

## 新时代高校辅导员就业指导核心职业素养提升探究

王珈玮<sup>1</sup> 王林林<sup>2</sup>

1. 辽源职业技术学院, 吉林 辽源 136200

2. 济南大学, 山东 济南 250022

**[摘要]** 就业是最基本的民生。“落实落细就业优先政策, 把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置。”这不仅是高校就业工作的操作指南, 也是高校关于学生工作的核心要求。对于高校而言, 要从技能、信息、服务等多方面促进大学生高质量就业, 是高校当前工作中的关键任务与重要环节。大学生就业指导工作对大学生的未来职业选择与生涯发展都具有深远的影响, 能够帮助大学生提升个人能力, 提高就业质量。因此, 大学生就业指导工作在高校的教育活动中愈发重要。作为大学生成长道路上的重要引路人、最直接的管理者和服务者, 高校辅导员在做好大学生职业生涯规划与就业指导工作中是不可或缺的。高校辅导员应积极思考如何发挥自身优势与能力, 帮助大学生实现更加充分更高质量就业。

**[关键词]** 新时代; 高校辅导员; 就业指导; 职业素养提升

DOI: 10.33142/fme.v6i2.15404

中图分类号: G641

文献标识码: A

## Exploration into the Enhancement of Core Professional Qualities in Employment Guidance for College Counselors in the New Era

WANG Jiawei<sup>1</sup>, WANG Linlin<sup>2</sup>

1. Liaoyuan Vocational Technical College, Liaoyuan, Jilin, 136200, China

2. University of Ji'nan, Ji'nan, Shandong, 250022, China

**Abstract:** Employment is the most basic livelihood. Implementing the policy of prioritizing employment in detail and placing greater emphasis on promoting the employment of young people, especially college graduates. This is not only an operational guide for college employment work, but also a core requirement for college student work. For universities, promoting high-quality employment for college students from multiple aspects such as skills, information, and services is a key task and important link in their current work. The employment guidance work for college students has a profound impact on their future career choices and career development, which can help them improve their personal abilities and enhance the quality of their employment. Therefore, employment guidance for college students is becoming increasingly important in educational activities in universities. As important guides, direct managers, and service providers on the growth path of college students, college counselors are indispensable in doing a good job in career planning and employment guidance for college students. College counselors should actively consider how to leverage their own strengths and abilities to help college students achieve more comprehensive and high-quality employment.

**Keywords:** new era; college counselors; employment guidance; improvement of professional qualities

### 引言

随着社会经济的快速发展及高等教育的深化, 大学生就业问题已成为社会广泛关注的焦点。特别是在信息化、全球化及人工智能等技术变革的背景下, 就业种类更加多样, 看似就业机会也更多, 但是在短视频、自媒体时代, “网红”“up 主”等新职业的产生, 让很多“草根”人物的“一夜暴富”的“成功”经验通过网络平台快速传播从而影响、冲击着价值观还在塑造阶段的大学生群体。大学生所面临的不仅仅就业形势愈加复杂, 还面临着价值观不断被刷新, 以及面临着对自己“寒窗苦读”产生的疑惑和动摇。由于现实环境下职业选择与就业准备的要求日益提高, 大学生也面临更大挑战和更大的诱惑, 因此更容易产生迷茫感, 甚至会有很多大学生在求职中容易对自身缺乏客观评价, 容易出现“眼高手低”的现象。还有一部分大

学生看到很多人都十分“成功”又会产生自卑感, 导致迟迟不肯就业等各种就业问题凸显。在此情境下, 作为学生职业发展的引导者及就业指导的关键人物, 高校辅导员承担着为学生提供职业规划、就业辅导与心理支持等多方面服务的重任。辅导员在就业指导中的作用, 不仅对学生的职业选择产生影响, 还对其后续的职业发展产生深远的影响。有效的就业指导能够帮助学生准确把握就业市场变化的趋势, 从而提高职场适应能力与综合素质。然而, 当前在就业指导过程中, 不少高校辅导员面临着专业素养不足、指导方法单一、实践经验欠缺等问题。由此, 提升高校辅导员的职业素养, 尤其是在就业指导方面的能力, 显得尤为迫切。本文旨在从辅导员的角色定位、工作内容及实践技能等多个方面进行探讨, 分析如何在新时代背景下提升辅导员的就业指导能力, 为高校辅导员职业素养的提升提

