

应急状态下高校图书馆线下开放管理模式研究

袁金城

成都理工大学图书馆, 四川 成都 610059

[摘要] 应急状态下公共场所管理严格, 图书馆作为高校重要部门之一, 恢复线下运行意义重大。针对图书馆线下运行与应急管理的矛盾, 文中对线下开放的必要性以及线下开放所面临的应急风险进行分析, 在坚持规范出入程序, 注重公共安全的基础上, 提出“来源划分、场馆分区和管理分区”的数据库信息化管理模式, 需要对入馆人员进行来源划分, 建立相应的分区场馆, 进行分级分区管理, 并建立分组数据库, 以便必要时做出迅速高效的应急措施, 达到应急管理下高效、安全服务师生的目的。

[关键词] 应急状态下; 高校图书馆; 线下开放管理; 模式研究

DOI: 10.33142/fme.v2i4.5175

中图分类号: G250

文献标识码: A

Research on Offline Opening Management Mode of University Library under Emergency State

YUAN Jin'e

Chengdu University of Technology Library, Chengdu, Sichuan, 610059, China

Abstract: Under the emergency state, the management of public places is strict. As one of the important departments of colleges and universities, it is of great significance to restore offline operation. In view of the contradiction between offline operation and emergency management of the library, this paper analyzes the necessity of offline opening and the emergency risks faced by offline opening. On the basis of standardizing access procedures and paying attention to public safety, this paper puts forward the database information management mode of "source division, venue division and management division", which needs to divide the sources of visitors, establish corresponding partitioned venues, carry out hierarchical and partitioned management, and establish a grouping database, so as to make rapid and efficient emergency measures when necessary, and achieve the purpose of efficient and safe service for teachers and students under emergency management.

Keywords: emergency state; university library; offline open management; model research

引言

在各种应急状态下学校被迫暂停了线下教学工作, 各高校图书馆积极推出在线资讯服务, 为师生读者提供在线信息服务保障^[1]。但应急常态化管理下, 图书馆是人员密集的场所, 公共安全至关重要。高校图书馆既要做好防控工作, 也要为师生提供到位服务^[2]。要求工作人员除了常规的公共安全之外, 还需根据图书馆的运行特点, 采取相应的日常管理措施, 制定相应的应急管理方案。

1 高校图书馆线下开放必要性

1.1 基本功能的需要

在网络化信息化高度发展的当今社会, 虽然数字化阅读方式成为时代潮流。知识的保存与传播是图书馆的基本功能, 纸质文献的外借、阅览、复制和一般性业务咨询等服务仍然是其不可或缺的一部分^[3]。同时, 图书馆也收藏、保护了一批有价值的, 未进行数据化的珍贵文献, 这类文献只能通过线下查阅。

1.2 学习空间和校园文化的需要

大学之前的学习主要依靠课堂教育, 上课时间统一, 学习内容固定, 学生对学习空间的需求比较单一, 教室是最主要的学习空间。大学期间, 课堂教育的作用则偏向于引导、辅助, 上课时间的安排也比较灵活, 更加注重学生自我探索, 自我学习。从而, 大学生所需要的学习空间和时间更加多元化, 灵活化。图书馆配套的阅览室、自习室、研讨室等成为学生查阅知识点, 思考问题, 讨论, 辩论的主要场所。图书馆安静、有秩序、自主的氛围也更能让学生们保持专注, 提高学习效率, 养成积极的学习习惯。如果没有图书馆提供的空间, 学生们可能更多地呆在寝室, 平时无节制地上网, 饭点吃外卖, 足不出户, 作息不规律, 学习态度消极, 与现实逐渐脱节; 或者流向娱乐场所, 过度消费, 安于享乐, 这些与大学的育人目标是背道而驰的。

外在方面, 图书馆是一所学校的标志性建筑, 可以说是学校的门面, 一些著名高校的校徽就以图书馆为主体图案。

内在方面,图书馆是一所学校的精神传承之地,学生们在使用它的过程中,潜移默化地受到相应的教育,使学生对学校更有认同感。

另外,大学多姿多彩的校园文化生活离不开图书馆举办的线下讲座,展览,和一系列依托图书馆举办的社团活动、志愿服务。这些让同学们立足于校园,放眼于世界,广泛交流心得、思想。

