

高校基层行政人员设备管理效能提升路径研究

——基于闲置率与周转率的双维分析

左佳文

青岛电影学院, 山东 青岛 266520

[摘要]深刻制约高校资源效益发挥的,正是设备闲置率高企与周转率低迷这对孪生难题。基层行政人员作为设备管理的直接操盘手,其操作效能对设备利用状态具有决定性影响。文章从闲置率与周转率双维视角切入,着力挖掘设备闲置的深层根源。核心目标在于探索基层可理解、可执行、可落地的设备效能提升策略,力求破解资源浪费困局,充分释放沉睡设备资产的潜在价值。让每一台设备物尽其用,是贯穿本研究始终的追求。

[关键词]设备管理效能; 闲置率; 周转率

DOI: 10.33142/fme.v6i7.17300

中图分类号: G64

文献标识码: A

Research on the Path to Improving the Efficiency of Equipment Management for Grassroots Administrative Personnel in Universities

——Dual Dimensional Analysis Based on Idle Rate and Turnover Rate

ZUO Jiawen

Qingdao Film Academy, Qingdao, Shandong, 266520, China

Abstract: The twin problems of high equipment idle rate and low turnover rate deeply constrain the efficiency of university resources. As the direct operators of equipment management, the operational efficiency of grassroots administrative personnel has a decisive impact on the utilization status of equipment. The article focuses on exploring the deep roots of equipment idleness from the dual perspectives of idle rate and turnover rate. The core goal is to explore understandable, executable, and implementable strategies for improving equipment efficiency at the grassroots level, striving to break the dilemma of resource waste and fully unleash the potential value of dormant equipment assets. The pursuit throughout this study is to make the best use of every device.

Keywords: equipment management efficiency; idle rate; turnover rate

高校设备资源构成了支撑教学科研活动的物质基石。现实中普遍存在的状况却是:大量设备长期闲置,同时部分项目却面临设备短缺。资源配置的结构性失衡由此显现。究其根源,部门所有制藩篱阻断了设备流动,僵化的配置机制难以响应动态需求,激励不足则压制了共享意愿。当设备闲置成为常态,尤其那些价值高昂却使用寥寥的大型仪器,资源配置失衡的刺眼现象便无法回避。传统管理模式的局限日益凸显,呼唤立足基层操作可行性的变革路径。设备效能提升的迫切需求,已成为高校优化资源配置无法绕开的课题。

1 设备管理效能的理论基础与评价维度

1.1 高校设备管理核心指标

衡量高校设备管理是否高效运转,其核心评价指标无可争议地聚焦于设备闲置率与设备周转率这两个关键维度。设备闲置率,它最为直观地展现了一个特定时间段内,未被实际投入教学科研活动的设备资源所占的比例,这个数字背后,深刻揭示出资源配置可能存在的结构性矛盾以及在具体使用环节中潜伏的低效问题。反过来看设备周转

率,它精准衡量的是设备资产在给定周期内被不同使用者或不同任务重复利用的实际频次,成为评估设备共享氛围是否活跃、整体利用活力是否充沛的关键测度。必须强调的是,这两个指标绝非孤立存在,它们相互关联、互为补充,共同编织成一张评价设备管理综合效益是否达到预期目标的基础性标尺。忽视其中任何一个指标,都难以全面、真实地把握高校设备管理的实际状况以及隐藏其中的改进空间。说到底,抓住了闲置率和周转率,就等于抓住了设备管理效能评估的牛鼻子。

1.2 效能评价的双维模型构建

为了更科学、更全面地评估高校设备管理效能,基于设备闲置率与周转率这两大核心指标,构建一个直观的双维评价模型显得尤为重要。该模型的核心价值在于,它主动摒弃了依赖单一指标进行评价所带来的片面性缺陷^[1]。以横轴代表设备闲置率的数值高低,纵轴则代表设备周转率的快慢程度,通过这两个维度的交叉分析与定位,可以将全校设备清晰划分为四种典型的管理状态区域。位于模型右下象限的是高效区设备,其特点是闲置率低且周转率

