

门诊西药房有效期药品规范管理策略研究

董曼曼

蒲城县市场监督管理局, 陕西 渭南 715500

[摘要] 门诊西药房作为医院中至关重要的药品供应和配送中心, 有效期药品管理是一个不可忽视的环节。有效期药品的管理涉及到药品的采购、储存、配药以及过期处理等方面, 直接关系到患者的用药安全和医院的药品管理水平。因此, 加强门诊西药房有效期药品管理, 制定规范的管理制度和措施, 是当前亟须解决的重要问题之一。本研究旨在探讨门诊西药房有效期药品管理的规范策略, 通过分析现状、制定管理制度与规范、加强采购与供应管理、建立监控与检测机制以及提升医务人员认识等方面, 提出有效的管理策略, 以促进门诊西药房的药品管理水平提升, 保障患者用药安全。

[关键词] 门诊西药房; 有效期药品; 策略

DOI: 10.33142/cm.n.v2i1.13140

中图分类号: R95

文献标识码: A

Research on Standardized Management Strategies for Expired Drugs in Outpatient Western Pharmacy

DONG Manman

Pucheng Market Supervision Administration, Weinan, Shaanxi, 715500, China

Abstract: As a crucial drug supply and distribution center in hospitals, the management of expired drugs in outpatient Western pharmacy cannot be ignored. The management of expired drugs involves various aspects such as drug procurement, storage, dispensing, and expiration handling, which directly affects the safety of patient medication and the level of hospital drug management. Therefore, strengthening the management of expired drugs in outpatient Western pharmacy and developing standardized management systems and measures is one of the important issues that urgently need to be addressed. This study aims to explore standardized strategies for the management of expired drugs in outpatient Western pharmacy. By analyzing the current situation, formulating management systems and standards, strengthening procurement and supply management, establishing monitoring and testing mechanisms, and enhancing the understanding of medical personnel, effective management strategies are proposed to promote the improvement of drug management level in outpatient Western pharmacy and ensure the safety of patient medication.

Keywords: outpatient Western pharmacy; expired drugs; strategies

引言

有效期药品管理作为门诊西药房管理的重要组成部分, 直接关系到患者的用药安全和医院药品管理水平。然而, 目前在门诊西药房有效期药品管理方面仍然存在一些不足和问题, 如药品存储条件不规范、采购与供应渠道不畅、医务人员对管理的认识不足等。这些问题不仅影响了门诊西药房药品管理的质量和效率, 也可能导致患者用药安全隐患的存在。因此, 有必要对门诊西药房有效期药品管理进行深入研究和探讨, 提出相应的解决策略和对策, 以促进门诊西药房药品管理水平的提升, 确保患者用药安全和医院服务质量的持续改进。

1 门诊西药房的概述

1.1 门诊西药房的定义与功能

门诊西药房是医院内专门负责向门诊患者提供处方药品的重要部门, 还涉及到药品的配药、监管、信息记录和沟通等方面。门诊西药房的主要功能之一是药品供应, 从采购到库存管理再到发放药品的全过程, 确保患者在医院就诊时能够及时获得所需药品。良好的药品供应链管理是门

诊西药房正常运转的基础, 也是保障患者用药安全的重要保障。在患者持有有效的处方单时, 药剂师会根据处方单上的药品信息, 准确计量、配置药品, 并向患者提供专业的用药指导和建议。这需要药剂师具备丰富的药学知识和技能, 以确保患者用药的安全和有效性。门诊西药房也承担着监管和管理药品的责任, 对药品的储存、保管、过期药品的处理等方面。药剂师不仅要为患者提供药品, 还要向患者解释用药方法、注意事项等, 并解答患者可能存在的疑问。

1.2 门诊西药房的管理模式

门诊西药房的管理模式是医院药品管理体系中的重要组成部分, 其设计旨在确保药品供应的及时性、准确性和安全性。医院需要根据患者的需求、临床用药指南以及药品质量等因素, 制定采购计划并选择合适的供应商进行药品采购。在采购过程中, 需要严格控制药品质量、价格和供应周期, 确保药品的可及性和质量符合要求。门诊西药房的管理模式需要建立完善的库存管理机制, 包括药品的分类、分区、储存条件的控制以及库存量的监测和调整等。药剂师需要根据医生开具的处方单, 准确配制药品,

