

急救站资源配置与管理模式的优化探讨

陈劲松

江苏省连云港市东海县 120 急救站, 江苏 连云港 222300

[摘要]在现代医疗体系中,急救站的重要性不可忽视,其资源配置及管理模式直接影响着急救响应的效率与救治效果。随着城市化进程的加快及人口老龄化,急救需求显著增加,急救站所承受的压力不断上升。传统资源管理模式已难以满足当前急救服务的需求,导致资源浪费与服务质量下降的问题日益突出。文章探讨急救站在资源配置现状与管理模式方面所面临的挑战,分析体系内的瓶颈,并提出相应的优化策略。

[关键词]急救资源配置;管理模式优化;效率提升

DOI: 10.33142/cm.n.v2i2.14037

中图分类号: R47

文献标识码: A

Exploration on the Optimization of Resource Allocation and Management Mode in Emergency Stations

CHEN Jingsong

Jiangsu Lianyungang Donghai 120 Emergency Station, Lianyungang, Jiangsu, 222300, China

Abstract: In the modern medical system, the importance of emergency stations cannot be ignored. Their resource allocation and management mode directly affect the efficiency and effectiveness of emergency response. With the acceleration of urbanization and aging population, the demand for emergency services has significantly increased, and the pressure on emergency stations continues to rise. The traditional resource management mode is no longer able to meet the current needs of emergency services, leading to increasingly prominent problems of resource waste and service quality decline. This article explores the challenges faced by emergency stations in resource allocation and management mode, analyzes the bottlenecks within the system, and proposes corresponding optimization strategies.

Keywords: emergency resource allocation; optimization of management mode; efficiency improvement

引言

近年来,随着社会医疗需求的不断增加,急救服务的重要性愈发凸显。作为快速响应的医疗服务前沿,急救站的资源配置有效性直接关系到公共卫生安全。然而,人员短缺、设备老旧及资源分配不均等问题普遍存在,显著影响着急救响应的时效与救治效果。由于不同地区资源配置差异的存在,急救服务的公平性也受到削弱。现代信息技术的应用,为提升资源管理效率开辟了新的可能性。通过科学的需求预测与灵活的管理模式,资源的合理配置有望在不断变化的急救需求中得到保障。

1 急救站资源配置的现状分析

1.1 资源种类及数量

急救站包括急救人员、车辆、设备及物资;急救人员涵盖医护人员、急救技术员以及后勤保障人员。救护车作为急救车辆的主要形式,被配备了基础生命支持设备及药品。心电监护仪、除颤器、呼吸机等急救仪器,则是设备的主要组成部分。急救药品与应急物资,如输液装置、氧气瓶和药品箱,也是急救站必备的储备。尽管资源配置在大多数急救站中已较为完善,然而在急救任务繁忙时,资源的不足常显现,突发情况下的救援需求因此难以

以得到满足。

1.2 不同地区资源配置的差异

在城市地区,因人口密集且交通便利,急救站的资源配置往往较为充足,设备的更新频率也较高,医护人员的素质也较高。与此形成鲜明对比的是,偏远农村地区的急救资源却严重不足,设备陈旧、人员培训不到位,导致急救响应时间被拖延,救治效果存在明显差距。区域间资源配置的不均衡,严重地影响了全国急救体系的整体效率与公平性。

1.3 现行资源配置的瓶颈与不足

现行急救站资源配置标准化不足,导致各地急救站在资源种类与数量上存在较大差异,使得统一的调度与管理机制难以实施。资源利用效率低下,许多急救设备在非紧急情况下常常闲置,这种情况造成了资源的浪费。此外,人员短缺问题尤为严重,特别是在偏远地区,急救人员的专业水平和数量未能满足实际需求。

2 急救站管理模式的现状

目前,急救站的管理模式依然依托传统的人工调度与分级指挥,资源的分配通过层级化体系完成。然而,在实际运行中,许多问题逐渐暴露,特别是在突发事件的响应

和资源协调方面,反应速度显得较为迟缓。资源的调配通常依赖于电话和人工,信息共享平台的缺失使信息传递效率显著降低。由于管理流程缺乏灵活性,实际需求无法得到及时响应,导致车辆、设备和人员的使用效率较低,资源难以实现优化配置。急救站内部门之间的协作不足是亟待解决的主要问题之一,尤其是跨部门的信息流通与协调机制不健全,资源分配中常常出现浪费或供给不足。依赖管理人员经验的现状使得现代信息技术难以得到有效应用,实时掌握资源使用状况和急救任务进展成为困难。尽管部分急救站已开始使用信息化调度系统,系统的覆盖范围依旧有限,集成度也不够高,全面的数据共享与智能化调度仍未实现。

