

# 基于就业压力背景下当代大学生“考证热”的深度调查研究

熊明良<sup>1</sup> 肖彤欣<sup>1</sup> 吴湘<sup>1</sup> 郑映璇<sup>1</sup> 陈美琳<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 惠州学院, 广东 惠州 516007

<sup>2</sup> 中铁二十五局大湾区公司, 广东 广州 511400

**[摘要]** 就业压力日渐加重, 大学生就业难问题突显, 为了自己在激烈竞争的人才市场具有一定的优势, 出现了许多大学生盲目考证现象。文章以某省高校为主调查对象, 从供求双方出发, 以大学生、大学老师、用人单位及考证培训机构为研究样本, 希望通过对“考证热”现象的深度分析, 给“高烧”的考证热“降降温”, 并尝试解开“不考证是否会与社会疏离”之困惑。

**[关键词]** 考证热; 就业压力; 社会疏离

DOI: 10.33142/fme.v4i2.9626

中图分类号: G645

文献标识码: A

## Deep Investigation and Research on the "Certificate Passion" of Contemporary College Students under the Background of Employment Pressure

XIONG Mingliang<sup>1</sup>, XIAO Tongxin<sup>1</sup>, WU Xiang<sup>1</sup>, ZHENG Yingxuan<sup>1</sup>, CHEN Meilin<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Huizhou University, Huizhou, Guangdong, 516007, China

<sup>2</sup> China Railway 25th Bureau Dawan Area Company, Guangdong, 511400, China

**Abstract:** The employment pressure is increasing day by day, and the problem of difficult employment for college students is becoming prominent. In order to have a certain advantage in the fiercely competitive talent market, many college students have blindly passed the exam. The article takes universities in a certain province as the main survey object, starting from both supply and demand sides, and takes college students, university teachers, employers, and certification training institutions as research samples. Through in-depth analysis of the phenomenon of "certification fever", it is hoped to "cool down" the "high fever" certification fever and attempt to solve the confusion of "whether not conducting certification will lead to social alienation".

**Keywords:** research fever; employment pressure; social alienation

### 1 问题的提出

2019年,为了扶持考证人才,国务院出台了《国家职业教育改革实施方案》,要求进一步办好新时代职业教育,切实落实《中华人民共和国职业教育法》,为促进经济社会发展和提高国家竞争力而提供优质人才资源支撑。同时又面对日益严峻的就业形势,许多大学生为了能在未来的求职过程中增加就业砝码,一般会主动选择去考些自认为较热证书。近些年,这种考证热现象在“象牙塔”内更是急剧升温,且呈现出向低年级延伸趋势。面对“考证热”现象,商家们也瞄准商机,将目光投向了这股庞大的考证人群,考证培训机构遍地开花。由于很多学生并不了解考证的真正意义和目的,再加上高校对学生考证指引不足、用人单位对证书的要求不够明确,盲目考证现象日渐明显,甚至疑惑,不考取证书是否会与社会疏离?而大学生盲目考证也引发不少后果,导致证书越考越多,花费了大量时间与、力甚至金钱,但却没能提高自己的核心竞争力,“高价”换来的证书也成为一张“废纸”,究竟问题出在何处?鉴于此,本文基于就业压力背景下大学生对证书的盲从和对选择考证的盲目,开展了关于当代大学生“考证热”现象的调查,希冀给“高烧”的考证热“降降温”。

### 2 大学生“考证热”原因剖析

本文从学生、高校及社会三方面剖析当代大学生“考证热”的主要原因:

#### 2.1 自身原因

大学生存在认知偏差,认为证书数量与发展机遇成正比,只有将证书拿在手中,才能证明自己过去四年并没有虚度,而且在面对高校扩招后日益严峻的就业形势,手里的证书也为他们平添不少底气,成为步入社会的“敲门砖”。大学生存在盲目从众心理,缺乏明确的目标和职业发展规划,在周边同学的影响下,自己也盲目追随,对于自己的职业需求不明确,考取证书时没有多加考虑,导致浪费大量时间和精力,考来不少无用的证书;并且在热门行业的证书方面,不少学生也认为自己所学专业与市场需求不相符合,于是花大精力去研究热门职业排行榜,以此确定证书类别,忽视自己的专业和爱好,将“冷专业”包装成为“大热门”。而且由于考证,学生们所需的时间和精力也是通过挤占专业课的学习时间来弥补,所以也出现了证没考多少,专业课也没学好的状况。

