

适应人口老龄化趋势的《老年社会工作实务》课程教学改革探索

刘旭君¹ 金蓉²

1. 乐山师范学院 法学与公共管理学院, 四川 乐山 614000

2. 乐山师范学院 经济管理学院, 四川 乐山 614000

[摘要] 随着人口老龄化的不断加剧, 老年社会工作的作用日益凸显, 同时也对社会工作者的知识体系和专业能力提出了新的挑战和要求。当前《老年社会工作实务》课程的教学内容和教学方法, 已不能完全适应老年领域的复杂性和动态变化, 需要及时融入新兴议题, 并整合多学科知识, 利用在线资源结合实践技能, 以互动式和体验式学习方法为主, 社区参与和服务学习为辅, 培养能适应老龄化社会需求的高素质社会工作专业人才。

[关键词] 人口老龄化; 《老年社会工作实务》; 课程改革; 持续优化

DOI: 10.33142/fme.v5i5.14120

中图分类号: G777

文献标识码: A

Exploration on Teaching Reform in the Course of "Elderly Social Work Practice" to Adapt to the Trend of Population Aging

LIU Xujun¹, JIN Rong²

1. Law and Public Management School, Leshan Normal University, Leshan, Sichuan, 614000, China

2. School of Economics and Management, Leshan Normal University, Leshan, Sichuan, 614000, China

Abstract: With the increasing aging of the population, the role of elderly social work is becoming increasingly prominent, while also posing new challenges and requirements for the knowledge system and professional abilities of social workers. The current teaching content and methods of the course "Elderly Social Work Practice" can no longer fully adapt to the complexity and dynamic changes in the elderly field. It is necessary to timely integrate emerging issues, integrate multidisciplinary knowledge, use online resources combined with practical skills, and focus on interactive and experiential learning methods, supplemented by community participation and service learning, in order to cultivate high-quality social work professionals who can adapt to the needs of an aging society.

Keywords: population aging; practice of elderly social work; curriculum reform; continuous optimization

引言

人口老龄化是社会发展的必然产物, 影响到社会结构和社会关系的多个方面, 如劳动力市场 (Stella, 2016)^[1]、社会保障系统 (Klimczuk, 2017)^[2]、家庭结构和代际关系 (Kohli et al., 2005)^[3]、老年人多样化和个性化的需求 (Dickinson & Sullivan, 2019)^[4]等, 给社会各领域带来了前所未有的挑战 (张福顺, 2024)^[5]。预计到 2050 年, 全球 65 岁及以上的老年人口比例将显著增加, 我国将成为老龄化程度最高的国家之一 (United Nations, 2022)^[6]。在社会工作教育方面, 老龄化问题对社会工作者的专业能力和知识体系提出了新的要求, 使得社会工作者教育者在课程设计、教学策略和实践活动等方面不得不重新思考。作为社会工作教育者, 需要培养学生的系统思维能力, 使其能够理解并应对老龄化引起的社会问题 (Parker, 2007)^[7]。随着老年人口比例的不断增长, 其需求也变得更加多元化, 涵盖了心理健康、家庭照顾、社会参与等多方面 (Mark, 2020)^[8], 为了更好地反映老年群体的这些服务需求, 社会工作的理论框架也需相应调整。在实践中, 随着社会服务需求的变化, 社会工作教育应提供具体的实践指导和经验, 专注于培养针对老年人心理健康、生活质量改善以及社会参与等方面

的专业知识和技能 (Singh, 2014)^[9]。此外, 课程还应该强化学生的跨学科合作能力, 以便在实务中能与医务、心理学等其他领域的专业人员有效合作。综上所述, 人口老龄化对社会工作教育带来了深远的挑战, 要求教育者更新教育理念、优化课程内容、创新教学方法, 培养能适应老龄化社会需求的高素质社会工作专业人才。

1 《老年社会工作实务》课程现状

1.1 课程内容分析

1.1.1 当前课程设置概览

第一, 课程探讨了老年人的生理变化及其对日常活动的影响, 包括常见的健康问题和慢性疾病的管理, 可以帮助学生理解老年人的健康需求并能够提供相应的支持。课程内容还涉及老年人的心理健康, 探讨了如何应对老年期的心理调适问题、孤独感和社会隔离问题。

