

建设工程监理的质量管理与改进策略

尹莉华

丹阳市建设监理中心有限公司, 江苏 镇江 212310

[摘要]随着建筑行业不断发展,建设工程项目规模变得越来越大,然而工程质量管理依旧面临着不少挑战。当下,监理管理体系并不完善,监理人员的专业能力也呈现出参差不齐的状况,施工单位配合得也不够充分,并且施工过程的信息化水平相对较低,这就使得工程质量控制的难度加大,隐患也随之增多。与现有的技术标准以及质量检测方法在细化程度和操作性方面都存在着一定的不足,这也就导致关键工序以及隐蔽环节的质量很难得到有效的保障。所以,建设工程监理质量管理迫切需要依靠优化管理制度、提升技术标准以及应用信息化手段等方式,达成对整个过程的有效控制以及持续改进。

[关键词]建设工程监理; 质量管理; 改进策略

DOI: 10.33142/ec.v8i10.18264

中图分类号: U41

文献标识码: A

Quality Management and Improvement Strategies for Construction Project Supervision

YIN Lihua

Danyang Construction Supervision Center Co., Ltd., Zhenjiang, Jiangsu, 212310, China

Abstract: With the continuous development of the construction industry, the scale of construction projects is becoming larger and larger, but engineering quality management still faces many challenges. At present, the supervision management system is not perfect, and the professional abilities of supervision personnel are uneven. The cooperation of construction units is also insufficient, and the level of informationization in the construction process is relatively low. This makes it more difficult to control the quality of the project, and hidden dangers also increase accordingly. There are certain deficiencies in the refinement and operability of existing technical standards and quality inspection methods, which makes it difficult to effectively guarantee the quality of key processes and concealed links. Therefore, the quality management of construction project supervision urgently needs to rely on optimizing management systems, improving technical standards, and applying information technology methods to achieve effective control and continuous improvement of the entire process.

Keywords: construction project supervision; quality management; improvement strategy

引言

在现代建筑行业快速发展的大背景之下,建设工程项目规模呈现出不断扩大的趋势,技术要求也越来越复杂,工程质量管理的重要性更是日益凸显出来。工程质量关乎项目的安全性、使用寿命以及投资效益,还直接对建筑企业的社会信誉和市场竞争力产生影响。不过在实际的工程建设进程当中,因为施工工艺较为复杂、监理管理体系不够完善、监理人员的专业能力存在差异以及施工单位执行力度欠缺等诸多原因,工程质量问题依旧时常出现,情况严重的时候甚至会酿成安全事故或者造成经济损失。所以强化建设工程监理的质量管理,保证施工全过程都契合设计规范以及质量标准,是保障工程能够顺利推进并达成经济效益最大化的一项关键举措。伴随信息化以及数字化技

术的不断发展,工程监理正逐步朝着科学化、系统化以及智能化的方向去发展,借助优化监理程序、细化技术标准、完善质量检测方法以及构建质量追溯体系等手段,能够达成对施工全过程的动态把控以及持续改进的目的。鉴于此,本文将会围绕建设工程监理的质量管理现状以及存在的问题展开探讨,深入剖析有效的改进策略与方法,以此来为提升工程项目管理水平、降低施工风险以及推动建筑行业实现高质量发展给予理论方面的支撑以及实践层面的参考。

1 监理质量管理在工程项目中的重要性

工程项目里的监理质量管理有着极为关键的作用,其和工程建设的整体质量以及安全水准紧密相关,并且还会直接对项目的投资效益以及社会信誉产生影响。借助科学

且规范的监理管理手段,能够在工程的不同阶段针对施工过程展开有效的监督活动,以此促使施工单位能够依照设计规范、施工标准还有合同要求来严格施行各项操作,进而减少施工环节出现的种种缺陷以及返工情况,降低资源出现浪费以及成本超出预算的风险。与此监理质量管理还能够及时察觉施工过程中所存在的潜在安全隐患以及质量问题,凭借合理的预控举措以及整改办法,把风险扼杀在刚刚冒头的阶段,从而保证工程可以顺利地向前推进。更为重要的是,监理工作在信息的传递、各方的协调沟通以及技术方面的指导等诸多方面都起到了桥梁一样的连接作用,这有利于施工单位、设计单位以及建设单位构建起有效的协作机制,达成工程建设的高效管理目标以及决策的优化成效^[1]。所以说,强化监理质量管理不但是提升工程项目施工水准以及经济效益的要点所在,而且还是推动建筑行业朝着规范化、标准化以及可持续发展方向迈进的重要支撑。

