

## 提高建筑工程造价咨询服务水平的有效途径

徐 龙

上海亚圣建设工程造价咨询有限公司, 上海 242000

[摘要] 建筑工程是重要的基础设施和公共设施建设领域, 而建筑工程造价咨询服务是保障建筑工程质量和效益的重要手段。随着建筑行业的不断发展和变化, 建筑工程造价咨询服务的作用越来越重要。然而, 当前建筑工程造价咨询服务领域存在着信息不对称、缺乏标准化、利益冲突等问题, 影响了服务的质量和效果。因此, 我们需要探讨提高建筑工程造价咨询服务水平的有效措施, 为建筑行业的健康发展和社会经济发展作出更大的贡献。

[关键词] 建筑工程; 造价咨询; 提高; 服务水平

DOI: 10.33142/aem.v5i6.9072

中图分类号: TU723.3

文献标识码: A

### Effective Ways to Improve the Level of Construction Cost Consulting Services

XU Long

Shanghai Yasheng Construction Engineering Cost Management Co., Ltd., Shanghai, 242000, China

**Abstract:** Construction engineering is an important field of infrastructure and public facility construction, and construction cost consulting services are an important means to ensure the quality and efficiency of construction engineering. With the continuous development and changes of the construction industry, the role of construction cost consulting services is becoming increasingly important. However, there are issues in the current field of construction cost consulting services, such as information asymmetry, lack of standardization, and conflicts of interest, which affect the quality and effectiveness of services. Therefore, we need to explore effective measures to improve the level of construction cost consulting services, in order to make greater contributions to the healthy development of the construction industry and socio-economic development.

**Keywords:** construction engineering; cost consultation; improvement; service level

文章围绕建筑工程造价咨询服务展开, 分析了其重要性、存在的问题以及提高服务水平的有效措施。其中, 控制成本、优化决策和风险管理被认为是建筑工程造价咨询服务的重要性; 信息不对称、缺乏标准化和利益冲突是该领域存在的问题; 建立标准化的服务规范和流程、加强专业培训和提高造价咨询师的专业水平、加强对造价咨询师的监管和引入现代化的技术手段是提高服务水平的有效措施。通过加强对该领域的规范管理和提升服务质量, 可以更好地为建筑行业的健康发展和社会经济发展作出贡献。

#### 1 建筑工程造价咨询服务的重要性

##### 1.1 控制成本

在建筑工程项目中, 成本控制是非常重要的。如果成本无法得到有效控制, 将会导致项目的预算超支、时间延误和质量下降等问题。因此, 建筑工程造价咨询服务的重要性在于它可以帮助客户在项目的不同阶段制定预算, 并对工程设计、材料选择和施工方法提供建议, 以确保项目能够在预算内完成<sup>[1]</sup>。首先, 建筑工程造价咨询服务可以协助客户在项目初期进行预算的制定。在项目规划和设计阶段, 造价咨询师可以根据客户需求和项目特点, 为客户制定合理的预算, 从而避免在项目后期出现预算超支的问题。此外, 造价咨询师还可以对建筑材料、设备和工程技术等方面进行评估, 从而为客户提供更加准确和可靠的预

算方案。其次, 建筑工程造价咨询服务可以在项目实施过程中提供实时的成本控制和监测。造价咨询师可以跟踪工程进展, 及时掌握项目的实际花费情况, 并与预算进行比较, 发现偏差并提出相应的调整建议。此外, 造价咨询师还可以对施工过程中的变更进行评估和管控, 避免因为施工变更导致成本的不可控制性增加。最后, 建筑工程造价咨询服务可以在项目结束时进行成本的核算和结算。造价咨询师可以对项目实际花费情况进行总结和分析, 与预算进行比较, 找出偏差并提出调整建议。在成本结算方面, 造价咨询师可以对各项费用进行清点和核对, 确保客户可以获得合理的结算结果, 同时避免因为成本结算方面的问题而影响到客户的合法权益<sup>[1]</sup>。

