

# 铁路交通运输管理模式优化策略探究

黄寅哲

浙江金温铁道开发有限公司, 浙江 温州 325000

[摘要] 铁路交通运输作为我国交通运输体系的重要组成部分, 承担着重要的客货运输任务。随着社会经济的快速发展, 铁路运输需求不断增加, 对铁路交通运输管理提出了更高的要求。文章从铁路交通运输管理现状入手, 分析存在的问题, 提出优化铁路交通运输管理模式的策略, 以提高铁路运输效率和服务质量。

[关键词] 铁路交通运输; 管理模式; 优化策略

DOI: 10.33142/ect.v2i6.12385

中图分类号: F532.6

文献标识码: A

## Exploration on Optimization Strategy for Railway Transportation Management Mode

HUANG Yinzhe

Zhejiang Jinwen Railway Development Co., Ltd., Wenzhou, Zhejiang, 325000, China

**Abstract:** As an important component of Chinese transportation system, railway transportation undertakes important tasks of passenger and freight transportation. With the rapid development of the social economy, the demand for railway transportation continues to increase, which puts forward higher requirements for railway transportation management. This article starts with the current situation of railway transportation management, analyzes the existing problems, and proposes strategies to optimize the management mode of railway transportation to improve railway transportation efficiency and service quality.

**Keywords:** railway transportation; management mode; optimization strategy

### 引言

铁路交通运输作为我国国民经济的重要支柱产业, 对于促进区域经济发展、满足人民出行需求具有重要意义。然而, 随着我国社会经济的快速发展, 铁路运输需求不断增加, 现有的铁路交通运输管理模式已无法满足日益增长的运输需求。因此, 对铁路交通运输管理模式进行优化, 提高铁路运输效率和服务质量, 成为当前铁路交通运输领域面临的重要课题。

### 1 铁路交通运输管理现状分析

#### 1.1 铁路交通运输管理现状

##### (1) 运输组织管理

运输组织管理方面, 铁路运输通过科学合理的运输计划、列车运行图以及调度指挥, 实现了铁路运输资源的优化配置。在我国, 铁路运输部门会根据实际需求和运行条件, 定期编制列车运行图, 确保列车运行的安全、准点<sup>[1]</sup>。同时, 调度指挥系统也发挥了重要作用, 通过对列车运行的实时监控和调度, 有效提高了铁路运输效率。

##### (2) 基础设施管理

基础设施管理方面, 铁路部门对线路、车辆、车站等关键基础设施进行持续的维护、改造和升级, 以提高铁路运输的整体能力。近年来, 我国加大了对铁路基础设施的投资力度, 新建和扩建了一批铁路线路, 购置了更多的高速列车, 并对车站设施进行了全面提升。这些举措大大提高了铁路运输的运能, 为人们的出行提供了更多便利。

##### (3) 服务质量管理

服务质量管理方面, 铁路部门通过提高列车运行速度、优化旅行时间、改善乘车环境等手段, 不断提升铁路运输服务质量。如今, 我国的高速铁路已经形成了覆盖全国主要城市的网络, 列车运行速度不断提高, 旅行时间大大缩短。此外, 车站和列车上的服务水平也得到了全面提升, 为乘客提供了更加舒适的出行体验。

## 2 铁路交通运输管理存在问题

### 2.1 运输能力不足

铁路运输作为我国交通运输的关键, 承担着大量的货物和客运任务。然而, 受限于铁路线路、车辆等硬件设施, 以及调度、管理等方面的软件因素, 铁路交通运输管理在实际运行中常常出现运输能力不足的问题。这种问题表现在多个方面。在我国的铁路网络中, 部分线路的运能已经接近或达到饱和状态, 尤其是在一些繁忙的货运通道和客运热线。这导致在高峰期, 货物和乘客的运输需求无法得到充分满足, 出现了运输能力不足的现象。虽然近年来我国在铁路信息化建设方面取得了一定的进展, 但在实际运营中, 信息系统的应用仍然存在不少问题。这不仅影响了铁路运输的效率, 也限制了运输能力的进一步发挥。