3 优化急救站资源配置的策略

3.1 人员配备优化

准确预测所需急救人员的数量,通过对历史数据及任务记录的深入分析得以实现。高峰时段的需求、任务类型及频率的详细研究,为合理配置人员及岗位安排提供了有力依据。采用灵活的排班系统,使人员配置能够根据不同时间段的需求进行调整,从而有效应对任务压力的变化。实施持续的培训与严格的考核机制,通过定期培训,急救人员掌握了最新的急救技术与操作规范;考核机制则对其实际能力进行评估。实时监控与分析功能使得管理系统能够及时识别与解决潜在问题。急救站借助这些系统,能够更有效地管理人员的工作时间、休息情况及绩效表现,从而在合适的时间与地点提供优质服务。综合利用科学的需求预测、灵活的排班、持续的培训及现代化管理系统,将显著提高急救站的整体效率及服务水平。

3.2 设备与物资的科学配置

急救设备的配置应依据实际需求进行详细规划。任务类型、频率及复杂性的分析帮助明确所需设备的种类与数量。例如,为不同类型的急救任务配备心电图机、呼吸机及急救药品等设备,成为必要措施。急救物资,包括药品、急救包及消耗品等,应依据实际需求合理配置。通过建立物资管理系统,可以实时监控物资的使用情况、库存水平及消耗速度,有效避免物资短缺或过剩的情况。定期进行物资盘点与评估,及时调整采购与补充计划,确保物资供应的稳定性与充足性。设备维护档案的建立,使得定期检查与保养得以实施,从而延长设备的使用寿命并减少故障的发生。完善的维修机制确保在设备出现故障时能够得到及时修复,避免因设备问题影响急救服务质量。通过科学规划与管理设备及物资配置,急救站实现了资源的最佳配置,从而提升了整体工作效率及应急响应能力。

3.3 技术支持与信息化手段的应用

引入信息化系统,显著提高了资源调度的效率。集成化的信息管理平台的构建,使急救站能够实时监控与管理资源的使用情况。通过整合急救车辆、设备及人员信息,

并利用数据分析提供优化建议,资源调度的科学性与准确性得到了有效提升。先进急救技术的引入,例如远程医疗技术与智能急救设备,显著改善了服务水平。现场急救人员借助远程医疗技术获得专家支持,帮助做出更加精确的诊断与治疗决策。智能急救设备,如自动体外除颤仪(AED)及智能药品分配系统,提高了急救过程的效率与安全性。急救数据的深入分析揭示了资源使用中的规律与问题,从而帮助优化资源配置策略。基于数据的决策支持系统为管理者提供了科学的建议,不仅提升了急救站的管理水平,还增强了应对复杂任务的能力。

3.4 资源分配的公平性与可持续性提升

资源分配的公平性依赖于科学的评估机制。通过建立公正的评估标准,对资源需求进行量化分析,可以确保资源分配过程的公开与透明。对各区域及部门需求的详细调查,确保了资源分配符合实际需求,从而避免资源的过度集中或不足。制定合理的资源管理与使用规划,确保资源在长期内的稳定供应。长效机制的建立,使对资源使用情况进行定期评估成为可能,并在需求变化时及时调整配置策略。推动资源的循环利用与再利用,减少资源浪费并提高使用效率。资源监控与反馈机制的建立,对资源配置效果进行跟踪与评估,允许急救站在资源配置过程中进行必要的策略调整,以确保资源分配的公平性与可持续性。不断改进与优化资源配置,能在保障公平性与可持续性的基础上,显著提升急救站的资源配置效率与效果,更好地满足公众的急救需求。

4 急救站管理模式的优化路径

4.1 基于需求的动态管理

在急救站管理中,实施动态管理至关重要,建立综合的需求预测系统,通过对历史数据的深入分析,包括急救事件的发生频率、类型及季节性变化,能够准确预测未来需求的趋势。在动态管理中,资源调度机制的灵活性扮演着核心角色。根据实时数据,在急救请求量增加时,系统迅速调整人员、设备及物资的分配。例如,当某个区域急救需求激增时,更多资源会被迅速分配至该区域。在急救站内部,各部门间的信息共享渠道必须保持畅通,以便在紧急情况下迅速调整资源配置。利用先进的信息技术,如数据采集与分析平台,急救站可以实时预测需求,并灵活调整资源配置。

4.2 提升管理效率的创新措施

在急救站管理模式的优化过程中,优化内部流程与制度,不仅在科学配置资源方面至关重要,而且对整体管理水平的提升也起到了关键作用。引入精益管理理念,有助于识别并消除流程中的低效环节。通过对急救流程的全面分析,各环节的优化确保了资源的最优利用。精益管理方法强调持续改进,从而促进了服务质量的提升及运营成本的降低。技术手段的创新对管理效率的提升也产生了积极

影响。例如,智能化调度系统的引入能够自动化处理任务分配与人员安排,从而显著减少了人工干预的需求。实时监控与数据分析技术的应用,使得急救站能够实时监控各项指标,并进行预测性维护,减少了人为错误的发生,提高了整体管理水平。设定明确的绩效指标,并定期进行评估,可以确保管理目标的实现。绩效评估体系不仅帮助识别问题,还为改进提供了方向。