供理论支持与实践参考。

### 1 辅导员在大学生就业中的重要性

辅导员在大学生就业中的重要性,决不能被忽视。作为学生与学校之间的桥梁,辅导员不仅是思想政治工作的参与者,更是学生职业发展中的关键指导者与支持者。随着高校毕业生就业形势的日益复杂,辅导员的角色逐渐从单一的思想政治工作者转变为全面的职业发展指导者。通过组织就业指导课程、个别咨询、就业实习等多元化活动,辅导员为学生提供了从职业规划到求职技巧、从就业政策到就业信息的全方位支持。在这一过程中,不仅帮助学生发掘自身的职业兴趣与优势,市场需求的理解与个人竞争力的提升,辅导员还引导着学生的职业发展方向。在毕业生就业的关键阶段,辅导员成为学生重要的心理支持来源,学生的就业压力得以缓解,就业预期也得到了调整。在求职过程中,辅导员提供了必要的鼓励与指导。与用人单位的沟通与合作,辅导员也负责校企合作的积极推动以及就业资源的整合,极大增强了学生的就业机会。总之,在学生就业过程中,辅导员不仅是指导者,还是服务者、协调者与促进者,对学生顺利就业及职业发展的推动,起着至关重要的作用。

### 2 辅导员在学生就业指导中存在的问题现状

#### 2.1 辅导员自身就业实践匮乏

很多辅导员在毕业之前自己的职业规划和就业备考都是按照辅导员招聘要求准备,毕业后便从事了辅导员这个职业。因为大部分辅导员求职经历单一,追求工作的稳定性,在求职经验方面十分匮乏,创业经验更是少之又少。再加上大部分辅导员自身在大学在读期间完成自己的大学生职业生涯规划课程也为了完成学习任务在职业生涯规划相关知识掌握不扎实,而所辅导的学生情况复杂,想利用自己有限的经验来面对学生多种多样的求职就业需求会导致辅导员更加力不从心,也会存在职业生涯规划指导上很生硬,针对不同行业的不同情况也更难对学生做到个性化的辅导,也很难掌握当前社会环境下的最新就业行情及信息,从而无法为学生提供效率更高、更精准的职业发展建议。

#### 2.2 就业指导工作过于程序化

在学生就业辅导过程中,辅导员的就业指导工作常常呈现一定的程序化、形式化倾向。许多高校的就业指导仍然依赖传统的讲座、报告及集体活动,个性化辅导的缺乏显得尤为突出。这类活动大多是学校安排的固定课程或专题讲座,虽然一些基本信息能够被提供,但其内容常常过于抽象与宽泛,未能切实满足学生的实际需求与个体差异。例如,许多就业指导活动侧重于普遍性的就业政策介绍,却忽视了学生在职业兴趣、专业背景及个人发展需求上的差异,结果导致许多学生参与后未能获得实质性的帮助<sup>[1]</sup>。此外,辅导员的工作往往仅侧重于形式上的组织与推动,

深入的互动与后续跟进往往缺失。尽管学生参加了就业讲座或培训,然而,许多人仍未获得有效的职业规划指导或求职技能的提升。

#### 2.3 就业指导开展频次稀缺

在学生就业辅导中,辅导员的就业指导频率普遍偏低,这已成为影响辅导效果的重要因素之一。由于就业指导工作通常集中在毕业季,辅导员大多在毕业前夕或招聘季节进行集中安排,而日常持续性的辅导则常常被忽视。此种安排方式导致学生在面临就业时,缺乏充足的时间进行职业规划与准备。由于就业指导频率的不足,在求职过程中,学生缺少了系统的指导与持续的支持。许多学生在求职初期对市场需求、岗位要求及面试技巧等缺乏基本了解,且未能通过定期辅导进行自我认知的调整与提升。此外,由于辅导员的工作内容繁重,定期的、有针对性的就业指导活动通常难以在学期中安排,学生的参与度与依赖度因此直接受到影响,从而错失了更多的职业发展机会。

#### 2.4 就业指导模式单调

在学生就业辅导中,辅导员的指导方式通常显得单一,缺乏足够的多样性与灵活性。许多辅导员仍然依赖传统的集体讲座、简短的职业规划课程或定期的招聘会,虽然一定的就业信息能够被传递,但未能充分满足学生的个性化需求。例如,对于不同专业、兴趣方向或就业意向的学生,单一的指导形式往往无法提供具体且有针对性的建议,结果是学生认为就业指导内容过于宽泛,难以解决实际问题。此外,辅导员的辅导方式大多为单向讲解,缺乏与学生的互动与沟通,学生的需求与困惑难以被真正了解,因此,难以提供有针对性的帮助。缺乏个性化的辅导内容及多样化的辅导形式,使得许多学生在接受就业指导后,依然未能准确认识自身的优劣势,也未能有效提高就业竞争力。