#### 2.2 高校原因

办学缺乏特色、专业设置不尽合理、教学内容更新缓

慢是令学生缺乏社会竞争力的原因之一。社会更新换代十分迅速，而学生所学知识与社会需求不匹配，供需错配、教学实践比重较小，学生缺乏有针对性的实践能力培养。而用人单位注重学历的同时也看重学生的实际上手操作技能，故也造成学生对就业的心理落差，依靠考证弥补和证明自身的能力。高校“不接地气”，缺乏对大学生有效的就业指导，在就业指导投入方面较少，指导内容有限，对大学生的职业规划、就业的指导作用较弱。大学生在面临考证的选择时，无法做出合理的判断，从而导致盲目考证。

### 2.3 社会原因

由于中国国内教学政策的改变，近年来高校的扩招政策和职业资格证书的制度是影响大学生“考证热”的主要原因之一。随着高校相继开始大规模扩招，越来越多的高中学子获得踏入大学殿堂的机会，接受更加高等的教育，这为社会培养了大批高层次人才，也促进了社会的迅速发展。而随着改革的不断开展，我国对大学生就业也由原来的包分配转为自主择业。在种种原因下，毕业大学生数量远远超出社会的需求数量，大学生的就业形势变得异常严峻，社会竞争压力无形增加。但同时，现有的证书管理制度并不完善，缺乏统一有效的管理，造成学生胡乱考证的混乱局面。用人单位的人才高消费也是造成大学生证书热的原因之一。用人单位出于节约培训成本、招录后便可以走马上任的考虑，在招聘时体现出拥有职业资格证书者优先的原则，同等条件的情况下，大学生拥有众多证书也成为加分项，令大学生也逐步加入到内卷行列中。进一步造成大学生对资格证书的追逐，以考证的方式增加就业的砝码，推动形成考证热潮。

另外，面对考证人群这个大型市场，商家们当然不会错失，大力宣传是吸引客户强有力的方式。然而，大学生在面临考证培训机构的宣传时，无法辨别虚伪，大多数人没有能力作出正确的判断，可能导致盲目考证的现象。

### 3 调研设计

本次调研采用随机问卷调查方法对某省高校学生、老师、用人单位及考证培训机构进行问卷调查和深度访谈，调研对象如下表 1 所示：

表 1 调研对象及调查目的

| 序号 | 调研对象    | 调研目的                       |
|----|---------|----------------------------|
| 1  | 大一、大二学生 | 了解大一、大二学生对证书的认知及对考证愿望的强烈程度 |
| 2  | 大三、大四学生 | 了解大三、大四学生对证书的认知及对考证愿望的强烈程度 |
| 3  | 大学老师    | 了解老师对学生考取证书愿望强烈程度的看法及相关建议  |
| 4  | 用人单位    | 了解市场对人才证书的要求               |
| 5  | 考证培训机构  | 了解考证培训市场的相关情况              |

团队采取调查法、访谈法等调查方法对课题《基于就业压力背景下当代大学生考证热现象的深度调查研究》进

行调研，使用理论分析与实例验证相结合、文献研究方法、深度访谈法等研究方法进行数据分析。为更加全面了解惠州市高校学生考证需求和要求状况，团队访谈了惠州市部分高校老师、部分用人单位以及部分线上线下载证培训机构。

## 4 调查分析

### 4.1 问卷设计、发放与回收

本次调研将采用随机问卷调查方法对惠州市高校学生进行随机的深度问卷调查，具体设计是：第一部分为背景调研。主要对大学生期望考取证书及已考证书等情况做问卷调研。第二部分为考证原因和意义。主要对大学生的考证想法做问卷调研。本次调研共计发放问卷 112 份，回收问卷 112 份，问卷回收率 100%，其中有效问卷 112 份，问卷有效率为 100%。

