

铁路货物运输安全管理的问题及对策分析

王 鹏

中铁快运齐齐哈尔站营业部, 黑龙江 齐齐哈尔 161000

[摘要]随着我国经济的迅猛发展,产品生产节奏变得越来越快,与之相应,货物运输的需求也在一天天增长。铁路运输凭借其成本低、效率高的优势,在近些年获得了较快的发展,运输量呈现出持续上升的态势。不过,在铁路运输的过程中存在着不少的安全隐患,安全管理的难度以及要求都随之提高了。鉴于此,文中对铁路运输安全管理当中存在的问题及其应对策略展开探讨,希望能够为推动我国铁路运输事业实现安全稳定发展给予有益的参考与借鉴。

[关键词]铁路货物运输;运输安全;安全管理;问题及对策

DOI: 10.33142/ec.v8i5.16654

中图分类号: U294.83

文献标识码: A

Analysis of Problems and Countermeasures in Safety Management of Railway Freight Transportation

WANG Peng

China Railway Express Qiqihar Station Business Department, Qiqihar, Heilongjiang, 161000, China

Abstract: With the rapid development of Chinese economy, the pace of product production has become increasingly fast, and correspondingly, the demand for goods transportation is also growing day by day. Railway transportation, with its advantages of low cost and high efficiency, has achieved rapid development in recent years, and the transportation volume has shown a continuous upward trend. However, there are many safety hazards in the process of railway transportation, and the difficulty and requirements of safety management have increased accordingly. In view of this, the article explores the problems and response strategies in railway transportation safety management, hoping to provide useful reference and guidance for promoting the safe and stable development of Chinese railway transportation industry.

Keywords: railway freight transportation; transportation safety; safety management; problems and countermeasures

引言

铁路货物运输属于我国交通运输体系里的重要组成部分,它肩负着数量众多货物开展长距离运输的相关任务,对于国民经济能够正常运行以及社会生活维持稳定状态起到了保障作用。不过,伴随货运量不断持续增长,同时运输环境变得一天比一天更为复杂,在这样的情况下,铁路货物运输在安全管理方面遭遇到了不少十分严峻的挑战。像管理体制存在不够完善之处、人员素质呈现出参差不齐的状况、设备设施出现老化情况以及安全理念显得较为滞后等一系列问题,这些问题全都给运输安全带来了潜在的威胁,要是情况严重起来的话,甚至有可能引发重大的安全事故,进而导致产生巨大的经济损失以及造成恶劣的社会影响。所以说,强化铁路货物运输的安全管理工作,提高安全防范方面的相应能力,当下已然成为急需去予以解决的一个极为重要的课题。本文会围绕铁路货物运输安全管理的实际现状,对其中存在的那些主要问题展开较为细致的分析,还会给出具有针对性的对策方面的建议,期望能够为构建起安全、高效并且可持续发展的铁路货运体系给予相应的理论方面的支撑以及实践层面的指导,从而推动铁路运输行业实现健康良好的发展态势。

1 铁路货物运输安全管理的重要性

铁路货物运输属于国民经济的关键构成部分,肩负着数量众多的物资运输任务,其安全管理所处的水平和运输效率、货物安全以及社会经济的稳定发展有着极为密切的关联。铁路货运的安全状况,一方面会对运输进程里的货物完整性以及能否及时交付产生影响,另一方面也同铁路系统的运行安全以及人员生命财产的保障紧密相关。铁路运输具备大批量、高速度、长距离等特性,若发生安全事故,通常会致使重大经济损失并带来广泛的社会影响,甚至有可能引发环境方面的灾害。所以,强化铁路货物运输的安全管理,既是保证运输服务品质以及提升企业竞争力的重要举措,也是维护公共安全、推动经济持续健康发展必不可少的要求。行之有效的安全管理,能够在一定程度上预防并控制各类潜在的风险,促使运输环节按照规范有序地运行,同时还能提升应急响应能力,进而保障铁路货运能够顺畅且安全地开展,达成运输资源的合理配置以及运输效益的最优化程度。