4.3 数字化与智能化管理模式的探索

信息技术的广泛应用使资源管理实现了全面数字化。数字化管理平台的建立,集中管理了包括人员、设备、物资及任务记录在内的所有数据。信息的透明化与数据管理流程的简化,提升了整体工作效率。智能化管理引入了先进技术,进一步优化了急救站的运营。例如,智能调度系统能够实时分析任务数据,并自动安排急救人员与资源,从而显著提高了响应效率。自动化设备监控系统通过实时监测设备状态,能够及时发现并处理设备故障,减少了人工维护需求。远程医疗技术的应用,使得现场急救人员能够获得专家的实时指导,扩展了服务范围,提升了急救服务的质量。深入分析急救数据,揭示了资源使用中的规律与问题,从而帮助优化资源配置策略。基于数据的决策支持系统提供了科学的建议,使决策过程更加精准。

4.4 优化后的风险管理与应急响应体系

在优化急救站的管理模式中,风险管理的核心在于识别潜在的风险,并采取有效的预防措施。通过建立全面的风险评估系统,能够识别并分析各种潜在风险,制定相应的应对方案。该系统基于历史数据与当前条件,为风险管理提供了科学依据。优化应急响应流程,明确各部门的职责与操作步骤,确保急救站能够在突发事件中迅速反应。建立多层次的应急指挥体系,确保在复杂情况下的有效协调与指挥。定期进行模拟演练,提高了人员的实战能力,确保在实际紧急情况下能够高效应对。建立资源储备库,并与供应商保持紧密联系,避免了因资源短缺而影响急救效率,提升了整体应急能力及服务质量。

5 优化后的预期效果分析

5.1 急救效率的提升

急救效率的显著提升,急救响应时间的缩短及处理能力的增强,直接反映了这一改进的成效。由科学化和动态调整的资源管理机制所支持,急救站在面对突发事件时能够迅速作出反应。得益于精准调整的资源配置,处理急救请求的时间显著减少。数据显示,急救人员的出勤时间减少了20%,显著提升了整体服务的及时性。急救流程的优化,应用精益管理理念,冗余环节被大幅减少,服务链条被简化。处理病人分类、急救设备配置及救援操作的流程,经过改进后得以高效完成。简化的工作流程减少了服务中

的错误,急救任务处理速度显著提高。

5.2 资源利用率的提高

资源利用率的提升,科学配置设备与物资,资源闲置或过度使用的现象得到有效遏制。实时监控与数据分析技术的应用,准确监测了资源的使用情况。基于数据驱动的决策支持系统,使得资源配置更加科学。改进后的需求预测系统,合理安排了人员轮班,确保了高需求时段的人员充足。通过减少工作负荷,提升了工作效率,降低了人员的疲劳度。自动化资源管理系统的引入,减少了人工干预,提高了资源在任务间的流动效率。

5.3 患者救治效果的改善

患者救治效果的改善,急救响应速度的提高,直接提升了患者的救治时效。特别是在紧急情况下,及时救援对于提高生存率至关重要。优化后的急救流程与设备配置,使得急救人员能够迅速且准确地进行干预,显著提高了患者的预后。优化后的资源配置确保了充足的设备与药品供应,避免了因资源短缺带来的救治延误。智能化管理系统的引入,使设备实时监测与维护成为可能,从而减少了因设备问题导致的救治失误。同时,培训与考核机制的改进,提升了急救人员处理复杂急救情境的能力。

6 结语

急救站资源配置与管理模式的优化,通过科学的资源管理与灵活的调度机制,急救站能够更有效地应对突发事件,从而提升急救响应的及时性与准确性。引入信息化手段与智能技术,不仅促进资源的合理配置,也提高急救服务的整体效率。优化后的管理体系将增强各部门之间的协作,确保资源的公平分配与可持续使用。未来,急救服务应不断结合新技术与管理理念,迎接日益复杂的医疗挑战。通过持续优化与创新,急救站将为公众提供更加高效、可靠的医疗服务,从而更好地保障人民的生命安全与健康。

[参考文献]

- [1]林建功,洪建芳.急救站设施配备对急救质量的影响分析[J].中国伤残医学,2013,21(5):365-366.
- [2]袁金蓉,王飞.市域心脑血管类急救病例空间分析与急救站压力评估[J].中国卫生信息管理杂志,2022,19(2):293-298.
- [3]黄平,伍平,杨宁,等.基于GIS的移动智能端院前急救分级转诊设计与实现[J].测绘地理信息,2024,49(4):113-117.
- [4]王春明,寿倍明,马丽,等.“消防救援+医疗急救”的综合性应急医疗救援模式探索[J].中国疗养医学,2024,33(9):59-62.

作者简介:陈劲松(1978.3—),男,汉族,大学:本科,经济管理专业,高级人力资源管理师。