高,代表着设备管理所能达到的最优状态,是资源利用效率的标杆。位于左上象限的是闲置型设备,这类设备虽然可能保持着一定的周转速度,但其闲置比例却异常突出,资源浪费显著。位于左下象限的是低周转型设备,它们或许并非长期处于闲置状态,但使用的频次却极其低下,活力不足。最后,位于模型左上角、最为严峻的是低效区设备,它们同时深陷高闲置率与低周转率的双重困境,是资源浪费的重灾区。这个双维模型,为精准识别不同设备的管理短板、定位最需要干预的改进目标,提供了一个强有力的、可视化的科学分析框架。模型的应用,让管理效能一目了然。

2 闲置根源的基层归因分析

2.1 部门壁垒导致资源割裂

深陷部门所有制泥潭的,正是这些设备。传统高校管理模式中,设备购置的钱和谁有权用,通常被牢牢绑在某个院系或实验室名下。这种模式下,基层管理部门明显感到权限和能力都不够用,尤其当需要跨越行政边界去协调设备共享时^[2]。结果是,大量设备只能在自家小院里打转,或者干脆长期睡大觉。物理上各管一摊,管理上各自为政,这两方面叠加,使得全校范围内按需调配设备、让资源活起来的想法基本落空。显著推高整体闲置率的,正是这种部门间无形的墙。

2.2 缺乏动态调配机制

设备分下去后,能跟着需求变化灵活调整的机制基本不存在。基层配置设备时,主要依赖过去的情况或者静态预测,这招对付不了教学科研任务那忽高忽低的需求,也搞不定项目中途突发的设备缺口。最让基层头疼的莫过于,既没有覆盖全校或片区的实时设备信息平台,也缺少能快速响应的跨部门调剂流程规则。一线管理人员很难及时知道哪里的设备空着,哪里的项目急着要。所以,设备根本没法依据谁最需要、谁用得最多,在整个校园里灵活地挪来挪去。必然出现一边喊没设备用、一边设备躺仓库的低效局面,根源就在于缺乏活水机制。

2.3 激励缺失下的共享意愿不足

推动设备共享最大的坎儿,说到底还是相关方没动力。设备在谁手里,谁往外共享就得操心预约协调、多维护保养、担损耗风险,好处却看不见摸不着,甚至担心自家宝贝被别人用坏了或者泄了密。然而,干这些活、担这些心,常常得不到像样的补偿或奖励。基层管理部门和具体办事员也一样,张罗共享费时费力,考核不加分,经费没补贴,个人发展上也看不出有啥帮助。说到底,没把设备共享贡献实实在在地跟部门能分到多少资源、个人考评晋升挂钩起来,设备主人自然懒得主动打开自家大门。破解共享意愿不足的钥匙,就是把这套激励机制建起来。

2.4 需求预测与采购脱节

设备采购环节与真实使用需求的脱节是导致后期闲

置的源头性因素。基层使用单位在申报设备需求时,可能因信息不对称、论证不充分或追求“大而全”而产生超前购置、重复购置或规格不匹配等问题。采购部门若未能建立严格的可行性论证与跨部门需求整合机制,仅依据申报清单执行采购,极易导致设备购入后即面临使用率不足或根本不适用的困境。采购决策未能充分吸纳基层实际运行数据和未来需求精准预测,使得设备从源头就埋下闲置隐患。

3 基于双维分析的设备效能评估模型

3.1 闲置率-周转率关联性实证分析

设备闲置率与周转率之间存在显著的动态关联性,非孤立存在。实证观察表明,高闲置率通常伴随低周转率,意味着设备既未被充分利用,使用频次也低下。某些设备可能呈现中等闲置率但极低周转率,说明其虽非长期完全闲置,但每次启用间隔长、服务对象单一^[3]。也有设备显示低闲置率却伴随较低周转率,提示其虽常处于待命或专用状态,但实际服务覆盖面狭窄、复用机会少。深入理解这两项指标在不同设备类型上的组合表现与内在关联,是精准诊断管理症结的基础。

