

数智化转型背景下高校学生管理与思想政治教育融合路径研究

王群壹

青岛电影学院, 山东 青岛 266520

[摘要]在数字化转型与社会价值多元交织的背景下,高校育人工作面临新的情境与挑战。新媒体传播机制与 AIGC 技术浪潮改变了信息生成与扩散方式,重塑了大学生的认知习惯与价值判断。同时,当代大学生在成长轨迹、心理特征与发展需求方面呈现出较强的个体化、互动化与即时性特征。传统相对分离的学生管理与思想政治教育模式在实践中逐步暴露出协同不足、效能滞后等问题。因此,探索两者的融合路径,已成为落实立德树人根本任务、应对复杂多变的意识形态挑战的关键议题。

[关键词]学生管理;思想政治教育;协同育人;一站式学生社区;AIGC

DOI: 10.33142/fme.v6i11.18421

中图分类号: G641

文献标识码: A

Research on the Integration Path of College Student Management and Ideological and Political Education under the Background of Digital Transformation

WANG Qunyi

Qingdao Film Academy, Qingdao, Shandong, 265200, China

Abstract: Against the backdrop of digital transformation and diverse social values, the education work in universities is facing new situations and challenges. The new media communication mechanism and the wave of AIGC technology have changed the way information is generated and disseminated, reshaping the cognitive habits and value judgments of college students. At the same time, contemporary college students exhibit strong individualization, interactivity, and immediacy in their growth trajectory, psychological characteristics, and developmental needs. The traditional relatively separated model of student management and ideological and political education has gradually exposed problems such as insufficient coordination and lagging effectiveness in practice. Therefore, exploring the integration path of the two has become a key issue in implementing the fundamental task of cultivating virtue and dealing with complex and ever-changing ideological challenges.

Keywords: student management; ideological and political education; collaborative education; one stop student community; AIGC

思政教育工作是学生工作中至关重要的一部分,开展好思政教育工作有利于提高学生管理水平,促进学生的身心健康发展。在我国越来越注重人才培养的情况下,在学生管理工作中融入思政教育,能够对学生的思维与行为进行有效地指导,有助于他们形成正确的世界观、人生观和价值观,从而更好地培养出优秀的人才。

1 高校学生管理与思政教育工作融合发展的意义

1.1 落实立德树人根本任务的内在要求

立德树人是高校安身立命之本,这决定了育人过程必须把价值塑造、知识传授与能力培养相融合。学生管理工作侧重行为规范引导、良好习惯养成与成长服务保障,天然嵌入学生日常生活与学习场景,为思想政治教育提供了丰富的实践情境与多样化载体;思想政治教育则聚焦价值引领与思想塑造,为学生管理确立方向坐标并赋予其育人内涵。若二者分离运行,容易出现管理缺乏价值高度、教育脱离行为实践的局面。因此,推动学生管理与思政教育融合,关键在于实现管理事务与教育目标同频共振、育人资源共享共用、实施过程相互支撑、育人成效互促提升。只有将价值引领嵌入制度执行与服务供给,将行为规范转化为可体验、可转化的育人过程,才能把立德树人贯穿学

生从入学到毕业的全过程,真正落实全员参与、全程贯穿和全方位覆盖的育人要求。^[1]

1.2 应对新媒体与 AIGC 时代意识形态挑战的现实需要

当下,新媒体已成为高校意识形态工作的关键场域。信息传播呈现出碎片化、去中心化与算法分发等特征,叠加 AIGC 带来的内容生成方式变革与传播效率提升,使网络空间的信息生态更加复杂多变。大学生作为“网络原住民”,其观念形成、情绪表达与价值判断不可避免地受到多元网络文化与热点议题的持续影响。相较之下,传统单向灌输式思政教育在面对海量、即时且高度个性化的信息环境时,吸引力与有效性受到明显冲击。因此,高校亟需推动学生管理与思政教育在网络空间的协同发力:一方面,将学生管理中的网络行为规范引导、舆情研判与风险处置等工作,与思政教育中的价值辨析、理想信念教育紧密联系;另一方面,通过完善校园新媒体阵地建设与网络育人机制,把网上引导与线下管理贯通起来,形成从信息发现、研判回应到教育转化的闭环体系,以提升网络意识形态工作治理的敏捷性与育人实效。^[2]

