

工程建设多参与方协同管理中的信任机制与效率提升路径

寻 阳 张 鑫

陕西西咸新区泾河新城城市建设投资有限公司, 陕西 西安 713700

[摘要]在工程建设期间, 业主、设计单位、施工企业、监理方以及供应商等多主体的协作配合, 是项目顺利推进的关键支撑。现实中协作效率低下往往是由信息不对称、目标不一致以及沟通障碍造成的, 信任机制作为协同管理的核心要素, 既能够降低合作风险, 还可增进整体工作效率。以构建信任机制为切入点, 分析工程建设里多参与方合作的冲突与障碍, 主张借助信息共享、制度保障、利益协调和文化塑造等方式构建互信关系, 以此提高协同效率。

[关键词]工程建设; 协同管理; 信任机制; 效率提升; 多参与方

DOI: 10.33142/ec.v8i8.17807

中图分类号: TU712

文献标识码: A

Trust Mechanism and Efficiency Improvement Path in Multi-party Collaborative Management Of Engineering Construction

XUN Yang, ZHANG Xin

Shaanxi Xixian New Area Jinghe New City Urban Construction Investment Co., Ltd., Xi'an, Shaanxi, 713700, China

Abstract: During the construction period, the collaboration and cooperation of multiple parties such as the owner, design unit, construction enterprise, supervision party, and supplier are the key support for the smooth progress of the project. In reality, low collaboration efficiency is often caused by information asymmetry, inconsistent goals, and communication barriers. Trust mechanism, as the core element of collaborative management, can not only reduce collaboration risks but also enhance overall work efficiency. Starting from the construction of a trust mechanism, this paper analyzes the conflicts and obstacles of multi-party cooperation in engineering construction, advocating the use of information sharing, institutional guarantees, interest coordination, and cultural shaping to build mutual trust relationships and improve collaborative efficiency.

Keywords: engineering construction; collaborative management; trust mechanism; efficiency improvement; multi-party

引言

伴随我国工程建设规模日益扩大且复杂度逐步提高, 单一主体独自完成项目建设难以契合现实要求。工程项目一般会关联到业主、设计单位、施工企业、监理方以及供应商等众多参与方。多方协同管理不仅关乎工程进度与成本把控, 还直接影响工程的质量与安全。在现实工作中, 协同管理往往存在以下信任缺失的状况: 业主对施工质量存疑; 施工单位忧虑设计变更隐患, 供应商忧虑资金回笼这些都造成了沟通受阻、效率欠佳的现象。在这样的环境下, 搭建健全的信任机制成为增强协同效率的关键办法, 信任不只是一种心理认知, 更是制度层面和行为方面的规范。凭借搭建适宜的信任机制, 可激发多方合作热情, 减少矛盾分歧, 推动信息互通与资源协同, 最终达成项目目标。

1 多参与方协同管理的现状与挑战

工程建设期间, 多方合作是普遍情况, 却存在不少问题。因信息不对称, 沟通成本随之增加, 设计人员与施工人员在图纸理解上出现偏差, 时常造成返工情况。目标存在差异会增加博弈的成本, 业主在意工期及成本, 施工方更看重施工便捷与盈利, 监理突出质量与规范要求, 致使合作时彼此掣肘。信任缺失致使合同条款成为唯一保障手段, 拉高了项目交易成本, 让管理效率下滑^[1]。

2 信任机制在协同管理中的作用

2.1 降低沟通与监督成本

在工程建设多参与方开展协同管理时, 沟通和监督往往耗费大量的时间与资源。当信任不足, 各参与方会频繁核实信息、严密监管操作, 防止出现偏差或自身利益受损, 这不但提高了管理成本, 又易使工程进度滞后。信任机制的构建, 能大幅减轻重复沟通与过度监管的负担。当各方基于信任开展合作时, 业主、施工单位、设计单位和监理方能够在信息共享和任务分配上保持默契, 减少不必要的审批环节。例如, 若施工方取得设计方信任, 能自行调整施工细节, 无需反复报备。通过信任, 沟通效率提升, 决策速度加快, 监督资源可以集中用于关键环节或风险节点, 从而优化管理流程, 实现资源的合理配置。

2.2 增强合作稳定性

稳定的合作关系是多方参与工程项目得以顺利推进的重要保障。若信任不足, 各参与方倾向聚焦短期利益, 易引发信息隐匿、责任推诿或合同争端, 致使项目整体协作成效降低。信任机制可推动各方树立长期合作的理念, 减少博弈性动作, 让项目运营更稳定且具可持续性。例如, 倘若施工单位认可设计方的专业能力, 便会积极配合对施工方案进行优化; 当业主对监理方的监督能力持信任态度

时,便会积极采纳监理方的调整建议,进而减少无谓的冲突与摩擦。持久的信任合作可促成合作惯性,进而塑造稳定的工作联系与沟通方式,各方更乐意承担起责任,恰当分配风险,且在遭遇突发状况时彼此扶持,增强项目抗风险能力和各参与方执行力。

