

协作学习与文化适应

——社交媒体在高等教育中的应用文献回顾

杜 瑾

1. 贵阳康养职业大学, 贵州 贵阳 550081

2. 吉隆坡建设大学 (IUKL), 马来西亚 吉隆坡 43000

[摘要] 在全球数字化浪潮的席卷下, 社交媒体已深度嵌入人们的日常生活, 并在高等教育领域掀起了一场变革的风暴。本研究以文献回顾为方法, 深入剖析社交媒体在高等教育中的应用及其对教学、学习和学生参与度的多维度影响。聚焦于中国大学生和在华国际学生的使用情境, 揭示社交媒体在促进互动与协作学习、助力国际学生文化适应等方面的显著成效。众多研究成果共同印证, 社交媒体不仅是促进互动、协作学习的有力手段, 更是提升学生参与度的关键工具, 其价值在高等教育的舞台上熠熠生辉。

[关键词] 社交媒体; 高等教育; 文献回顾; 协作学习; 文化适应

DOI: 10.33142/fme.v5i4.13543

中图分类号: G72

文献标识码: A

Collaborative Learning and Cultural Adaptation

——Review of Literature on the Application of Social Media in Higher Education

DU Jin

1. Guiyang Healthcare Vocational University, Guiyang, Guizhou, 550081, China

2. Infrastructure University Kuala Lumpur (IUKL), Kuala Lumpur, 43000, Malaysia

Abstract: With the sweeping of the global digital wave, social media has deeply embedded into people's daily lives and sparked a storm of change in the field of higher education. This study uses literature review as a method to deeply analyze the application of social media in higher education and its multidimensional impact on teaching, learning, and student engagement. Focusing on the usage scenarios of Chinese university students and international students in China, this study reveals the significant effects of social media in promoting interactive and collaborative learning, and assisting international students in cultural adaptation. Numerous research findings collectively confirm that social media is not only a powerful tool for promoting interaction and collaborative learning, but also a key tool for enhancing student engagement, and its value shines brightly on the stage of higher education.

Keywords: social media; higher education; literature review; collaborative learning; cultural adaptation

引言

在信息时代的洪流中, 网络如同一座无形的桥梁, 将世界紧密相连。社交媒体作为其中的璀璨明珠, 已成为人们生活中不可或缺的一部分, 其影响力犹如涟漪, 在各个领域不断扩散, 高等教育领域亦同样如此。社交媒体不仅为高等教育中的师生搭建了便捷的交流与合作平台, 更为教学模式和学习体验注入了新鲜血液^[1]。本研究通过系统性的文献回顾, 旨在深度探讨社交媒体在高等教育中的应用及其对教学、学习和学生参与度的深远影响。特别关注中国大学生和在华国际学生的使用情况, 深入剖析社交媒体如何成为促进互动和协作学习的引擎, 以及如何助力国际学生在新文化环境中顺利适应。

本文的文章结构如下: 首先, 对社交媒体在高等教育中的应用及其影响进行全面综述; 其次, 深入剖析社交媒体在中国高等教育中的具体应用; 最后, 总结研究成果, 展望未来研究方向, 为教育实践和研究提供具有前瞻性的

参考。

1 社交媒体在高等教育中的应用及影响

社交媒体在高等教育领域的广泛渗透, 犹如一场无声的革命, 为传统的教学方式和学习体验带来了前所未有的机遇与挑战^[2]。自社交媒体诞生以来, 其在高等教育中的应用便逐渐引起学者和研究者的密切关注。近年来, 随着其使用范围的不断扩大和技术的持续创新, 相关研究日益丰富和深入^[3-4]。

1.1 社交媒体促进互动和协作学习

社交媒体平台宛如一座无形的桥梁, 为教师和学生之间的互动搭建了便捷的通道。以微信、QQ 群等为例, 学生能够随时随地与同学和教师展开交流, 轻松分享学习资源, 热烈讨论疑难问题, 从而极大地促进了学生之间的协作和互助学习。诸多研究表明, 社交媒体的有效使用与学生的学术表现之间存在着显著的正向关联^[5]。例如, 在某高校的英语学习小组中, 学生们通过社交媒体平台分享学