1.3 契合大学生成长特点与心理需求的育人导向

当代大学生多为“Z 世代”,个性表达更为鲜明,自

主意识与主体性更强,倾向于平等互动与即时反馈;在学业竞争、就业压力与社交适应等多重因素叠加下,心理健康需求日益凸显。仅依靠纪律约束或理论说教,往往难以真正触达其内在体验并形成稳定的情感认同与价值内化。相较而言,学生管理工作在日常服务、行为规范、过程陪伴中能够持续沉淀学生的学习生活数据与状态信息,为识别真实需求、捕捉心理困扰线索、开展分层分类指导提供了重要依据。推动学生管理与思政教育融合,本质上就是将这些“过程数据”转化为育人资源,把握学生成长规律与心理特点,进而支撑精准化价值引领与个性化关怀,提升育人的温度与效度。^[3]

1.4 推动教育治理现代化与育人效能提升的途径

教育治理现代化强调科学决策、精细管理与协同高效。现实中,不少高校在学生管理与思政教育的制度体系、数据资源、业务平台与队伍建设上仍存在“信息孤岛”“部门壁垒”等问题,导致数据难以贯通、资源重复投入、工作协同成本高、育人效能释放不足。推动二者融合,正是打破壁垒、推动治理升级的重要抓手。依托一体化思路建设智慧思政平台,可将教务、学工、后勤、团委等部门的业务流程与数据要素进行整合联动,实现对学生学习、生活与发展状态的全景式把握与动态化分析。在此基础上,学校既能提升管理决策的科学性与前瞻性,也能增强思政教育供给的精准度与适配度,推动育人模式由经验驱动的粗放管理转向数据驱动的精准治理,进而整体提升人才培养质量与育人效率。^[4]

2 高校学生管理与思政教育工作融合发展的现状

2.1 管理事务与教育内容存在脱节现象

在实际工作中,“管”与“教”分离的现象仍较为常见。学生管理部门往往将工作重心置于事务性任务的完成,如宿舍卫生检查、课堂出勤考核、违纪事件处置等,整体思路更偏向规范化与约束性管理;思政教育部门则侧重理论教学、主题活动与价值引领,工作方式更强调启发式引导与内化式培育。当两类工作在顶层设计、责任链条与业务流程上缺乏有机衔接时,学生管理容易滑向“只见制度、不见育人”的事务化倾向,思政教育也容易出现“只见活动、不见转化”的悬浮化问题,最终导致育人资源分散、协同机制缺位与整体效能不足。有研究指出,推进学生管理与思政教育协同育人,关键在于将管理过程转化为教育过程,实现制度执行、服务供给与价值引导的同向同行,从而避免“管理不育人”“教育不落地”的困境。^[5]

2.2 新媒体与 AIGC 技术应用尚未形成育人合力

目前,许多高校已开设微信公众号、视频号、易班等新媒体平台,并尝试引入人工智能工具,但总体呈现出“各自建设、分散运行”的特征:学生管理系统的技术升级多聚焦于事务办理线上化与流程提效,思政教育的新媒体实践则更多着眼于内容生产与网络传播效果,两者在数据标

准、平台接口与业务闭环上缺乏贯通,导致信息难共享、功能难协同、资源难聚合。AIGC 在不少场景中仍停留于辅助写作、文案生成和海报制作等浅层应用,尚未系统嵌入到学生思想动态识别、个性化学习支持、智能伴学与精准触达等育人环节。^[6]由此,技术赋能与育人目标之间仍存在工具化使用、场景化缺失和机制化不足的断裂,亟须通过平台统筹、数据融通与流程再造,形成新媒体传播、智能生成与管理服务协同发力的育人合力。

