

加强农村供水行业监管工作的探索与实践

石玲玲¹ 边锋²

1 志丹县乡村供水管理总站, 陕西 延安 717500

2 志丹县水利工作队, 陕西 延安 717500

[摘要] 饮用水安全是农村居民正常生活的基本保障, 我国自 2005 年开始兴建农村饮用水安全工程, 这些年已经建设 77.5 万农村集中饮用水工程, 解决了 7.38 亿农村人口的饮水问题。从十三五以来, 我国农村饮水安全工程建设规模逐渐扩大, 整体工程建设质量, 后期管理水平也得到了更大的提高。农村地区饮水问题由有水喝转变为喝好水, 但是现阶段农村供水行业监管工作还存在一些瑕疵, 一部分农村地区的居民无法喝上干净水、放心水, 这样也给农村安全饮水工程长期发展带来不利的影响, 因此应不断强化行业监管工作。

[关键词] 农村供水; 行业监管; 对策

DOI: 10.33142/hst.v3i5.2657

中图分类号: F323.213

文献标识码: A

Exploration and Practice on Strengthening Supervision of Rural Water Supply Industry

SHI Lingling¹, BIAN Feng²

1 Zhidan Rural Water Supply Management Station, Yan'an, Shaanxi, 717500, China

2 Zhidan Water Conservancy Team, Yan'an, Shaanxi, 717500, China

Abstract: Drinking water safety is the basic guarantee for normal life of rural residents. Since 2005, the rural drinking water safety project has been built in China. 775,000 rural centralized drinking water projects have been built in these years, which has solved the drinking water problem of 738 million rural population. Since the thirteenth five-year plan, the construction scale of rural drinking water safety project has gradually expanded, the overall project construction quality and the management level in the later stage have also been greatly improved. The problem of drinking water in rural areas has changed from drinking water to drinking good water. However, there are still some defects in the supervision of rural water supply industry at this stage. Some residents in rural areas can not drink clean water and rest assured water, which also has adverse effects on the long-term development of safe drinking water projects in rural areas, so it is necessary to strengthen industry supervision.

Keywords: rural water supply; industry supervision; countermeasures

1 新时期对农村供水行业监管的要求

1.1 小康社会建设、乡村振兴及健康中国行动所提出的要求

拥有干净的饮用水源是公民的基本权利, 因此我国开展了大面积的农村供水工程建设工作, 最大力度的保证农村地区居民饮水安全, 并将其列入到小康社会建设标准及考核指标中。农村供水工程是乡村振兴战略、城乡建设的基本支持, 同时也是提升农村居民饮水安全保障的基础。近些年来, 农村饮水安全工程建设速度不断加快, 更多的农村居民饮水条件得到了有效的改善, 在农村引水工程发展的过程中, 怎样保证工程可以正常运转, 同时可以实现此项工程长久发展, 应充分做好农村供水行业监管工作, 充分体现出监管工作在农村饮水安全工程的作用与优势, 实现可持续发展。

1.2 农村地区水利改革工作给农村供水行业监管提出了新要求

农村水利监管部门应深入学习、贯彻中央治水方针及习总书记 3·14 讲话内容, 将以往工作中的不足进行弥补, 强化水利行业监管工作, 保证农村水利工程建设与发展。在水利工程建设过程中农村饮水工程建设是其中的重点, 其与农村地区经济建设、居民健康有着直接的关系, 水利监管行业管理越严格农村水利工程发展就越顺畅, 确保农村地区居民可以喝上放心水, 最终实现农村饮水工程安全、稳定、长效运行。

1.3 社会资本、企业化运营给农村供水行业监管提出新的要求

自十三五以来国家出台了很多鼓励性政策, 这样在进行农村饮水安全工程建设时更多的社会资本、金融信贷企业等积极参与到这项工作中, 截止到 2016 年已经增长到 72.1 亿元, 增长率达到百分之 62.1%, 整体呈上升态势。更多

与水利工程相关的企业参与到城乡供水工程一体化建设及规模化、集中化供水工程建设与运行管理过程中。无论是怎样的企业都将利益放在首位，因此应不断强化农村供水行业监管工作力度，规范工作行为，同时履行自身责任，确保农村居民用水的合法权益^[1]。

2 农村供水行业监管工作中的不足

2.1 主体管理责任未落实

现阶段，随着农村安全饮水工程不断发展，各地区及县级水利局与相关单位均建立起供水行业监管体系。但是多数主管部门在相关工作组织过程中没有做好角色转变，没有起到引导作用。有很大一部分农村地区安全饮水工程已经成为长期的、有一定规模的工程，但是水利行业监管工作中的主体责任没有得到明确落实，给整体工程健康发展带来影响。

