

## 加强政企协调联动提升电力应急管理水平

夏智玮 李皓 章自胜 李季 黎晓曦

国网湖北送变电公司, 湖北 武汉 430000

**[摘要]**党的十八大以来, 习近平总书记站在全局战略高度, 提出要加强国家应急能力建设, 提高防灾减灾救灾能力, 国务院印发的《“十四五”国家应急体系规划》和 2035 年远景目标纲要提出“建立与基本实现现代化相适应的中国特色大国应急体系”的新目标, 实现依法应急、科学应急、智慧应急, 形成共建共治共享的应急管理新格局。各级政府高度重视应急管理工作, 不断完善应急法律法规及管理制度。而电力工业是国民经济的基础产业, 电力应急管理是国家应急管理的重要组成部分, 加强电力应急管理工作, 建立政府主导下的电力安全应急机制, 是维护国家安全、社会稳定和人民群众利益的重要保障, 是保证电力系统安全稳定运行。近年来, 随着高温干旱、洪涝、强对流、低温雨雪冰冻等极端天气频发, 极易引起社会公共突发灾害及电网设备受损事件。如何在政府指导下开展社会公共事件救援、大面积停电恢复、新闻舆情应对等应急处置工作显得尤为重要。

**[关键词]** 政企联动; 电力应急; 资源整合

DOI: 10.33142/hst.v7i11.14306

中图分类号: F426.61

文献标识码: A

## Strengthening the Coordination and Linkage between Government and Enterprises to Enhance the Level of Emergency Power Management

XIA Zhiwei, LI Hao, ZHANG Zisheng, LI Ji, LI Xiaoxi

State Grid Hubei Power Transmission and Transformation Company, Wuhan, Hubei, 430000, China

**Abstract:** Since the 18th National Congress of the Communist Party of China, General Secretary Xi Jinping has stood at the strategic height of the overall situation and proposed to strengthen the construction of national emergency response capabilities, improve disaster prevention, reduction and relief capabilities. The "14th Five Year Plan for National Emergency System" and the 2035 Vision Outline issued by the State Council have put forward the new goal of "establishing a major country emergency response system with Chinese characteristics that is compatible with the basic realization of modernization", realizing emergency response in accordance with the law, scientific emergency response, and intelligent emergency response, and forming a new pattern of emergency management that is jointly built, governed and shared. Governments at all levels attach great importance to emergency management work and continuously improve emergency laws, regulations, and management systems. The power industry is the fundamental industry of the national economy, and power emergency management is an important component of national emergency management. Strengthening power emergency management and establishing a government led power safety emergency mechanism are important guarantees for maintaining national security, social stability, and the interests of the people, and ensuring the safe and stable operation of the power system. In recent years, with the frequent occurrence of extreme weather conditions such as high temperatures, droughts, floods, strong convection, and low temperatures, rain, snow, and freezing, it is highly likely to cause sudden social disasters and damage to power grid equipment. It is particularly important to carry out emergency response work such as social public event rescue, large-scale power outage restoration, and news and public opinion response under the guidance of the government.

**Keywords:** government enterprise linkage; emergency power supply; resource integration

### 引言

深入贯彻学习习近平总书记关于应急工作的重要指示精神, 按照国务院“十四五”应急体系规划关于“建立与基本实现现代化相适应的中国特色大国应急体系”目标, 融合政府和电力系统应急体系, 推动突发事件应对全过程管理。总结历年应急救援和电网处置经验, 形成卓有成效的应急体系。一是实现应急流程系统化。融入政府和电力系统应急体系, 建设基于系统化的应急管理模式, 推动突发事件应对综合管理、全过程管理和应急资源的优化管理, 增强应急管理工作的系统性、整体性、协同性。坚持事前

防范、事中处置、事后评估相结合, 做到防灾减灾救灾相统一, 提升救援综合保障能力。二是提高应急资源协同性。充分利用和整合公司内部应急资源, 加强与政府、行业、社会应急资源协同, 完善应急协调联动机制, 合理划分应急处置“战区”, 提高跨区域、跨行业、跨部门、跨专业应急协作能力, 促进应急资源共享, 实现应急资源利用经济化、科学化和效能最大化。三是加强应急工作整体性。建成监测预警、指挥决策、物资调配、协同联动、舆情应对、受援管理等工作机制, 形成制度完备、预案齐全、职责明确的应急机制。建立政企联动、预案联动、信息联动、