3.2 低效能设备分类图谱

运用闲置率-周转率双维模型,可清晰绘制高校低效能设备分类图谱。图谱明确识别四大类问题设备:其一为“结构性闲置型”,多属大型精密仪器或专用设备,因需求集中且共享机制不畅导致高闲置、中低周转;其二为“低频专用型”,多为特定项目购置的中小型设备,项目结束后即陷入低周转、中高闲置;其三为“分散冗余型”,指多个部门重复购置的通用设备,各自使用强度不足,周转率低,汇总则显示高闲置;其四为“技术淘汰型”,指因技术落后或维护成本过高而自然退出的设备,处于高闲置、零周转状态。该图谱为后续精准施策提供靶向目标。

3.3 基层管理权限与操作可行性约束诊断

任何旨在提升设备效能的具体策略,其根基都必须深深扎入对基层管理部门所面临现实权限边界与操作可行性约束的清醒认知之中。基层的核心操作空间其实相对明确且有限,主要聚焦在信息层面与执行层面:他们能够负责设备的准确信息登记与状态发布、实施日常的维护保养工作、跟踪记录设备的具体使用情况、在部门内部或友好部门间提出协调使用的建议、操作学校建立的共享平台系统,以及对小额激励措施提出初步构想。尤其需要明确的是,任何改进方案一旦过度依赖基层所不具备的决策权,或者需要穿越复杂冗长的校级审批迷宫,其实际落地效果必然大打折扣,甚至完全搁浅。话虽如此,基层并非无所作为。恰恰相反,在现有权限框架内,通过挖掘信息价值、强化沟通协调、用好共享工具、推动小额激励,依然存在显著提升效能的现实空间。说到底,策略设计必须牢牢立足基层行政人员能够独立发起、有效推动,并且最终能够执行的操作层面,避免设计出好看却够不着的空中楼阁。物理隔离和信息孤岛的现实困

境，必须通过适配基层能力的操作杠杆来撬动。

3.4 效能提升的改进优先级判定

基于“闲置率-周转率”双维模型的科学评估结果，再紧密结合前文所述的基层可操作性分析，接下来一项至关重要的任务就是科学判定不同设备在效能提升行动中的改进优先级。这个判定过程绝非简单排序，而是一个需要综合权衡多维度因素的复杂决策。首先是设备本身的内在价值属性，这涵盖了其原始的购置成本高低、所代表的技术先进程度，以及功能上的独特性和不可替代性；其次是设备在双维模型中所处低效区域的严重程度及其具体坐标位置，这直接反映了其资源浪费的现状；第三是潜在的提升空间大小，即通过共享、调配或流程优化等措施，预计能在多大程度上提升其周转率或降低其闲置率；第四则是实施提升策略所需基层操作的成本高低与流程的复杂程度，这是确保策略落地的关键门槛。最关键的是，所需的改进措施在基层现有权限和操作能力范围内具有较高的可行性，操作成本和复杂度可控。对于这类设备，理应投入最多的管理精力和资源进行优先突破，以期快速取得显著的效能提升成果，形成示范效应。设备不是不想调，关键在于找到最值得调、也最有可能调得动的那部分先行突破。优先级矩阵的建立，正是为了给基层行动提供清晰的导航图，把好钢用在刀刃上。

4 基层导向的设备效能提升操作性路径

4.1 动态调度机制设计

基层可主导建立并运行的设备动态调度机制是盘活存量的核心。首要任务是构建并维护全校或院系层级的可视化设备共享信息平台，由基层负责设备状态、位置、基本参数的实时更新与发布。推行基于预约需求的设备“挂牌”制度，允许基层在设备预计闲置时段将其发布至共享平台供跨部门预约使用。设立基层协调员岗位或赋予现有人员协调职责，负责撮合供需、安排使用时段、协调物流或上门服务衔接。建立周期性，如月度/季度设备使用强度评估机制，由基层提出校内跨部门临时调拨或集中共享的建议方案，供上级决策参考。如此，方能实现设备资源随需求动态流转。

