

## 突发事件中应急指挥体系的实践与思考

郭定平

西安高新区应急管理局, 陕西 西安 710119

**[摘要]** 频发的突发事件对应急指挥体系形成了严峻挑战, 并促使其达到更高标准。本篇文章深入剖析了现有的紧急指挥架构布局, 分析了在意外事件中进行高效指挥的必要性, 并且结合具体实例, 给出了改善的意见。健全的应急指挥体系包含高效的通信机制、科学的决策制定程序以及专业化的应急人员队伍, 为了达成资源的最佳配置与及时实施应对策略, 强调了多部门之间的合作以及社会各界的参与至关重要。针对社会应急管理能力的提升, 通过深入探讨应急指挥体系, 旨在提供有益的参考意见。

**[关键词]** 突发事件; 应急指挥体系; 实践; 思考

DOI: 10.33142/ec.v7i11.14227

中图分类号: TU984.1

文献标识码: A

### Practice and Thoughts on Emergency Command System in Sudden Incidents

GUO Dingping

Xi'an High-tech Zone Bureau of Emergency Management, Xi'an, Shaanxi, 710119, China

**Abstract:** Frequent emergencies pose severe challenges to the emergency command system and prompt it to reach higher standards. This article provides an in-depth analysis of the existing emergency command architecture layout, examines the necessity of efficient command in unexpected events, and provides improvement suggestions based on specific examples. A sound emergency command system includes efficient communication mechanisms, scientific decision-making procedures, and specialized emergency personnel teams. In order to achieve optimal resource allocation and timely implementation of response strategies, it emphasizes the importance of cooperation among multiple departments and the participation of all sectors of society. In order to enhance the ability of social emergency management, this study aims to provide useful reference opinions through in-depth exploration on the emergency command system.

**Keywords:** emergencies; emergency command system; practice; thoughts

#### 引言

不可预测且复杂的突发事件对社会安全和稳定带来了挑战, 尤其在近年来, 自然灾害、事故灾难、公共卫生问题以及社会安全事件的高频发生背景下, 构建及优化应急指挥系统变得格外关键。面对突发事件, 构建的应急指挥体系作为一种管理机制, 旨在有序组织和整合多种资源, 以确保能够迅速且高效地进行响应。本研究论文的目标在于分析在突发情况发生时, 应急指挥系统如何实际运作, 并在此基础上提出改进的策略方向, 目的是增强应急管理工作的科学性与效能, 为相关领域提供参考。

#### 1 应急指挥体系的概述

应急指挥体系的关键职责在于整合众多资源, 确保对各类突发事件能够进行快速且有效地应对与处理。指挥机构担当着决策核心的角色, 负责汇总信息、剖析情报以及制定决策, 以保障命令能够迅速地传递至执行实体。作为应急指挥系统正常运转的根本, 有效的信息交流框架不仅承载着组织内部的联络, 亦承担着与外部机构和公众间的互动, 以保障信息传播的清晰性与精确度。制定和完善应急预案, 为指挥架构提供了系统化的应对蓝图, 确保在突

发事件暴发之际, 相关部门能遵循既定流程, 迅捷有效地展开行动, 从而缩短响应时间。在紧急情况下的指令协调系统, 关键在于如何合理分配资源, 面对突如其来的事件, 多个机构的合作变得至关重要, 此时, 对各类资源进行优化分配和动态管理, 是确保应急响应效率的关键<sup>[1]</sup>。构建一个信息共享平台, 使得不同部门能够实时了解资源的分布状况, 进而实现对人力、物资及财力的动态监管。为了应对各类突发事件, 需规划特定的资源分配计划, 以便在紧急状况下迅速集结必要的资源, 从而提升应急处理效能。