并向患者提供专业的用药指导和建议^[1]。在配药过程中,需要确保药品配方的准确性和质量的可控性,避免因错误配药导致患者用药不当或产生不良反应。门诊西药房的管理模式还需要建立健全的质量控制体系,包括对药品质量的监测、评估和追溯,以及对药品供应商和配送商的审查和管理等。药剂师需要及时记录药品的采购、配药和使用情况,并与其他医疗部门和患者进行有效的信息沟通和交流,以确保用药信息的及时传递和共享,提高医疗服务的协同性和整体效率。总之,门诊西药房的管理模式涉及到药品采购、库存管理、配药服务、质量控制和信息沟通等多个方面,需要建立科学合理的管理制度和运作机制,以实现药品全生命周期的有效管理和监控。

1.3 门诊西药房的药品种类与使用情况

门诊西药房作为医院内提供门诊患者处方药的主要场所,其药品种类和使用情况直接关系到患者的医疗需求和用药效果。首先,门诊西药房的药品种类通常包括常见的感冒药、退烧药、消炎药、止痛药等常用药品,以满足患者对于常见疾病的治疗需求。此外,还包括针对特定疾病或症状的特殊药品,如心脏病药物、糖尿病药物、抗癌药物等,以满足不同患者的个性化治疗需求。其次,门诊西药房的药品使用情况与患者的就诊情况和病情有密切关系。在日常工作中,药剂师会根据医生开具的处方单,为患者配制药品。一般而言,患者常常会因感冒、发烧、腹泻等常见症状前来就诊,因此常用的药品主要集中在这些常见症状的治疗药物上。而对于慢性病患者,则可能需要长期使用特定的药物来控制病情,这些药品也是门诊西药房的重要供应对象之一。此外,随着医疗技术和药物研发的不断进步,门诊西药房的药品种类和使用情况也在不断发生变化。新型药物的引入和临床应用,如生物制剂、靶向治疗药物等,为一些患者提供了更加有效的治疗选择。因此,门诊西药房需要及时更新药品品种,以适应不断变化的医疗需求和治疗趋势。

2 有效期药品管理的重要性

有效期药品管理的重要性在于确保患者用药的安全有效,维护医疗服务的信誉和质量。有效期药品是指药品在生产后经过一定时间后失效的药品,其有效期限限制了其在临床上的使用。因此,合理、规范地管理有效期药品对于医院药品管理至关重要。①有效期药品管理直接关系到患者用药的安全。过期药品可能会导致药品的成分发生变化,药效降低甚至丧失,从而影响治疗效果,甚至造成不良反应和药物中毒等严重后果。因此,及时清理和处理过期药品,避免过期药品进入患者的用药环节,是保障患者用药安全的重要措施。②有效期药品管理与医院药品质量管理和医疗服务质量密切相关。医院药品管理的规范性和严谨性直接影响着医院的声誉和信誉,而有效期药品的合理管理是医院药品管理的重要组成部分。③合理管理有效期药品还能够有效地减少药品浪费,降低医疗成本^[2]。过期药品的存在意味着资源的浪费,不仅浪费了药品本身的成

本,还可能浪费了储存、管理等方面的成本。④合理管理有效期药品也是医疗机构履行法律法规和职业道德的责任。根据相关法律法规的规定,医疗机构有责任对药品进行合理管理,确保患者用药的安全有效。而医务人员也应当秉持职业道德,不仅要尊重患者的权益,还要保障患者的用药安全,合理使用药品,避免因管理不善而对患者造成伤害。

3 门诊西药房有效期药品管理现状分析

3.1 有效期药品的存储情况与管理措施

就存储环境而言,部分医院的门诊西药房存在空间较为狭小、通风条件不佳,导致药品存储空间有限,难以保证药品的分区存放和合理摆放。有些药品可能被直接放置在阳光直射的位置,或者堆叠放置,增加了药品受损或变质的风险。一些门诊西药房的药品存储管理措施不够规范,缺乏明确的药品存储标识和记录,使得药品的管理和监督难以进行。