2.3 促进信息共享

信息共享构成了工程建设协同管理高效运行的核心部分。信任不足的情况下,各方往往因害怕利益受损或信息泄露,从而封闭数据,造成信息不对称,最终干扰决策精准度与协作效能。构建信任机制之后,各方更乐意披露项目进度、质量检测、资金流动等信息,达成管理透明化。例如,施工方可及时向业主和监理方反馈施工状况与潜在隐患,设计方及时复核施工优化方案,供应商能够给出材料供应的动态情况。信息的及时分享不但减少了误会和重复性工作,还可为风险预警与问题速决提供支撑。信任机制推动积极交流,让信息从孤立状态转变为可协作的资源,达成整体管理水平跃升^[2]。

3 信任机制的构建路径

3.1 信息共享平台

工程建设中多参与方开展协同管理时,信息不对称是造成沟通成本高、决策迟缓的主因。构建统一的信息化管理平台,能让项目进度、资金流、质量检测、材料供应等关键数据实现实时共享,达成管理的透明化。利用数字化工具,各参与方能及时把握工程推进情况和潜在隐患,进而开展科学、高效的决策活动。例如,施工单位可实时上传施工日志、照片及质量检查数据,设计单位和监理方可随时查看并给出优化建议,业主能立刻知晓项目资金使用状况和进度规划。信息共享平台既降低了信息出现滞后与误传的可能性,还简化了传统管理中依赖人工进行汇报与审批的繁琐程序,让各方在透明环境里构建起信任感。该平台可集成数据分析功能,为风险预警、资源调配和绩效考核提供支撑。

3.2 制度与合同保障

对于涉及多个参与方的工程项目而言,若信任关系没有制度作为支撑,很可能受利益冲突与合同纠纷干扰。通过明确合同条款、法律法规和责任义务,能为各方合作筑牢制度根基。例如,合同可界定施工质量标准、工期时间节点、变更管理程序和奖惩举措,既能保障业主权益,又能保障施工方与设计单位的合法权益。制度与合同保障既约束行为,还能凭借明确规则降低因职责不清、误会或争端引发的冲突。为构建信任关系提供客观支撑,当各方依据规则框架展开合作,心理上的不稳定性减少,彼此信任水平得以提升,合作效率随之得以提高^[3]。

3.3 利益协调机制

利益分配不合理是多参与方合作中普遍的矛盾根源,设立恰当的利益协调机制,可均衡各方的风险与收益,激

发合作的积极性。例如,可借助绩效激励措施,让工程质量、进度和安全指标与施工单位及供应商的工程款建立联系;同时可运用联合分担风险的模式,对设计变更、不可抗力事件或施工安全风险予以合理分摊。利益协调机制保障合作各方既能收获合理回报,又共同分担风险,减少由短期利益冲突引发的合作障碍。利益协调机制能调动各方主动参与管理和化解问题的积极性,催生共同达成项目成功的目标认知。这种机制既保障了经济利益,又巩固了信任根基,让参与方乐意长期维系合作关系,提升项目整体的运作效能与协同管理质量。

3.4 组织文化塑造

组织文化作为重要软实力,对信任建设意义重大,借助团队建设、价值观引领和行为规范打造,可营造出合作、诚信、互助的文化风气,提升心理上的信任感。例如,定时开展跨单位的交流、研讨及团队建设活动,促使业主、设计、施工及监理团队构建情感关联与沟通默契,宣扬诚信、责任和协作这些价值观,让各方在行为决策时更偏向合作而非防御。组织文化的塑造既能增强项目成员的心理安全感,又可规范行为规范,降低猜忌和矛盾。心理信任与制度约束相互配合时,合作更为稳固可靠,沟通的顺畅程度和协同工作的效率明显提升,为复杂工程项目高效开展筑牢人文根基。

4 协同效率的提升路径

4.1 推进信息化建设,提高沟通效率

在工程建设多方协同管理工作中,信息传递延迟和沟通欠佳是效率降低的主要阻碍。开展信息化构建,搭建统一的数字化平台,可实现工程进度、施工方案、质量检测、资金流向和风险预警信息在各参与方间的实时共享。通过移动终端、云平台以及物联网技术,各主体可随时获取到最新数据,降低对人工汇报与纸质文件等低效环节的依赖。例如,施工单位可马上上传施工照片和进度报告,设计单位和监理方可在网上批注并给出优化建议,业主同样能实时掌握项目进度。信息化建设既提升了沟通效率,又增进了信息透明度,减少误解与重复性工作。此外,利用数据分析功能,平台可预估潜在风险,让管理更具科学性与高效性,信息化建设成为增强多方协作效率的核心举措,为工程项目的顺利推进筑牢根基^[4]。

4.2 引入全过程管理理念,强化前期策划-设计-施工-运营阶段联动

全过程管理阶段是前期策划-设计-施工-运营阶段。采用该理念后,各参与方摒弃孤立操作,而是在项目整个生命周期里实现全程协同,施工单位可介入可行性审查,提早发现潜在施工障碍并制定改进举措;设计团队迅速给予技术支撑,监理方全程把控质量与安全;进入验收阶段,三方协同评定项目成果,达成信息闭合,全过程管理既提高了各环节协作的效率,还降低了因设计与施工脱节引发

