

新时代做好教育督导工作要有“四心”

王珍臻

山西省晋中市榆次区教育局, 山西 晋中 030605

[摘要]新时代教育督导工作在推动教育改革、提升教育质量、促进教育公平等方面发挥着越来越重要的作用。全面提高教育质量,实现党的教育方针政策的有效贯彻,教育督导工作需着力培养“四心”素养责任心、耐心、细心和创新心。这“四心”不仅是教育督导工作者必备的职业素养,也是保证督导效果、确保教育质量的关键因素。首先,教育督导工作的根本,在于督导人员的责任心,他们需对教育任务的每一环节负责到底,留心观察教育实施过程中的每一个细节;其次,耐心则是解决教育问题和推进教育改革过程中的必备态度,尤其是在面对教育资源不均、体制改革等复杂问题时,耐心显得尤为重要;在教育活动的全过程中,对每一细节都进行严格监控,特别是在教育评估与反馈环节,精准的细节把控往往关乎全局;督导工作的顺畅推进,离不开创新心的驱动;创新思维的运用,令教育督导工作更具适应性与前瞻性,从而加速教育现代化进程的步伐。本论文将从理论与实践的角度,探讨新时代教育督导工作中“四心”的重要性,并提出实施策略与对策,以期教育督导工作提供理论支持和实践指导。

[关键词]新时代;教育督导;责任心;耐心;细心;创新心;教育质量

DOI: 10.33142/fme.v6i1.14943

中图分类号: G526

文献标识码: A

"Four Hearts" to Do a Good Job in Education Supervision in the New Era

WANG Zhenzhen

Shanxi Jinzhong Yuci Education Bureau, Jinzhong, Shanxi, 030605, China

Abstract: Education supervision work in the new era plays an increasingly important role in promoting education reform, improving education quality, and promoting education equity. In order to comprehensively improve the quality of education and achieve effective implementation of the Party's educational policies, educational supervision work needs to focus on cultivating the "four hearts" literacy, sense of responsibility, patience, meticulousness, and innovation. These "four hearts" are not only essential professional qualities for educational supervisors, but also key factors in ensuring the effectiveness of supervision and the quality of education. Firstly, the fundamental aspect of educational supervision work lies in the sense of responsibility of supervisory personnel. They need to be responsible for every aspect of educational tasks and pay attention to every detail in the implementation process of education; Secondly, patience is an essential attitude in solving educational problems and promoting the process of educational reform, especially when facing complex issues such as uneven educational resources and institutional reforms. Patience is particularly important; Throughout the entire process of educational activities, every detail is strictly monitored, especially in the evaluation and feedback stages of education. Accurate control of details often affects the overall situation; The smooth progress of supervision work cannot be separated from the drive to create new ideas; The application of innovative thinking makes educational supervision work more adaptable and forward-looking, thereby accelerating the pace of educational modernization. This paper will explore the importance of the "Four Hearts" in educational supervision work in the new era from both theoretical and practical perspectives, and propose implementation strategies and countermeasures, in order to provide theoretical support and practical guidance for educational supervision work.

Keywords: new era; educational supervision; sense of responsibility; patience; meticulousness; innovation; quality of education

引言

教育是国家发展的基础,尤其在新时代背景下,教育不仅承载着知识传授的功能,更承载着培养人才、促进社会进步的重任。教育体制的改革与创新日益深化,教育督导在确保政策实施、维护教育公平与质量方面扮演着日益重要的角色。实施教育督导,既是监督教学过程,亦是对教育成果进行评估和回应的举措。新时代下,为确保教育质量提升与教育体制改革并行,教育督导工作必须提高标准与执行力度,同时兼顾教育公平保障需求^[1]。在新时代教育改革发展的背景下,教育督导工作的有效实施亟须强