4.2 共享激励制度创新

激发共享意愿需基层参与推动切实可行的激励制度创新。核心在于设计并执行“设备共享积分制”。由基层管理部门记录设备提供方的共享时长、服务人次或机时，并折算为共享积分。积分可实质性兑换为多种奖励：优先获得设备维护保养经费支持；在下一年度设备申购额度分配中获得倾斜；折算为部门或个人的年度绩效评价加分项；用于兑换共享平台内其他部门设备的优先使用权；甚至可申请小额共享服务补贴。建立共享贡献公示制度，定期在平台公布，强化精神激励。基层负责积分的记录、核算、公示与初步兑换提议，确保激励看得见、摸得着、可兑现。

4.3 流程优化与技术支持

简化流程与善用技术能极大提升基层设备管理操作

效率与响应速度。全面推行设备全生命周期在线管理，集成申购论证、入库登记、使用预约、状态记录、维护报修、效益分析等功能于统一平台，减少基层手工台账与重复填报。开发移动端应用，方便用户随时查询、预约设备，也便于基层管理员移动端审批与管理。优化跨部门设备使用申请审批流程，将小额、短期共享审批权限下放至基层协调员层级，或设定为“备案制”而非“审批制”。引入物联网技术，如二维码、RFID、智能电表等，实现设备使用状态自动感知与数据采集，减轻基层人工记录负担，提升数据准确性，这些举措都能降低共享交易成本。

4.4 基层能力保障措施

提升设备效能最终依赖于基层人员能力的匹配与保障。首要任务是加强对基层设备管理员的专项技能培训，内容需覆盖共享平台操作、设备基础维护知识、沟通协调技巧、数据分析方法识别闲置与低周转及基础的安全操作规范。明确赋予基层管理员在设备共享调度、日常维护监督、使用数据记录与分析方面的权责，并纳入其岗位说明书与绩效考核指标，使其“有权管事、有责担事”。设立专项工作经费或绩效津贴，用于支持基层协调工作的必要开支，如小型物流、耗材或奖励突出贡献者。建立基层设备管理员交流网络或例会制度，促进经验分享与问题协同解决。能力提升、权责明晰与资源保障三位一体，方能支撑基层有效履职。

5 结语

提升高校设备管理效能，关键在于将动态调度与共享激励的核心策略，切实转化为基层行政人员可感知、可操作、可持续的具体行动^[4]。通过打破部门所有制藩篱，构建灵活响应的设备调剂网络，设计激发内生动力的共享激励杠杆，优化信息支撑与流程接口，并夯实基层人员的能力根基，方能系统性盘活存量设备资源。本研究提出的双维分析框架与基层操作路径，为释放设备资产潜能提供了可行方案。最终目标在于，显著提升设备周转活力，切实压缩无效闲置空间，让设备资源真正成为流动的活水。持续推动这场变革的，必将是基层管理者的实践智慧与制度创新的合力。把好钢用在刀刃上，让每台设备焕发应有价值，方是资源优化配置的题中之义。

[参考文献]

- [1]齐丹.浅析在高校发展中提高基层行政人员科研意识的必要性[J].品位 经典,2024(4):109-111.
- [2]周艳,王瑜.提升高校基层行政管理人员职业能力的路径思考[J].中国管理信息化,2024,27(15):130-133.
- [3]杨韦菊.高校基层行政管理人员岗位轮换的重要性分析[J].办公室业务,2024(24):112-114.
- [4]赵曼.提升高校基层行政管理人员服务能力的策略研究[J].学周刊,2025(10):143-146.

作者简介：左佳文（1991.9—），汉族，本科，毕业院校：北京电影学院，专业：院线经营管理专业。