2 铁路运输安全管理存在的问题

2.1 铁路运输管理体制问题

铁路运输管理体制存在着不少问题,其中管理层级显得格外复杂,而且职责划分也不够清晰明确,这就致使各

级管理部门在相互间很难顺畅地进行协调,信息传递的效率也很低,对安全管理措施的及时落实以及执行产生了影响。部分管理机构的职能存在重叠现象,责任也较为分散,还缺乏一个统一的监管与指挥体系,如此一来,安全管理工作便出现了盲区以及漏洞,很难凝聚成合力去应对潜在的风险。传统的管理模式缺少灵活性以及创新能力,没办法适应现代铁路运输业务快速发展的态势所带来的多样化以及复杂化的需求,这使得安全管理手段变得滞后,难以有效地对各类安全隐患加以预防与控制。

2.2 铁路相关人员素质问题

当前我国铁路体系中,相关人员普遍存在素质较低的问题,这不仅影响了铁路客运的服务质量,也对安全保障构成了重大挑战。随着专业教育的普及,大量应届毕业生涌入铁路运输行业,但铁路管理部门对资深员工的留任重视不足,导致人员流动性加剧^[1]。新进员工由于缺乏实践经验,在列车运行过程中遇到突发事件时,往往难以有效应对,暴露出业务能力不足的短板。

2.3 列车晚点率问题

高晚点率在铁路运输安全管理工作当中显得格外突显,并且这种情况普遍存在,其对运输效率以及客户的满意度均产生了直接的影响。出现晚点这一情况之后,会导致货物运输所花费的时间变长,使得物流成本有所增加,而且还有可能引起一系列的连锁反应,进而对后续列车的正常运转以及整体的调度秩序都造成影响。晚点产生的原因多种多样且较为复杂,其中就包含铁路线路、设备设施存在老化以及发生故障等情况,同时也涉及到了调度指挥不够及时、信息传递不顺畅以及应对突发事件时应急处理能力不足等诸多方面。

2.4 铁路设备设施故障问题

铁路设备设施出现故障这一问题,是制约铁路运输安全管理的要素之一。在实际情形当中,设备老化、维护工作开展不及时以及技术更新进程滞后等诸多问题广泛存在。像轨道、信号系统还有牵引设备等这些极为重要的设施,要是出现故障,那么不但会造成列车运行出现异常状况、调度工作陷入混乱局面,而且还极有可能引发较为严重的安全事故,进而对人员以及货物的安全构成威胁。有一部分设备由于长时间处于超负荷的运行状态,这就存在着潜在的隐患,然而却没有有效的预防性维护举措,实时监控方面也有所欠缺,如此一来便使得故障发生的几率大大增加^[2]。与此设备检测所采用的手段以及技术水平都存在不足之处,很难做到及时发现隐患并将其排除掉,这样一来就会延误维修的时间,对运输效率产生不利影响。

2.5 安全管理理念陈旧

在铁路运输安全管理方面存在着安全管理理念较为陈旧这一问题。具体来讲,有一部分管理层以及工作人员依旧在沿用传统的安全管理模式,并且对于现代安全管理理念以及先进技术缺少相应的理解与运用。这样一种比较保守的思维方式使得安全管理措施仅仅停留在被动反应的阶段,更多

的是依靠事后处理以及经验判断来开展工作,缺乏具备系统性、预见性以及科学性的风险评估与防控机制。由此安全文化建设推进得不够彻底,员工们的安全意识比较薄弱,安全责任感也不是很强,很难营造出全员都积极参与进来并且能够持续改进的安全管理氛围。除此之外,面对新兴的安全挑战以及复杂的环境变化,其适应能力显得不足,缺乏创新的精神以及主动去作为的态度,这使得安全管理的效果并不理想,没办法有效地防范和应对各种潜在的风险,进而对铁路运输安全水平提升以及整个行业的发展都形成了制约作用。