习心得、互相批改作业，最终该小组的平均成绩明显高于其他传统学习方式的小组。

社交媒体的互动和协作学习并不仅限于课堂内部，其触角已延伸至课外的广阔天地^[6]。学生们借助社交媒体平台积极参与各种学术讨论、小组项目，如在线的编程竞赛、科研课题合作等，进一步拓展了学习的范围和深度。此外，教师能够利用社交媒体为学生提供即时的反馈和个性化的指导，例如通过语音留言、视频讲解等方式，及时解答学生的疑惑，极大地促进了学生的学习效果。同时，教师还可以巧妙地运用各种社交媒体工具设计丰富多彩的学习活动，如在线讨论、虚拟实验、多媒体展示等，激发学生的学习兴趣，显著提高教学效果。

1.2 社交媒体助力国际学生适应新文化

对于那些来自不同文化背景的国际学生而言，社交媒体在跨文化适应的过程中扮演着举足轻重的角色。以中国为例，微信等社交媒体平台成为国际学生融入当地文化的重要渠道。通过这些平台，国际学生能够迅速与中国学生建立联系，积极参与各类社交和学术活动，从而加速对中国文化的理解和适应^[7]。

国际学生可以利用社交媒体平台与本地学生和其他国际学生构建紧密的联系，分享彼此的经验和宝贵资源，共同解决在生活和学习中遇到的各种难题。这种交流模式不仅促进了国际学生之间的融合与互助，更为他们营造了更为广阔和多元的学习与生活空间。例如，来自老挝的留学生通过微信加入了学校的书法社团，与中国学生共同交流书法艺术，不仅提升了汉语水平，还深入体验了中国传统文化的魅力。

1.3 社交媒体带来的挑战与应对策略

社交媒体在高等教育中犹如一把双刃剑，在带来诸多益处的同时，也不可避免地面临着一系列挑战。例如，过度依赖社交媒体可能导致学生的注意力分散，学习效率大打折扣，甚至引发诸如网络欺凌等严重问题^[8]。为了有效应对这些挑战，高等教育机构需要制定针对性的政策和规定，积极引导学生合理使用社交媒体，并为学生提供全面的心理健康和网络安全教育。

针对学生可能面临的社交媒体挑战，教育机构可以采取多样化的应对策略。一方面，加强对学生的网络安全教育，提高他们的网络风险意识和自我保护能力。另一方面，为学生提供专业的心理健康辅导服务，帮助他们应对可能因社交媒体使用而产生的焦虑、抑郁等心理问题。同时，鼓励学生自主管理社交媒体使用时间，培养良好的时间管理和自律能力。此外，教育机构还应致力于建立积极向上的在线社区氛围，引导学生文明上网、友善交流。

2 社交媒体在中国高等教育中的应用

2.1 中国大学生的社交媒体使用情况

中国大学生无疑是社交媒体的活跃用户群体之一。相

关研究表明，社交媒体在中国年轻人中的普及率极高，尤其是微信、QQ和新浪微博等平台^[9-10]。这些平台不仅是日常社交的重要场所，更是学习和获取信息的宝贵渠道。

微信凭借其强大的多功能性，在中国大学生群体中备受青睐。学生们通过微信创建学习群组，便捷地分享课程资料，热烈地讨论学术问题。例如，某高校的计算机专业学生通过微信组建了算法学习小组，成员们在群内分享优质的学习资源和编程技巧，共同攻克学习难关。

此外，QQ和新浪微博等平台也凭借其丰富的资源和便捷的交流功能，为大学生提供了广阔的学习空间，进一步增强了学生的学习体验。不仅如此，研究还发现，中国大学生在社交媒体上的活动早已超越了单纯的娱乐和社交范畴，逐渐延伸至学术交流和职业发展领域^[11]。学生们通过这些平台获取实习和就业信息，与校友和行业专家建立联系，为未来的职业发展奠定坚实基础。