##### 1.2 优化决策

建筑工程造价咨询服务的另一个重要性在于, 它可以协助客户在项目规划和设计阶段作出最优决策。通过造价咨询师的专业知识和经验, 可以对各种选项进行评估和比较, 为客户提供最佳的建议。首先, 建筑工程造价咨询服务可以帮助客户在项目规划阶段确定项目的可行性。造价咨询师可以对项目进行初步评估, 包括地理环境、市场需求、政策法规、土地状况等多个方面的因素, 从而为客户提供项目可行性的建议。这种评估对于客户选择最优方案和决策是否继续进行项目具有重要的作用。其次, 建筑工

程造价咨询服务可以在项目设计阶段提供专业的建议。造价工程师可以根据客户需求和项目特点,对设计方案进行评估和比较,提供可行的设计方案,从而优化客户的决策<sup>[2]</sup>。例如,造价工程师可以评估建筑材料的质量、价格、供应渠道等方面的因素,并为客户提供可靠的建议,以确保客户可以选择最优的材料。最后,建筑工程造价咨询服务可以协助客户优化施工方案。造价工程师可以根据客户的需求和项目的实际情况,提供施工方案的优化建议,例如施工工期的优化、施工方法的改进、施工技术的升级等。这些建议可以有效提高施工效率,降低成本,从而为客户提供更好的决策依据。

### 1.3 风险管理

建筑工程造价咨询服务的第三个重要性在于,它可以协助客户识别和管理项目中的风险。造价工程师可以提供一系列的风险管理策略,以确保项目可以按照计划顺利进行,减少任何不必要的延迟和额外费用。首先,建筑工程造价咨询服务可以协助客户在项目初期进行风险识别和评估。造价工程师可以对项目的整体风险情况进行评估和分析,从而为客户提供风险管理策略的建议。例如,他们可以对地理环境、政策法规、建筑设计和施工等方面的风险进行评估,为客户提供应对措施,以避免风险影响项目的顺利实施。其次,建筑工程造价咨询服务可以在项目实施过程中提供风险管理和控制。造价工程师可以根据项目实际情况,及时跟踪和评估各种风险,并提供相应的控制和应对策略。例如,如果发现施工中出现了问题,造价工程师可以及时提出问题解决方案,减少任何不必要的延误和额外费用。最后,建筑工程造价咨询服务可以在项目结束时进行风险总结和评估。造价工程师可以对项目中存在的各种风险进行总结和评估,并提供相应的应对策略。这些评估和建议可以为客户未来的项目决策提供重要的参考和指导,同时避免在未来的项目中再次遇到相同的风险问题。

## 2 建筑工程造价咨询服务中存在的问题

### 2.1 信息不对称

在建筑工程项目中,客户往往对建筑工程造价咨询服务的专业性了解有限,难以判断造价工程师提供的信息是否全面、准确和可信。首先,由于建筑工程造价咨询服务涉及的领域较广,造价工程师需要具备丰富的专业知识和经验。但是,客户对造价工程师的专业性了解有限,难以评估造价工程师的能力和水平。这可能导致客户在选择造价咨询服务时无法作出合理的决策,从而无法获得有效的咨询服务。其次,建筑工程造价咨询服务需要涉及大量的数据和信息。造价工程师需要从各种渠道获取建筑材料、设备和劳务等方面的价格和市场信息,并对这些信息进行分析和评估。然而,客户往往无法了解造价工程师获取的数据和信息的真实性和可靠性,从而难以对造价工程师提供的服务进行评估。最后,建筑工程造价咨询服务涉及的

信息和知识较为专业,可能会导致造价工程师的建议和解决方案难以被客户所接受<sup>[3]</sup>。造价工程师需要将专业知识转化为客户可以理解和接受的语言和方式,但是这需要造价工程师具备一定的沟通和交流能力,否则造价咨询服务的效果会受到影响。

