

数字赋能公共体育服务高效能治理研究

宋利敏

中山市体育发展中心, 广东 中山 528403

[摘要]运用文献资料、逻辑分析等方法,探究数字赋能公共体育服务高效能治理的内涵、机理与路径具有现实意义。研究认为,数字赋能公共体育服务高效能治理在价值驱动、主体重构、机制形成、结果深化等维度下呈现出以下机理:从经验判断转向数据驱动的精准决策、从政府单一主导转向平台化多元协同、从分段管理转向闭环运行的有效循环、从规模指标转向健康价值的可度量化。据此,提出实践策略:筑牢精准治理根基,构建全域融合的公共体育服务数据资源;优化协同治理网络,塑造开放互信的公共体育服务数字生态;深化敏捷治理范式,实现公共体育服务全链条的智能化响应;落实效能治理导向,推行公共体育服务综合价值的量化评估。

[关键词]数字经济;公共体育服务;高效能治理;数字技术;数据要素

DOI: 10.33142/jscs.v6i4.20163

中图分类号: G80-053

文献标识码: A

Research on the Efficient Governance of Digital Empowered Public Sports Services

SONG Limin

Zhongshan Sports Development Center, Zhongshan, Guangdong, 528403, China

Abstract: It is of practical significance to explore the connotation, mechanism, and path of digital empowerment for efficient governance of public sports services through literature review, logical analysis, and other methods. Research suggests that the efficient governance of public sports services empowered by digital technology presents the following mechanisms in terms of value driven, subject reconstruction, mechanism formation, and result deepening dimensions: shifting from empirical judgment to data-driven precise decision-making, shifting from government single leadership to platform based diversified collaboration, shifting from segmented management to effective closed-loop operation, and shifting from scale indicators to measurable health value. Based on this, practical strategies are proposed: building a solid foundation for precise governance and constructing a comprehensive and integrated public sports service data resource; Optimize the collaborative governance network and shape an open and trustworthy digital ecosystem for public sports services; Deepen the agile governance paradigm and achieve intelligent response throughout the entire chain of public sports services; Implement the guidance of efficiency governance and promote the quantitative evaluation of the comprehensive value of public sports services.

Keywords: digital economy; public sports services; efficient governance; digital technology; data element

2025年4月,习近平总书记主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会时强调,谋划“十五五”时期经济社会发展,要更加注重统筹发展和安全,“以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动”,可以说,高效能治理是“十五五”时期推动社会经济高质量发展的关键抓手^[1]。

2025年12月,在全国体育局长会议中明确提出2026年要推动开展“深化治理年”行动^[2]。公共体育服务作为国家基本公共服务体系的重要组成部分,是保障公民基本体育权益、提升全民健康水平与社会福祉的重要抓手,其

治理效能也直接关乎于体育强国与健康中国的建设成效^[3]。伴随数字技术的迅猛发展与深度渗透,运用大数据、物联网、人工智能等数字化手段赋能公共体育服务治理,推动其向精准化、协同化、敏捷化与价值化转型,不仅是响应“深化治理年”的具体实践,也是推动治理范式向高效能治理跃迁的有效途径。基于此,本文通过探索数字赋能公共体育服务高效能治理的内涵、机理与路径,旨在为提升全民健身公共体育服务效能提供智慧借鉴与理论参考。

