

# 社区体育数字化治理：理论逻辑、现实困境、行动方略

袁鹤水

西华师范大学体育学院, 四川 南充 637000

**[摘要]** 当前, 社区体育治理与数字技术紧密融合, 对社区体育服务的发展具有推动作用。该文运用文献资料、案例分析和逻辑分析等方法, 研究数字化如何治理社区体育, 探索社区体育数字化治理的理论逻辑、现实困境并提出行动方略。聚焦社区体育治理进程中凸显的观念障碍、保障障碍和技术障碍, 在推动社区体育数字化治理优化升级的基础上, 提出了大力宣传数字化、技术升级和完善数据资源开放制度等优化途径。

**[关键词]** 数字化; 社区体育; 体育治理

DOI: 10.33142/jscs.v4i6.14821

中图分类号: G8

文献标识码: A

## Digital Governance of Community Sports: Theoretical Logic, Practical Challenges, and Action Strategies

YUAN Heshui

College of Physical Education, China West Normal University, Nanchong, Sichuan, 637000, China

**Abstract:** Currently, the close integration of community sports governance and digital technology plays a driving role in the development of community sports services. This article uses methods such as literature review, case analysis, and logical analysis to study how digitalization can govern community sports, explore the theoretical logic and practical challenges of digital governance of community sports, and propose action strategies. Focusing on the conceptual barriers, guarantee barriers, and technical barriers highlighted in the process of community sports governance, on the basis of promoting the optimization and upgrading of digital governance of community sports, this paper proposes optimization approaches such as vigorously promoting digitalization, technological upgrading, and improving the system of open data resources.

**Keywords:** digitalization; community sports; sports governance

### 引言

通过数字技术对社区体育治理进行赋能, 已经成为实现基层体育治理现代化的重要手段和根本特征。社区结构发生了明显的改变, 当前, 健康危机不断出现, 国民健康意识水平不断提高, 体育锻炼需求也更加多元、个性。社区是我国群众活动的基本单位, 社区体育治理堪称治理的“最后一公里”。构建适应新时代的全新社区体育数字化治理模式, 是实现社会治理现代化的必然要求。公共服务水平直接影响民众满意度及社会经济协调, 其中社区体育服务对增进居民健康、满足居民心理需求、营造体育文化氛围具有重要意义。随着现代信息技术的进步, 我国在体育领域逐步进行数字化改革的探索, 社区体育服务治理的途径和方法也在不断演变。那么, 在我国社区体育数字化治理的经典案例中, 数字化治理是如何运行的? 它又面临着哪些困境? 这些实践能为社区体育数字化治理的发展提供哪些启发?

当前, 社区体育治理与数字技术的紧密结合, 对促进社区体育的发展有着极其显著的影响。社区体育服务数字化治理不仅可以增强供需对接, 进一步拓展和丰富社区体育服务的平台和形式, 还可以使政府、体育管理部门和社

区更准确地了解社区体育发展的动态变化。所以本研究主要结合城市社区体育数字化治理的典型案例分析现实存在的困境, 提出社区体育服务数字治理体系的构建思路, 对我国社区体育服务智能治理体系的发展具有极其重要的价值。

### 1 核心概念阐释

#### 1.1 社区体育治理内涵

社区体育治理是社区整体治理架构中的一个重要构成部分, 是指在一定的社区范围内, 政府、社区和居民三者共同对社区体育实施的管理活动, 在街道管辖范围内, 解决社区在开展各种体育活动过程中遇到的困难, 满足居民不断增长的体育需求, 进而实现社区体育活动公共利益最大化的过程。社区体育治理则要求居民要积极参与, 从而实现社区体育的自治, 即“群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”<sup>[1]</sup>。

#### 1.2 数字化治理

数字化治理通过运用数字技术, 如互联网、大数据、人工智能等, 对公共事务进行管理和提供服务, 以实现治理效率的提升和治理效果的优化。它涉及政府数字化转型、数据开放和共享、电子政务、智慧城市、在线服务、数字化

公共参与等多个方面。数字化治理是数字经济体系中一个至关重要的组成部分,通过数字技术的介入和现代信息技术的发展,治理结构发生了显著的变化。数字化治理能够简化政府部门的流程,使得权力下放至基层变得更加便捷,推动社会经济治理结构向精简和扁平化发展。这样的转变有助于优化治理资源的分配,提高社会经济治理的便捷性和效率。