第二, 课程覆盖了老年期可能遇到的各种社会问题, 如贫困、失能、虐待和忽视等, 以及这些问题对老年人福祉的影响。通过这些内容的学习, 可以帮助学生培养批判性思维能力, 使他们能够识别并解决老年人面临的这些挑战。

第三, 课程介绍了为老年人提供服务的多种模式和策略, 包括家庭照顾、社区服务、长期照护设施以及政策倡

导等。学生通过学习这些服务模式，可以掌握如何为老年人提供全面、综合性的支持，并学习如何在政策层面推动老年人的福祉改善。

1.1.2 内容覆盖度与时效性评估

(1) 内容覆盖度

内容覆盖度的评估主要关注课程是否全面涵盖了老年社会工作的关键领域和主题。目前的课程内容包括对老年人生理、心理、社会特征的深入理解；老年期的主要挑战，如生理和心理健康、社会支持、经济安全等，及其服务模式和介入策略；并介绍了个案管理、社区参与、长期照护、政策倡导等多元化的服务模式。但是课程中对于专业实践技能的培养，如沟通、伦理决策、批判性思维等，以及跨学科的视角、对老年社会工作未来趋势的前瞻性分析等涉及较少，未能全面覆盖。

(2) 时效性

时效性评估着重于课程内容是否能够反映最新的研究成果、社会变迁和技术创新。随着科技的快速发展，老年人的需求和服务模式也在不断变化。例如，数字技术在老年服务中的应用日益增多，涉及远程医疗、智能家居技术、社交媒体等方面。但这些内容在目前的课程中并未充分体现，因此，课程需要定期进行更新，引入新兴的主题和技术，确保学生能够掌握最前沿的知识和技能。此外，课程还应关注全球人口老龄化的趋势及其对社会服务体系、政策制定和国际合作的影响。

1.2 教学方法与效果

1.2.1 传统教学方法评析

(1) 讲座式教学

传统的讲座式教学侧重于理论知识的传授，学生通过听讲来学习老年社会工作的基本理论。这种方法在传递大量信息方面十分有效，但它可能限制了学生批判性思维发展和对复杂概念深入理解的能力。在老年社会工作领域，为了更好地理解老年人的多样性和复杂性，需要一个更加更主动和互动的学习过程。

(2) 阅读和讨论

阅读经典文献和案例研究后在课堂上进行探讨，也是一种常见的传统教学方法。这种方式促进了学生对老年社会工作问题的深入理解，并有助于学生之间的思想交流。但是，单靠阅读和讨论可能不足以完全让学生应对现实世界中的各种复杂情境。

(3) 缺乏实践技能

传统教学方法往往侧重于理论的传授，较少关注实践技能的培养。在老年社会工作领域，诸如理解、沟通、评估和干预等技能是至关重要的，缺乏这些实践技能的系统培养，可能使得学生在面对真实情境时感到力不从心。

1.2.2 学生的学习成效反馈

(1) 知识掌握和理解

学生的学习成效反馈主要体现在他们对老年社会工

作基础理论和实践知识的掌握程度上。有效的教学策略应促进学生对老年人的生理、心理和社会需求深入理解，并理解社会工作者在应对这些需求时的角色和职责。反馈可以揭示学生是否能够将课堂上学习到的理论知识与现实工作场景相结合，以及他们对老年社会工作领域的复杂性和多样性的理解程度。

(2) 技能提升

学习成效的反馈还包括对学生在实践技能方面的进步，这些技能包括沟通、评估、干预和批判性思维等。有效的教学方法应提供案例研究、角色扮演、实习和模拟演练等丰富的实践学习机会，使学生能够在安全的环境中尝试并提升这些技能。这种反馈对于教育者来说非常关键，可以了解课程在培养这些核心实践技能方面的成效。

(3) 职业准备

学生的学习成效反馈还涉及课程在职业准备方面的有效性，尤其是增强他们对未来职业角色的自信心和职业身份认同。一个高质量的《老年社会工作实务》课程不仅应教授专业知识和技能，还应帮助学生构建对社会工作职业的正面看法，激发他们服务老年群体的热情和承诺。学生的反馈可以提供宝贵的洞见，帮助教育者评估课程在促进学生职业成长和发展方面的成效。