在信息技术进步的背景下, 现代应急指挥系统日益依赖以数据为核心的决策制定机制。借助大数据分析、云计算和物联网等前沿技术, 指挥系统能够对突发事件的发展动态进行实时监控, 并据此进行预测与预警工作, 采用智能化指挥手段, 不仅优化了反应的精确度, 同时亦提升了指挥决策的科研含量。借助如社交媒体、移动应用等现代信息技术平台, 发布资讯与指令, 可以高效地指导公众行动, 从而减轻恐慌与混淆。持续的培训和演练是应急指挥体系有效运作的关键, 定期实施紧急情况模拟训练, 旨在评估指挥架构的功能性与各部门之间合作的效率, 并通过

此类活动使参与者熟练掌握应急预案及相关操作步骤,从而提升实操技能。

## 2 突发事件中应急指挥的重要性

在事件发生的初始阶段,时间是至关重要的,它关联着生命的挽救和损失的降低,一个高效率的指挥架构能够快速整合各种资源,保证各个部门和应急小组在最短的时间内开始执行任务,迅速的响应措施有效地降低了事件传播的可能性,同时确保了能够对形势进行即时掌控,阻止了状况的进一步恶化。在危急时刻,确保信息流动无阻的指挥官扮演着至关重要的角色。在危机情境下,不对称性与混乱通常与突发事件相伴生,而确保信息的准确性与时效性则是应对此类状况的根本。建立科学的交流架构,使得指挥体系中的各方参与者能够同步接收关于事件更新、资源分配以及决策的实时数据,信息的即时公开不仅优化了紧急情况的协同应对,亦有助于提升公众信赖,并有效降低非理性的恐慌与误会。信息的有效传播使得公众能够及时掌握事件的特性和适当的应对策略,进而正确地采取行动,确保个人安全。科学性在应急指挥中扮演着关键角色,它决定了资源配置是否能够达到最优,面对突发事件,如人力、物资、设备等关键要素的需求会迅速膨胀,指挥体系需解决的关键问题是如何合理并且高效地安排这些要素,以确保应对措施顺畅实施<sup>[2]</sup>。

在应急管理,跨部门协同作战的功能发挥,对指挥官的能力提出了高标准要求。在应对突发事件的过程中,涉及众多部门与机构的协同作业至关重要,然而,这些部门间常存在信息沟通的障碍与协作的难题,这会对响应的效率产生不利影响。面对突发事件,一个建立健全的应急指挥体系,通过确立明晰的部门协作与职责划分,有效提升了跨部门之间的协调性,从而汇聚成了应对危机的强大力量。在事件应对的后期阶段,跨部门协作有助于增进信息交流与经验归纳,这对于未来的应急管理工作具有重要的借鉴价值,在应对突发事件的过程中,应急指挥扮演着至关重要的角色,它提高了社会作为一个整体的应急管理的效能。通过精密的指挥架构和实际操作训练,可以提高应急管理人员的专业能力和反应灵敏度,同时增强公民的危机意识和自我防护技巧<sup>[3]</sup>。

## 3 应急指挥体系的关键要素

指挥机制是应急指挥的核心,它明确了各级指挥者的职责与权限,确保在突发事件发生时能够迅速集结力量,做出科学决策。为实现高效指挥,必须构建具有明确上下级关系的指挥系统,确保在事态演变时能够迅速作出反应,防止由于信息传递不畅引发的决策迟缓问题。在紧急情况下的指挥过程中,信息交流扮演着关键角色,它是整个指挥系统中的基础要素。在突发的具体情况中,获取资讯的速度与精确度是至关重要的,为了保证各部门在紧急情况下能够同步接收和传递信息,必须构建一个具有高效率的