2.2 社交媒体对中国大学生学习和生活的影响

社交媒体在中国大学生的学习和生活中扮演着至关重要的角色，犹如一座无形的知识宝库和交流桥梁。它为学生提供了便捷的学习平台，使学生能够轻松获取丰富的资源、参与在线课程、与师生进行无障碍交流，从而显著提升学习效果，并有力地促进了自主和个性化学习。通过参与学习社区的互动与交流，学生能够与全球的学习者分享见解，进一步拓展知识视野。

然而，凡事皆有两面性。过度使用社交媒体也可能给大学生带来一系列问题。例如，导致注意力分散，学习效率降低，甚至引发心理健康问题^[12]。高等教育机构应当充分发挥引导作用，帮助学生合理规划社交媒体使用时间，确保其成为学习和生活的助力而非阻力。

2.3 国际学生在社交媒体上的跨文化适应

社交媒体在帮助国际学生适应异国文化方面发挥着不可或缺的作用^[13]。通过与本地学生和其他国际学生的积极互动，他们能够更快地适应新的环境，构建起自己的社交网络，获取到学习和生活所需的支持与信息。国际学生借助社交媒体平台分享个人经历和感受，获取实用的生活和学习信息，踊跃参与本地社区活动，从而不断增强文化敏感性和拓展全球视野。

在中国，国际学生充分利用微信等平台积极参与各类学术和社交活动，获取了极具价值的资源和支持，成功克服了文化和语言障碍，极大地提升了学习体验和生活质量。例如，来自欧洲的留学生通过微信公众号了解到中国传统节日的习俗和文化内涵，并参与相关的庆祝活动，进一步加深了对中国文化的理解和喜爱。

3 社交媒体与学生学术表现的关系

3.1 社交媒体对学生学术表现的正面影响

社交媒体在提升学生学术表现方面展现出巨大的潜力和优势。首先，社交媒体为学生提供了便捷获取丰富学

习资源和学术信息的通道。学生们可以通过社交媒体轻松阅读与专业相关的新闻报道、学术论文，获取最新的研究动态和前沿知识。例如，在生物学领域，学生可以通过关注专业的学术公众号，及时了解到最新的科研成果和实验方法，为自己的学习和研究提供有力的支持。

其次，社交媒体搭建了一个高效的交流和合作平台。Savita Gupta 和 Liyaqat Bashir 的研究明确指出，社交媒体在促进学术沟通和协作学习方面发挥着关键作用^[14]。学生们能够通过社交媒体与同学和教师进行实时互动，分享学习心得、交流研究思路、共同探讨学术问题，从而显著提升学习效果和学术表现。

此外，社交媒体还能够有效增强学生的学习动机和参与度。通过参与社交媒体上的学习社区和讨论组，学生们能够获得来自不同背景同学的学习支持和反馈，激发学习兴趣和积极性^[15]。这种积极的学习态度和行为有助于提升学生的学术表现和学习成果。

3.2 社交媒体对学生学术表现的负面影响

尽管社交媒体在学术领域具有诸多显著优势，但其负面影响同样不容忽视。过度使用社交媒体可能导致学生的注意力分散和时间管理困难，进而对学术表现产生消极影响。Alamri 等人的研究发现，学生过度参与社交媒体活动容易导致分心和学业压力增加，最终对学术成绩造成负面影响^[16]。此外，社交媒体的使用还可能引发一系列心理健康问题，从而间接影响学术表现。例如，过度沉迷于社交媒体可能导致学生出现焦虑、抑郁等心理问题，这些心理障碍会进一步干扰学生的学习效率和学术成绩。同时，社交媒体成瘾现象对学生的学术表现也具有显著的负面影响。尽管社交媒体成瘾与学生的学术表现之间没有直接的因果关系，但成瘾行为会导致学习时间减少和注意力不集中，从而间接地对学术表现产生不利影响^[17]。