### 4.2 问卷信效度分析

本次调查问卷经过 SPSS 软件计算，运用 Cronbach 信度系数法，得出以下结果：信度系数值为 0.627，大于 0.6，因而说明研究数据信度质量可以接受。

表 2 Cronbach 信度分析

| 名称                              | 校正项总计相关性 (CITC) | 项已删除的 $\alpha$ 系数 | Cronbach $\alpha$ 系数 |
|---------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------|
| 你所在的年级是                         | 0.107           | 0.627             | 0.627                |
| 你目前的考证状态是                       | -0.584          | 0.677             |                      |
| 你所考的证是否与专业对口                    | 0.765           | 0.503             |                      |
| 你想考取证书的原因是                      | 0.742           | 0.485             |                      |
| 对大学生“考证热”现象你的看法是                | -0.053          | 0.640             |                      |
| 你考取证书与未来发展方向关系密切吗               | 0.020           | 0.647             |                      |
| 你打算通过什么方式准备考证                   | 0.714           | 0.527             |                      |
| 你会如何平衡考证与专业课程的时间和精力             | 0.767           | 0.505             |                      |
| 你对考证的证书有何期望                     | 0.770           | 0.520             |                      |
| 你认为证书能体现实践能力吗                   | 0.785           | 0.517             |                      |
| 你身边同学的考证情况                      | -0.448          | 0.677             |                      |
| 专业知识的掌握程度                       | -0.189          | 0.668             |                      |
| 相关证书考取情况                        | -0.187          | 0.693             |                      |
| 证书越多，就业越好                       | 0.172           | 0.622             |                      |
| 不考证就会被社会疏离                      | -0.137          | 0.668             |                      |
| 标准化 Cronbach $\alpha$ 系数: 0.424 |                 |                   |                      |

使用 SPSS 软件对问卷数据进行探索性因子分析，题项与维度对应关系良好，KMO 值为 0.750 大于 0.7，表明内容效度良好。通过巴特球形检验，累计方差解释率为 84.6%，表明具有良好的结构效度水平。

由以上结果可确信本次设计的调查问卷信度和效度都比较好。

### 4.3 大学生考证现状分析

#### 4.3.1 样本基本情况

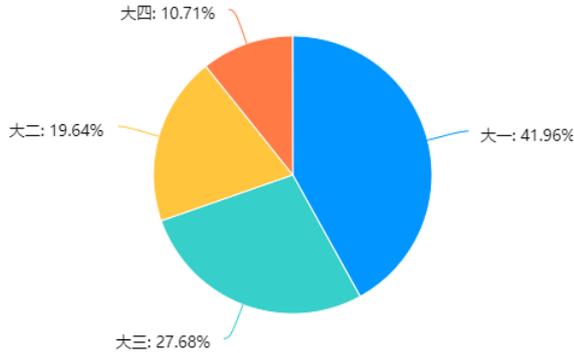


图1 调查对象年级分布

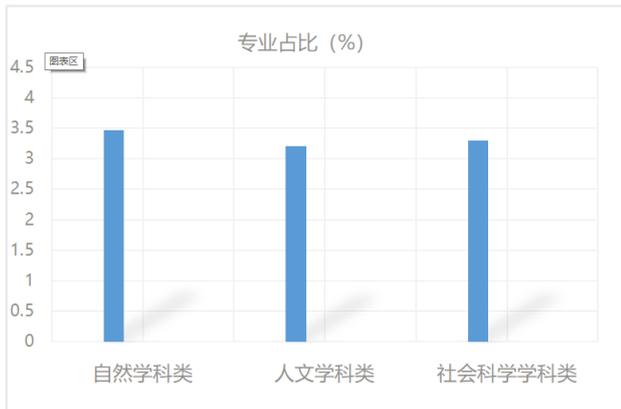


图2 调查对象专业分类

由图1可知,在此次调研对象中,大一占41.96%,大二占19.64%,大三为27.68%,大四占10.71%,调查年级新生与老生占比均衡,贴近实际较为科学合理,大一新生刚刚接触专业,对于专业的新鲜感也十分高,未来规划方面憧憬美好;而老生相对于大一新生对证书的了解会有所不同,所以在调研对象的选择上也较合理。而在专业分类上,自然科学类占比34.76%,人文学科类占比32.13%,社会科学学科类占比33.11%,各学科类分布基本一致,持平衡状态,所以专业分类占比也较为合理。调研对象的合理分布,为以下数据分析结果的代表性奠定了坚实的基础。