化对“四心”的培育与提升,这不仅构成了督导人员高效工作的坚实基础,亦体现了教育改革发展的必然趋势。新时代教育督导人员必须具备的四大素养,分别是责任心、耐心、细心与创新心。基于此理念,教育督导的角色不再局限于监督者,而是演变为教育进步的积极推动者和深度参与者。教育督导工作的活力与创新动力源于督导人员的责任心与创新心,耐心与细心则是解决教育难题的基础,三者共同保障了教育督导工作的精准实施与实效性,体现了对教育事业的热爱与使命感,进而推动教育改革的深化与发展。新时代教育督导工作应当重视“四心”的塑造与

践行,以期提升其针对性和实效性,进而助力教育事业的长远发展。

1 责任心:教育督导工作的基础

责任心是教育督导工作中最为基础且最为重要的品质之一。在新时代的教育督导工作中,责任心不仅意味着对自己的工作负责,更体现为对教育事业、对学生、对教师乃至社会整体的责任。教育督导工作直接关系到教育政策的实施效果、教育资源的分配合理性以及教育质量的提升。因此,责任心作为教育督导人员的首要素质,起着决定性作用。

教育督导人员必须具有强烈的责任心,才能全身心投入监督工作中。教育督导在审视学校的教育教学进程及学生的学业表现时,需全面考量,深刻了解其背后的社会责任。督导人员秉持着高度的责任心,以高标准和严要求对待每一项督导任务,确保教育政策和改革措施得以有效执行,并且保障教学活动的高质量实施。在当前教育环境日益多元化和复杂化的背景下,督导人员所肩负的责任显得尤为关键。督导人员的内在职责,有效点燃了他们的自发性和创新精神。

责任心还表现在对教育公平和教育质量的追求上。教育督导不仅要关注学校和教师的工作,更要关注学生,尤其是那些身处偏远地区、家庭经济困难或者特殊教育需求的学生。督导人员秉持着强烈的责任心,致力于保障教育资源的公正分配,确保每一位学生得以均等、优良的教育体验^[2]。

2 耐心:教育督导工作的坚实力量

耐心是教育督导工作中另一项至关重要的素质。督导人员在实际的教育督导工作中,须面对教育现状的复杂性、教育改革的推进,以及教师与学生个体差异,此时,展现出极大的耐心至关重要。尤其是在当前教育改革深化的背景下,教育体系的调整和转型不可避免地伴随着各类困难和挑战。在持续的、繁复的督导任务中,坚韧的耐心是督导人员稳定情绪、推进教育变革的重要支撑。

耐心使得教育督导能够细致入微地观察教育实际情况。教育督导职责不仅限于对学校与教师的外在考察,更需对教育各环节进行深入探究,细察并剖析教育实施过程中的种种具体问题。在督导过程中,教育督导人员需要具备耐心,进行逐项的观察和分析,发现教育过程中潜在的不足或问题,并提出改进建议。督导人员若能摒弃急功近利心态,以宽广视角审视教育领域,则可确保改进措施在细节处得以精准实施。在督导过程中,耐心系由对教育改革之长期性与复杂性的深刻洞察所显现。在系统性框架下,教育改革涵盖政策调控、教学策略革新与资源配置改进等多个维度。在实施每一项改革措施时,均需经历一段较长的实施阶段,方能确保改革成果得以稳固落地。

耐心还体现在对教师、学生以及学校管理者的支持和

理解上。每一所学校、每一名教师、每一名学生的情况都是独特的。在教育教学过程中,教育督导人员需通过耐心沟通与倾听,了解教师与学生的需求,助力他们破解教学难题。学校管理者在执行教育政策过程中如能耐心督导,有助于他们了解实施难点,进而探寻出适宜的对策。教育督导人员的内在素质,即耐心,系通过反复实践与自我反省的过程不断塑造与提升。