2.3 针对学生心理与发展特点的融合机制不健全

大学生在心理健康与发展支持方面的需求呈现出显著的复杂性与多元性,对跨部门协同响应提出了更高要求。从实践来看,相关融合机制仍存在不完善之处:其一,信息共享不畅。心理测评预警、日常行为异常、特殊群体帮扶等信息在隐私保护与合规边界的约束下,缺少清晰的分级授权、脱敏流转与可追溯机制,导致关键线索难以及时、有效联通。其二,协同干预流程欠缺。当学生出现心理危机或高风险征兆时,心理中心、学院、学工、校医院等部门往往各自为战,缺少统一的研判会商、转介处置、应急响应与跟踪复盘的标准化流程,容易造成干预“断点”与责任“空转”。其三,发展性指导融合不足。在学业规划、生涯发展等议题上,管理服务更多停留于信息供给与事务办理,思政引导偏重理想信念与价值激励,尚未形成将现实需求支持、能力提升与价值引领贯通起来的机制设计,影响了育人工作的精准度与持续性。相关研究也指出,高校心理危机干预体系需要通过多层级联动与流程化机制建设,提升跨部门协同与闭环管理能力。^[7]

3 高校学生管理与学生思政教育的融合路径分析

3.1 构建“管理即教育”的一体化育人理念

理念融合是行动推进的前提。高校应在全校范围内,尤其是在各级管理干部与教师队伍中,牢固树立“管理即教育”的一体化育人理念,充分认识到学生工作的每一个环节都蕴含着鲜明的价值导向与育人功能。无论是日常事务办理、制度规范执行,还是校园活动组织与服务保障,均应被视为可感知、可体验、可转化的思想政治教育场景,而非单纯的管理技术行为。

在实践层面,学校党委应强化顶层设计,将学生管理与思政教育融合发展的目标明确写入学校发展规划、年度工作要点与考核体系,通过制度化安排保障融合理念落地生根。可依托跨部门联合研讨会、育人案例交流会等形式,促进学生管理人员、思政课教师与辅导员之间的理念互通与经验共享,推动形成协同育人的共识基础与行动自觉。只有当“全员育人”由理念倡导转化为岗位职责与行为规范,管理行为才能真正实现价值引领功能,教育目标才能在日常运行中持续显现。

3.2 建设智慧思政平台,整合新媒体与 AIGC 技术资源

技术平台是学生管理与思政教育融合发展的基础设

施,也是实现协同育人的关键引擎。高校应着力建设统一、开放、可扩展的“智慧思政”大数据平台,打破部门之间长期存在的信息壁垒。该平台可统筹整合教务系统、学工系统、一卡通消费、宿舍门禁、网络行为、心理测评与第二课堂等多源数据,借助大数据与智能分析技术,为学生动态构建多维度、可更新的“数字画像”,实现对学生成长状态的整体把握与趋势研判。在此基础上,应推动新媒体与 AIGC 技术的深度融合应用:一方面,以新媒体矩阵作为平台服务与互动的前端入口,依据学生画像实施差异化、分层化的思政内容推送、活动通知与管理服务,实现由“普遍覆盖”向“精准触达”的转变;另一方面,积极部署基于大模型的 AI 智能体,如辅导员智能助手与 AI 思政助学系统,使其依托平台数据开展政策解读、事务咨询、发展建议与学习支持,并在严格遵循伦理与规范的前提下,辅助进行情绪识别、风险提示与初步预警,从而拓展思政教育的时空边界与服务半径。