的返工及资源损耗。借助加强跨阶段的协同配合,各方构建系统化思维,全面管控工程风险与成本,达成项目目标的优化。

4.3 采用多元化评价与激励机制,促进多方积极性

多方协作时,评价与激励机制会直接影响各方参与程度与合作热情。运用多样化评价机制,能全面衡量项目进度、施工质量、安全管理、沟通协作等各项指标,构建全面的考核体系。例如,把施工质量、设计优化效率、监理反馈及时性等列为评价指标,定时评分并公布结果。依据评价结果,可推行绩效奖励或风险分担激励举措,使表现出色的单位得到经济或荣誉奖励,同时针对存在问题的环节给予改进指导。该机制既清晰界定了责任和标准,又促使各方积极投身项目管理,踊跃沟通并化解问题,多元化评价及激励机制能高效调动各方参与者的积极性,增进协作精神,提高工程建设的综合效率与质量水准^[5]。

4.4 加强培训与交流,提升跨组织协作能力

跨组织协作能力是推动工程项目高效管理并保障其顺利推进的核心要点。然而,在实际的工程建设里,多方参与者在文化背景、管理模式、工作习惯和专业知识水平上差异明显,易成为沟通不畅和协作冲突的源头。例如,设计单位侧重于技术革新与方案改良,施工单位更着重进度与成本的管控,监理单位着重强调质量与安全监管。项目执行期间,若各方未能进行有效沟通与协调,易造成信息传递迟缓、任务分配失衡、责任划分不清,甚至会引发矛盾和重复工作,进而降低整体工程效能与管理质量。因此,增强跨组织协作能力不只是管理的需求,更是保障工程项目顺利推进的关键。

要强化跨组织合作能力,定期开展培训和交流活动是管用的举措。培训可就各参与方的管理流程、职责分工、信息化工具使用办法、质量和安全标准等内容开展系统讲授,助力不同单位成员形成共同认知与操作规范。例如,可安排施工单位研习设计文件的关键要求,让施工方案契合设计意图;设计单位借助培训掌握施工工艺的约束条件,进而在方案设计时考量施工可行性;监理单位借助培训来掌握信息化监控系统以及数据分析手段,增强对施工过程的实时监控能力。培训不仅能增强专业技能、规范操作流程,更关键在于使认知形成统一,降低因标准不一造成的沟通阻碍。

交流活动的重要性同样不可忽视,借助跨单位研讨会、经验交流、团队拓展活动以及案例剖析,参与各方可开展

面对面沟通,分享项目经验与管理办法,增强彼此理解与信任。例如,按时举办联合研讨会,让设计、施工、监理和业主代表一起研讨项目难点,制订改进办法;组织经验分享活动,要求各单位展示成功范例及应对风险办法,汲取其他单位长处;团队建设活动借助模拟任务或户外拓展项目,提升成员间的协作意识与心理信任度。此类交流活动不仅增进了信息的相互流通,又助力各方构建稳固的工作联系与沟通机制,提升协作效率。

此外,培训与交流可增强心理信任和沟通的默契度。经过长时间的培训与沟通,合作中的各方慢慢搭建起信任的基础,降低无端质疑与防御性举动,勇于自发分享信息、提出改进想法。心理信任一旦构建起来,让团队在遭遇突发问题时能迅速反应,共同攻克难题,进而提升项目整体运作效率^[6]。

5 结语

工程建设项目作为一个多主体共同参与的复杂体系,信任匮乏往往成为阻碍协同效率的核心难题。通过构建融合信息共享、制度保障、利益协调和文化塑造的信任机制,可切实提高各参与方合作的积极性与协同效率。开展信息化平台构建、优化激励评价机制以及提升跨组织沟通水平,可为工程建设高效开展筑牢根基。未来,信任机制与提升效率路径的整合,会成为工程建设协同管理的关键方向,助力行业可持续发展。

[参考文献]

- [1]周思嘉,张尚,徐浩然,等.工程项目跨参与方知识共享现状与差异研究[J].项目管理技术,2025,23(8):65-71.
 - [2]马亚停.多参与主体视角下建设工程项目施工质量风险评估研究[D].山东:青岛理工大学,2025.
 - [3]徐倩,张尚,郭丽萍,等.工程项目参与方沟通有效性影响因素研究综述[J].项目管理技术,2025,23(2):58-67.
 - [4]顾海俊,吕婉晖,张尚,等.不同参与方对工程项目实施风险的认知差异研究[J].建筑设计管理,2024,41(6):16-26.
 - [5]李颖涵.区块链背景下工程项目质量链协同管理研究[D].陕西:西安石油大学,2023.
 - [6]曹婷婷.工程项目跨边界角色对参与方合作关系的作用机制研究[D].天津:天津大学,2020.
- 作者简介:寻阳(1991.10—),毕业院校:辽宁科技大学,所学专业:岩土工程,当前就职单位:陕西西咸新区泾河新城城市建设投资有限公司,职称级别:工程师。