

城市轨道交通安全管理的重要性及策略探究

徐士龙

芜湖市运达轨道交通建设运营有限公司, 安徽 芜湖 241000

[摘要]城市轨道交通在城市发展中起着至关重要的作用,其安全管理是保障公众出行安全和城市正常运转的关键,文中探讨了城市轨道交通安全管理的重要性。城市轨道交通安全管理不仅关乎乘客的生命安全与财产,也影响着城市的社会稳定与发展。然而,当前仍面临诸多安全挑战,如运营单位客流量压力、设施设备老化、突发事件等。因此,有必要采取一系列针对性的策略,包括强化安全文化建设、完善规章制度、加强设施设备维护、提升应急管理能力以及应用先进技术手段等。通过这些策略的实施,能够有效提升城市轨道交通安全管理水平,为乘客提供更可靠、更安全的出行环境,推动城市可持续发展。

[关键词]城市轨道交通;安全管理;安全文化建设;应急管理体系;外部环境

DOI: 10.33142/ect.v2i7.12727

中图分类号: TU99

文献标识码: A

The Importance and Strategy Exploration on Urban Rail Transit Safety Management

XU Shilong

Wuhu Yunda Rail Transit Construction and Operation Co., Ltd., Wuhu, Anhui, 241000, China

Abstract: Urban rail transit plays a crucial role in urban development, and its safety management is crucial for ensuring public travel safety and normal urban operation. This article explores the importance of urban rail transit safety management. The safety of urban rail transit is not only related to the safety and property of passengers, but also affects the social stability and development of the city. However, there are still many security challenges to be faced, such as passenger flow pressure from operating units, aging facilities and equipment, and unexpected events. Therefore, it is necessary to adopt a series of targeted strategies, including strengthening safety culture construction, improving rules and regulations, strengthening facility and equipment maintenance, enhancing emergency management capabilities, and applying advanced technological means. Through the implementation of these strategies, the level of urban rail transit safety management can be effectively improved, providing passengers with a more reliable and safer travel environment, and promoting sustainable urban development.

Keywords: urban rail transit; safety management; construction of safety culture; emergency management system; external environment

引言

随着城市化进程的加速,城市轨道交通作为一种高效、便捷的公共交通方式,在城市生活中扮演着越来越重要的角色。然而,城市轨道交通安全问题也日益凸显,其安全管理成为不容忽视的重要议题。近年来,关于城市轨道交通发生安全事故的新闻报道屡见不鲜,城市轨道交通的安全问题也引起了越来越多的重视和研究,如何强化轨道交通的安全管理,为乘客提供安全、舒适的运营环境,是城市轨道交通运营企业永远思考和提升的方向。通过深入探究城市轨道交通安全管理的重要性及策略,对于预防事故发生、减少损失、保障公众利益具有重要意义。

1 城市轨道交通安全管理的重要性

城市轨道交通作为城市公共交通的重要组成部分,其安全管理具有至关重要的意义,且具有深远的影响。

首先,城市轨道交通安全管理直接关系到人民群众的生命安全。每天无数乘客依赖城市轨道交通出行,乘客将自身的安全托付给了运营企业,确保他们在乘坐中的安全是最基本的要求。任何安全事故都可能导致人员伤亡,给无数家庭带来巨大的痛苦和损失,因此,安全是城市轨道

交通运营的首要职责。

其次,城市轨道交通安全是城市正常运转的重要保障。城市轨道交通是城市交通的大动脉,承担着大量的人员运输任务。一旦发生安全事故,不仅会影响乘客的出行,还可能对整个城市的交通秩序造成严重干扰,安全稳定的城市轨道交通系统能够确保城市的高效运转,为城市的发展提供有力支持。同时,城市轨道交通安全也是城市形象的重要体现,一个重视安全管理的城市,展现了对公众利益的高度关注,也是对社会和谐与进步的积极推动,能够提升城市的品质和吸引力。

再次,城市轨道交通安全管理的重要性还体现在其对可持续发展的影响上。安全可靠的城市轨道交通系统能够减少交通拥堵,降低能源消耗和环境污染,促进城市的可持续发展。做好安全管理工作,能够预防潜在的安全风险,避免因安全问题导致的重大损失和不良影响。通过加强安全管理,提高运营效率,能够更好地发挥城市轨道交通的社会效益和经济效益,为城市的未来发展奠定坚实基础。