首先, 我国铁路网络中部分线路的运能已经接近或达到饱和状态。特别是在一些繁忙的货运通道和客运热线, 铁路运输需求在高峰期间无法得到充分满足, 导致运输能力不足的现象。这种现象不仅影响了货物的及时运输, 也

使得乘客在高峰期难以获得充足的座位,给人们出行带来不便。其次,尽管近年来我国在铁路信息化建设方面取得了一定的进展,但在实际运营中,信息系统的应用仍然存在不少问题。信息系统的不足不仅影响了铁路运输的效率,也限制了运输能力的进一步发挥<sup>[2]</sup>。在现代交通运输管理中,信息系统的应用对于提高运输效率和优化资源配置至关重要。然而,我国铁路信息系统在数据处理、信息传递和资源共享等方面还存在一定的短板,导致运输管理过程中出现信息不对称、决策滞后等问题,进一步加剧了运输能力的不足。

## 2.2 基础设施老化

铁路交通运输管理存在基础设施老化问题,不仅影响了铁路运输的安全性和可靠性,也制约了铁路交通的发展。铁路基础设施老化问题主要表现在以下几个方面,一是线路设备老化。长期高负荷运行使得铁路线路、道岔、轨枕等设备磨损严重,容易出现轨道变形、断裂等现象,影响列车运行安全。二是车辆设备老化。铁路货车、客车等车辆在使用过程中,零部件磨损、疲劳损伤等问题日益突出,如不及时维修和更换,将对行车安全造成威胁。三是信号设备老化。铁路信号系统是铁路运输安全的重要保障,但随着时间的推移,信号设备性能下降,故障率增加,影响了铁路运输的效率和安全性。

## 2.3 服务质量低

服务质量低是铁路交通运输管理面临的一大问题。主要表现在以下几个方面,一是列车晚点问题严重。由于各种原因,如天气、设备故障等,列车晚点现象时有发生,给旅客带来了极大的不便。二是服务水平不高。部分铁路工作人员的服务态度和服务水平仍有待提高,旅客在出行过程中常常会遇到各种困扰。三是设施设备不完善。一些铁路车站和列车上的设施设备陈旧、不完善,无法满足旅客的出行需求。

导致铁路交通运输管理服务低的原因是多方面的。首先,铁路交通运输管理体制不完善,导致资源配置不合理、效率低下。其次,铁路部门对服务质量的重视程度不够,缺乏有效的监管和考核机制。再次,铁路工作人员的培训和教育不足,导致服务意识和服务水平不高。此外,铁路投融资体制不合理,导致铁路建设资金不足,难以满足铁路交通运输事业的发展需求<sup>[3]</sup>。

# 3 铁路交通运输管理模式优化策略

## 3.1 加强铁路运输规划与调度管理

### (1) 优化铁路运输计划

铁路运输计划的制定应充分考虑运输需求,以确保铁路运输效率的最大化。我们需要根据不同时间段、不同线路的运输需求,合理分配运输资源,确保铁路运输的顺畅进行。此外,我们还应根据实际情况对运输计划进行及时调整,以应对可能出现的突发状况,确保铁路运输的安全

与稳定。

### (2) 完善列车运行图

列车运行图是铁路运输的重要组成部分,合理的运行图可以有效提高铁路运输能力。我们需要合理安排列车的运行时刻和线路,充分发挥铁路网络的优势,提高列车的运行效率。同时,我们还应根据旅客和货物的运输需求,优化列车运行方案,提供更加便捷、高效的铁路运输服务。

### (3) 强化调度指挥

铁路调度指挥系统是铁路运输管理的核心,对于实现铁路运输资源的优化配置具有重要意义。我们需要加强铁路调度指挥系统建设,提高调度指挥的效率和准确性。通过现代化的技术手段,实现铁路运输资源的实时监控和动态调度,确保铁路运输的高效、安全进行。