3.3 综合分析 with 未来研究方向

综合来看，社交媒体对学生学术表现的影响是一个复杂而多面的议题，既有积极的促进作用，也存在消极的干扰因素。社交媒体能够为学生提供丰富的学习资源和便捷的交流平台，有助于他们拓宽知识面、增强协作能力。然而，过度使用或不当使用社交媒体也可能导致注意力分散、时间管理不善以及学术欺诈等问题。因此，为了充分发挥社交媒体的优势，同时最大限度地减轻其负面影响，高等教育机构应当制定明确而具体的指导方针和支持系统，为学生合理使用社交媒体提供有力的引导和帮助。

具体而言，高等教育机构可以通过以下措施实现这一目标。首先，制定社交媒体使用规范，明确规定学生在学术活动中使用社交媒体的行为准则。其次，提供相关培训课程，帮助学生掌握有效利用社交媒体进行学术研究和交流的方法。再次，设立专门的咨询服务，解答学生在使用社交媒体过程中遇到的各种问题，帮助他们解决实际困难。

此外，高校还可以通过举办讲座和研讨会，邀请专家分享社交媒体与学术研究相结合的成功经验，为学生提供更多的学习和借鉴机会。

未来的研究应当进一步深入探讨社交媒体对不同背景和学科学生学术表现的具体影响^[18]。例如，针对文科和理工科学生，研究社交媒体在学习方法、资源获取和交流方式上的差异。文科学生可能更多地利用社交媒体进行讨论和分享思想，而理工科学生则可能更注重通过社交媒体获取最新的研究成果和技术资讯。因此，研究应当分别分析这两类学生在使用社交媒体时的不同需求和习惯，并提出相应的改进建议。

同时，需要深入挖掘不同社交媒体平台的教育潜力，以及如何将这些平台有效地整合到现有的学习管理系统中，实现优势互补和协同发展。比如，社交媒体平台如知乎和 Linked In 可以用来分享学术文章和职业发展信息，而学习管理系统则可以提供结构化的课程内容和评估工具。通过将二者结合，可以为学生提供一个更加全面和高效的学习环境。

此外，研究还应高度关注如何通过系统的教育和培训，提升教师和学生对社交媒体的应用能力和数字公民意识。教师作为学生学习的引导者，其对社交媒体的熟悉程度和使用技能将直接影响学生的学习效果。学校可以通过组织教师培训，提升他们的数字素养，帮助他们更好地利用社交媒体进行教学。同时，培养学生在网络环境中正确获取信息、有效交流和自我管理的能力，也是非常重要的。这不仅有助于他们在学术上取得成功，也为他们未来的职业发展打下坚实的基础。通过系统的教育和培训，可以帮助学生树立正确的网络行为规范，增强他们的自律性和责任感，使他们能够在信息时代的浪潮中，既能充分利用科技带来的便利，又能保持良好的学术道德和个人素养。

4 结论

社交媒体在高等教育中的应用已成为备受瞩目的焦点。通过对相关文献的深入回顾，我们清晰地看到社交媒体在促进学生互动、提升国际学生跨文化适应能力以及对学术表现产生双重影响等方面发挥着关键作用。

首先，社交媒体为师生之间的交流提供了便捷的平台，极大地增强了学生的学习动机和参与度，为国际学生适应新文化、获取必要支持创造了有利条件。

然而与此同时，社交媒体也带来了诸如网络欺凌、隐私泄露和学习干扰等一系列严峻挑战。高等院校需要制定科学合理的政策来引导学生正确使用社交媒体，并为学生提供全面的心理健康和网络安全教育。

其次，社交媒体对学生学术表现的影响呈现出复杂性和多面性。它在为学生提供丰富资源和交流机会的同时，也可能因过度使用导致注意力分散和心理健康问题。因此，高等院校需要采取积极有效的措施，帮助学生合理利用社