3 铁路运输安全问题的对策

3.1 优化铁路内部管理机制

优化铁路内部管理机制对于提升铁路运输安全管理水平而言,属于极为关键的一个环节。一方面要明确各级管理机构各自的职责分工,防止出现职能重叠以及管理盲区的情况,以此来确保安全责任能够逐层落到实处,进而形成一种全员都积极参与进来的安全管理局面。另一方面需要建立起科学且高效的信息沟通以及反馈机制,达成管理层和一线操作人员之间的及时互动交流,保证安全隐患可以被快速地发现并且得到有效处置。与此还应当推动管理流程朝着标准化以及规范化的方向去发展,进一步完善像安全风险评估、隐患排查、应急预案等一系列相关制度,强化这些制度的实际执行力度,避免管理工作仅仅停留在表面形式上。积极地引入现代信息技术,像是大数据、物联网以及智能监控系统等,借助它们来实现对运输全过程的动态监控以及数据分析工作,以此提高安全管理所具备的精准性以及预见性。要加强内部的培训以及考核工作,提升员工的专业技能水平以及安全意识,营造出一种主动去防范风险的安全文化氛围。要建立激励以及问责机制,以此激发员工的工作积极性,强化对安全责任的追究力度,推动管理机制不断地进行优化与创新,最终构建起一个科学、系统并且灵活的铁路安全管理体系,从而为保障铁路运输能够安全稳定地运行给予坚实的保障。

3.2 完善铁路安全法规

完善铁路安全法规对于提升铁路运输安全管理水平而言,是其基础性的保障所在。要依据现代铁路运输所呈现出的发展特点以及实际需求状况,全面且细致地对现有的法规加以梳理,从中找出其中存在的不足之处以及漏洞所在,并且科学合理地制定能够契合当下形势的安全法律规范。需清晰明确各类安全责任主体各自所对应的权责边界范围,切实强化法律针对铁路运输企业、相关管理机构以及有关人员所具有的约束作用以及指导意义,以此来保证安全责任可以切实有效地落实到实处。法规应当将设备维护环节、运输操作环节以及应急管理环节等诸多关键环节都涵盖进去,进而构建起一套完整的全链条式安全管理制度体系。与此还要进一步加强对新兴技术在实际应用过程中以及在风险防控方面的规范力度,以此提升法规自身的适应能力以及对未来发展趋势的预判能力^[3]。完善法规的过程中,

还需重视与国际安全标准实现接轨,充分汲取那些在铁路安全管理方面较为先进的国家所积累的成功经验,从而推动我国的铁路安全管理朝着国际化的水准不断迈进。

3.3 改革铁路设备设施技术

对铁路设备设施技术加以改革,这可是提升铁路运输安全水准以及运营效率极为重要的一环。时至今日,科学技术一直在不断向前发展,在这样的大背景之下,传统的铁路设备以及设施已然出现了种种问题,像是存在老化情况、性能方面有所欠缺,而且维护起来的成本也颇为高昂等等,这些问题的存在,着实给铁路运输的安全保障能力以及服务质量带来了不容小觑的制约作用。所以说,要想让铁路运输能够更好地发展,那推进设备设施技术来一场全面且彻底的升级,同时还要开展智能化改造工作,这事儿是迫在眉睫的。得积极去引进并且充分应用那些较为先进的自动化监测系统,借助物联网、大数据还有人工智能等相关技术,达成对轨道、信号、车辆以及电力系统等的实时监控目的,还能实现故障预测功能,如此一来,便能让故障被发现的时间更为及时,准确性也得以提高,进而有效减少因人为疏忽而产生的安全隐患。要着力强化设备的智能维护以及管理工作,依靠智能诊断以及远程维护等技术手段,对维修流程予以优化,从而使得设备停运的时间得以缩短,最终提升设备在运行过程中的可靠性以及稳定性。除此之外,还得积极推动关键核心技术朝着自主研发的方向迈进,以此提升国产设备在技术水平以及适应性方面的表现,减少对国外相关技术的依赖程度,进而切实保障铁路运输能够做到安全且自主可控。在开展技术改革的过程中,务必要将之与实际运营的具体需求紧密结合起来,唯有如此,才能确保新技术以及新设备在安全性、适用性以及经济性等诸多方面都能够达成最佳的平衡状态。