### 3 提升高校辅导员就业指导能力的措施

#### 3.1 清晰角色定位,推行差异化辅导

提升高校辅导员就业指导能力的关键措施之一,清晰角色定位,推行差异化辅导,精于此。随着就业形势的变化以及学生需求的多样化,辅导员的角色已不再局限于传统的思想政治教育工作者,而应转变为学生职业发展的引导者与支持者。辅导员需要准确识别自己在学生就业过程中所扮演的多重角色,从单纯的信息传递者逐步转变为全面的职业规划指导者。每位学生的背景、兴趣、职业目标及就业形势各不相同,差异化的指导策略应当根据学生的具体特点而采取。通过对学生的个性化分析,学生可被辅导员细分为不同类别,如计划升本考研的学生、目标明确的求职者,以及有创业意向的学生等,而根据不同群体的需求,针对性的辅导方案应被提供<sup>[2]</sup>。对于升本考研学生,升学备考计划、学术发展建议、资源引导及备考策略应由辅导员提供;对于求职学生,简历制作、面试技巧及职场礼仪等职场技能的提升,应成为辅导员的重点,以帮助学

生增强就业竞争力；而对于有创业意向的学生，辅导员则应提供创业政策、市场分析及创业规划等方面的专业指导，帮助学生掌握必要的创业知识及资源。通过精准的角色定位与分类指导，辅导员能够最大限度地发挥其作用，从而帮助学生更好地规划职业发展路径，进而提高就业质量。

### 3.2 归集就业信息，开展靶向辅导

提升高校辅导员就业指导能力的关键措施之一，归集就业信息，开展靶向辅导，细在此。随着就业市场的不断变化以及招聘信息的日益繁多，单一的信息来源已无法满足学生日益多样化的需求。辅导员应当发挥在学校与外部就业资源之间的桥梁作用，积极整合来自各类渠道的就业信息，为学生提供及时、准确且全面的职业发展资料。在这一过程中，招聘信息的逐一列举远远不够，基于对学生就业需求、专业特点及职业倾向的深入了解，精确筛选与其职业规划相符的招聘信息、实习机会及行业动态，才是关键所在。此外，现代信息技术应被辅导员利用，以搭建就业信息平台或数据库，并定期更新相关内容，确保学生能够第一时间获取市场上的最新动态，避免信息滞后或遗漏。精准辅导的核心不仅体现在信息提供上，更体现在辅导员在学生求职过程中各环节的个性化支持。对于目标明确、求职方向清晰的学生，应提供与其专业及兴趣高度契合的就业信息，帮助其明确目标岗位和公司；而对于处于迷茫阶段的学生，应从个人优势及职业兴趣出发，引导学生选择最适合的职业发展路径。

### 3.3 举办研讨交流会，沉淀辅导智慧

提升高校辅导员就业指导能力的另一个关键措施，是通过办研讨交流会，沉淀辅导智慧，专如此。这一做法为辅导员提供了一个集思广益的平台，能够促进同行之间的互动与交流。在分享各自的就业指导经验的过程中，不仅可以探讨在工作中遇到的具体问题，深入分析面临的挑战，辅导员的能力得以提升。座谈会有助于经验的传递，辅导员之间的交流使他们能够了解不同高校及专业领域的就业趋势，及时应对学生需求的多样化，进而更好地应对快速变化的就业市场。座谈会也为辅导员提供了与学生、用人单位以及校外专家沟通的机会。通过与学生的互动，学生在求职过程中遇到的困难与困惑被更清晰地把握，辅导员能够及时调整辅导方式及内容；通过与用人单位的对接，行业发展动向及用人需求被准确掌握，辅导员得以为学生提供更具针对性与前瞻性的就业指导。通过不断积累与总结经验，辅导员的专业能力得以提升，就业指导服务被进一步优化，确保学生获得更加有效的就业帮助。

### 3.4 推行常态化就业辅导，助力学生就业突围

提升高校辅导员就业指导能力的一个重要措施，是通过推行常态化就业辅导，助力学生就业突围，效显此。这种常态化的指导不仅局限于毕业生的短期辅导，而应贯穿学生的整个大学生涯，帮助他们从早期就树立正确的职业

理念，并逐步规划职业发展路径。定期组织就业讲座、培训及座谈会，应当由辅导员负责，借此建立与学生长期稳定的联系，帮助他们了解行业动态、就业市场的变化及职场技能的需求。常态化就业指导还应包括职业生涯规划、简历优化、面试技巧、求职策略等多个方面，以确保学生在不同的成长阶段都能得到符合其职业发展的指导<sup>[3]</sup>。通过构建常态化的就业指导体系，学生在求职过程中遇到的难题不仅会被及时识别，而且通过定期跟踪与反馈，为他们提供的个性化解决方案，确保学生始终能在就业过程中保持清晰的方向感及强大的竞争力。校企合作、实习推荐及职业发展讲座等渠道，还应由辅导员积极利用，以拓宽学生的就业路径，提升他们的就业机会。