总之,城市轨道交通安全管理的重要性无论怎样强调都不为过,它是城市发展的基石,是社会稳定的重要组成

部分。城市轨道交通应始终将安全管理放在首位, 不断努力提升安全管理水平, 加强安全监管, 完善安全制度, 提升安全意识, 以确保城市轨道交通的安全可靠运行, 为乘客创造更加安全、便捷、舒适的出行环境。只有这样, 我们才能真正实现城市轨道交通事业的可持续发展。

2 城市轨道交通安全管理现状

目前, 城市轨道交通运营单位已建立了相对完善的安全管理制度和法规体系, 相关部门也加强了监管力度。同时, 城市轨道交通运营单位普遍重视安全管理, 在法律法规方面、安全理念方面、技术手段方面、运营管理方面等不断完善, 并采取了一系列措施, 不断提高城市轨道交通安全管理水平。然而, 在安全管理中仍存在一些问题和挑战, 如客流量大、设施设备老化、自然灾害、恐怖袭击、社会舆论的关注和质疑等问题给城市轨道交通安全管理带来了一定压力。

法律法规方面, 国家和各级政府部门都制定了相应的法律法规来规范城市轨道交通安全管理。这些法律法规明确了运营单位的安全责任, 规定了安全管理的标准和要求, 为安全管理提供了有力的保障。同时, 执法部门也加强了对城市轨道交通运营的监督检查, 确保法律法规的严格执行。

安全理念方面, 随着社会的发展和人们对安全认识的不断提高, 城市轨道交通安全管理的理念也在不断更新和完善。从最初的注重事故后的处理, 逐渐转变为强调预防为主, 通过加强安全文化建设、提高员工安全意识等措施, 从源头上减少安全风险。同时, 注重安全与效率、成本等因素的平衡, 以实现可持续的安全管理。

技术手段方面, 城市轨道交通安全管理广泛应用了各种先进的技术。监控系统、检测设备、通信技术等的不断升级, 为安全管理提供了更加精准和实时的数据支持。智能化的安全管理系统能够自动监测和预警潜在的安全问题, 提高了安全管理的效率和准确性。此外, 大数据分析和人工智能技术也开始在安全管理中得到应用, 为安全决策提供更加科学的依据。

运营管理方面, 城市轨道交通运营单位不断完善安全管理制度和流程, 加强对设备设施的维护和保养, 确保其处于良好的运行状态。同时, 通过组织培训、应急演练等方式, 提高员工的安全技能和应对突发事件的能力。运营单位还注重与相关部门和单位的协作配合, 形成了有效的安全管理联动机制。

然而, 城市轨道交通安全管理也面临着一些挑战和问题。随着城市轨道交通网络的不断扩大和客流量的持续增加, 安全管理的难度也在不断加大。一些老旧线路和设备的安全隐患逐渐显现, 需要投入大量的资金和资源进行更新和改造。同时, 一些突发事件, 如自然灾害、恐怖袭击等, 也给城市轨道交通安全管理带来了巨大的压力。

此外, 社会公众对城市轨道交通安全的关注度越来越

高, 对安全管理的要求也越来越严格。一些安全事故的发生, 容易引发社会舆论的关注和质疑, 对城市轨道交通的形象和声誉造成负面影响, 这就要求运营单位更加注重安全管理的透明度和公信力, 及时向社会公布安全信息, 回应公众关切。

总之, 当前城市轨道交通安全管理取得了一定的成效, 但仍面临着诸多挑战和问题。我们需要不断地总结经验教训, 加强安全研究和创新, 提高安全管理水平, 以确保城市轨道交通安全、可靠、高效地运行, 为人们的出行提供坚实的保障。

3 城市轨道交通安全管理存在的问题

城市轨道交通作为现代城市的重要基础设施, 其安全管理至关重要。然而, 当前城市轨道交通安全管理仍面临着一些突出问题, 这些问题涉及多个方面, 需要我们深入剖析和认真解决。