在实践层面,部分高校已展开有益探索。例如,清华大学开发的智慧思政体系“清小导”,精准识别重点关心学生,提供个性化指导方案^[8];西安交通大学推出了 AI 辅导员“晓梧”“晓桐”,推动 AI 技术深度嵌入学生事务咨询、成长指导与校园治理场景,初步构建起智能化育人支持体系;安徽建筑大学打造的 AI 智能体“逗留小小”,通过整合多学科知识资源,探索提供全天候、伴随式的思政陪伴服务,为技术赋能精准思政提供了新的实践样本。这些案例表明,将 AIGC 技术嵌入统一的智慧思政平台,是推动学生管理与思政教育深度融合、提升育人效能的重要路径。

3.3 健全学生心理服务与思想引导协同机制

心理服务与思想引导是高校育人工作中兼具温度与精度的关键环节。高校有必要构建全链条协同机制,推动心理支持与价值引领同向发力、相互支撑。首先,应在遵循法律法规与伦理规范的前提下,于智慧思政平台中科学设计安全可控的数据交换与权限管理模块,使心理健康教育中心的测评预警信息、辅导员在日常工作中的一线观察记录以及宿舍管理所掌握的异常行为数据,能够在分级授权、脱敏处理与全程留痕的机制下实现有序联动,为风险识别与精准研判提供依据。其次,应建立由学工部门牵头,心理健康教育中心、相关院系、保卫处等多方参与的常态化研判会商制度,针对重点关心学生开展多维度、跨视角的综合评估,并协同制定涵盖心理支持、学业帮扶、生活关怀与思想引导的“一人一策”综合干预方案。再者,在实施过程中,应注重将心理问题疏解、现实困难解决与价值认知提升有机结合,避免将心理服务与思想引导割裂为彼此独立的工作板块。^[9]通过机制化协同与过程性跟踪,推动学生在获得情绪支持与现实帮助的同时,实现自我认知完善与价值取向的积极建构,从而提升育人干预的整体效能与可持续性。

3.4 打造专兼结合、能力融合的育人工作队伍

育人队伍建设是学生管理与思政教育融合取得实效的关键支撑。高校应着力打造既熟悉学生管理事务、又具备较高思想政治素养与育人能力的复合型工作队伍,推动人员结构由“单一分工型”向“多能协同型”转变。为此,可系统实施能力融合导向的培训计划:一方面,引导学生管理干部参与思政课程备课与案例研讨,增强其价值引领意识与育人表达能力;另一方面,组织思政课教师与专业教师参与学生事务管理、社区治理与危机应对等实务培训,提升其对学生现实问题的感知力与应对能力。

在制度层面,可通过岗位交流与实践锻炼,探索建立思政课教师兼任班主任、辅导员参与课程思政建设等制度安排,促进不同岗位角色之间的深度互动与经验互补。同时,应持续扩充兼职育人力量,积极吸纳专业教师、校友、行业导师等群体融入育人体系,形成多主体协同参与的育人共同体。还应充分发挥朋辈引领作用,通过选树先进典型、完善学生骨干培养机制,激活优秀学生在同伴交流、价值引导与情感支持中的独特优势。通过专职与兼职力量的有机结合,逐步构建起层级清晰、覆盖广泛、运行高效的育人工作网络,为融合发展提供坚实的人力保障。

3.5 完善过程评价与成效反馈的动态融合体系

科学、合理的评价体系在推动学生管理与思政教育融合发展中具有重要的导向与保障作用。以往高校对学生管理与思政教育多采取相对分离的评价方式,难以全面反映协同育人的真实成效。对此,有必要转变评价思路,构建以学生全面发展成效为核心、兼顾过程性与综合性的评价体系。在评价内容上,应将学生管理与思政教育融合所取得的实际效果作为重要指标,纳入相关部门和个人的年度考核之中。例如,在对学院工作进行考察时,既要关注其学风建设、日常管理成效,又要考量学生思想品德、价值认同与行为表现情况,并进一步分析二者之间的内在关联与正向互动程度。