2 建设工程监理质量管理方案

2.1 施工前质量预控

在建设工程项目当中,施工前的质量预控属于极为关键的一个环节,它对于工程能够顺利地去实施以及最终实现高质量的完成起着十分重要的作用。其关键之处就在于借助系统化的前期准备工作以及科学合理的风险评估手段,把潜在存在的质量问题直接消灭掉,防止其滋生蔓延。具体来讲,施工前的质量预控包含了针对施工图纸、设计方案还有施工组织计划展开的细致审核工作,要保证各项技术指标都能够契合规范所提出的要求。并且还要结合工程的实际具体条件来对施工方案的可行性予以评估考量。与此对于施工所需要的各类材料、相关设备以及施工工艺都得进行严格的筛选以及确认操作,务必要让它们的质量都能够达到相应的标准规定,从而避免因为材料或者设备方面出现什么问题而对后续的施工质量产生不利的影响。除此之外,施工前的质量预控还应当建立起施工人员的培训以及考核方面的机制,以此提升项目团队对于质量管理要求的认知程度以及实际的执行能力,清楚明确各个岗位所对应的的质量责任以及操作规范要求,从制度层面以及人员层面双管齐下,共同为施工质量给予有效的保障。

2.2 施工中过程监控

在建设工程项目里,施工过程中的监控属于保障工程质量的关键环节,其关键点在于针对施工的整个过程展开实时的监督与管理,务必要让各项施工活动能够严格依照设计规范、施工方案以及质量标准来执行。凭借过程监控

这一手段,监理人员便能及时察觉施工进程中所出现的偏差、违规的操作或者潜在的质量隐患,并且采取与之相应的调整以及纠正举措,进而防止问题进一步扩大以及避免工程出现返工的情况。具体来讲,施工过程中的监控涵盖了对施工工序进行现场的检查、对施工材料和设备的使用状况予以监督、对施工环境以及安全措施开展核查,还有对施工进度与质量指标实施动态的跟踪。与此监理人员需要针对关键环节着重开展巡查并做好记录工作,对于出现的异常情况要进行分析并且撰写相关报告,最终形成具备可追溯性的质量管理档案,方便后续的整改以及评估事宜^[2]。过程监控还应当借助信息化方面的工具,像是施工现场的实时监控系统以及数字化管理平台,以此达成施工数据的在线采集以及分析的目的,提升监控工作的及时性以及精准度。

2.3 关键工序质量检测

在建设工程项目当中,关键工序质量检测属于确保工程整体质量水准的关键环节,其关键点就在于针对施工过程中对工程质量影响最为突出的那些工序展开重点的监控举措以及严格的验收流程,如此一来便能够有效避免质量问题在后续的施工进程里不断累积或者出现放大的情况。一般而言,关键工序往往涵盖了结构施工、主体安装、防水工程、钢筋绑扎以及混凝土浇筑等诸多核心环节,而这些环节的质量状况是直接同工程的安全性以及耐久性紧密关联起来的。在实际的操作环节之中,监理人员需要依照施工规范以及设计方面的要求,去制定出详尽细致的检测标准以及验收程序,进而对关键工序涉及的材料、所采用的工艺、施工时的环境状况以及具体的施工方法等各个方面展开全方位的检查工作,并且借助抽样检测的方式、开展现场试验以及记录测量数据等多种途径来获取较为可靠的各种数据。对于在检测过程当中所发现的各项问题,应当及时地反馈给施工单位并且督促其切实整改,与此同时还要对整改后的结果予以复核,以此来保证相关问题能够得以彻底的解决处理。