3.1 安全意识和文化方面的不足

安全意识淡薄是城市轨道交通安全管理中的一个重要问题。部分工作人员对安全的重视程度不够, 没有充分认识到安全工作的重要性, 未能时刻保持高度的安全警觉性, 在日常工作中对一些潜在的安全隐患不够敏感, 甚至存在侥幸心理, 存在疏忽大意、违规操作等现象, 增加安全风险。同时, 乘客的安全意识也有待提高。一些乘客对安全规定缺乏足够的了解和重视, 随意违反规定, 如在车厢内追逐打闹、擅自触动紧急装置、倚靠车门等, 这些行为不仅影响自身安全, 也可能对其他乘客造成威胁。

安全文化建设滞后也是一个突出问题。城市轨道交通运营单位往往更注重客运组织和运营效率, 而忽视了安全文化的培育和建设。安全文化的缺失使城市轨道交通安全的重视程度不够, 未能形成良好的安全氛围, 安全文化没有深入人心, 未能形成全员参与、共同维护安全的良好氛围, 这在一定程度上影响了安全管理的效果。

3.2 管理体制和机制不完善

城市轨道交通安全管理体制存在不顺畅的情况。不同部门之间职责划分不够清晰, 存在职责交叉或空白地带, 导致在安全管理过程中出现推诿扯皮、协调不畅等问题。管理机制也不够灵活, 无法及时适应不断变化的安全形势, 难以有效应对新出现的安全风险。

安全管理制度执行力度不够也是一个问题。虽然制定了一系列安全管理制度, 但在实际执行过程中存在打折扣的现象, 一些制度未能得到严格落实, 同时监督力度不足, 未能及时发现和纠正安全管理中的问题。

3.3 技术保障和设施设备存在缺陷

城市轨道交通的安全管理技术相对滞后。虽然一些先进的技术手段如智能监控系统、大数据分析等已经开始应用, 但整体应用水平仍有待提高。同时, 技术研发和创新能力不足, 一些关键技术的研发和应用进展缓慢, 无法满

足安全管理的实际需求。

设施设备维护管理不到位也是一个重要问题。城市轨道交通的设施设备众多,需要定期维护和保养,部分城市轨道交通线路的设施设备老化严重,维护保养不及时,存在故障隐患。此外,一些新投入使用的设施设备在设计和安装过程中可能存在缺陷,未能充分考虑安全因素,给安全运行带来潜在风险。

3.4 应急管理体系不健全

应急预案不完善是应急管理体系不健全的一个表现。一些应急预案缺乏针对性和可操作性,在实际应对突发事件时难以发挥有效的作用。应急演练的组织和实施也不够规范,演练效果不佳,无法真正检验和提高应急处置能力。

应急指挥协调机制不顺畅是应急管理体系中的一个关键问题。在突发事件发生时,各部门之间的协调配合不够默契,信息传递不及时、不准确,导致应急处置效率低下。应急物资储备和保障不足,无法满足应急处置的实际需求。

3.5 外部环境对安全的影响

地质灾害、恶劣天气等外部环境因素对城市轨道交通安全的影响不可忽视。一些城市轨道交通线路穿越地质复杂区域或易受恶劣天气影响的地区,一旦发生地震、洪水、雨雪冰冻等灾害,容易导致线路损坏、设施设备故障等安全问题。运营单位对这些外部环境因素的监测和预警能力不足,不能及时采取有效的防范措施。

社会不稳定因素也可能对城市轨道交通安全造成威胁。一些不法分子可能利用城市轨道交通进行违法犯罪活动,给安全管理带来挑战。此外,一些突发公共卫生事件也可能对城市轨道交通安全管理造成冲击。

4 城市轨道交通安全管理的改进措施

面对城市轨道交通安全管理存在的诸多问题,为了进一步提升城市轨道交通安全管理水平,确保安全运行,城市轨道交通运营企业需要从多个角度入手,采取一系列有深度的改进措施,强化安全意识和文化建设,完善管理体制和机制,加强技术保障和设施设备维护,健全应急管理体系,有效应对外部环境对安全的影响。

4.1 强化安全意识和文化建设

安全意识的强化是城市轨道交通安全管理的基石。首先,要加强对全体员工的安全教育培训,包括安全知识、操作规程、应急处置等方面内容,通过定期的培训课程、案例分析和模拟演练,让员工深刻认识到安全的重要性,掌握应对各种突发情况的技能。