1.3 社会服务的需要

《中华人民共和国公共图书馆法》提出“国家支持公共图书馆加强与学校图书馆、科研机构图书馆以及其他类型图书馆的交流与合作,开展联合服务。国家支持学校图书馆、科研机构图书馆以及其他类型图书馆向社会公众开放。”^[4]高校图书馆作为公益性的文化教育机构为本校师生服务的同时,还向社会开放,进一步提高图书馆资源的利用效率,促进社会学习机会公平。

因应急突发事件,高校图书馆管理压力大,向社会开放遇阻。常态化应急管理时期,图书馆逐渐向社会开放,服务部分非在校师生。尤其是对于校友来说,学校图书馆的服务对他们的归属感有重要影响。部分需要考研的应往届毕业生,通常会住在学校附近,利用学校图书馆提供的自习室,在良好的学习氛围中高效备考。

1.4 勤工俭学的需要

高校图书馆一般规模比较大,管理、维护压力也比较大。但是工作难度较低,高校学生的学习能力比较强,经过短期培训就可参与部分工作。加之一些学生来自于贫困家庭,有通过劳动付出赚取生活费、学杂费的需求。勤工俭学岗是高校图书馆普遍设立的岗位。贫困学生通过勤工俭学,一定程度上解决了家庭的经济问题。参与图书馆工作的同时,也会对图书馆的馆藏、借阅规则等各方面更加熟悉,对于以后的学习有益,可充当“新人”的向导。在工作中必然会涉及与图书馆管理人员的沟通交流,有助于个人的交流能力的提高,可以看作是走向社会的试探^[5]。

勤工俭学缓解了图书馆的运维压力,更重要的是能让参与的学生有经济、技能和精神层面的收获。

2 线下开放与应急防控的矛盾

图书馆使用人员数量大,来源复杂,除了住校的校内师生外,走读的师生,还包括校友在内的外部人员。这些人员的风险性有差别。另外,很多实践性强的专业,经常需要外出实习,外出作业。相对于一直在学校的师生,出差返校的人员的风险更大。如果对上述不同来源的人员不进行区分,一旦发生应急事件,公共安全防控就比较困难,不能迅速甄别危险人员,导致应急不够有效和迅速。

3 防控措施

高校图书馆读者来源较为复杂,他们依据自己的目的和选择,在图书馆进行随机入座。除了需要进行讨论的师生外,其他人并没有一致的具体目的,也就是其他人没有必要进行聚集式阅览或者学习。可对不同来源的入馆者进行群体划分,并在图书馆设立相应的通道,划分阅览室自习室分区,在预约端进行分组,并建立相应数据库,对不同分区的场馆进行分级管控。一旦出现应急状态可迅速对相关人员进行筛选、控制,做出迅速有效的反应。

4 结语

综上,文章对应急防控期间高校图书馆线下开放的必要性进行了阐述,并进一步分析了线下开放与应急防控的矛盾所在,针对存在的问题给出了相应措施。本文建立了“来源划分、场馆分区和管理分区”的数据库信息化管理模式,需对入馆人员进行来源进行区分并划分专有场馆,建立分组数据库,从而做到应急状态下服务师生的目的。

[参考文献]

- [1]谭蓉,陈彦均.读者对高校图书馆职能需求的调查研究[J].办公室业务,2020(21):173-176.
 - [2]于永丽.开放科学环境下高校图书馆科研支持服务模式研究[J].图书馆学刊,2019,41(8):87-91.
 - [3]张杰,高彦静,任玉荣,等.新时期高校图书馆功能转化与提升的途径与策略研究[J].情报科学,2020(38):125-131.
 - [4]郭俊楠.高校图书馆元素养教育研究[D].福建:福建师范大学,2018.
 - [5]张志彬.学生勤工俭学促进高校图书馆发展[J].中山大学学报论丛,2005(25):322-326.
- 作者简介:袁金娥(1985.3-)女,华中科技大学;新闻传播学。