#### 4.3.2 调研对象考取证书情况

由图3、图4可得,大一新生相较于老生会更迷茫些,但考证意愿极强,对考证有着很大的热情,由图4可得,每一年级的学生“大部分人都考证”所占比例最多,大一是个迷茫阶段,考证的人数与不考证的人数所占比例差别不大。而跨入大二大家一般都有了明确的目标,在这时期准备考证可以说比较合适,考证比例增大。到了大三,考证比例达到最大,其缘由除了许多师范类证书在大三才

能考还有该阶段学生逐渐意识到考证的重要性与必需性。而大四的学生基本外出实习,考证的比例较少,但仍存在相当部分人继续为证书努力,这可能与外出实习发现证书的重要性有一定关系。

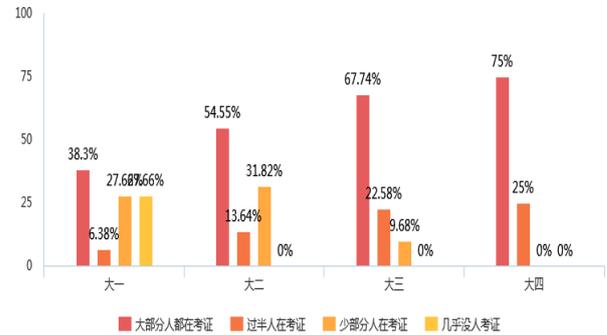


图3 学生考证情况与年级的关系

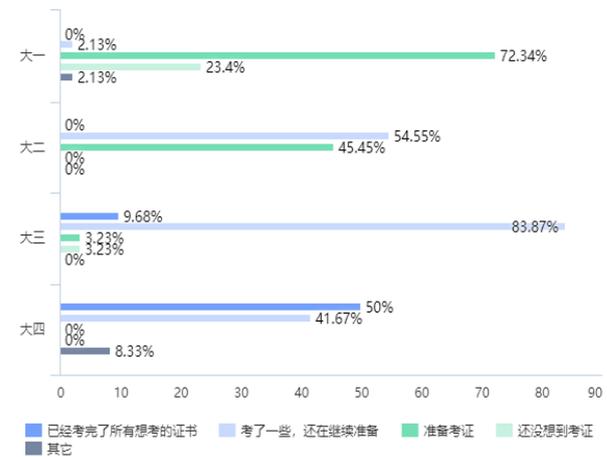


图4 年级与学生周边同学考证情况

#### 4.3.3 调研对象对“不考证就会被社会疏离”的看法

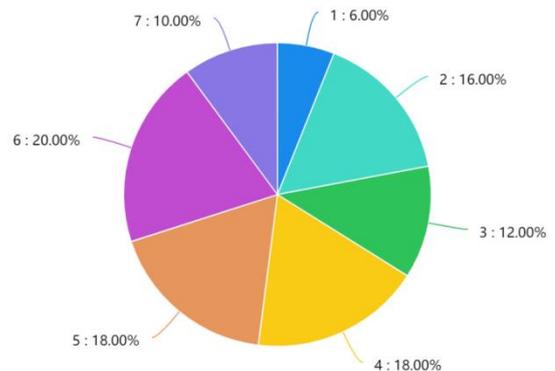


图5 “不考证就会被社会疏离”占比

由图5可知,大多数学生对“不考证就会被社会疏离”的看法持中立态度,不反对不赞同,只有个别学生有自己的想法。

#### 4.3.4 调研对象准备考证的方式

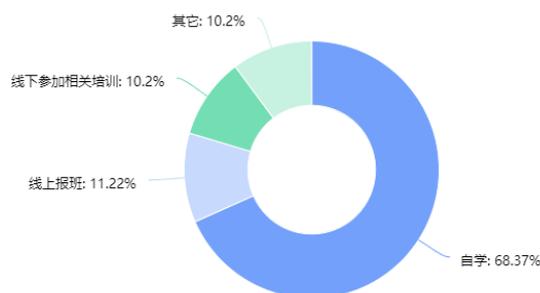


图6 准备考证的方式

通过图6可知，大部分学生是通过自学准备考证的，而在线上报班又会比线下参加相关培训多，由此可见，大学生虽然热衷于考证，但在准备考证这方面还是会考虑金钱的问题，即使知道自学准备考证和线上报班再到线下参加培训的效率是依次提高的，还是不得不自学。通过同部分学生交流，我们得知部分培训机构出现高价收费的情况，由此可得，如今考证培训机构的机制不够完善。

### 5 研究结论

#### 5.1 部分学生未摆正证书地位

部分学生在准备考证之前并未提前了解自己专业就业所需的证书情况，而是盲目跟从别人考，这导致出现做无用功的情况。并且由于部分学生考取证书但未在求职时用上，是浪费证书名额的表现。由于“考证热”的盛行，大学生们全身心投入考证，部分学生甚至因此疏于对专业课程的学习，导致挂科现象。除了证书这一加分项，其实还有其他可以作为面试亮点的东西，例如大学生竞赛获奖、奖学金等等。