3.2 有效期药品的采购与供应渠道

一些医院存在药品采购渠道主要依赖于少数供应商或者单一的采购渠道,导致药品价格不合理或者供应不稳定。由于药品采购过程中信息不对称,一些医院难以获得药品的最新价格,导致采购决策的不确定性。供应商的信誉度不高、供应链的透明度不足以及供货时间不稳定等,这可能会影响到门诊西药房药品的及时供应和稳定性。此外,一些医院的药品采购管理流程不够规范,存在采购流程复杂、审批环节繁琐等情况,影响了药品采购效率。

3.3 门诊西药房人员对有效期药品管理的认识与培训情况

部分门诊西药房的药品管理人员对有效期药品的管理重要性认识不足,缺乏对有效期药品存储条件和过期药品处理等方面的专业知识和意识。一些医院的药品管理人员还缺乏培训机会,掌握不了有效期药品管理的最新规定和要求,导致在实际工作中存在一定程度的管理漏洞或操作不规范的情况。在医院的培训机制方面,一些医院存在药品管理培训内容不够系统或者培训频次不足的情况,未能全面覆盖有效期药品管理的各个方面,使得药品管理人员的培训效果有所欠缺。

4 有效期药品规范管理策略

4.1 制定有效期药品管理制度与规范

制定有效期药品管理制度与规范对于门诊西药房的运营和患者用药安全至关重要。首先,医院应建立明确的有效期药品管理制度,包括药品的采购、存储、配药、使用和过期处理等各个环节。其次,制定规范的药品采购程序,确保采购过程透明、合规,并对供应商进行评估和审查,选择具有良好信誉和资质的供应商。同时,加强对药品质量的监控和评估,确保采购的药品符合规定的质量标准。在药品存储方面,应建立科学合理的储存环境,包括温湿度控制、光线防护等措施,避免药品受到不良影响而降低质量。另外,制定过期药品处理规范,明确过期药品的处置程序和责任人员,及时清理和销毁过期药品,防止其误用或流入市场。此外,定期开展有效期药品管理的培

训和考核,提升医务人员对有效期药品管理的认识和技能水平,确保管理制度的贯彻执行。总之,制定有效期药品管理制度与规范是确保门诊西药房药品管理规范、安全的重要举措,需要全面考虑各个环节的管理要求,强化制度执行和监督措施,以提升药品管理水平,保障患者用药安全。

4.2 加强有效期药品的采购与供应管理

加强有效期药品的采购与供应管理是门诊西药房提升药品质量和服务水平的关键举措之一。医院应建立健全的药品采购管理制度,明确采购流程和责任部门,确保采购程序透明规范,加强对供应商的监督和评估,定期评估供应商的绩效和服务质量,及时发现并解决潜在的问题。建立完善的药品质量检测体系,对每批药品进行严格的质量检验和监测,确保药品的质量安全可靠。在供应链管理方面,医院应加强对供货渠道和物流环节的管理,确保药品供应链畅通和稳定,避免因供应链问题而影响药品供应。总之,加强有效期药品的采购与供应管理是提升门诊西药房药品质量和服务水平的重要举措,需要全面考虑各个环节的管理要求,加强制度建设和执行力度,以确保药品供应的及时性、质量和稳定性,为患者提供安全有效的药品服务。

4.3 建立健全有效期药品的监控与检测机制

建立健全有效期药品的监控与检测机制是门诊西药房保障药品质量和患者用药安全的重要举措。首先,医院应建立完善的药品信息管理系统,对所有有效期药品进行登记和记录,包括药品名称、批号、生产日期、有效期等信息,以便及时掌握药品的使用情况和过期情况。其次,医院应建立定期盘点和检查制度,对库存中的有效期药品进行定期盘点和检查,确保药品的存储条件和有效期符合要求。定期盘点还能帮助发现潜在的药品过期问题,并及时采取措施加以处理。此外,医院还应建立药品过期处理程序,明确过期药品的处理程序和责任人员,及时清理和销毁过期药品,防止其误用或流入市场^[3]。在监控机制方面,医院应建立监控指标体系,对有效期药品的存货周转率、过期率等关键指标进行监控和分析,及时发现问题并制定相应的改进措施。另外,医院还应建立药品质量风险评估机制,对可能影响药品质量和安全的因素进行评估和分析,提前预防和控制质量风险。