交媒体，为他们提供必要的支持和指导。

综上所述，社交媒体在高等教育领域具有巨大的潜力和深远的影响。未来的研究应当致力于探索不同社交媒体平台的教育价值及其整合策略，教育工作者和政策制定者应当携手制定科学有效的应对策略，确保社交媒体的积极作用得到最大程度的发挥，同时将其负面影响降至最低。本研究为相关领域的研究和实践提供了有价值的参考，随着科技的不断进步和教育模式的持续创新，社交媒体在高等教育中的应用前景必将更加广阔。

[参考文献]

- [1]王东亮,韩冰,姚健.面向高等教育教师的数据素养分析框架开发和评估:结构方程建模方法[J].西南大学学报(自然科学版),2024,46(3):178-188.
- [2]陈亚芳.微信支持下的个性化学习模式构建与应用研究[D].浙江:宁波大学,2024.
- [3]王佑镁,王旦,梁炜怡等.“阿拉丁神灯”还是“潘多拉魔盒”:ChatGPT教育应用的潜能与风险[J].现代远程教育研究,2023,35(2):2.
- [4]肖荣骏,张磊,许来俊.基于信息技术的自我调节学习方式对口腔医学本科生的学习影响研究[J].China Medical Education Technology,2024,38(2).
- [5]Bhandarkar A M,Pandey A K,Nayak Ret al. Impact of social media on the academic performance of undergraduate medical students[J].Medical journal armed forces India,2021(77):37-41.
- [6]黄如花.高校图书馆未来学习中心建设:全球进展[J].图书馆杂志,2023,42(389):4.
- [7]Nseke P.How international students adapt in China:The role of Chinese social media in intercultural adaptation[J].International Journal of Management Science and Business Administration,2018,4(5):44-50.
- [8]付少雄,邓胜利.国外信息系统使用对用户健康负面影响研究综述[J].情报资料工作,2020,41(6).

[9]张志强,陈秀娟,韩晔.社交媒体时代中国智库国际传播机遇,现状与提升路径[J].中国科学院院刊,2024,39(4):771-784.

[10]黄楚新,高雅雯.新时代背景下青年网络社交媒体素养的建构[J].中国青年社会科学,2018(11).

[11]周红艳,田野.新时期高职院校大学生主流意识形态管理策略[J].Advances in Education,2023(13):10700.

[12]弥明迪,刘志奇,刁旭乾,等.军校大学生孤独感与手机依赖网络分析研究[J].Advances in Psychology,2023(13):2633.

[13]赵欣.在华留学生“隐性课程”与中国文化海外传播[J].新闻与传播评论,2020(1):117-128.

[14]Gupta S,Bash r L.Social networking usage questionnaire: development and validation in an Indian higher education context[J].Turkish online journal of distance education,2018,19(4):214-227.

[15]何健.线上线下融合背景下高职学生自主学习模式研究[J].Continue Education Research,2024(3).

[16]Alamri M M, Almaiah M A, Al-Rahmi W M. Social media applications affecting Students' academic performance: A model developed for sustainability in higher education[J].Sustainability,2020,12(16):6471.

[17]刘岩,杨琰,刘文.留守儿童的注意和冲动特征与手机成瘾:有调节的中介作用[J].Journal of Soochow University Educational Science Edition,2023,11(4).

[18]李诗韵,高斌,汪倩.不同社交媒体使用目的与社会存在感对大学生网络学习投入的影响[J].Advances in Education,2023(13):9057.

作者简介:杜瑾(1990—),女,汉,云南省宣威市,职务/职称:讲师,学历:传播学硕士研究生,马来西亚吉隆坡建设大学传播学博士在读,单位:贵阳康养职业大学、吉隆坡建设大学,研究方向:新媒体、社交媒体、融媒体、数字素养、跨文化传播、汉语教育、英语教育。