据法律法规、规范与监督合同等内容,对建筑工程中各环节的施工进行监督工作,对每个环节中的任何一项工作都要进行严格审查,避免出现材料质量不佳而影响的建筑工程的质量问题。还需要对管理人员进行定期的培训,提高管理人员的素质水平,能够确保每个管理人员在进行监督工作的时候能够熟练掌握各项技术,从而开展有效的监督工作。还需要对管理人员的责任意识进行加强,使其能够意识到监督工作的重要性,能够秉着认真负责、严谨的态度完成所有的监督工作,确保了建筑工程的质量。

3.5 不断强化市场管理和管理意识

新时期的质量管理工作需要实现管理理念的三个转变,将管理模式又纵向封闭式转为横向协调型,转变为直接把握企业的生产经营活动到整个行业的规划、协调、服务和监督,将企业的效益与社会效益进行不断整合。依据建筑行业管理的跨度和特点来对管理职能进行不断的补充和改进。从而制定出行业管理制度,技术的质量标准,能够承担整个工程质量监督的责任。

3.6 加强质量意识

很多工程都存在重速度、轻质量的情况,因此,加强建筑工程的质量意识是十分必要的。还需要对勘察、设计、施工、监理单位的领导加强其质量意识,使其能够意识到质量对于整个建筑工程的重要性。首先单位的领导要重视

工程的质量,其次,才能影响下面人员对质量的重视度,定期对工作人员进行质量意识的培训,做到上行下效,确保质量意识的彻底覆盖。

3.7 不断完善监管形式

对于建筑工程的质量监管工作,不仅仅只能是抽查的方式、巡查的方式或者处罚作为主要的监管形式,需要对监管形式进行多样化的改善^[4]。首先,要实现差别化管理,能够突出工作的重点,比如,对一些信誉度很低的企业,还有一些校安工程、医院工程、住宅工程、保障房工程等这些重要的民生工程要增加检查的次数,增加监管的力度,最好能够实现日常巡查常态化。其中,住宅工程具有生产周期长的特点,影响住宅工程质量的因素具有很多,住宅工程的使用年限会很长,并且资金投入十分高,并且还是一次性产品,一旦完成施工就是不可逆转,因此,对于住宅工程的监督工作更需要加强力度,要做到分户验收的监督力度,将以往的抽样检查变为全部检查,这才能保障各个户型的安全质量问题,杜绝形式化监督工作。新时期背景下,要充分发挥市场的引导作用,对一些建筑工程中的质量问题,采用市场化手段,对其进行改善和解决。

4 结束语

总而言之,建筑工程质量无小事,一旦出现质量的问题,会引发很多严重的后果,为建筑使用者带来生命的安全隐患以及不可估量的财产损失。为了满足民众对于建筑品质化的需求,需要从行政管理的角度,利用政府的宏观调控路径,结合质量监督程度分类,做好系统性监督管理和配套性监督管理两者相结合的思路。还需要对建筑工程中存在的质量问题进行全面的分析,通过质量监督管理制度将问题进行不断的细化,不断促进质量监督制度的完善,使其能够构建制度牵引、各项机制并行运作的一体化监督管理模式。

[参考文献]

- [1]张力.新时期建筑工程质量监督的创新管理措施分析[J].大众标准化,2022(2):32-33.
 - [2]朱传金.新时期建筑工程质量监督的创新管理措施分析[J].工程与建设,2020,34(1):173-174.
 - [3]龙佑灵.探析新时期建筑工程质量监督的创新管理措施[J].建材与装饰,2020(3):187-188.
- 作者简介:景双双(1985.5-),所从事专业:建设工程质量安全监督管理,职称:助理工程师。