

## 建设工程电子招投标风险管理及应对措施

刘勇

中国中轻国际工程有限公司, 北京 100026

[摘要]近年来, 电子招投标的出现有效地提高了招投标管理的质量和水平, 然而现阶段, 建设工程电子招投标在实际运作的时候还存在诸多风险。文章主要就电子招投标的风险管理进行分析, 并提出风险应对措施。

[关键词]建设工程; 电子招投标; 风险; 措施

DOI: 10.33142/ec.v4i10.4591

中图分类号: TU723.2

文献标识码: A

### Risk Management and Countermeasures of Electronic Bidding for Construction Projects

LIU Yong

China Light Industry International Engineering Co., Ltd., Beijing, 100026, China

**Abstract:** In recent years, the emergence of electronic bidding has effectively improved the quality and level of bidding management. However, at this stage, there are still many risks in the actual operation of construction project electronic bidding. This paper mainly analyzes the risk management of electronic bidding, and puts forward the risk countermeasures.

**Keywords:** construction project; electronic bidding; risk; measures

#### 引言

近年来随着信息技术的不断发展, 建设工程电子招投标作为一种新采购模式的探索, 有其先进之处, 但也存在着诸多不足。在推广使用的过程中, 还需注意做好风险管理, 规范市场, 提高管理水平, 推动电子招投标的发展<sup>[1]</sup>。

#### 1 建设工程电子招投标风险管理的意义

目前, 招投标已经广泛应用于工程建设领域, 是建设工程最为重要的一个环节。

传统纸质招投标的方式存在无法克服的弊端, 参与各方都承担着极大的风险, 亟需改革。通过建设工程电子招投标的方式, 能够很大程度上实现招标采购的透明化、利用信息化平台对招投标全过程进行监管、控制。在信息平台上公布、公示招投标活动的信息, 保证流程衔接紧密, 以此规范招投标活动, 使其健康运营, 有效提高了招投标管理的质量和水平。缩短招投标活动的时间, 省去了资格审查、现场报名、打印装订、盖章封标的过程。招投标活动的电子化, 从而使无纸化的工作愿景得以实现, 同时也降低了资源消耗, 节省了企业成本, 同时电子招投标文件更利于长时间保管。

当前社会已经步入信息化时代, 发展迅速, 企业想要立足长远发展, 就必须紧跟时代步伐, 积极主动参与各种电子招投标活动, 累积这方面的经验。

认真学习电子招投标的相关知识、评估风险、有效管理, 在遇到问题时才能从容应对, 客观分析, 从而认识到电子招投标发展的意义, 使企业在激烈的竞争中保持自身发展, 不被击败。

#### 2 建设工程电子招投标存在的风险应对措施

##### 2.1 信息技术风险管理

随着信息化技术的发展, 各地公共资源交易平台系统的建立及完善, 涵盖房建、市政、机电、水利、电力等项目的综合交易平台已初具规模。然而不同的信息平台的构建均依托于互联网技术, 企业想要健全招投标风险控制体系, 应积极推动网络信息的建设, 加大人力、物力、财力方面的投入, 加强信息管理平台的建设。

信息技术风险主要体现在: 操作者身份认证风险、传输过程风险、信息存储风险、数据共享风险、网络风险。

操作者执行招投标系统及平台操作的全过程, 一般均由一人独自完成, 若身份认证存在风险, 可能出现入侵、盗号等行为, 容易被不法分子利用。最终可能导致招投标信息泄露, 信息真实性无法保证, 关键信息遭到破坏等违法行为, 致使招投标活动无法正常进行, 损害各方利益。对此可以采取如强化身份认证的方式, 招投标系统在原有单一密码的基础上增加密钥、生物密码, 如: 指纹、虹膜、面部识别等, 能够有效降低数据泄露的风险。

传输过程,包括招投标信息、文件内容资料等,均是比较重要的信息。如果传输时被人利用非法技术手段,将数据拦截、截获、篡改、删除等,都将导致收到的文件与实际文件不一致,影响招投标结果<sup>[2]</sup>。对此采用 web 站点加密的方式,结合身份认证系统,禁止外部登录,还可以通过密钥的形式,对数据传输加密保护,避免外部入侵。

信息存储风险即为电子招投标活动中数据资料文件保存问题的风险。一般情况下,企业会将招投标文件资料存储在企业数据库中,以便更好得保管。而存储中如果出现保管不当,出现信息技术风险,可能会导致数据泄露、丢失,进而影响到招投标工作的正常进行。对此可以采用数据加密处理,对无关人员设置访问权限,重要文件的使用均有监管;另外,数据只读、禁止剪切、复制、删除等方式可以有效地降低信息存储的风险。

数据共享风险即是在招投标文件制作是,其内容涉及不同专业,所需资料也需要整理汇总。因此,在招投标过程中,不可避免的会出现数据共享,共享过程中经手人员越多,则风险越难以把控。如果出现经手人员非法操作等现象,将导致招投标文件不能成立。对此企业可以采用设置权限的方式,对于需要保密的文件资料,只能由经过授权的操作人员在有效监管下进行使用,其他人员不授予权限,从而避免数据共享风险。另外将可访问时间设定为招投标活动期间,过期无法访问,可以有效防止招投标数据信息被不法分子利用。