2.4 质量隐患整改问责

在建设工程项目当中,质量隐患整改以及问责属于保障工程质量能够持续获得提升的关键环节,其重点在于借助明确划分责任、迅速开展整改以及严格实施追责等举措,保证在施工进程里所察觉到的各种各样质量问题都能够取得有效的化解。监理人员于施工期间应当针对潜在存在的以及已经发现的质量隐患展开详尽的记录与剖析,及时把问题反馈给施工单位以及建设单位,并且催促施工单位

拟定出具备实际操作性的整改方案以及相应的时间安排。在整改的整个过程之中，监理人员需要对落实的情况予以追踪，核查整改措施是不是契合规范方面的要求以及设计方面的标准，以此来确保问题可以得到彻底的处理。与此要构建起问责的相关机制，对于由于管理力度不够、操作方式不妥当或者存在违规施工等情况致使的质量问题，要严格地去追究那些负有责任的相关人员或者单位的责任，明确界定奖惩方面的制度，进而强化各方对于工程质量的关注程度以及执行的力度^[3]。除此之外，质量隐患整改以及问责应当形成一套完整的档案记录，其中涵盖隐患的具体内容、所采取的整改措施、实施的具体时间、负责的人员以及复查得出的结果等内容，从而为工程的验收工作、质量的评估事宜以及后续的追溯行为给予可靠的依据。

3 改进建设工程监理质量管理的策略方法

3.1 优化改进监理程序

在建设工程监理工作当中，对监理程序予以优化以及加以改进，这无疑是一项能够提升质量管理效率以及有效性的极为关键的举措。其最为关键之处就在于借助科学且合理的程序设计，同时遵循规范化的流程，从而促使监理工作可以更为系统化、更有条理地去推进开展。优化监理程序最初得要清晰明确各个不同阶段监理所应当承担的职责以及工作的要点所在，具体涵盖了施工开始之前针对各项准备工作展开的审查事宜、在施工进程中针对整个过程实施的监管事项、对于关键工序开展的细致检测工作以及施工结束之后所进行的验收评估等工作内容，进而让监理工作能够全面覆盖整个工程的全生命周期，防止出现管理方面存在盲区或者出现重复劳动等情况的发生。与此还应当着手建立起标准化的操作流程以及相应的工作指南，清楚明确像监理记录、各类检查报告、整改方面的反馈情况以及信息传递等诸多环节的具体操作规范，以此来保障监理数据是完整的、具备可追溯性的，并且方便各方展开协作以及相互间的沟通交流。在对程序进行优化的这个过程当中，还需要引入信息化的相关手段，像是数字化管理平台、移动端的巡检工具以及在线的数据共享系统等，借此达成对监理信息能够实时进行采集、深入分析并及时给予反馈的效果，进而提升工作的效率以及响应的速度。除此之外，优化监理程序还应当着重关注动态调整，这依据施工现场实际的客观情况以及工程当前的进度状况，及时对监理策略以及检查的重点内容作出相应的调整，使得监理工作具备更强的针对性以及更高的灵活性。

3.2 细化监理技术标准

在建设工程监理相关工作当中，细化监理技术标准算得上是提升工程质量管理水平并且确保施工规范得以有效执行的一项极为重要的手段。其关键之处就在于要把国家规范、行业标准以及设计要求转变成具备可操作性且能够量化的监理执行细则，从而让监理工作拥有清晰明确的技术依据以及相应的评价标准。细化监理技术标准，首先得针对不一样的施工工序、施工材料还有施工方法去制定出具体的质量要求以及验收标准，这里面就涵盖了施工精度、工艺流程、材料性能、施工环境以及安全措施等诸多方面，务必要保证每一个环节都存在可以用来考核的指标。与此还得对监理检查的方法以及监测的手段做出明确的规定，像现场巡查、抽样检测、仪器测量还有过程记录等等这些都要涵盖进去，以便于监理人员能够较为科学且系统地去对施工质量加以评价。细化技术标准还需要依据工程实际的状况以及项目的具体特点，制定出不同阶段以及不同工序的重点监控内容，把关键节点、检查频次以及验收程序都给明确下来，以此来提升监理工作的针对性以及可操作的程度。