信息集成与分发系统。借助如移动通讯和数据分析平台等现代信息技术手段,能够提高信息流转的速度与效率,有效规避误解及信息延迟现象,为决策过程提供助力。

有效的应急响应依赖于资源管理的基础作用。在突发事件发生时,资源的合理安排与高效运用,是直接决定事件处理效率与成果的关键因素,为了应对各种突发事件,必须构建一个能科学评价资源并高效调度的指挥系统。该系统应能迅速地根据具体需求,对人员、物资、技术援助进行合理分配,建立详细的资源清单和紧急物资储备,以便在紧急情况下迅速作出反应,从而提高应对突发事件的能力。在应急指挥的结构框架内,协作机制扮演着极为重要的角色,跨部门协作对于提高针对突发事件的应急响应效率至关重要。它通常需要多个单位和部门之间的紧密配合,确立各个机构的功能界定及它们之间的配合机制,以便构建起一种信息互通与同步行动的力量,从而提高应对紧急情况的指挥效率。定期地执行模拟测试与评价工作,是为了确认团队合作方式的有效性,并且为未来可能出现的紧急状况提前储备应对方案。在应对突发事件的框架中,有效的指挥架构、流畅的信息交流、资源的合理分配以及团队协作机制,构成了应急指挥的核心架构,这是确保公众安全和社会稳定的关键<sup>[4]</sup>。

## 4 跨部门协作与社会参与

在应对突发事件的紧急指挥架构中,不同部门之间的协同合作与社会大众的参与介入扮演着极其重要的角色,它们是促成高效危机管理的核心要素。应对突发事件,其固有的复杂与多变特性表明,单靠某一部门之力不足应对,而需各部门之间协作无间,共同分担任务。在应对突发情况时,各部门凭借其特定职能及专长,通过构建明确的协同工作体系,促进情报互换与资源优化配置,从而提高集体的应对效率。自然灾害发生时,承担救援职责的公安机关、消防队伍、医疗机构、应急管理部门及民政机构必须高效协作,各自履行特定职能,以确保迅速启动救援程序,最大限度地降低灾害带来的损害。社会参与对于提升应对突发紧急情况的能力扮演着关键角色,公众的加入贡献了充裕的信息流,并在紧急状况下担任了至关重要的角色,灾祸发生后,社区志愿者参与清理废墟、分配救援物资等恢复工作,此举借助了社会人力资源,有效提升了救灾工作的效率。资源供应和技术援助方面,社会团体与企业机构能够发挥其重要功能,整合社会资源构建起应对紧急情况的广泛网络,提升了社会应对挑战的能力<sup>[5]</sup>。

公众的安全意识和应急能力的提升,可以通过跨部门协作和社会参与来实现,定期举办模拟演练和提供专业培训,有助于提升公众对危机应对方法的认识与参与度。危急时刻,公众能实施有力行动,公众的参与感知不仅提升了其自我保护的能动性,而且助力于构建起社会级的应急响应文化,进一步促进了“全员参与”的积极社会氛围的

形成。在这一环节中,信息技术的应用起到了至关重要的作用,现代通信手段及平台促进了信息的即时交换与扩散,极大提升了各方间的互动效率。在突发事件的紧迫时刻,这种沟通方式确保了相关方能够迅速获取关键信息,从而支持其做出合理的判断与决策。为了提高应对突发事件的效率,涉及不同部门之间的协同工作及社会各界人士的参与至关重要,只有这样,方能确保社会的安全与稳定得到有效保障<sup>[6]</sup>。

### 5 优化应急指挥体系的建议

优化应急指挥体系是提高应对突发事件能力的关键措施,以下几点建议可为体系的优化提供有效指导。建议建立明确的指挥体系和责任机制,以确保各级指挥者能够迅速、有效地作出决策。明确职责与权限,有助于在突发事件中形成高效的指挥链,减少信息传递中的延误和误解。同时,应当制定详细的应急预案,并定期进行演练,确保每位参与者都能熟悉其角色与职责,从而在真实事件中能够迅速响应。