2 课程改革策略

2.1 更新与优化教学内容

2.1.1 融入新兴议题

(1) 识别与选择新兴议题

识别和选择哪些新兴议题应融入课程中是课程改革策略中的第一步。这一过程依赖于对当前社会发展趋势、科技创新和老年人需求变化的深入分析，可能的议题包括数字技术在老年护理中的应用、跨文化老年社会工作的挑战、气候变化对老年人的影响，以及老龄化社会中的性别和多样性问题等。

(2) 更新与拓展教学内容

新兴议题的融入要求教育者要更新阅读材料和案例研究，同时设计新的讨论问题和课堂活动，引导学生深入探索这些议题。同时，应考虑将跨学科知识融入课程中。例如，将健康科学、信息技术和社会科学的视角整合到老年社会工作实践的讨论。

(3) 结合实践技能

新兴议题的融入不仅要更新理论知识，也涉及到实践技能的培养。例如，在讨论数字技术在老年护理中的应用时，可以设通过模拟实践活动，使学生体验如何使用这些技术支持老年人的生活。这种结合有助于学生将理论知识转化为实际操作技能，增强他们在老年社会工作领域的职业适应性和创新能力。

2.1.2 多学科交叉融合

(1) 整合多学科知识

多学科交叉融合策略要求课程内容的更新，包括将心

理学、社会学、医学、信息技术、管理学等相关学科的知识整合进老年社会工作的教学中。例如，通过引入医学知识可以帮助学生更深入地了解老年人的生理健康需求；心理学的视角有助于探讨老年人的心理健康和社会适应问题；信息技术的知识则助力学生理解和应用现代技术手段以改善老年人的生活质量。

(2) 培养跨学科技能

除了知识的整合，多学科交叉融合还强调跨学科技能的培养，如跨文化沟通技巧、数据分析能力、团队协作能力等。通过设计跨学科项目和小组活动，学生可以在实践中学习如何与来自不同背景的人合作的方法，利用数据分析工具评估服务效果，以及在多元文化环境中进行有效沟通。

2.2 创新教学方法

2.2.1 互动式与体验式学习

(1) 互动式学习

互动式学习强调学生与教师以及学生彼此之间的互动。通过讨论、合作学习、互动研讨会等方式，鼓励学生表达观点，并共同探索解决问题的策略。互动式学习不仅能提升学生的沟通技能和团队协作能力，还促进了批判性思维的发展。例如，在小组讨论中，学生可以从多元化的视角深入分析老年社会工作中的复杂情境。

(2) 体验式学习

体验式学习重视“学以致用”的原则，通过模拟实践、角色扮演、实地考察和服务学习等活动，使学生在实际情境中学习。这种方法使学生能直接体验老年社会工作的实际环境，理解老年人的实际需求和挑战。例如，通过实地考察养老机构，学生可以直观地了解老年人的生活状况，从而更好地将理论知识应用于实践中。服务学习项目则为学生提供了为老年社区提供服务的机会，同时在服务过程中促进学习和个人成长。

2.2.2 利用翻转课堂与在线资源

(1) 应用翻转课堂

翻转课堂模式通过改变传统教学活动的顺序来实施，即在课前通过在线视频或其他数字资源完成理论讲授，而将原本作为作业性质的实践练习移到课堂上进行。这种方式可以将课堂时间更多地用于小组讨论、案例分析、实践技能训练等互动和深度学习活动。在《老年社会工作实务》课程中，教师可以设计相关的在线教学内容，如老年社会工作的基本理念和案例研究等，让学生在课前通过在线学习平台自主学习，以便在课堂上深入探讨老年人的实际需求、服务策略及其实施挑战。

(2) 利用在线资源

在线资源包括各种网络资源、开放性课程、数据库和专业论坛等，为学生提供了丰富的学习材料和最新的行业动态。通过这些资源，学生可以接触到多样化的视角和国际实践案例，从而拓宽其知识视野并提高解决问题的能力。