3.4 加强安全责任的意识,建立起安全考核体制

强化安全责任方面的意识,同时去健全和完善安全考核相关的体制,这无疑是在提升铁路运输安全管理水平方面极为关键的一项举措。一开始,得进一步深化对于全员安全责任理念的培育工作,要让身处管理层的人员、从事技术工作的人员以及在生产一线从事操作的员工都能够深刻地认识到安全生产所具有的重要意义,进而把安全责任切实转化为他们发自内心的自觉行动。借助开展具有一定系统性的安全教育培训活动,着重强化针对法律法规以及安全操作规程方面的学习力度,以此来提升员工在安全意识层面的水准以及他们在风险防范方面的实际能力,务必要保证每一个具体的环节以及每一位员工都能够严格地依照安全规范去行事^[4]。要着手构建起一套既科学又合理的安全考核机制,要清楚明确地界定好安全目标以及评价指标,要把安全绩效纳入到考核体系当中,并且让它和岗位职责以及绩效奖励直接建立起挂钩联系,从而达成奖惩分明的良好局面。考核内容需要包含日常安全管理的执行状况、隐患排查整改所取得的效果、应急响应的实际能

力等诸多不同的方面,以此来推动安全责任能够一层一层地得以落实并且形成闭环式的管理状态。

3.5 建立激励机制,提升职工积极性

建立起能够有效提升铁路职工积极性的激励机制,这对于推动铁路运输安全管理工作不断取得改进而言,无疑是极为重要的保障措施。这一激励机制并非仅仅涉及物质方面的奖励,实际上还包含了精神层面的激励以及职业发展方面的有力支持,其根本目的就在于能够充分激发员工内心深处主动参与到安全管理以及风险防控当中的那种内在驱动力。需要精心制定出一套科学且合理的绩效评价体系,把安全方面的实际表现当作其中极为关键的一项考核指标来对待,具体施行的时候要秉持奖优罚劣的原则,清晰明确地规定对于在安全管理方面做出突出贡献的个人以及团队,要给予相应的表彰以及丰厚的奖励,以此来进一步增强职工内心的荣誉感以及对所在集体的归属感。借助于职业晋升的相关通道以及专业的技能培训途径,切实为员工成长与发展创造更多的机会,让他们能够在从事安全管理工作的岗位之上实现持续不断的提升,从而极大地激发起他们身上所具备的专业敬业精神以及强烈的责任意识。与此还要十分注重去构建起一个良好健康的工作环境以及积极向上的团队文化氛围,以此来促进大家之间的相互沟通与密切协作,进而在最大程度上增强职工对于安全工作的责任感以及对于整个集体所怀有的荣誉感。

4 结语

铁路货物运输安全管理当下正面临诸多挑战,如管理体制存在不完善之处,人员素质呈现出参差不齐的状况,设备设施故障时常发生,且安全理念也显得较为陈旧。唯有对内部管理机制加以优化,使安全法规得以完善,推动设备技术进行改革,强化安全责任方面的意识,并且建立起行之有效的激励机制,才可实实在在地提高铁路货物运输的安全水准。在往后的日子里,应当秉持以人为本的理念并结合科技引领的作用,持续对安全管理体系予以完善,着力加强安全文化的建设,促使铁路运输安全工作能够迈向新的高度,从而保证铁路货物运输达成安全、高效并且可持续发展的目标,进而为经济社会的稳定运转筑牢坚实的保障。

【参考文献】

- [1]郭子豪.铁路货物运输安全管理体系构建[J].中国物流与采购,2025(3):90-91.
- [2]高斌.加强铁路专用线运营管理发展对策[J].智慧轨道交通,2025,62(1):97-100.
- [3]孙桂岩.加强铁路货运安全管理的探讨与实践[J].铁道运营技术,2020,26(1):13-15.
- [4]黄婧瑛.铁路危险货物运输安全管理策略研究[J].物流科技,2023,46(16):83-85.

作者简介:王鹏(1980.3—),毕业院校:北京交通大学,所学专业:交通运输,当前就职单位:中铁快运齐齐哈尔站营业部,职称级别:助理工程师。