## 3.2 加快铁路基础设施建设和升级

### (1) 推进铁路线路改造

铁路线路是铁路运输的基础,其质量直接影响到铁路运输的安全和效率。因此,加大铁路线路投资力度,提高铁路线路质量,增加运输能力是铁路基础设施建设的重要内容。这不仅需要对现有铁路线路进行改造升级,提高其承载能力和运行速度,还需要新建铁路线路,扩大铁路网络覆盖范围,满足更多地区的铁路运输需求。

### (2) 更新铁路车辆装备

铁路车辆是铁路运输的核心,其性能直接影响到铁路运输的速度和舒适度。因此,引进高性能铁路车辆,提高铁路运输速度和舒适度是铁路基础设施建设的重要任务。这不仅需要采购新型高速列车,提高铁路运行速度,还需要改进铁路车辆设备,提高其性能和可靠性。

### (3) 提升车站服务水平

车站是铁路运输的重要节点,其服务水平直接影响到铁路运输的效率和旅客的出行体验。因此,改善车站设施,提高车站服务水平是铁路基础设施建设的重要内容。这不仅需要改善车站的基础设施,提高其安全性和便利性,还需要提供优质的服务,满足旅客的出行需求。

## 3.3 提高铁路服务质量

### (1) 优化列车运行时间

合理安排列车运行时间,可以有效减少列车晚点现象。为此,铁路部门应充分利用现代科技手段,对列车运行情况进行实时监控,及时调整列车运行计划,确保列车按时到达。此外,还应对列车运行图进行定期优化,合理分配各列车运行路线和时刻,提高铁路运输效率。

### (2) 改善乘车环境

提升列车舒适度,可以提高旅客出行体验。为此,铁路部门应加大投入,定期更新列车设施,如座椅、空调、洗手间等,确保列车硬件设施齐全、功能正常。同时,还应加强列车卫生管理,保持列车内环境卫生,为旅客提供一个舒适的出行环境。为了进一步提高旅客的出行体验,

铁路部门还可以在列车上提供更多人性化的服务。如设置多功能车厢,满足旅客休闲、娱乐、办公等需求;提供无线网络服务,让旅客在旅途中畅享网络生活;加强食品安全管理,提供美味、营养的餐食服务。

### (3) 加强售后服务

完善铁路客服体系,提高铁路服务质量。铁路部门应建立健全客服制度,充实客服人员,提高客服人员的业务素质和服务水平。同时,还应加强客服设施建设,如增设自动售票机、优化网络购票系统等,方便旅客购票、改签、退票等业务。此外,铁路部门还应加强旅客投诉处理,及时解决旅客问题,提高旅客满意度。

### 3.4 强化铁路企业内部管理

在当今这个快速发展的新时代,经济社会的各行各业都在不断变革,尤其是铁路运输行业。随着经济社会的发展,人们生活水平的提高,对于铁路运输的需求也在不断增加,这就要求铁路运输管理模式必须跟上时代的步伐,以满足现代化经济社会发展的需要。然而,过去的铁路运输管理模式显然已经无法满足这些需求,因此,铁路运输管理部门必须进行深刻的改革。

首先,铁路运输管理部门必须切实认识到市场经济发展的关键作用。在市场经济中,客户的需求是铁路运输企业发展的源动力,因此,铁路运输管理部门需要将市场作为指导方向,制定全新的销售策略,为客户量身设计个性化服务。只有满足客户的需求,才能在激烈的市场竞争中立足于不败之地。其次,铁路交通运输领域要想在激烈的经济竞争环境下发挥龙头优势,必须将市场作为核心与重点。引入先进的质量管理体系,可以持续提高铁路交通运输企业的服务成效。通过优化运输管理流程,提高运输效率,降低运营成本,从而提升企业的竞争力。此外,铁路运输管理部门还需要在技术创新上下功夫。随着科技的发展,大数据、互联网、人工智能等新兴技术已经在各个领域得到了广泛应用,铁路运输行业也应该积极引入这些先进技术,以提高运输管理的智能化水平。通过数据分析和人工智能算法,可以实现对运输资源的合理调配,提高运输效率,降低运营成本<sup>[4]</sup>。最后,铁路运输管理部门还需要注重人才培养。人才是企业发展的基石,铁路运输行业需要吸引和培养一批具有创新精神和专业能力的人才,以推动行业的发展。同时,还需要加强对员工的培训和教育,提高员工的专业素养和服务意识,从而提升企业的整体服务水平。