4.4 提高医务人员对有效期药品管理的重视与认识

提高医务人员对有效期药品管理的重视与认识是确保门诊西药房药品质量和患者用药安全的重要举措。开展针对有效期药品管理的培训课程,包括有效期药品的重要性、管理流程、存储要求、过期处理等方面的知识培训,帮助医务人员深入了解有效期药品管理的重要性和规范要求。培训内容应结合实际案例和操作技巧,提高培训的实用性和针对性,激发医务人员学习的积极性和兴趣。设立相关绩效考核指标,将有效期药品管理纳入医务人员的考核范围,对符合管理要求的医务人员给予奖励和表彰,从而激励医务人员更加重视和认真对待有效期药品管理工作。此外,医院还可以通过加强宣传教育,提高医务人员对有效期药品

管理重要性的认知,引导医务人员自觉遵守管理制度,增强责任感和使命感。定期组织对门诊西药房的有效期药品管理情况进行检查和评估,发现问题及时整改,并对违规行为进行纠正和处罚。通过加强监督检查,形成对医务人员工作的有效监督和激励机制,保障有效期药品管理工作的顺利开展。鼓励医务人员积极提出改进建议,参与管理流程的优化和完善,形成全员参与、共同推进的良好氛围。

5 未来发展

未来,随着医疗技术和管理理念的不断更新与发展,门诊西药房在有效期药品管理方面将迎来新的发展机遇和挑战。首先,随着信息技术的发展,医院可以借助先进的信息管理系统,实现对有效期药品的全面监控和管理。通过建立智能化的药品信息管理平台,实现药品的实时监测和追溯,提高药品管理的精准度和效率。其次,未来门诊西药房还将加强与供应商和第三方服务机构的合作,优化药品采购和供应链管理。医院可以与供应商建立更加紧密的合作关系,共同探索采购模式和价格机制的创新,实现药品供应的更加稳定和高效。此外,未来门诊西药房还将加强对医务人员的培训和管理,提高医务人员对有效期药品管理的重视和认识。医院可以开展多种形式的培训活动,包括线上培训、实地操作指导等,提升医务人员的专业技能和管理水平。最后,未来门诊西药房还将加强与监管部门和行业协会的合作,共同推动有效期药品管理标准和政策的制定和落实。医院可以积极参与相关行业组织和专业协会的活动,分享经验和做法,共同探讨有效期药品管理的最佳实践,推动行业的健康发展。

6 结语

在门诊西药房有效期药品管理的研究中,从定义功能到管理模式,再到药品种类与使用情况,以及有效期药品管理的重要性和现状分析。提出了加强有效期药品管理的规范制度建设、采购与供应管理、监控与检测机制以及医务人员重视与认识的措施。未来,随着医疗技术和管理理念的不断更新,门诊西药房在有效期药品管理方面将迎来新的发展机遇和挑战。

[参考文献]

- [1]吴立明,付省威,刁巧玲.品管圈活动在降低门诊药师发药差错率中的作用[J].医学食疗与健康,2021,19(14):186-188.
 - [2]于燕,周玮君,顾晓华.门诊西药房有效期药品规范管理策略研究[J].中国卫生标准管理,2023,14(23):131-134.
 - [3]刘昀,黄文灿,张明辉.中心药房药品质量管理工作存在的问题及对策[J].中国当代医药,2019,26(35):218-220.
- 作者简介:董曼曼(1991.11—),女,毕业院校:河北联合大学,所学专业:药物制剂,当前就职单位:蒲城县市场监督管理局,职务:监督员,职称级别:初级药师。