网络风险即各个系统、平台、软件的运行均依托于互联网,若网络出现风险,招投标文件的真实性、可靠性也将受到影响。其风险包括:人为风险、自然风险,均会造成极大的损失。对此需要强化系统配套硬件网络设备,加强网络安全管理,提高数据加密和访问权限控制的技术,并对相关的信息数据合理得变换,从而保证信息数据安全有效。可以加强防火墙建设,为计算机搭建一个防火墙系统,保护网络安全。另外,为应对不可抗拒的自然风险,例如地震、台风、水灾,火灾等,企业可以采取本地存储外加云存储的模式,有备无患,能够有效防止数据信息的损坏、丢失等情况。

## 2.2 完善高效的风险预警系统的措施

在应对电子招投标风险时,除了需要经办人员强大的心理素质之外,最好还能有一套成熟且不断更新的风险预警系统。建筑企业通过整合以往经历过的各类风险,如电子招投标平台投标保函的开具要求、保证金缴纳的时候需要按照平台规则确认,项目投标时所使用的人员、业绩等信息依照需要在平台的信息库中录入审核,确认回执、电子招投标文件加密要求,不同平台可能会出现其他一些特定的要求、硬性规定,缺之则可能影响到正常招投标活动等。企业通过分析、统计、归纳进而实现数据化,作为今后招投标人员判断风险的依据;另一方面,招投标风险预警系统作为规避电子招标投标风险的一种方式,有明显的优势,对企业来说,值得投入时间、经历来完善此系统。

企业通过建立有效地风险预警系统、招投标人员使用学习以及在使用过程中不断总结、完善。培养风险预判能力、风险识别能力、及风险应对能力。建筑业企业对日常监督、频率作出适当的安排、调整,发现企业内部监管的薄弱之处并针对性得改进,从而降低企业电子招投标工作管理风险。

## 2.3 环境风险管理措施

在电子招投标管里中,存在一些不可避免的风险,这些风险都会给企业带来恶劣的影响。为减少风险发生时对企业造成的损失,建筑企业设备系统需要定期的维护,防止关键时期设备、软件、系统等出现故障,造成资料、数据等的丢失,无法保证信息的准确性与完整性。因此企业内部的软、硬件设施,一定要设专人定期检修、维护,另外可以考虑配合使用目前主流的云计算服务,有效降低环境带来的风险。

## 2.4 电子招投标业务企业内部监管措施

在电子化大潮下,建筑业务得到了迅猛的发展,招投标工作技术以及客户创新服务都有很大的提升。与此同时,建筑业务信息化建设也在飞速发展,然而相应的风险应对措施还没不是很完善。在互联网+的大环境下,信息的获取变得相对容易,一些企业内部非公开的信息逐渐因为保密措施的不完善而泄露。因此,企业一定要加强内部监管,保证风险体系的安全。

在电子招投标业务的背景下,风险体系也面临着前所未有的挑战,因此需要对电子化招投标业务的发展合理的施加一些监管压力。监管部门需要对建筑业企业做好监管,与此同时企业还需要加强对自身的监管。在工作时,需保证每个环节都有监管、每个工作人员的权限都在控制中,不过分放权,不随意更换人员,也不能违规操作,对于发现的监管漏洞要及时修补。另外,需做好常用电子招投标系统的日常维护工作,了解行业、平台政策规则的变化,CA 锁使用的更新、延续等问题,及时制定对应措施,保证招投标工作健康、有效开展。

另外需要加强风险防范、风险控制、完善内部审计制度，建立一只独立的审计团队，加强风险监管题，保证建筑业务的安全性。防止风险发生，控制风险影响，保证建筑业企业运营。

### 2.5 监管信息化建设措施

针对电子招投标存在的一些问题，加强法律体系的建设，完善电子招投标方面的法律、法规，保证电子招投标健康发展，推动建筑行业新时代背景下的发展，做好监管信息化的建设。

在目前的形势下，在保持现有的招投标体系架构下，新建一个全新的、以电子信息化为基础的电子招投标体系。加大政策支持，逐步完善，并做好传统招投标体系向电子招投标体系的迁移。结合信息化的发展，推动监管信息化系统的建设<sup>[3]</sup>。

监管方通过信息技术，在电子招投标中，可以随时检查招投标各个环节，所有的操作痕迹在平台上均有保留，可以避免人为干预。另外，通过检查开标评标等重要环节的视频音频文件，实现信息化监管。

### 3 结语

电子招投标经历了前期摸索阶段，目前正快速发展，需要做好发展过程中伴随的风险应对。对现有电子招投标工作监管原则及监管手段的更新、完善是一种新的挑战。需要对信息技术风险、环境风险做好应对措施，落实内部监管，建立高效风险预警系统，实现监管信息化。

#### [参考文献]

- [1]董群. 东北钢铁公司电子化招标采购系统构建研究[D]. 吉林: 吉林大学, 2010.
- [2]卢华升, 丁娟, 霍明林. 投标人围标、串标行为在电子招标投标中的风险识别与防范[J]. 招标采购管理, 2021(3): 29-32.
- [3]高宁. 工程项目电子招投标风险管理[J]. 中国招标, 2017(49): 25-26.