结合社区体育服务和数字化的特点,本研究认为社区体育服务数字化治理就是在社区体育服务治理过程中,以公共价值为导向,借助数字化技术的融合与现代信息技术的支撑,使多元治理主体在信息共建、共享的基础上,实现对社区体育服务的智能治理与整体治理<sup>[2]</sup>。

## 2 社区体育数字化治理的经典案例探析

智慧城市建设中的关键一环是数字化社区治理,它以技术革新为引领,并以数据资源为核心支撑,通过社区信息化建设,提升政府工作效率与公共服务水平。以科技驱动为导向,以数据为基石,通过社会数字化创建,提高政府部门管理水平和服务水准。在国内各个省市的中选择已进行的真实个案,并确保在健康管理、竞赛活动、健康辅导和健身教育的管理活动中所采取的方式真实有效。本文对所选取的典型个案按照参与主体、主体关系、运动机制、治理载体、治理成效进行细致的分析。

表 1 社区体育数字化治理案例一览表

案例	参与主体	主体关系	运行机制	治理载体	治理成效
上海静安区	政府/社区/居民	主导/信任/自觉	主要是政府、社区组织大力支持并引导老年群体积极主动参与,构建一个包含多元主体参与的数字化治理体系。	手机小程序、体育APP	实现了老年人参与社区体育运动的热情和积极性,推动全民健身事业向标准化方向发展
福建泉州	政府/社区/居民	主导/协同/参与	运用科技赋能体育,将城市生态景观与体育设施进行有机融合,同时以社区基层组织分派人员治理公园	智慧体育公园、体育APP	促进全民健身和全民健康深度融合,促进全民健身规范化发展

### 2.1 上海静安区

为了应对老年人对运动活动的需求,上海静安区推出了“长者运动健康之家”模式,该模式逐步适应并满足社区日益增加的健康与运动需求。通过以居民的需求为核心,显著提升了居民的运动体验与满足感。该运作模式的建立得益于政府和社区组织的积极支持与引导,促使老年群体积极主动地参与体育锻炼活动,并形成多方参与的数字治理体系。该项目为周边 1 公里内的老年人提供方便优质的健身与健康服务,逐步实现老年群体享有当地可及的运动

健康福利。老年人一站式健康管理系统该中心希望通过增强运动对老年人的作用,提升他们的身心状态,深入推动全民健身与健康的深度融合,优化健康管理模式,朝着更符合新时代老年人需求的新型运动健康理念迈进,确保老年生活的活力与健康。

在治理主体上,上海市体育局坚持“让老年人得到关爱、医患有保障、健身有条件”的服务目标,积极推进“全民健身场所设施提升计划”,并将适合老年人的场所设施建设作为重要任务,努力建设一个便利且具备现代数字化功能的健身环境。“长者运动健康之家”是由上海市民政局与上海市体育局在“十四五”发展的背景下共同打造的一处为老年人设计的综合多功能健身中心。该设施结合了智慧与适老化的设计理念,充分整合体育锻炼、养老服务及公共健康等多种资源,以便为老年人提供全面的运动与健康管理服务。在此,老年朋友们能够享受到科学的评估服务,包括体能测试和基本健康检测,此外还将获得个性化的健身指导、慢性病运动方案以及运动康复训练计划,伴随丰富的健康知识课程。此外,“长者运动健康之家”也为老年人打造了一个温馨愉悦的社交与休闲空间,促进彼此之间的交流互动,让他们在锻炼的同时,共同享有健康快乐的时光。

在治理关系上,上海市体育局坚持“让老年人得到关爱、医患有保障、健身有条件”的服务目标,积极推进“全民健身场所设施提升计划”,并将适合老年人的场所设施建设作为重要任务,努力建设一个便利且具备现代数字化功能的健身环境。“长者运动健康之家”是由上海市民政局与上海市体育局在“十四五”发展的背景下共同打造的一处为老年人设计的综合多功能健身中心。该设施结合了智慧与适老化的设计理念,充分整合体育锻炼、养老服务及公共健康等多种资源,以便为老年人提供全面的运动与健康治理服务。在此,老年朋友们能够享受到科学的评估服务,包括体能测试和基本健康检测,此外还将获得个性化的健身指导、慢性病运动方案以及运动康复训练计划,伴随丰富的健康知识课程。

在治理载体上,数字化技术不断地渗入各个主体,促进各主体之间的联动性和能动性,科技助力基层社区组织体育服务治理,运用手机小程序、体育APP助力社区体育群团组织迅速上位,实现了社区体育数字化治理,显著增强了社区治理的效率。