### 3.5 提高经营管理信息化能力

铁路运输部门应充分认识到信息化建设在铁路行业发展中的重要地位,将信息化建设作为提升铁路运输管理水平的有力抓手。通过加强关键技术的研究与推广,不断提升铁路运输管理效率,为我国铁路交通运输管理迈向世界顶尖水平奠定坚实基础。

铁路运输部门在推进信息化建设过程中,应关注技术

创新,以新技术为引领,推动铁路运输管理模式的变革。例如,借助大数据分析技术,对铁路运输过程中的客流、物流等信息进行实时监测与分析,为运力调配、线路优化等提供有力支持。同时,运用人工智能技术,实现铁路运输设备的智能化操控,提高运输设备的安全性和运行效率。铁路运输部门还需重视人才培养,提升信息化建设水平。通过加强内部培训,提高员工对信息技术的掌握程度,培养一批具备信息化素养的专业人才。同时,与高校、科研院所开展合作,引入先进技术和管理经验,为铁路信息化建设提供源源不断的创新动力。

在推进信息化建设的过程中,铁路运输部门要注重实际应用,以解决实际问题为导向,将信息化技术应用于铁路运输管理的各个环节。例如,通过建设智能化调度系统,实现铁路列车运行的高效调度,降低列车晚点率;运用信息化手段,提升铁路货运效率,降低物流成本。同时,铁路运输部门还需加强顶层设计,明确信息化建设的战略目标和发展路径。制定相关政策法规,为信息化建设提供有力保障。在推进信息化建设过程中,要注重与其他运输方式的协同发展,构建多式联运体系,提高整体运输效率。铁路运输部门应充分认识到信息化建设的重要作用,加强关键技术研究推广,采取创新性举措,提升我国铁路交通运输管理整体水平。在不断创新中,我国铁路交通运输管理将逐步迈向世界顶尖行列,为国民经济发展和人民出行提供更加优质的服务<sup>[5]</sup>。

### 4 结语

铁路交通运输管理模式的优化是提高铁路运输效率和服务质量的关键。本文从铁路交通运输管理现状入手,分析了存在的问题,提出了加强铁路运输规划与调度管理、加快铁路基础设施建设和升级、提高铁路服务质量等优化策略。希望通过这些措施,能够为我国铁路交通运输管理提供有益的参考,推动铁路交通运输业的持续发展。

### 【参考文献】

- [1]韩成裔,邹正茂. 市场经济条件下的铁路交通运输经济管理模式研究[J]. 中国储运,2023(2):150-151.
  - [2]舒坤. 铁路交通运输经济管理模式的优化[J]. 产业创新研究,2022(14):139-141.
  - [3]徐瑞. 市场经济条件下的铁路交通运输经济管理[J]. 中关村,2022(7):112-113.
  - [4]张勃. 铁路运输企业科技成果类别及评价模式研究[J]. 中国铁路,2022(6):125-129.
  - [5]崔家悦. 经济管理模式下公路和铁路运输经济的研究现状及发展[J]. 科技资讯,2021,19(15):142-144.
- 作者简介:黄寅哲(1991.2—),男,单位名称:浙江金温铁道开发有限公司,毕业学校和专业:西南交大,交通运输(高速铁路方向),非全日制,全日制:浙江长征职业技术学院,国际经济与贸易。