在评价方法上,应充分依托智慧思政平台的数据支撑,避免仅以阶段性或结果性指标作出判断,而是更加注重对学生成长过程与发展轨迹的动态观察。可借鉴部分高校的实践经验,通过构建学生综合素质“数字画像”,将学业成绩、社会实践、志愿服务、行为规范与心理素质等多维度信息纳入统一评价框架,形成较为完整的发展画像。在此基础上,定期将融合育人的评价结果反馈至相关责任单位与个人,并据此及时调整工作重点、优化实施策略、合理配置育人资源,从而形成持续改进、提升的良性循环,保障学生管理与思政教育融合发展行稳致远。

3.6 营造浸润式校园文化与环境育人生态

文化融合所蕴含的育人力量具有长期性与潜移默化的特征。高校应着力营造以价值引领为内核、以制度规范为支撑、以日常生活为载体的浸润式校园文化生态,将管

理要求与价值导向有机嵌合,使学生在可感知、可参与、可体验的环境中实现价值内化与行为养成。就物理空间而言,在宿舍、食堂、学生社区等高频使用场所的规划与设计,应有意识地融入思想政治教育元素,通过文化景观、主题展示与空间叙事等方式,使环境本身成为无声而持续的育人载体。^[9]

从制度文化层面看,应将社会主义核心价值观细化、转化为具体可执行的校纪校规与行为准则,使制度规范既具约束力,又具价值指向性,引导学生在遵规守纪中形成稳定的价值认同。在活动文化层面,应着力打造具有持续影响力与品牌效应的校园文化活动,使其在组织运行上体现管理要求,在内容设计上承载育人目标,实现“活动即课堂、实践即教育”的融合效应。唯有当制度执行逐步转化为文化认同、规则遵守内化为行为自觉,学生管理与思想政治教育才能在校园文化层面实现水乳交融,构建起稳定而长效的环境育人生态。

4 结语

高校学生管理与思想政治教育的融合,是回应数字化转型与价值多元并存时代背景下育人新要求的必然选择。在这一融合进程中,需立足整体性视角,推进育人理念、运行机制与治理方式的协同变革。具体而言,应在理念层面破除条块分割的思维惯性,夯实“管理即教育、服务即育人”的共识基础;在技术层面以数字化与智能化手段赋能学生工作全流程;在机制层面健全协同联动、闭环运行的制度体系;在队伍层面持续提升专业能力与综合素养,形成多主体协同参与的育人合力,从而营造规范有序、导向鲜明、浸润深远的育人环境。唯有坚守立德树人的初心

使命,主动顺应时代变革、勇于探索创新,高校方能走出一条具有中国特色、体现时代特征、兼具实效与可持续性的学生管理与思政教育融合发展之路。

[参考文献]

- [1]中华人民共和国教育部.教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[Z],2020-06-01.
 - [2]教育部等八部门.教育部等八部门发布《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》[Z],2020-04-28.
 - [3]教育部等十七部门.关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划(2023—2025年)》的通知[Z],2023-04-27.
 - [4]教育部等六部门.关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见[Z],2021-07-08.
 - [5]宁先圣.立德树人视域下的高校学生管理工作与思想政治教育协同发展研究[J].系统科学学报,2020,28(4):60-64.
 - [6]王少.机遇与挑战:AIGC 赋能新时代思想政治教育[J].教学与研究,2023(5):106-116.
 - [7]李正仁,聂宁,于仕兴,等.高校学生心理危机干预机制的实践探究——以北京林业大学为例[J].中国林业教育,2025,43(5):72-78.
 - [8]魏敏.心理学视角下大学生安全教育与思政教育协同育人机制——评《高校学生思想政治教育与心理健康》[J].中国安全生产科学技术,2019,15(12):191.
 - [9]侯锡铭.校园文化视阈下大学生社会责任感培育研究[J].学校党建与思想教育,2017(8):70-72.
- 作者简介:王群壹(1988.6—),女,汉族,毕业院校:新纪元大学学院,专业:中华文化,博士学位。