3 细心:确保教育督导工作精准有效

细心是教育督导工作中不可或缺的品质,它保障了教育督导工作的精准性和有效性。教育督导不仅需要教育政策的执行进行监测,还需要细致入微地分析每个环节,发现潜在的风险点和问题。在日复一日的指导实践中,唯有细致入微的督导者,方能实现精确的监督管理,进而保障教育活动的效率与标准化进程。在实施教育督导工作时,频繁触及教学数据与学生成绩等关键要素,若忽视这些细节,督导者可能对教育实际产生误判或遗漏。教育活动的每个执行环节均需接受细致入微的审查,由督导人员对收集到的数据进行全面细致的评估,以衡量教育活动的实际成效。精确性与完整性在教学质量评估、学生学习状况分析及学校设施设备检查等各环节均得到了细致的保证^[3]。

细心能够帮助教育督导人员发现潜在的问题。在实施教育改革与推进教育质量的过程中,诸多问题往往并不显著,甚至潜藏其中。敏锐的督导者凭借全方位视角,迅速捕捉隐匿难题,进而提出切实可行的解决方案。在教育资源分配、教学方法创新及学生心理健康等方面,诸多问题交织,细致入微的督导人员能洞察秋毫,敏锐捕捉潜在风险,及时预判并采取应对措施,确保问题得到妥善解决。在督导教育工作中,细致入微的能力助力相关人员精确识别教育中的问题,进而提出有益的建设性意见。通过细致入微的观察,督导人员能够为学校和教育管理部门提供准确的反馈,为改进工作提供依据。

4 创新心:推动教育督导工作的进步与突破

创新心是新时代教育督导工作中的关键要素。随着教育改革的持续深化,传统的督导方法和模式已难以满足新时代教育发展的迫切需求。教育督导工作需要具备创新心,灵活运用现代科技手段,创新工作思路和方法,推动教育督导从传统的检查监督向更高效、更精准、更具有前瞻性的方向发展。在创新心的驱动下,教育督导得以灵活应对教育环境的迅速变迁。在教育技术迅猛发展的背景下,教育模式与教学方法及管理手段均经历了根本性的变革。在新形势下,传统的教育督导执行模式或许难以充分迎合现有要求。在指导实践中,教育督导人员不断采纳创新理念,引入诸如数据分析、在线监控、人工智能等前沿技术,以此显著提高督导作业的效能与精确度。例如,教育督导借助大数据分析这一手段,能够精确地评价学校的教学状况,揭示潜在的教学质量问题,进而迅速实施相应的干预策略^[4]。

创新促使教育督导向前瞻性和全局性发展。在新时代,教育改革已不再局限于个别领域的改良,而是迈向了全面性、系统性的革新与突破。教育督导人员需具备革新意识,他们既要细致入微地审视教育过程中的点点滴滴,亦需从宏观层面深思,思考如何通过创新推动教育体制和结构的优化。在广泛的教育领域内,教育督导借助现代管理理念,有效推动跨学科融合,从而促进教育事业不断前进。教育督导人员持有创新心,不断探寻,以开拓全新的督导路径及模式。在全球化的浪潮和信息技术的迅猛发展中,教育督导工作遭遇着前所未有的挑战,同时也孕育着巨大的发展契机。

5 新时代教育督导工作中的“四心”实践

新时代的教育督导工作是在全球教育改革和国内教育体制不断变化的背景下展开的。面对教育需求与政策的瞬息万变,教育督导人员需应对各式各样的教育难题。在执行教育督导的过程中,相关人员必须对每一项督导职责给予充分的关注。在执行教育政策、监控教学质量与评估学校管理的过程中,督导人员肩负着不可或缺的使命与责任感。督导人员需积极寻求策略以应对教育质量不平衡及城乡教育差异,致力于实现教育公平及教育质量的双重提升。教育督导不仅仅是一个“检查者”的角色,更是一个“服务者”和“支持者”,他们通过自己的努力保障教育政策的落实,推动教育资源的公平分配^[5]。