队伍联动、物资联动等联动模式，形成上下贯通、横向衔接、流程顺畅的高效工作格局。

## 1 主要工作方法

一是健全政企联动应急体系。建立纵横贯通的应急组织体系，成立以主要领导为组长，领导班子成员为副组长，部门及机构负责人为成员的应急领导小组。小组下设稳定应急办公室和安全应急办公室，负责与政府对口部门沟通联系。成立专业管理机构，负责应急日常工作。修订完善公司应急预案。不断总结社会及行业应急管理经验，完成新一轮应急预案修订和发布，明确与政府在预警、响应、信息报送等方面的协调。围绕设备、装置、场所、岗位制定突发事件现场处置方案范本，强化预案的实用性和可操作性。健全安全事故应急工作责任制，贯彻应急法律法规和政策，确保全员贯彻落实。打造社会救援核心保障能力。协助政府开展救援，掌握并反馈受灾地区电网受损情况及各类信息，建立前方指挥部，确保应急通信畅通。针对自然灾害、社会救援等公共突发事件应对特点，重点提升应急照明与发电保障能力，建成由系留无人机和重型照明灯塔为支柱，小型机动和个人照明设备为补充的“空-地”一体照明体系，在受灾一线点亮“第一盏灯”。

二是规范应急管理制度标准。完善《应急抢修队伍建设和管理规范》，明确兼职抢修队伍及人员选拔要求，制定专兼职抢修队伍的考核标准。优化《应急抢修工作管理规范》，建立应急抢修队伍参加抢险工作的全业务流程，明确和压实公司部门、各单位抢修管理职责及工作界面。通过总结历年应急抢修救援经验，完善基干分队标准化工作手册，建立社会救援标准化工作流程。制定应急抢修标准化先期处置和抢修方案范本，实现应急抢险现场技术和安全措施标准化管控。

建立施工抢险力量月度动态信息发布机制，动态掌握湖北电网抢修力量，为就近调派应急队伍提供依据，强化应急跨区协作能力。建立应急队伍分级调度机制，明确“平时”准备和“战时”组织要求，提升快速响应能力。

三是提升应急队伍能力水平。依托电力公司应急、基建、运维等专业能力，提升队伍与装备水平，做好公共突发事件参与准备。面向社会救援，提升应急救援基干分队全科能力。组织电力应急专业救援队伍每年定期开展迎峰度夏（冬）应急演练、组织“双盲”式拉动训练等，日常培育“自己干”队员，按照基干队员一专多能要求，骨干队员均取得高空作业、吊车作业、无人机驾驶、AHA 国际急救员、国际工业绳索、水域驾驶救援等各类专业证书，具备应急照明、应急供电、无人机操作、高空救援、深基坑救援、水域搜救、应急通信等专业救援技能。科学合理配置，提升抢修工器具及应急管理水平。在应急救援装备方面，配置有应急通信、应急照明、小型发电、防汛抗洪、高空及深基坑救援等 196 种、4527 件各型装备。

四是加强风险监测预警能力。加强与气象、水利、地

质、交通等政府部门及社会专业机构联络，扩展信息来源渠道，分析研判电网受气象环境的叠加影响，规范预警发布工作，细化预警分级标准，强化和落实预警行动和主动避险措施。加强获取信息的研判应用。优化电网在线监测设备，实现数据信息实时采集研判。依托新一代应急指挥系统，将内外部专业应急信息进行整合，提升监测预警能力。提升对外主动作为能力。做实常态化应急值班，做好 24 小时值班值守和信息报送工作。实时关注政府部门、权威机构、微博、微信公众号等媒体网络，跟踪社会公共突发事件消息，主动联系政府部门提供救援现场电力保供服务。