### 2.2 福建泉州

泉州市石狮市为了提升全民健身体育服务供给,完善全民健身场地设施,推进全民健身数字化建设,打造智慧体育公园——石狮峡谷智慧体育公园。该区将利用物联网、云计算技术、人工智能等前沿科技,形成设施智能、技术智能、管理智能的智慧体育公园。其运行机制主要是运用科技化、智慧赋能体育,将城市生态景观、娱乐场所与体

育设施进行有机融合,凭借多样化且新颖的智能体育设施作为亮点,吸引各个年龄段的居民群众入园体验运动的乐趣,同时,社区基层组织会指派专门人员进行体育公园管理,确保每个公园有专门的管理人员负责,打破了社区体育缺乏专人管理的局面,成功将体育工作的覆盖范围切实扩展至社区每个角落。与此同时,数字化进程加速融入社区,推动了全民健身公共信息服务的快速建设。

在治理主体上,福建省泉州市智慧体育公园,是在泉州市体育局的关心下,在体育行政部门与科技研发企业的共同努力下,成功搭建。构建全民健身公共服务体系,以政府主导,以公园为载体,以体育为主题,以智慧为主体。坚持政府、企业、社区组织相互配合,形成一个完整的智慧体育公园。

在治理关系上,体育公园的建设过程中,积极响应大众的运动需求,深入分析和精准识别居民的运动习惯,充分迎合市民在健身和休闲娱乐方面日益丰富的多元化期待,力图营造一个适合各年龄层人群的活力空间。公园内引入了先进的体质检测设备,居民群众皆可借助科技工具,全面准确地了解自身的身体情况。根据个体的体质评估结果,居民可以灵活选择公园内设置的智能健身设施,在科学指导下进行针对性的锻炼,从而保障运动的有效性与安全性。

在治理机制方面,体育公园首先响应了“十五分钟健身圈”的构想,注重服务的覆盖性,确保周围交通系统的畅通,以便于公众的使用。二是强调生态保护,充分利用城市已有的自然景观,因地制宜,注重将景观美化与体育功能有机结合。

### 3 社区体育数字化治理的困境

#### 3.1 观念层面

在社区治理的实践中,数字技术的应用已经越来越普遍。通过对相关案例的深入研究,可以看出当前在数字化治理社区体育方面仍存在较大争议,主要体现在两个关键点:首先,治理观念的缺失,即社区管理者对于数字化转型的认知尚未形成完整框架,相关负责主体缺乏创新及数字化治理的积极举措,大部分管理者在社区体育治理上依然坚持传统模式,面对一些治理难题时,更倾向于采取传统的解决方法,甚至有些人对数字化治理持抵触态度,显著影响了治理的进程与数字化手段的整合。其次,人口老龄化对社区内体育领域的数字化治理造成阻碍,成为基层社区在治理中面对的重要问题。随着数字转型的发展,越来越多的老年人面临“数字鸿沟”的问题,这使得他们成为社区数字治理的重要关注对象。

#### 3.2 技术层面

当前我国社区体育的数字化建设还停留在“传统社区+互联网”模式上,虽然体育活动的种类丰富,但应用场景却呈现出复杂的特点,不同环境提供的服务与管理需求也各有不同。目前,体育领域尚未形成一个广泛接受且客

观的技术标准架构,这对各个平台之间的有效交互与连接造成了显著阻碍,极大地限制了技术应用潜力的发挥与扩展,严重阻碍了各平台间的有效沟通与连接,极大地束缚了技术应用潜力的释放与拓展。不同类型的数据在传输与存储过程中,数据格式上的显著差异,造成信息流通受阻,难以实现高效整合与利用,将原始数据转化为结构化数据需要经过较长的技术链条,这给社区智慧化治理增加了技术管理的负担,由于技术的复杂性和差异性,在基层体育治理实践中,很难达到预期的效果<sup>[3]</sup>。

#### 3.3 保障层面

社区体育数字化治理体系是一个涉及多部门、多层次及多元参与者的综合性复杂系统,完善的制度规范能够为社区体育治理的创新提供支撑<sup>[4]</sup>。数字技术的深入应用,不仅在不断改造人们的生活方式和社交形式,更在根本上重塑个体的行为模式、思维习惯以及价值观和道德观。随着信息科技的持续进步,数字时代的治理过程中难免需处理大量的个人资料及敏感信息,这些数据的收集、保存和治理都随之而来。部分人士可能对数字化的社区环境持有疑问和不安的心态,对个人隐私保护的担忧,同时也对数字化系统的安全性和可信性存在疑虑。由于相关的政策和法律条款尚未完善,或存在某些限制性因素,使得社区治理在数字化方面的发展遇到了一定的瓶颈,导致其建设进程相对缓慢<sup>[5]</sup>。