### 2.2 缺乏标准化

建筑工程造价咨询服务缺乏标准化的规范和流程,导致服务质量和效果的差异性较大,客户很难选择适合自己的造价咨询服务商。首先,由于建筑工程造价咨询服务涉及的领域广泛,造价工程师的服务内容和质量存在差异。因此,建筑工程造价咨询服务需要一套标准化的规范和流程来保证服务质量的一致性和可靠性。但目前建筑工程造价咨询服务的标准化程度不高,导致服务质量和效果的差异性较大,客户很难选择适合自己的造价咨询服务商。其次,缺乏标准化规范和流程可能会导致造价工程师在服务过程中存在的问题难以解决。例如,由于缺乏明确的服务规范和流程,可能会导致造价工程师在服务中忽略了某些关键细节或者程序,从而影响造价咨询服务的质量和效果。最后,缺乏标准化规范和流程也会影响到造价咨询服务的监管和评估。由于缺乏标准化的规范和流程,造价咨询服务难以进行监管和评估,从而难以发现服务质量问题和不良行为,也难以及时纠正和处理<sup>[2]</sup>。

### 2.3 利益冲突

建筑工程造价咨询服务与其他参与建筑项目的利益相关者之间存在利益冲突,可能会对造价工程师的独立性和专业性产生影响,从而影响造价咨询服务的质量。首先,建筑工程造价咨询服务需要与其他参与建筑项目的利益相关者进行沟通和协调,例如建筑设计师、施工方、房地产开发商等,这些利益相关者的需求和利益可能与客户存在冲突。这种利益冲突可能会影响造价工程师的独立性和专业性,从而影响造价咨询服务的质量。其次,由于建筑工程造价咨询服务需要与多个利益相关者沟通和协调,造价工程师可能会因此受到各方面的压力和干扰,从而难以保持独立性和专业性。例如,施工方可能会向造价工程师施加压力,要求降低成本或者提高进度,这可能会导致造价工程师在提供服务时失去客观性和独立性,从而影响造价咨询服务的质量。

## 3 提高建筑工程造价咨询服务水平的有效措施

### 3.1 建立标准化的服务规范和流程

通过建立标准化的服务规范和流程,可以规范服务的质量和效果,提高服务的一致性和可靠性。首先,建立标准化的服务规范可以明确造价咨询服务的服务标准和要求,从而使得服务质量和效果更加可控和可靠。例如,可以明确造价咨询服务的服务范围、服务流程、服务周期、服务成果等方面的要求,以确保服务的一致性和可靠性。其次,建立标准化的服务流程可以规范服务的执行过程,防止因操作不当或遗漏某些环节而导致服务质量的下降。

例如,可以明确造价咨询服务的数据收集、分析、评估、建议和汇报等环节的流程和要求,以确保服务的质量和效果。最后,建立标准化的服务规范和流程还可以为造价咨询服务提供一个衡量标准,以便客户和业内人士对服务质量进行评估和比较。这有助于建立客户对造价咨询服务的信任和认可,并提高行业整体的服务水平<sup>[3]</sup>。

### 3.2 加强造价咨询师专业培训

通过加强专业培训,可以提高造价咨询师的专业素质和能力,进一步提高服务质量和效果。首先,加强专业培训可以帮助造价咨询师更好地掌握行业最新的技术和发展趋势。例如,可以开展建筑工程造价咨询师的技术培训、行业研讨会、学术交流等活动,帮助造价咨询师了解最新的工程造价标准、建筑材料价格变化、政策法规等方面的信息,从而提高造价咨询服务的精度和准确性。其次,加强专业培训可以提高造价咨询师的沟通和交流能力,有助于造价咨询师更好地与客户和利益相关者进行沟通和协调<sup>[4]</sup>。例如,可以开展沟通技巧和演讲训练等专业培训,帮助造价咨询师掌握更好的沟通技巧和方法,提高服务的客户满意度。最后,加强专业培训还可以提高造价咨询师的职业道德和社会责任意识,从而促进行业健康发展。例如,可以开展职业道德和社会责任方面的培训,帮助造价咨询师明确自己的职业责任和义务,强化职业道德意识,提高服务的公正性和独立性<sup>[4]</sup>。