### 3.5 主动借助前沿科技，革新就业辅导模式

提升高校辅导员就业指导能力的关键举措之一，是通过主动借助前沿科技，革新就业辅导模式，新兴此。在数字化与信息化日益发展的今天，为就业指导提供的创新途径，科技已经开辟了许多。借助大数据、人工智能、云计算等先进技术，辅导员能够深入分析学生的就业意向、职业兴趣及技能水平，从而为每位学生提供更加精准与个性化的辅导服务。学生就业信息数据库的构建，辅导员能够实时跟踪每位学生的就业动态，监控其职业发展轨迹，且根据需求，合适的岗位或实习机会能及时推荐。此外，虚拟就业指导平台及在线辅导工具的应用，打破了时间与空间的限制，使学生能够随时随地访问就业信息，参与在线咨询与模拟面试等辅导活动。科技赋能的就业辅导方式，不仅工作效率得到了提升，也满足了学生不同时间与地点的需求，进而增强了辅导员的工作效果。通过线上职业规划工具、模拟面试系统及在线求职指导课程等资源的开发，辅导员能够为学生提供更加丰富与全面的就业指导。而社交媒体及网络平台为辅导员开辟了更多就业指导的渠道，通过与用人单位的合作发布招聘信息、组织线上讲座及直播等活动，辅导员可帮助学生及时了解招聘市场的最新动向，进一步提升其就业机会。

### 3.6 推进心理疏导，赋能学生情绪调适

提升高校辅导员就业指导能力的一个重要措施，是推进心理疏导，赋能学生情绪调适，助于此。在当前就业压力日益增大的背景下，学生的心理健康与情绪管理在求职过程中的影响，尤为显著。许多学生在求职过程中面临焦虑、迷茫以及挫败感等心理困扰，而若这些情绪未能得到及时疏导，通常会直接影响他们的求职状态及决策能力。辅导员不仅应关注学生的就业信息及职业技能提升，更应重视学生的心理辅导与情绪支持<sup>[4]</sup>。通过心理疏导，学生能够帮助正确理解就业压力，调整心态，增强自信，从而避免焦虑及过度紧张情绪对求职效果产生负面影响。通过个别谈话、团体辅导或心理讲座等多种形式，辅导员可为学生提供情绪支持与心理引导，帮助他们认识到，每个人



的职业发展道路各不相同,失败和挫折在成长过程中的发生是正常现象,保持积极心态与调整职业规划的重要性不可忽视。情景模拟、压力管理技巧训练等方式,亦可被辅导员采用,以帮助学生在面试及求职过程中有效应对压力,提升抗压能力与情绪调节能力,从而增强其应对职场挑战的信心与能力。

#### 4 结语

新时代高校辅导员在大学生就业指导中的核心职业素养,不仅是学生顺利就业的关键所在,也是高等教育质量提升的重要保障。辅导员的专业能力、实践经验、创新思维与心理疏导技巧,通过不断提升,可以有效改善就业指导的质量,帮助学生更好地应对复杂多变的就业市场。综合素养的提升,不仅能够为学生提供更精准、个性化的就业服务,还能够助力学生树立正确的职业观念与就业心态,从而增强他们的竞争力与适应力。随着时代的发展,辅导员的就业指导工作将更加多元化与智能化,更多具有全球视野和创新能力强的高素质人才,将得以培养。为此,

持续加强辅导员职业素养建设,已成为提升高校就业指导服务水平、促进学生全面发展的必要举措。

#### [参考文献]

- [1]陈曦. 新媒体时代高校辅导员就业指导能力提升研究[J]. 才智, 2024(33):115-118.
  - [2]梁文君. 提升高校辅导员就业指导能力的思考[J]. 就业与保障, 2024(6):172-174.
  - [3]唐伟尧,唐玮. 论辅导员在高校就业育人中的作用发挥[J]. 中国大学生就业, 2024(2):99-105.
  - [4]高源. 高校辅导员就业指导能力提升途径探究[J]. 现代商贸工业, 2021, 42(14):84-85.
- 作者简介:王珈玮(1991.12—),女,学历:硕士研究生,毕业院校:北华大学,所学专业:教育技术学,目前职业及职称:专职辅导员、助教,目前就职单位:辽源职业技术学院;王林林(1993.10—),女,学历:博士研究生,毕业院校:四川大学,所学专业:化学工程与技术,目前职业及职称:专职辅导员、讲师,目前就职单位:济南大学。