在新时代的教育督导工作中,耐心是一种至关重要的工作态度。在推进教育改革与提升教育质量的道路上,教育督导人员需展现出极大的耐心,以有效应对教育实践中的诸多挑战。推进教育改革的过程,往往伴随着一段较长的时程。课程配置与教学模式的革新,师资培育亦在新时代教育改革之列,此类变革非朝夕可成。改革进程中,督导者需保持耐心,各阶段持续关注,及时发现并解决难题。例如,实施素质教育的过程中,许多学校和教师可能因惯性思维或传统模式的束缚,初期难以适应新的教学理念。此时,督导人员需要有耐心,给予学校足够的支持与帮助,逐步引导其转变。

细心是教育督导人员在实际工作中非常重要的一项素质。教育督导不仅仅是对大方向的把握,更需要具体的细节上精益求精。细心的督导能够确保教育政策落实的精准性和细致性,避免任何潜在的风险或问题。教育督导的实施,体现在对学校资源配置进行精确的评估中。在实施教育督导职能时,细致的评估措施能有效揭示出资源配置的不平衡现象。例如,教育资源在城市与乡村间的悬殊、区域教育发展的不均衡等问题,均亟须通过细致入微的督导机制来挖掘并实施相应调适^[6]。

创新心是新时代教育督导工作中必不可少的一项能力。随着教育领域的发展加速,旧有的督导模式面临挑战,难以为新时期的改革需求提供适宜的适应。教育督导人员需具备创新意识,勇于在工作领域中寻求新颖的方法与模式,以促进教育督导领域的持续发展与突破。新技术手段的运用,极大地促进了教育督导工作的效率与精准性,创新心成为这一变革的驱动力。例如,依托大数据分析人工智能技术,教育督导人员得以对教育资源实施精确调配,并对教育品质实施持续监督。实时分析学校的在线教育平台,督导人员得以掌握学生的学习进度与教师授课状况,进而实施远程监控与精准干预。该创新的督导机制显著提升了督导活动的成效与运作效率。教育督导凭借创新思维,成功突破陈规的评估途径,积极开拓全新教育评价体系。例如,在传统模式中,教育督导主要集中于对学校教学与行政的周期性审核;然而,新型督导策略更侧重于对教学进程及成效的持续评价与即时响应。督导人员凭借创新心关注教育活动的长远成效,精心设计了包括项目评估与学生表现评估在内的多样化评估策略,从而实现了教育质量的整体优化提升。

6 结语

新时代教育督导工作中的“四心”——责任心、耐心、细心和创新心,都是不可或缺的素质。教育督导人员只有在实际工作中落实这“四心”,才能真正提升教育督导的工作质量,推动教育改革和教育质量的提升,促进教育公平,最终实现教育现代化的目标。教育督导不仅是一个检查和评估的过程,更是一个促进教育发展的重要环节。

[参考文献]

- [1]王安蓉,向红,邵宇丰,等.新质生产力视域下教育督导工作的效能优化策略[N].山西科技报,2024-10-28(7).
 - [2]燕新,张文静.中国特色教育督导:历史逻辑、治理特征和发展趋势[J].教育研究,2024,45(10):137-147.
 - [3]肖方明.数字化督导赋能教育高质量发展的渝中实践[J].中小学校长,2024(10):29-32.
 - [4]宋敏,蔡晓梦.教育督导与教育行政执法联动机制的完善[J].中共青岛市委党校.青岛行政学院学报,2024(4):110-116.
 - [5]王琼,王文磊,贺梦冬,等.“三全育人”视域下高校教育督导体系的构建[J].科教文汇,2023(22):11-14.
 - [6]辛涛,孙睿,曹榕,等.教育数字化战略背景下教育督导模式变革与创新——基于国家智慧教育督导平台的建设实践[J].中国远程教育,2023,43(9):38-47.
- 作者简介:王珍臻,女,汉族,山西榆社人,山西晋中榆次区教育局,研究方向:督导教育。