1 数字赋能公共体育服务高效能治理的内涵

数字赋能公共体育服务高效能治理,主要是数据要素

与数字技术对传统公共体育服务模式进行的重构,是治理理念、制度结构与运行逻辑多学科融合的变革。主要内容:一是在价值方面,数字赋能公共体育服务治理,从依赖有限的样本与历史经验的模糊决策,转向基于全范围、全领域、实时数据感知的精准响应,通过对参与体育公众的行为轨迹、使用设施的状态和社群交互的多维数据分析,将“以人民为中心”的抽象理念转化为可量化、可优化、可验证的治理算法。二是在结构方面,数字平台更加清晰地呈现多元主体间的权责关系与能够优化协同模式,政府角色从直接体育设施、器材、场地、活动等内容的供给者转变为生态规则的制定者与数据安全守护者,市场主体、社会组织与公民个体通过开放接口被整合为各取所需、功能互补、价值共创的治理网络,形成了兼具价值、创新、活力与秩序的新型公共价值生产生态。三是在过程方面,物联网感知、智能分析与自动化执行构成的数字闭环,推动了治理机制从分段化、周期性管理向实时监测、动态调适、及时响应的敏捷系统演进,赋予公共服务体系具备应对复杂性、不确定性能力。四是在结果方面,数字技术使配置效率、服务质量、社会公平、健康促进等多元公共价值得以通过多源数据融合分析转化为可度量、可比较、可执行的效能指标体系,推动绩效评估从单一的规模导向“投入-产出”逻辑,深化为多元多方位的价值导向“投入-产出-影响-发展”综合逻辑,标志着公共体育服务治理正经历从工业时代标准化、规模化的科层范式,向数字时代精准化、个性化、生态化的协同范式演进,在有限的公共体育资源约束下,逐步提升对动态多元社会体育需求的系统识别能力、敏捷响应能力与可持续价值创造能力。

2 数字赋能公共体育服务高效能治理的内在机理

前文提到数字赋能公共体育服务高效能治理是借助数字技术和数据要素对公共体育服务的全体系统、全过程进行重塑,并以更低的成本、更高的效率、更优的质量与更公平的方式,因此,要最高效实现全民健康、社会融合与体育福祉等公共体育价值的创造性过程,从而使公共体育服务在价值驱动、主体重构、运行机制、结果深化等方面持续演进。

2.1 价值驱动:从依靠历史经验判断转向应用数据驱动的精准决策

治理价值的转换,传统公共体育服务供给主要依赖于有限样本的调研与历史经验进行决策,易导致供需错配、资源浪费与响应迟滞^[4]。数字赋能公共体育服务高效能治理可通过物联网、移动互联、社交媒体、社会舆情分析等数字技术,了解公众不同体育项目、不同体育设施、不同

时间和不同形式的体育服务相关数据,构建起全领域、全时段、最精准的公共体育需求感知网络平台,从而使公共体育服务治理,建立在对海量实际行为数据、真实的空间流量数据及无意识偏好数据的深度挖掘与智能分析基础之上,实现从群体行为数据收集整理,向个体偏好提供精准个性化服务的模式演进,推动公共体育服务的政策制定与服务落实从主观推定迈向客观印证,从理论走向现实,极大提升公共资源投入的边际效益、公众满意度和群众参与度。例如,江苏全民健身设施平台整合超六十万件器材数据,构建设施状态、使用频率与故障情况的实时映射系统,通过公众扫码报修等行为构建动态实时需求知识图谱^[5]。这促使财政资源分配打破传统平均投入,依据设施损耗与使用频率精准配置;新建项目规划也从估算人口密度,转向适配社区实际活动的科学设计。