2.2 农村供水行业监管方式及管理人员存在不足

目前我国农村地区已经建成的集中供水工程有 77.5 万处，千吨以上规模供水工程为 1.4 万处，但是其中自动化控制设备、在线监控系统占有比例相对较少。反而运行管理工作不到位现象比较常见，这样也在一定程度上增加了水利监管行业的工作难度。现阶段，有很大一部分县级水利管理部门专业管理人员不足、管理力度较弱的情况比较明显，这样就无法保证监管工作的全面性、实时性与规范性。

3 健全农村供水行业监管工作中的突出环节

3.1 将监管工作主体责任进行强化

十二五以来地方行政首长责任制已经成为农村安全饮水工程的主要保障制度，同时确认农村饮水安全管理工作属于中央与地方共同管理的事物，其中主体责任方为地方政府，相关单位如地方水利部门、发展改革委员会、地方财政部门、卫生健康管理部门、生态环境保护部门、城乡建设部门、税务管理部门及电力部门等都应做好配合工作，负责好自身工作。农村供水行业主管部门应认清自身主体责任与地位并对监管工作内容、管理任务等进行确认。重点关注操作层面，县级水利行政管理部门承担着主要监管责任，因此应将县内乡镇水利工程站点工作人员积极性调动起来，将监管职能下放，充分发挥出县级水质检测中心的作用，保证水质监管工作技术水平^[2]。

3.2 对监管工作内容进行细化

3.2.1 保证水压达到相关标准

可以说只有保证水压达标才能确保饮水安全。要想保证入户水龙头水压达标应做好水源、输水过程、制水流程及配水流程设计规划及运行管理工作水平，农村饮水安全评价准则中明确规定了水量、水压等方面的综合考核指标。在进行管理工作时应积极落实村镇供水工程技术规范条例，入户接管点测压时应保证水龙头不低于 10 米，在与用户基本情况结合后对水压进行判定。

3.2.2 保证水质检验合格

只有保证水质检验合格才能保证居民饮水安全，同时也是农村供水安全工程管理工作中的重点。要想保证水质检验合格应充分做好水源地环境保护工作、水厂净化与消毒工作及管网二次消毒工作。出厂水、末梢水水质检测应充分满足生活饮用水标准。同时水源水质检测标准应满足地表水环境质量标准、地下水水质标准及生活饮用水水源水质标准等。

3.2.3 确保整体收支平衡

构建起农村饮用水使用者付费制度，同时行业主管内各部门应落实《国务院办公厅关于创新农村基础设施投融资体制机制的指导意见》（国办发[2017]17号）顶层制度设计的政策效力，遵循补偿成本及盈利合理原则，实施农村安全饮水工程有偿服务及计量收费。充分利用中央资金并做好引导工作，切实落实《水利部、财政部关于做好中央财政补助农村饮水工程维修养护经费安排使用的指导意见》（水财务[2019]157号）中农村水利安全工程配套设施资金补贴制度，建立起统一的政府批复水价与政府补贴水价保障制度，实现工程经济长久运转。

3.2.4 实现国有资产保值

农村安全饮水工程中，国有资产保值工作是非常重要的，主要包括的内容有委托管理工作、租赁、财物盘点及处置环境，应将国有资产管理责任落实到人，对农村供水设施国有资产管理体制进行调整与完善，实现国有资本授权经营体系革新，保证国有资产运营过程的平稳性^[3]。

4 对监管工作进行细化, 提升监管工作效率

4.1 找到问题, 处理问题

首先可以开展暗访。在开展此项工作时, 通常会采用飞检与四不两直监督方式, 通过这两种方式, 既可以查出真正的问题, 同时可以看到原有检查方式中的不足, 暗访具有很强的针对性也具有较强的威慑力, 可以得到良好的效果。其次可以设立专门的举报邮箱、举报电话。要想保证农村供水服务过程中的问题可以得到有效的解决与处理, 那么就应该建立良好的用户问题反馈渠道, 保证处理效率。再次严格的做好水质检测工作。在对同区域内水质进行检测的过程中可以采用抽检方式, 严格做好水源地保护工作并保证水厂净水消毒环节可以按照流程进行, 当发现问题时应及时向供水行业监管部门反应。如果是因水环境污染导致水质不达标, 应及时反映给水环境保护部门。最后采用信息化及时。将信息化技术融入到水质探测、水压布置及视频检测等设备中, 实现远程监控。

4.2 对问题进行及时认定

只有及时认定问题才能及时处理问题。首先应对问题的严重程度进行判断。在进行判断时可以从以下方面进行, 主要包括法律法规、造成影响的大小、是否在技术指标范围内以及对问题的严重性及采取的措施进行判断。其次对问题原因进行分析。在进行问题原因分析时, 可以从法律法规、现有体制等方面来进行, 准确的找到问题的根源。最后责任分工及落实工作。始终做到有问题及时反馈, 负责人及时处理。