五是完善应急队伍出动流程。制定标准化预警值守工作流程，确保在接到应急命令时“快速投入，有备无患”。应急救援队伍具备全省快速响应能力，能第一时间到达现场开展先期处置，为公司后续应急队伍的进驻做好前期准备。经多年不断锤炼，骨干队员具备应急通讯、特种设备使用、后勤保障、高空救援等多项特殊技能。电力应急抢修队伍具有全国一流的电网抢修专业技术能力和装备水平，能处置复杂的电网设备损坏情况。在接到预警准备后，依托就近工程项目部、运维基站及施工骨干力量，集结应急抢修队伍，就近调用事发地附近项目工程工器具。

六是健全政企协调联动机制。与省应急救援中心等政府应急机构，以及安能救援、蓝天救援等省内专业队伍建立应急救援联动机制，逐步解决公司在应急救援中社会信息获取、道路桥梁抢修、复杂地形运输、应急通信组网、紧急医疗救助等方面短板问题。建立外部资源互助联络机制，通过与交通运输、装备厂商等企业和社会团体签订互助协议等形式，在突发事件状态下快速调集运输车辆、特种装备等资源，提升社会应急救援协同作战能力。构建对外舆情联络平台，深化网信、应急、新闻媒体等部门沟通联络，与政府建立常态化沟通机制，主动开展工作交流，拓宽信息获取来源，争取政府部门对公司应急处置工作的指导和支 持，营造良好外部环境。

七是统一应急指挥调度。发生社会公共突发事件时，在政府统一领导下，由各级应急管理部门对所辖区域应急救援队伍下达调令，调派应急救援队伍参与应急抢险、救援处置工作。公司应急救援队伍参加本单位或协议服务单位应急救援或其他重大活动时，应报同级应急管理部门或行业主管部门备案。健全快速响应机制，接到调令后，应立即启动应急响应，组织人员及装备，第一时间到达救援现场或指定地点，并向负责统一指挥的应急指挥机构报到，服从指挥调度。专业应急救援队伍参与救援任务时应统一着装，统一标识标牌。完善公司《安全生产信息报送工作机制》，规范对外信息报送工作。健全应急值班队伍，规范应急信息报送，确保各类突发事件应急信息及时向政府部门、上级单位报告，积极落实政府部门、上级单位关于事件处置的批示、指示。

八是灾害后期妥善处置。参与社会公共灾害救援处置

后期,按照政府统一要求,做好相关处置措施,避免次生、衍生灾害发生。队伍撤离时,与政府相关部门履行撤离手续,做好信息统计上报及救援工作交接。政府医疗卫生机构组织开展心理疏导工作,及时对应急处置工作中需要心理救助人员进行心理疏导和救助,将心理援助作为突发事件后期处置的一项重要工作,最大限度减轻事件对受干扰人员造成的心理伤害,避免因心理创伤影响正常生活生产。

九是开展应急评估调查。邀请政府相关部门行业专家,开展突发事件应急处置后评估调查。对突发事件的预防准备、监测预警、处置救援、事后恢复等过程进行评估和调查,重点通过还原突发事件应急处置全过程,对照有关应急法规、制度、预案和相关要求,总结经验、查找问题、吸取教训、提出防范和改进措施,不断提高应急处置能力,形成应急处置评估调查报告。

## 2 突出特色做法

一是依托政企协调机制打通复电堵点。与政府达成“抗灾抢险、电力先行”共识。各施工项目部、巡检运维站建立与属地政府机构的沟通联络机制。加强与交通运输、新闻宣传、气象等部门的沟通与协调,及时掌握灾害地区天气、地质灾害情况,合理使用社会交通运输资源,协调权威官方媒体发声通报应急事件。加强与公安部门沟通与协调,做好重要电力设施设备、电力生产运行人员的安全保卫与救援。加强与社会医疗卫生资源的协调与合作,保障救援人员健康。加大与社会专业救援机构合作,开展应急救援人才培养,协调开展突发事件救援。建立应急抢险受援管理机制,规范受援工作流程,建立外部支援单位对口联络员制度。