#### 5.2 个别高校不重视职业生涯规划课程

本调研小组走访了惠州市部分高校的老师，对高校老师对大学生考证热的看法及建议等内容做了全面了解。我们发现大部分老师是有对大学生考证进行宣传且部分专业的老师会对某些证书向学生提出硬性要求且有设置大学生职业生涯规划课程，而还有一小部分老师没有意识到自己对学生考证的影响程度，并未将大学生职业生涯规划作为一门课程，而是让学生观看视频，因此学生并不重视，仅在应付完成学校交代的任务。

此外，由于缺少和企业交流沟通，部分学校存在对社会所需人才规格不甚了解的情况，只是培养了一个个学习的工具，并未根据社会需要设计培养方案，这导致部分学生十分迷茫，出现盲目考证的情况。

#### 5.3 用人单位未明确面试所需证书

通过实地调研，我们发现对于规模较小的公司，他们招人时对证书的要求并不高，甚至认为应聘者可以没有证书，实际能力的运用才是他们更看重的点；而大型企业则会对证书提出明确要求，这说明他们认为证书先是门槛，

然后才是加分项。部分用人单位在招聘时并没有明确面试者所需的证书，而是在面试时才会提出，这导致很多学生在参考历年招聘信息时，未能获取准确的信息，从而出现错考漏考证书的情况，进而影响就业。

#### 5.4 考证培训机构机制不够完善

近年来，有关部门先后发布了多个批次数十个新职业，一些培训机构闻风而动，利用部分人希望“一证傍身”的心理大肆开展各种考证业务，培训质量参差不齐，有的涉嫌虚假宣传，扰乱了人才培训行业秩序，侵犯了劳动者合法权益

### 6 对策建议

#### 6.1 学生考证应注重术业专攻，摆正证书的地位

首先，大学生应当明确发展目标，做好就业规划，针对市场人才需求，遵循自己的兴趣和优势，规划好自己的职业规划，积极参加应用类比赛、实践训练等，提升社会实践能力。其次，学生也应当提升核心竞争力，不过证书多并不等于能力强，提升核心竞争力的关键是培养核心技能、内在品质等，掌握过硬的本事，比拿到证书更能证明自己。最后，学生要有明确分辨的能力，做到不盲目跟风，转变自己的思维，端正考证思想，树立正确的学习观和价值观，需要根据自己的职业规划，明确职业定位，有意识、有计划地参加考证。国家如今需要拥有一技之长的专业型人才，用人单位也是用人所长，希望能招聘精英人才。所以学生考证也需要考精，注重证书的质量，做到学以致用，注重全面发展，避免走入歧途。