4.3 做好扶持及引导工作

一些小型工程的后期管护能力较弱, 管理时当地相关部门应做好扶持及引导工作, 构建起长效管理机制, 提升整体服务水平。同时还应强化培训工作, 为基层培养专业能力与素质高的管理人员。

4.4 问题整改

相关供水部门应做到有问题及时处理, 对不能处理的问题应做好计划, 定期进行整改。同时还应吸取教训, 避免出现同样的问题。将现有机制进行优化, 从根源进行整改。

4.5 实施追责制

在对问题的严重性发生原因进行分析后, 并对责任进行明确, 将责任落实到人, 充分做到有错必查, 有责必追。将法律法规落实的整改工作中, 对行为进行规范, 提升管理效率。

5 农村供水行业监管过程中应注意的问题

5.1 对原有的法律法规进行完善

(1) 政策法规的完善

现阶段各地区虽然已经出台了相应的农村供水行业监管法律法规, 但是还应在此基础上, 对原有的农村供水法律法规工作中的不足进行优化与完善, 如过于依赖行政手段、利用行政手段进行监管等。对农村供水行业监管法制体系顶层设计进行研究、设计更加全面, 并将相应的法律权限下放到行政监管部门。同时还应根据行业监管要求建立起县一级农村供水管理方式及运营管理制度。

(2) 强化政策, 落实执行工作

充分做到有法可依, 用制度进行约束及追责, 同时还要利用水污染防治法中相关政策做好行政许可证管理工作, 采用倒逼机制落实农村供水部门相关管理责任, 从而保证整体运行管理的规范化。

5.2 农村供水监管管理体制关系梳理

(1) 梳理好监管主体与监管对象间的关系

农村饮水安全工程开展过程中应先梳理好监管主体与监管对象间的权利、责任, 对现有监管工作中的不足, 相关行政管理部门应找出原因并强化帮扶及引导工作。可以将帮扶、指导、问题分析及整改工作进行综合, 提升管理效果。同时还应将主体责任进行划分, 并将主体责任拓展到镇、村, 并做好落实工作, 充分发挥出这两级政府的作用, 同时当地党员干部还应起到先锋模范作用, 保证各项工作顺利开展。

(2) 梳理好工程产权主体与管护主体间的关系

其中, 工程产权主体是对工程进行管理与维护的具体实施方, 也是监督主体, 对工程整体运营有着直接的关系。管护主体是工程运营管理的具体实施人员。如果没有将两个主体进行分离, 产权主体也会成为管护主体; 两个主体分离后产权主体虽然不会直接参与到运营管理中, 但是具有监管责任, 可以实时掌控供水设施及资产保值具体情况。建

立起产权、管护主体约束制度，可以签订具有法律效应的监管协议、产权证书及委托书等，将饮水安全工程的管护等责任进行划分与确定，并积极配合上级管理部门的工作，夯实行业整体监管基础。

（3）强化县级农村供水行业监管工作

要想保证农村饮水工程运行的稳定性应不断强化县级农村供水行业监管工作，并突出县级行政主管部门的主体地位，使监管工作日常化且针对性、持续性更强并对监管工作内容、具体要求、管理范围及管理次数进行明确。建立乡镇一级管理站点。构建县级水质检测中心并将检测结果进行及时反馈。此外，可以采用委托管理模式对日常工作进行全面管理。做好考核工作并利用考核制度来提升管理人员的积极性。

6 结语

现阶段我国农村地区发展不均衡情况比较明显，还有一部分偏远山区自然环境相对较差，农村供水工程特点是区域性较强，要想有效改变这样的情况，缩小城乡差距，不断强化农村行业监管工作力度，并根据具体的情况，对相关工作进行调整优化与完善，为农村居民创造良好的安全的，优质的饮用水环境，进而推动农村地区经济发展^[4]。

【参考文献】

- [1]徐佳. 试谈加强农村供水行业监管的几个问题[J]. 中国水利, 2020(09): 55-57.
 - [2]王松春. 努力将“水利行业强监管”落实落地[J]. 中国水利, 2018(24): 68.
 - [3]闫冠宇, 张汉松, 张玉欣, 等. 为中国农村饮水安全发展做好扎实的技术和管理支撑[J]. 中国农村水利水电, 2015(12).
 - [4]赵楠. 努力将“水利行业强监管”落实落地——访水利部监督司司长王松春[J]. 中国水利, 2018(24): 79.
- 作者简介：石玲玲（1988.2-），女，毕业于华北水利水电大学，所学专业：水利水电工程，当前就职于志丹县乡村供水管理总站。边锋（1988.12-），男，毕业于华北水利水电大学，所学专业：水利水电工程，当前就职于志丹县水利工作队，职务：副队长。