### 3.3 加强对造价咨询师的监管

通过加强监管,可以有效防止利益冲突和不当行为,维护行业的公正性和专业性,保证服务质量和效果。首先,加强对造价咨询师的监管可以建立行业规范和标准,规范行业的行为和服务质量。例如,可以建立造价咨询师的资格认证和行业准入制度,要求造价咨询师具有一定的专业素质和能力,并要求造价咨询服务机构遵守行业规范和标准,从而保证服务的质量和效果。其次,加强对造价咨询师的监管可以防止利益冲突和不当行为。例如,可以建立利益冲突申报和管理制度,要求造价咨询师在服务过程中申报利益关系,避免利益冲突,并加强对不当行为的监督和处罚。最后,加强对造价咨询师的监管还可以促进行业的健康发展和市场竞争。例如,可以加强对造价咨询服务机构的监管和评估,对服务质量和效果不佳的机构进行处罚和整改,促进行业的市场竞争,推动行业的健康发展。

### 3.4 引入现代化的技术手段

通过引入现代化的技术手段,可以提高服务的精度和

效率,降低服务成本,提高服务的客户满意度。首先,引入 BIM 技术是提高建筑工程造价咨询服务水平的有效手段之一。BIM 技术可以将建筑工程设计、施工和运营等各个环节的数据进行集成和协调,实现全生命周期的信息管理和共享,从而提高服务的精度和效率。例如,可以使用 BIM 技术进行工程量清单的自动化生成、物料计划和采购的优化管理、工程进度和成本控制的实时监测等方面的工作,提高服务的效率和准确性。其次,引入人工智能技术也可以提高服务的精度和效率。例如,可以使用人工智能技术对建筑工程施工过程进行实时监测和分析,帮助客户和咨询师了解工程的进度和质量,预测工程可能出现的问题,并提供相应的解决方案。这可以大大提高服务的客户满意度,降低服务成本。最后,引入移动化技术也可以提高服务的精度和效率。例如,可以开发移动应用程序,帮助客户和咨询师随时随地获取工程进展情况和结果,提高服务的及时性和准确性。同时,移动应用程序还可以为客户提供在线咨询和支持,提高服务的便捷性和效率。

## 4 结束语

建筑工程造价咨询服务是保障工程质量、控制成本、优化决策和降低风险的重要手段,也是建筑行业健康发展的重要保障。然而,当前该领域仍面临着信息不对称、缺乏标准化、利益冲突等问题。为了提高建筑工程造价咨询服务水平,我们需要加强标准化建设、提高造价咨询师的专业水平、加强监管和引入现代化的技术手段等措施。相信随着各方面的共同努力,建筑工程造价咨询服务将更好地为建筑行业的健康发展和社会经济发展作出贡献。

### [参考文献]

- [1]庄杰波.提高建筑工程造价咨询服务水平的有效途径[J].四川建材,2022,48(8):205-224.
  - [2]许琳.建筑工程造价咨询服务能力提升的有效对策[J].工程技术研究,2021,6(14):170-171.
  - [3]魏敏.建筑工程造价全过程的工程咨询服务管理[J].今日财富,2021(11):79-80.
  - [4]齐振田.建筑工程造价全过程的工程咨询服务质量控制[J].江西建材,2020(4):192-193.
- 作者简介:徐龙(1982.3—),男,上海宝山人,现就职于上海亚圣建设工程造价咨询有限公司,工程师,长期从事工程项目投资控制方面工作。