其次,要开展广泛的安全宣传活动,利用多种渠道向公众传递安全信息。可以通过车站和电客车内的显示屏、宣传栏、社交媒体等方式,宣传安全知识和注意事项,提高乘客的安全意识和自我保护能力。还可以组织安全主题活动,如安全知识竞赛、安全文化展览等,营造浓厚的安

全文化氛围。

此外,树立安全榜样也是强化安全意识的重要手段。通过表彰安全工作表现突出的个人和集体,激励更多的人积极参与到安全管理中来,形成人人关注安全、人人参与安全的良好局面。

4.2 完善管理体制和机制

明确各部门在安全管理中的职责是确保安全管理工作顺利开展的关键。要建立健全安全管理组织机构,明确各部门的职责分工,确保安全工作有人抓、有人管。同时,要加强部门之间的协调配合,形成工作合力,避免出现推诿扯皮的现象。

建立健全责任追究制度是完善管理体制的重要环节。对于在安全管理工作中出现失职、渎职等行为的人员,要依法依规追究其责任,以起到警示作用。同时,要建立安全绩效考核机制,将安全工作纳入绩效考核体系,激励各部门和人员积极履行安全管理职责。

4.3 加强技术保障和设施设备管理

技术创新是提升安全管理水平的重要支撑。要加大对安全技术的研发投入,推动新技术、新设备在城市轨道交通安全管理中的应用。例如,智能监控系统、人脸识别技术、物联网技术、安全管理系统等,可以提高安全监控的准确性和实时性,及时发现和处理安全隐患。

设施设备的可靠性直接关系到安全运行。要加强对设施设备的维护保养和定期检测,确保其处于良好的运行状态,建立设备档案,记录设备的使用情况、维修记录等信息,以便及时发现设备故障隐患。同时,要加强对设备供应商的管理,确保所采购设备的质量和性能符合安全要求。

4.4 健全应急管理体系

完善的应急预案是应对突发事件的重要保障。要根据城市轨道交通的实际情况,制定详细的应急预案,包括火灾、爆炸、踩踏、列车故障等各种突发情况的应对措施。应急预案要具有针对性和可操作性,明确各部门在应急处置中的职责和任务。

加强应急演练是提高应急处置能力的有效途径。要定期组织应急演练,模拟各种突发情况,检验应急预案的有效性和各部门之间的协同配合能力。通过演练,发现问题,及时整改,不断提高应急处置水平。

4.5 应对外部环境对安全的影响

城市轨道交通容易受到外部环境因素的影响,如地质灾害、恶劣天气等。要应对外部环境的监测和预警,及时掌握相关信息,提前做好应对准备,建立与气象、地质等部门的信息共享机制,确保能够及时获取相关信息。

同时,要加强对社会不稳定因素的防范。加强车站和列车的安保工作,增加巡逻频次,提高安保人员的素质和能力,加强与公安等部门的协作配合,共同维护城市轨道交通安全。

总之,城市轨道交通安全管理是一项复杂而系统的工作,需要从多个方面入手,采取切实有效的措施加以改进。通过强化安全意识和文化建设、完善管理体制和机制、加强技术保障和设施设备管理、健全应急管理体系以及应对外部环境对安全的影响等措施,不断提升城市轨道交通安全管理水平,为乘客提供更加安全、便捷的出行服务。只有这样,才能真正保障城市轨道交通的安全,促进城市轨道交通事业的健康发展。

5 结束语

城市轨道交通安全管理是一项至关重要的工作,它关系到无数乘客的生命安全和城市的正常运转,通过对城市轨道交通安全管理的深入探讨,我们更加深刻地认识到安全管理工作的艰巨性和挑战性。因此,我们必须时刻保持

警醒,坚持不懈地努力,为城市轨道交通的安全保驾护航,为乘客提供更加安全、舒适、便捷的出行环境。

[参考文献]

- [1] 甄云. 城市轨道交通工程施工管理策略[J]. 地产,2021(12):3.
- [2] 刘小魏. 市政工程施工安全管理问题及对策探究[J]. 住宅与房地产,2019(3):1.
- [3] 蔡小刚. 城市轨道交通新线开通安全管理策略探讨[J]. 交通科技与管理,2022(10):1.

作者简介:徐士龙(1981.5—),男,安徽人,汉族,本科学历,一级建造师、中级注册安全工程师、一级注册消防工程师,主要从事城市轨道交通施工管理和安全管理工作。