2.2 主体重构:从政府单一主导向平台化多元协同机制转变

从治理结构来看,数字赋能通过构建开放共享的网络平台架构,重构多元主体间的连接、协作与价值分配关系,推动治理结构从上级体育行政主管部门垂直下达的管理体系,转向扁平的网络化、多元生态协同。平台作为核心枢纽和基础设施,不仅提供了标准化、规范化的数据接口,公开透明的规则协议与通用的协同工具,也将政府、市场主体、社会组织及公民个体等离散节点整合为互联互通、功能互补的有机生态网络^[6]。在这个治理结构中,公共体育服务相关体育行政部门的职能从直接生产与分配体育服务,转向制定规则、维护数据安全、保障基本公平与实施底线,监管具体落实的主导者。同时,市场中的各类专业的体育服务机构、体育企业、非营利性体育组织和具备专业资质的个人,都可依托平台的低准入门槛与超强连接、融合能力,成为多样化、个性化、灵活、专业的服务供给节点,提供更加丰富多样、专业、优质的体育服务。这样的主体结构,公民不仅是服务的切身消费者,更可以通过反馈、评价、参与共创等多种方式,成为生态价值的共同生产者。让公众体育服务成为每一位体育参与者心中所想。厦门“i健身”平台通过数字化整合全市超 6000 处场馆及多样化体育服务,实现主体重构。该模式打破资源分散与条块分割格局,在降低公众搜寻成本与政府管理负担的同时,激发了市场与社会力量的供给潜能,形成“政府搭台、社会唱戏、公众受益”的可持续治理生态。

2.3 机制形成:从分段管理转向闭环运行的有效循环机制

数字技术重新构建了公共体育服务的运行机制,推动

公共体育服务运行机制,从依赖历史经验与固定静态规则的传统模式,转向基于数据智能、具备实时感知与动态调适能力的有效循环。将物联网感知、大数据分析、人工智能预测与业务流程自动化深度耦合,使公共体育服务治理过程能够以前所未有的敏捷性应对当前的复杂性、多样性与不确定性^[7]。目前,遍布体育场馆、体育设施与公共体育空间的智能终端不间断持续采集人流密度、设施使用率、环境状态和人员情况变化等实时数据,后台系统通过算法模型对数据进行即时分析,识别异常模式、预测潜在风险增强预警、评估服务效能。当系统预测到体育馆将出现人流超载时,可自动生成预警工单并派发至维护人员或管理终端,甚至触发应急预案调整场馆预约规则,此时决策不再完全依赖于定期会议、人工巡查报告或人工实时观察,而是嵌入到由数据驱动、预警的自动化流程之中。例如,上海“一网统管”平台接入全市公共体育场馆超 15 类实时数据,通过模型研判承载状态与安全风险,将安全管理由被动处置转为事前预警与事中调控。同时,公众扫码入场、预约、报修等交互行为转化为实时数据流反馈至中枢。平台据此即时处置异常,并识别出设施高损耗时段、资源闲置规律及公众偏好等深层模式,为场馆维护排班、开放时间调整及新设施规划提供精准依据,实现体育服务的高效治理。

2.4 结果深化:从规模指标转向健康价值的可度量化指标

从评价结果来看,数字赋能公共体育服务治理的评价范式是从关注设施数量、活动场次、参与人次等单向度、规模化的产出指标,转向追求可量化、多维度、体现长期公共价值的融合性效能体系^[8]。数字技术通过构建多源数据采集与分析系统,使配置效率、服务质量、社会公平、健康效益与可持续性等抽象价值得以转化为可监测、可分析、可比较的具体指标,为公共体育服务治理决策提供全景式参考。展开分析,公共体育资源配置的优化不再依赖经验判断,而是基于设施实时使用率、用户停留时长、分时段人流热力图等动态数据。服务质量的评价超越了简单的是非判断,融合了用户在线评分、投诉响应时效、重复使用率等多维度反馈。同时,社会公平的衡量得以借助数字足迹,精确分析不同区域、年龄、性别及收入群体在服务可及性、使用频率与满意度上的差异。更为重要的是,公共体育服务职能部门在公共卫生数据合规前提下,通过关联分析能够初步评估体育参与对特定人群的体质合格率、慢性病发病率等健康指标的潜在影响,从而在宏观维度上度量其公共健康价值。