#### 6.2 学校应关注学生职业生涯规划教育，密切校企合作

大学生考证的目的是为了提高核心竞争力，但由于社会经验缺乏，对未来的信息了解不够全面，社会甄别能力也有限，所以在未来的发展定位上一直未能明确，容易陷入对将来工作的迷茫当中，需要有人在旁指导，才能掌握正确的方向。而学校在其中也应发挥巨大作用，引导学生正确考证，立足于学生专业，引导学生明确自己的职业规划，服务经济社会的发展。

学校也应与时俱进，根据人才市场需求变化动态，及时调整学科结构和专业设置，确立正确的人才培养方案。此外，学校应积极搭建社会实践平台，鼓励大学生创新创业，积极参加创新创业的相关比赛，加强与用人单位的合作，健全人才培育机制。

#### 6.3 用人单位应客观评判“考证”和积极加强校企合作

用人单位的招聘标准直接导致学生的考证趋向，而在某种程度上，证书仅能反映应聘者的技术能力，而不能反映其综合素质。因此，用人单位也应当首先确立客观的评判标准，客观对待证书与证书持有人，杜绝唯“证”是论的现象，做好人才储备的工作。同时，用人单位也应完善自身的新人入职培训，对于初入职场的大学生来说，入职

培训是快速适应工作环境的捷径,才能更好地培养出优秀的员工。

在人才培养过程中,用人单位根据需要,进行校企合作,直接参与学校的专业建设、教学计划的制定和实践性教学等人才培养工作,这样不仅可以减少人才不匹配而导致的培养时间和培养资金,还可以解决学生就业难的问题。

#### 6.4 完善考证培训机构机制

考证培训机构制度不完善主要表现在:培训市场准入门槛低、市场监管不力、培训机构自身管理不善等。近年来,各大高校周边如雨后春笋般“长”出了不少培训机构。培训机构鱼龙混杂,行业发展良莠不齐,让学生在选择报名时也十分头疼。机构在营销过程中也要考虑口碑和质量,才能在行业中保证竞争力。

学生筛选培训机构的首要条件是老师的教学质量要好,同时也要求认真负责。在考证方面,培训机构也要给出积极意见,少给学生制造焦虑,多提升师资力量与口碑,保证学生的满意度,在口碑相传中推动机构顺利发展。

#### 7 结束语

目前,针对当前大学生在就业压力的背景下引发的考证热现象,从国家政策、社会环境、学校教育以及个人观念等角度进行深度剖析,进一步挖掘可行的优化路径和建议方案,以期达到改善大学生考证热的现象,也为其他陷入考证困境的学子提供借鉴和参考价值。

基金项目:2022 年度惠州学院大学生创新创业训练项目“基于就业压力背景下当代大学生考证热现象的深度

调查研究”;惠州学院 2021 年度课程思政示范课程《工程项目审计》(项目编号: X-KCSZ2021011)和大学生校外实践教学基地建设项目“惠大-中铁建大学生校外实践教育基地”(项目编号: X-ZLGC2021023);2022 年度惠州学院高等教育教学改革项目“审计专业教学中红色基因融入与传承研究——以《工程项目审计》为例”(惠院发(2022)163 号);2022 年度广东省高等教育教研项目“红色基因融入审计专业课程教学的改革与实践——以《工程项目审计》为例”阶段性成果;广东省哲学社会科学规划 2023 年度一般项目(GD23CYJ02)。

#### [参考文献]

[1]魏翔宇.大学生考证热现象分析及对策研究[J].教育教学论坛,2020,476(30):95-96.

[2]静子.“考证热”是时候降温了[J].云南教育(视界综合版),2021,1055(5):41.

[3]黎竹,刘旺.市场催生新职业考证热将迎规范化管理[J].中国经营报,2022(7):18.

作者简介:熊明良(1973.10—),男,汉族,惠州学院教师,研究方向:会计审计;肖彤欣(2002.10—),女,汉族,惠州学院 2021 级物流管理专业;吴湘(2003.7—),女,汉族,惠州学院 2021 级物流管理专业;郑映璇(2000.1—),女,汉族,惠州学院 2019 级应用统计专业;陈美琳(2001.12—),女,汉族,中铁二十五局大湾区公司部员。