3.3 完善质量检测方法

在建设工程监理相关工作当中，要想让工程施工质量能够符合规范方面的要求以及设计方面的标准，那么完善质量检测的方法就显得极为重要，这可以说是达成这一目标的关键保障所在。其最为关键之处就在于借助科学的、系统的并且多样化的检测手段，针对施工的过程以及那些关键工序展开全面细致的监控活动，同时还要做到有效的评估。要完善质量检测的方法，首要任务就是要清晰明确检测的具体内容、相应的标准以及开展检测的频次。对于像结构施工、主体安装、防水工程、钢筋绑扎以及混凝土浇筑等这些关键环节，务必要着重去进行检测。与此也不能忽视辅助工序以及隐蔽工程，只有这样才能够确保工程的各个部分的质量都处于可以控制的状态^[4]。检测所采用的手段应当包含现场巡检、抽样检测、借助仪器来测量、无损检测还有实验室分析等多种多样的方式。并且要结合施工实际的具体情况去挑选适宜的检测技术，以此来提升检测工作的准确性以及可靠性。还应当建立起统一的检测程序以及记录规范，从而保证检测得出的结果具备可追溯性以及可比对性，进而能够为后续的整改工作以及决策事宜提供较为可靠的依据。完善质量检测的方法，除了上述方面之外，还需要着重关注动态调整这一方面。要依据施工的实际进度以及现场的具体情况，在适当的时候增加或

者对检测内容进行优化。对于在检测过程中发现的质量问题，要及时地予以反馈，同时还要进行复查以及复测等工作，进而形成一个完整的闭环管理机制。

3.4 设置质量追溯体系

在建设工程监理工作当中，设置质量追溯体系属于提升工程质量可控性以及推动责任落实的一项重要举措。其关键点在于构建起完整且系统的记录以及信息管理机制，从而确保工程施工全程里的质量数据、材料使用状况、施工工序还有监理意见均能够得到精准的追踪以及回溯。质量追溯体系需要针对每一个施工环节、关键工序以及隐蔽工程去建立起详细的档案，其中囊括施工记录、材料进场以及使用记录、检测数据、监理签证以及整改和复查的情况，以此达成数据具备可追溯性、可查证性以及可比对性的目的。借助体系化的追溯管理手段，监理人员在察觉到质量问题的时候，便能够迅速确定责任单位或者责任人，弄清楚问题的源头所在，并且能够引导施工单位及时开展整改工作，防止类似的问题再度出现。与此质量追溯体系还应当和信息化平台相互结合起来，凭借数字化管理来实现数据的实时采集、存储以及共享，以此提升追溯的效率

以及透明程度，进而给工程管理者以及相关的监督部门给予可靠的依据。

4 结语

工程监理在建设工程管理中的作用体现在不同方面，不仅可保障建设项目的前期投入效益，还可对施工过程严格管控，从多方面出发提高工程质量，借助优化改进后的质量管理措施而维护建设工程秩序，将监理工作渗透到建设工程项目中的多个阶段中，借此促进相关行业健康发展。

【参考文献】

- [1] 尉建中.建设工程监理的质量管理与改进策略[J].城市建设,2025(14):59-61.
- [2] 李红.建设工程监理的质量管理与改进策略[J].城市建设理论研究(电子版),2025(1):50-52.
- [3] 张贤彬.建设工程监理实施过程的问题和对策探讨[J].城市开发,2025(2):109-111.
- [4] 刘滨.建设工程监理工作质量评价体系研究[J].四川水泥,2024(10):59-60.

作者简介：尹莉华（1986.8—），性别：男，学历：本科，所学专业：土木工程，目前职称：中级。