3 数字赋能公共体育服务高效能治理的策略

3.1 筑牢精准治理根基,构建全域融合的公共体育服务数据资源

实现公共体育服务高效能治理要构建全域融合、标准统一、质量可靠的公共体育服务数据资源体系。一是建立覆盖公共体育服务全要素、全流程的数据标准体系与治理规则,明确服务设施、活动项目、人员参与及健康影响等核心数据的定义、采集规范、权责归属与安全边界,着力破解因标准缺失或部门分割造成的“数据孤岛”,为公共体育服务数据要素的汇聚、共享与交互奠定制度基础^[9]。二是重点建设纵向贯通各级体育行政部门、横向联通教育、卫健、自然资源等相关领域的公共体育服务数据平台或枢纽,在依法依规保障数据安全与个人隐私的前提下,推动跨部门、跨层级的服务数据有序共享与业务协同,通过对多源异构数据的融合治理,形成动态、精准、可分析的公共体育服务“数字图景”,实现对社会需求、设施运行、服务效能及健康效益的深度感知与综合研判。三是强化数据智能在公共体育服务治理中的应用,运用大数据分析、预测模型与仿真模拟等关键技术,从海量服务数据中识别规律、预测趋势、评估政策潜在效果,将原始数据转化为支撑公共体育服务规划科学化、资源配置精准化、绩效评估客观化与风险预警前瞻性的核心知识资产,使精准治理筑牢在高质量数据链之上。

3.2 优化协同治理网络,塑造开放互信的公共体育服务数字生态

公共体育服务高效能治理要通过重构多元主体间的协同关系,构建规则清晰、权责对等、激励相容的数字治理生态。首先,要明确界定政府在数字生态中的角色与职能边界,推动其从公共体育服务的直接生产者与分配者,向顶层设计者、规则制定者、公平监管者与基本服务保障者转型,通过确立数据开放标准、服务接入规范、质量评估体系与安全监管框架,为多元主体参与提供稳定、透明、可信的制度环境。其次,着力培育和引导市场主体、体育社会组织、社区团体及专业机构等多元供给主体的发展,依托统一的公共体育服务数字平台,降低其服务接入与协同创新的技术门槛与制度成本,通过建立基于服务绩效、公众评价与信用记录的市场化资源配置机制,激发社会力量在服务创新、专业运营与精准投送方面的潜能,形成互补共赢的供给格局。最后,健全公众参与和反馈监督的常态化数字渠道,将服务对象的评价、建议与需求实时纳入生态循环,使公众不仅是服务的消费者,更成为生态价值的共同创造者与治理效能的最终评判者,从而构建一个

“政府主导规则、社会供给服务、公众参与治理、技术赋能协同”的开放、信任、可持续的公共体育服务数字治理系统。

3.3 深化敏捷治理范式,实现公共体育服务全链条的智能化响应

推动公共体育服务高效能治理要深化以数据实时驱动、业务流程自动调优为特征的敏捷治理范式。一是,全面夯实公共体育服务设施的数字化感知基础,加快推进各类公共体育场馆、全民健身路径及智慧公园等设施的物联网改造与智能终端部署,实现对设施运行状态、空间人流密度、环境安全指标、设备能耗情况等全要素数据的实时、连续、自动化采集。二是,需深度研发并部署服务于公共体育业务的智能分析模型与决策算法,重点开发需求预测、资源配置优化、服务负荷预警、安全风险识别等专业模型,将数据智能深度嵌入公共体育服务的预约、导流、调度、维护及应急处置等核心业务流程,推动从基于固定规则的被动响应,向基于实时情境分析的预测性干预与自动化决策升级。三是,要构建“监测-分析-决策-执行-评估”的数字化管理网络,打通从前端感知到后端执行的数据通路与业务链路,使公众的实时反馈、设施的异常状态、服务的供需波动能够即时触发系统预警与流程优化,从而实现公共体育服务供给从滞后、僵化的周期管理模式,向动态、精准、可自我迭代的敏捷运行模式转型,全面提升公共体育服务体系应对不确定性、满足动态需求的韧性与自适应能力。