在应对突发事件的指挥架构中,信息技术的应用升级是关键改善路径。构建一个统一的信息共享中心,以实现不同部门间的数据同步与及时刷新,将众多数据资源进行整合,构建一个涵盖各领域的应急信息数据库,为决策制定提供坚实的科学支持。借助移动互联网技术及社交媒体平台,能迅速实现信息的广泛散布,从而有效提升公众对突发事件的应对能力<sup>[7]</sup>。信息开放性和同步性的提升,能够促进公众参与度的提高与信任感的加强,从而构筑积极的社会协同效应。在指挥体系中,跨部门合作机制的加强构成了关键环节,定期举行涉及多个部门参与的会议,商讨在紧急应对中各自的角色与任务,提议构建一种常规的协调方式。借助模拟实操与典型事例研讨,强化各职能单元间的联结,以实现面对紧急状况时的迅速默契作业。为了构建一个应对紧急情况的多元协作网络,应当积极促使地方行政机构与非政府组织及商业实体之间建立合作关系,以便最大化地统筹和利用分散在社会中的各种资源。

为了优化应急指挥体系,对人员进行专业培训及能力晋升是不可或缺的措施,定期举行专门训练课程,旨在提升指挥团队与参与者的职业技能及应对突发情况的能力。应急管理理论、指挥决策技巧和现场处置方法等培训内容,旨在提高整体应急处理能力。参与者通过实战中的模拟训练和案例研讨,能够累积经验并提升应对突发情况的快速反应技能。提出应构建一个完整且有效的评价体系,并配备反馈循环机制,对每一次突发事件的应对措施进行细致

评价,从中辨识出现有机制的缺陷和存在的挑战,并立刻着手进行必要的优化调整。从参与者和公众那里搜集意见反馈,旨在日后改进应急管理的指挥架构,日常管理中应融入评估成果,以此构建持续的优化体系,以应对社会和环境日新月异的需求与挑战,确保应急指挥架构的适应性<sup>[8]</sup>。

### 6 结语

综上所述,在突发状况发生时,一个高效的应急指挥架构对于保障民众安全与社会稳定起着关键性作用。为了迅速和有效地应对突发事件,需要系统地整合涉及资源、信息和人员的应急管理体系,明确的指令布局与任务分配对于提升决策的效率和精确度具有决定性作用,确立明确的交流体制,有助于部门间消息的流畅互换,从而降低信息延迟和误解的可能性。在应对突发状况的过程中,实践对应急指挥系统的思考显得尤为重要,它需要系统化、科学化以及社会化的综合考量,以确保能够迅速而有效地作出反应,从而保障民众的安全和社会的稳定。持续的实践活动与深入的理论思考相结合,为应急管理系统带来持续改进与创新,为社会的安全与韧性发展贡献力量。

#### [参考文献]

- [1]蒋明雷,郭清,姜振晶,等.公共安全突发事件应急指挥体系建设思考[J].城市与减灾,2023(4):42-45.
  - [2]郭爽,龙岩,李有明,等.基于物联网技术的突发水污染事件应急决策指挥体系构建[J].海河水利,2021(1):109-114.
  - [3]徐绪堪,高伟,高林,等.情报视角下城市型水灾害突发事件应急情报分析研究[M].中国水利水电出版社:2019.
  - [4]张美莲,余廉.从标准化走向灵活性:突发事件应急指挥体系的顶层设计与建设思路[J].广州大学学报(社会科学版),2017,16(6):17-23.
  - [5]董晓波.突发事件应急管控体系指挥效能评估研究[J].管理评论,2017,29(2):201-207.
  - [6]何沙,胡尧,王林元,廖耗.基于大数据技术的应急决策指挥体系构建——以中国国际石油合作突发事件为例[J].科技管理研究,2017,37(3):163-168.
  - [7]边宅安,陈妍,李慧嘉.突发事件应急管理体系及指挥框架系统[J].人力资源管理,2016(12):341-342.
  - [8]郑琛,余廉.我国突发事件现场应急指挥组织体系构建探析[J].华南理工大学学报(社会科学版),2016,18(1):40-45.
- 作者简介:郭定平(1994.3—),女,本科,汉族,安全工程专业。