二是依托公司支撑业务实现应急集团化运作。加强应急管理全专业协同,统筹各类资源共享共用,充分发挥应对灾害的集团化作战经验和优势。实现快速抢修复电,增强应急管理工作的系统性、整体性、协同性。形成“平战结合、专兼并存”运作模式。“平时”开展各类训练演练、装备使用及保养,参与电网设备检修及基建施工,锤炼专业技能水平。“战时”根据命令,迅速出动,开展应急救援抢险工作。创新“应急+基建”培育机制。将输电施工新员工与应急骨干队员组成基建“自己干”班组,通过现场实训提升技能水平,作为应急救援骨干队伍的“机动部队”,随时投入抢险任务,实现应急与基建人才的双向成长,提升队伍的整体素质水平,确保应急队伍招之能来,来之能战。

三是依托多年应急经验完成管理创新和科技创新。围绕队伍管理、救援技术、装备运输、防汛抗冰、标准化建设等方面,与其他行业、高校、科研机构开展应急救援新装备、新技术研究和改造。开展电网应急抢修方舱、救援方舱改造,实现应急救援抢修装备管理和运输标准化。完善改进冲锋舟快速入水装置,解决汛期冲锋舟运输和使用难题。开展多项应急课题研究,自主研发获得实用新型专利

的“便携式应急救援充电箱”和“自卸式应急装备舱”。对小型应急装备进行模块化、定制化管理,解决了小型装备运输和管理难题。探究灾害现场无人机三维建模勘察技术,实现快速复原灾害现场实景,为救援指挥决策提供支撑。

## 3 主要成果成效

一是彰显企业社会责任。公司应急救援队伍先后历经2015年“东方之星”客轮翻沉事件应急救援、2016年暴雨防汛抗洪,2018年湖北电网抗冰抢险、2020年火神山医院建设工地夜间照明、2024年湖北抗冰雪保供电等应急任务。历次救援保电任务中,公司主动与政府部门沟通对接,快速响应,在救援处置过程中,政企协调联动机制运转良好,安全管控到位,人员设备状态良好,救援信息披露及时,对外宣传客观高效。公司卓有成效的救援保电举措得到各级政府及社会各界的广泛好评和高度赞誉,践行了敢于担当、乐于奉献,在大灾面前有大爱的企业精神。

二是加强救援风险防范。开展应急救援风险辨识。通过对应急救援任务作业前的固有风险进行分析识别,并在救援作业过程中,根据现场自然环境、作业内容增加等临时变化因素,重新动态识别,对风险作业采取针对性的预控措施,保证应急救援处置作业的安全风险始终处于有效的管控状态。针对应急救援处置过程中容易发生的心理伤害、交通伤害、触电、溺水、机械伤害、起重伤害等事故类型,提出相应的控制措施,用于辨识和防范现场救援过程中可能存在的安全风险,切实保障应急队员的人身安全和身心健康,形成《应急处置安全风险辨识防范手册》,强化了救援现场安全风险可防可控。

三是提升应急处置效率。建立政企突发事件联络员制度,日常开展操演演习,检验各类灾害情形下应急信息要素传递的能力。常态化值班队伍实时监测社会突发事件消息,30分钟内完成突发事件信息内部流转,60分钟完成外部传递,信息传递效率提升50%。应急救援队伍、应急装备物资采用信息化一张图管理,资源分布定位清晰详实,120分钟内先期处置及应急队伍、装备准备到位,队伍响应速度提升30%。根据暴雨强对流、地质灾害、雨雪冰冻、医疗卫生等灾害情况,明确不同灾害类型情况下,携带应急装备和抢修物资的数量类别,规范现场处置作业流程,制定应急救援标准化工作手册,队伍现场作业效率提升30%。

### [参考文献]

- [1] 马宝成. 中国应急管理发展报告. [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2021.
  - [2] 马宝成. 应急管理体系和现代化[M]. 北京: 国家行政学院出版社, 2022.
  - [3] 翟磊. 政府应急管理[M]. 北京: 机械工业出版社, 2023.
- 作者简介: 夏智玮(1986.8—), 男, 三峡大学, 电气自动化, 国网湖北送变电公司, 专业技术人员, 副高级职称。