3.4 落实效能治理导向,推行公共体育服务综合价值的量化评估

深化公共体育服务高效能治理的落脚点是要建立科学、系统、可验证的效能评估体系。一是要构建多维度的公共体育服务效能评估框架,系统性纳入设施运营效率、服务可及性与公平性、用户满意度与获得感,以及对人群健康水平的实际贡献等核心价值维度,通过建立可操作、可比较的量化指标体系,将抽象的公共价值转化为可监测、可分析、可考核的具体治理目标。二是充分依托数字化平台的实时数据采集与多源信息融合能力,自动化汇聚设施使用率、人群活动轨迹、在线评价反馈,以及通过与卫健部门数据安全关联分析得到的健康效益指示性数据,运用大数据分析模型对服务配置的科学性、资源利用的充分性、不同群体受益的均衡性及长期健康产出进行动态评估与归因分析。三是建立评估结果与公共资源配置、政策优化调整、组织绩效管理的强效联动机制,将量化评估结论作为预算编制、规划修订、服务采购与干部考核的核心依据,形成“监测-评估-反馈-优化”的闭环管理,从而驱动公共体育服务供给追求短期的、可见的规模增长,确保公共体育服务治理始终锚定于提升全民健康福祉与社会发展质量的核心目标。

4 结语

立足于数字经济时代背景,回应“高效能治理”促进高质量发展的国家战略要求,聚焦数字赋能公共体育服务治理转型议题,阐释了其理论内涵、内在机理与实践策略,为提升公共体育服务治理现代化水平提供了理论参考。本研究从价值、结构、过程与结果四个层面,厘清了数字赋能公共体育服务高效能治理是对传统治理范式的系统性重构。进一步揭示了其内在机理体现在决策模式、主体结构、运行机制与评估范式四个维度,并据此提出了筑牢数据根基、优化协同网络、深化敏捷治理、落实效能评估等策略。未来,数字赋能公共体育服务治理的深化,仍有赖于数据要素市场化配置、跨部门协同机制、长效评估体系等关键制度的持续创新。后续研究可进一步关注治理效能的多维综合评估、智能算法的伦理规范,以及数字鸿沟的弥合策略等议题,以推动构建更加公平、高效、可持续的智慧化公共体育服务新生态。

[参考文献]

- [1]新华社.习近平主持召开部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会强调:适应形势变化 把握战略重点 科学谋划“十五五”时期经济社会发展[EB/OL].(2025-4-30)[2026-03-9].https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202504/content_7021971.htm.
- [2]国家体育总局.2025 年全国体育局长会议闭幕[EB/OL].(2025-12-29)[2026-03-9].<https://www.sport.gov.cn/n20001280/n20745751/c29322481/content.html>.
- [3]肖林鹏,李宗浩,杨晓晨.公共体育服务概念及其理论分析[J].天津体育学院学报,2007(2):97-101.
- [4]唐刚,彭英.多元主体参与公共体育服务治理的协同机制研究[J].体育科学,2016,36(3):10-24.
- [5]赵述强,高跃,祝良.科技赋能:我国城市公共体育服务迈向智慧化治理的审视与论绎[J].体育科学,2021,41(7):43-51.
- [6]张文静,沈克印.数字赋能:体育公共服务整体性治理的运行机制与实施策略[J].武汉体育学院学报,2022,56(7):13-21.
- [7]赵述强,刘卫军,潘祥.我国城市公共体育服务智慧治理研究[J].体育文化导刊,2020(10):59-65.
- [8]张叶涵,陈嘉良,李海,等.数字技术赋能公共体育服务发展效应的实证检验[J].上海体育大学学报,2024,48(6):81-93.
- [9]彭洲恩,黎镇鹏,任波.乡村公共体育服务数字化发展的挑战与策略[J].体育文化导刊,2024(9):7-13.

作者简介:宋利敏(1992—),女,汉族,湖北襄阳人,本科,体育器材助理工程师,中山市体育发展中心,研究方向:体育管理。