例如，通过在线数据库收集有关老年人社会服务的案例，学生可以分析各种服务策略的效果和适应性，以及可能涉及到的伦理问题。

2.3 加强实践教学

2.3.1 社区参与与服务学习

(1) 加强社区参与

社区参与是指让学生直接参与到老年人所在社区的服务和活动中，深入了解老年人的生活状态、需求和挑战。这种实践方法使学生能够在真实的社会环境中学习，提升社会责任感和职业素养。例如，参与社区老年中心的日常活动，协助开展健康促进活动或参与老年人家庭的访问和支持服务，这些活动不仅让学生能应用和巩固课堂上获得的知识，还能培养其同理心和沟通技巧，为未来的社会工作实务奠定坚实的基础。

(2) 应用服务学习

服务学习是一种将社区服务与学术学习相结合的教学方法，要求学生在为社区提供服务的同时进行反思和学习，以实现教育目标。在《老年社会工作实务》课程中，服务学习项目可以设计为老年人提供健康咨询、参与老年人权益倡导项目，或者协助开展社区老年人的文化和教育活动等。通过参与这些项目，学生不仅能将理论知识应用于实际问题的解决，还在服务过程中发展了批判性思维、团队合作能力和领导能力。

2.3.2 专业见习与案例分析

(1) 专业见习

见习为学生提供了在监督下进行工作实践的机会，使他们能够在实际工作环境中应用所学的知识和技能。通过在老年福利机构、社区老年服务中心等地方进行专业见习，学生可以直接参与老年人的社会服务工作，获得第一手经验。这不仅帮助学生了解了老年服务机构的日常运作，也使他们能够直面并解决实际问题，如评估需求、制定和实施干预计划、评价服务效果等。此外，实习过程中的职业指导和反馈对于学生的未来职业发展和技能提升也至关重要。

(2) 案例分析的应用

案例分析是通过具体实例来使学生应用理论和技能的一种教学方法。这种方法鼓励学生进行批判性思考，分析案例中的问题，探讨解决策略，并评估不同干预措施的效果。案例分析可以帮助学生深化对老年人多样化需求的理解，以及社会工作者如何在不同情境中制定和实施有效的服务计划。此外，它还增强了学生的团队协作和沟通能力，因为他们需要在讨论中与同伴合作共同寻找解决方案。

基金项目：乐山师范学院校级科研培育项目“社会认同理论视角下社会工作者职业认同与养老服务质量研究”（KYPY2024-0021）。

[参考文献]

- [1] Stella V. Ageing Populations and Changing Labour Markets: Social and Economic Impacts of the Demographic Time Bomb[Z]. Taylor and Francis, 2016.
- [2] Klimczuk, A. The Politics of Ageing and the Challenges of Ageing Populations. In: Economic Foundations for Creative Ageing Policy[Z]. New York: Palgrave Macmillan, 2017.
- [3] Kohli M, Bengtson VL, Coleman PG, Kirkwood TBL. Generational Changes and Generational Equity. The Cambridge Handbook of Age and Ageing[Z]. Cambridge Handbooks in Psychology. Cambridge University Press, 2005: 518-526.
- [4] Dickinson, J., & Sullivan, M. Social work with older people in care homes[Z]. Jessica Kingsley Publishers, 2019.
- [5] 张福顺. 积极应对人口老龄化战略: 国际经验比较及对中国的启示[Z]. 兰州学刊, 2024.

- [6] United Nations, World Population Prospects 2022[Z]. the UN website, 2022. <https://population.un.org/>.
- [7] Parker, J. The Process of Social Work: Assessment, Planning, Intervention and Review. In: Social Work: A Companion to Learning[Z]. London: SAGE Publications, 2007.
- [8] Mark, H. Older people, ageing and social work: Knowledge for practice [Z]. Routledge, 2020.
- [9] Kaushalendra Pratap Singh. Social Work with the Elderly: A Rural Study[Z]. International Journal of Social Work and Human Services Practice (CEASE PUBLICATION), 2014, 2(6): 244 - 249.
- 作者简介: 刘旭君 (1991—), 男, 汉族, 乐山师范学院法学与公共管理学院讲师, 硕士研究生, 研究方向: 社会工作与社会政策; 金蓉 (1994—), 女, 汉族, 乐山师范学院经济管理学院讲师, 硕士研究生, 研究方向: 法律社会学、思想政治教育。