### 4 社区体育数字化治理的行动方略

#### 4.1 加大数字化治理宣传,深化数字化治理理念

推动数字化治理的转型,需要将数字化理念作为基础,各级政府应加强对其重要性的认知,并增加宣传力度。同时,快速推动各地数字化社区建设典范,让社区治理者和居民充分意识到数字化在国家现代化治理中的重要性。在推动社区数字化治理转型的宣传时,政府与社区应采用多样化的策略和方法,以便让数字化理念深植于工作人员和社区居民的意识中。对于社区的工作人员,可以通过数据展示数字化高效执行的实际,进而提升社区基层治理的数字化转型进程和效率,从而真正实现居民对社区治理的积极参与,而不仅仅是数字化服务的提供<sup>[6]</sup>。

#### 4.2 推动数字应用平台建设,丰富应用功能

鉴于社区体育数字化应用平台建设的重要性,有必要尽快对内容标准及数字接口等进行规范和整合,以确保相关平台之间能够相互连接并共享数据,从而发挥智慧平台的公益价值,提升政府的治理效率。推动智慧治理理念的技术部署,更新评估标准。这些标准应当依托数据的层级和分类技术,对数字平台的基本单元组成进行贯穿性的优化,全面促进社区体育治理的数字化转型<sup>[3]</sup>。

#### 4.3 坚持防范风险,筑牢数字安全新屏障

随着社区数字治理的广泛部署,必须优先考虑个人隐私的保护。要增强数据治理的有效性,就必须认真权衡数

据的推进和部署、隐私的保护和公共安全的保障之间的平衡。加快构建和优化数字化治理的体系和机制。这要求我们建立健全数据资源的产权制度、交易规则和管理规范,在安全和严格监管的环境中促进数据的无缝传输至关重要。同时,我们还需要完善数据资源的开放共享制度。这一举措旨在打破数据孤岛,充分释放数据的价值红利。此外,我们积极预防并妥善处理网络安全与数据安全领域可能遭遇的风险及挑战,全面加强居民体育锻炼信息数据资源、个人运动资料的安全保障。通过这些我们将为社区数字化治理的健康发展提供坚实的支撑。

## 5 结语

将数字技术深入融入社区体育治理的创新实践,是实现全民健身与全民健康深度融合的唯一途径。在社区体育数字化治理过程中,出现了观念落后、技术不灵活、数字系统保护不到位等问题,在一定程度上阻碍了社区体育发展的数字化进程。据此,实现社区体育数字化治理是一个长期性、系统性的工程,首先坚持居民为中心,加强数字化治理宣传,深化数字化治理理念,并推动数字化平台的建设,丰富应用功能以增强居民的实用性体验,并在此坚实基础,始终坚守风险防范原则,确保信息系统及个人信息安全无忧,以此有力推动社区体育数字化治理的顺利实现。

### [参考文献]

[1]王徽.数字赋能社区体育治理的逻辑、困境与破解[J].

阜阳师范大学学报(社会科学版),2023(6):143-149.

[2]杨柳.社区体育服务数字化治理:基本内涵、动力因素与推进路径[J].安徽师范大学学报(自然科学版),2024,47(2):193-200.

[3]李良明,宇瑞芳,蔡建光.数字化赋能社区体育智慧化治理:时代价值、治理障碍与优化路径[J].湖南科技大学学报(社会科学版),2024,27(2):178-184.

[4]杨俊杰,胡忱,廖萍.数字技术驱动社区体育治理创新的价值、现实障碍与优化策略[A].第四届国际体育科学大会论文集[C].宜昌:三峡大学体育学院,2024.

[5]解瑶瑞.数字赋能社区治理的逻辑、困境与对策[J].住宅与房地产,2024(19):71-73.

[6]刘敏佳,史彩霞.数字化赋能社区治理的困境及路径优化研究——基于南昌市C社区的实证分析[J].中国治理信息化,2024,27(1):197-200.

[7]方建飞,葛士顺,王占坤,等.城市社区公共体育服务数字化转型研究[J].辽宁体育科技,2024,46(2):36-41.

[8]周铭扬,王先亮,缪律.社区体育数字治理的逻辑基点、体系构建与深化路径[J].武汉体育学院学报,2022,56(6):11-20.

作者简介:袁鹤水(2000—)女,汉族,山东临沂人,硕士在读,西华师范大学体育学院,研究方向:体育教育训练学。