

市场经济条件下加强医院经济管理探析

赵琳 吴晨

泰安市中心医院, 山东 泰安 271000

[摘要]在市场经济的浪潮中, 医院运行环境发生了深刻变革, 经济管理成为确保医院稳定运行的内在要求。文章基于市场经济条件, 深入探讨医院经济管理的必要性、新形势及新要求。在市场竞争日益激烈的背景下, 医院经济管理的优化不仅是提高经营效益和服务质量的关键, 更是医院适应市场环境变化的关键。文中详细剖析了市场经济条件下医院经济管理所面临的问题, 并提出了切实可行的具体措施, 旨在提升医院经济管理质量, 增强医院对市场环境的适应性, 同时在提高效益、改善服务质量的基础上, 推动医院的持续、稳定发展。这一全面的分析和具体措施的提出将有助于为医院在市场经济条件下的运作提供实质性的指导, 促进医疗服务的可持续提升。

[关键词] 市场经济; 医院经济; 经济管理; 优化措施

DOI: 10.33142/mem.v4i4.10580

中图分类号: R197.322

文献标识码: A

Analysis of Strengthening Hospital Economic Management under Market Economy Conditions

ZHAO Lin, WU Chen

Tai'an City Central Hospital, Tai'an, Shandong, 271000, China

Abstract: In the wave of market economy, the operating environment of hospitals has undergone profound changes, and economic management has become an inherent requirement to ensure the stable operation of hospitals. Based on market economy conditions, this article deeply explores the necessity, new situation, and new requirements of hospital economic management. In the context of increasingly fierce market competition, the optimization of hospital economic management is not only the key to improving operational efficiency and service quality, but also the key for hospitals to adapt to changes in the market environment. The article provides a detailed analysis of the problems faced by hospital economic management under market economy conditions, and proposes practical and feasible measures aimed at improving the quality of hospital economic management, enhancing the hospital's adaptability to the market environment, and promoting the sustained and stable development of the hospital on the basis of improving efficiency and service quality. This comprehensive analysis and the proposal of specific measures will help provide substantive guidance for the operation of hospitals under market economy conditions, and promote the sustainable improvement of medical services.

Keywords: market economy; hospital economy; economic management; optimization measures

引言

在我国市场经济不断深化的大背景下, 医院作为提供医疗服务的机构, 其经济管理面临着新的挑战和机遇。随着医疗体制改革的不断推进以及患者对医疗服务需求日益多样化, 医院不仅需要更好地适应市场竞争的环境, 还需要在经济管理方面实现科学、规范、高效的运作。加强医院经济管理成为确保医院长期健康发展的迫切需求。本文将探讨市场经济条件下加强医院经济管理的重要性进行探析, 深入剖析该过程中所涉及的关键措施和应对策略, 旨在为医疗机构更好地应对市场经济的变革提供理论与实践的启示。在这个充满挑战和机遇的背景下, 医院经济管理的探讨将有助于推动我国医疗卫生事业更好地服务社会、满足患者需求、实现可持续发展。

1 医院经济管理的必要性

医院经济管理的必要性在当今医疗体系中显得尤为重要。首先, 医院作为提供医疗服务的机构, 需要有效管理有限的资源, 以确保医疗服务的顺利运行。经济管理的

核心在于优化资源配置, 合理分配医疗人员、设备、药品等各项资源, 以提高服务效率、降低成本。通过经济管理, 医院可以更好地应对激烈的市场竞争和资源有限的挑战, 保障医疗服务的可持续提供。其次, 医院经济管理有助于提升医疗服务的质量。通过科学的经济手段, 医院可以引入先进的医疗技术和设备, 提高医疗服务的水平。良好的经济管理也能够吸引和留住高素质的医护人员, 建立专业团队, 提供更为优质和安全的医疗服务。经济管理的有效实施, 可以为医院创造更有利于患者的医疗环境, 推动医疗服务不断迈向更高水平。另外, 医院经济管理有助于提升医疗服务的可及性。通过降低成本、优化服务流程, 医院能够更好地服务更广泛的患者群体, 特别是那些经济状况较为困难的人群。在有限的资源下, 经济管理可以帮助医院制定更加普惠和可持续的医疗服务政策, 促进公共卫生的改善。

2 医院经济管理的特点

医院经济管理具有其独特的特点, 这主要受制于医疗

行业的特殊性质和服务属性。首先，医院经济管理面临着巨大的不确定性。医院作为服务行业，其经济管理受到患者病情变化、医疗技术创新、疾病流行趋势等多方面因素的影响，因此，医院在制定经济计划和预算时必须考虑到这些不确定性，灵活应对，确保经济管理的稳健性。其次，医院经济管理需要平衡医疗服务的公益性与经济效益。医院作为公共服务机构，其服务目的在于保障患者的健康，具有强烈的公益属性。然而，为了长期可持续运营，医院同样需要获得足够的经济效益。因此，医院经济管理要在服务公众健康的同时，确保财务的可持续性，这是医院经济管理的一项重要特点。另外，医院经济管理需要应对医疗服务的季节性和特殊性。医院的业务往往受到季节性疾病和突发疫情等特殊因素的影响，这要求医院在经济管理中具备应对突发情况的能力，灵活调整资源配置，确保在需求高峰期能够提供足够的服务^[1]。此外，医院经济管理也需要应对政策法规的不断调整。医疗领域的政策法规经常发生变化，这对医院的财务运营和经济管理提出了新的挑战。医院需要及时调整管理策略，确保与政策法规的合规性，这是医院经济管理的特殊之处。

3 市场经济条件下我国医院经济管理的主要问题

3.1 医院面临的市场压力在逐渐加大

在市场经济条件下，我国医院经济管理面临着一系列的主要问题，其中之一是医院面临的市场压力逐渐加大。市场机制的引入使得医疗服务更加市场化，医院在经济管理方面不再仅仅是公共服务机构，更需要适应竞争激烈的市场环境。这种市场压力主要体现在几个方面。首先，患者选择权的增强导致医院竞争加剧。患者在医疗服务选择上更加注重个性化需求，而不再盲目依赖于某一医院。医院之间的竞争逐渐由数量和规模的竞争向服务质量、效益和患者体验等多方面的综合竞争转变，这给医院的经济管理提出了更高的要求。其次，医疗资源分配不均衡引发市场竞争的激烈程度。由于医疗资源的分布不均，一些医院可能面临患者过多的情况，而另一些则可能因患者相对较少而陷入经济困境。这种不均衡导致了在一些区域或特定领域的医院间存在激烈的市场竞争，同时也使得资源分配更为复杂，需要更加科学合理的经济管理手段。

3.2 信息收集工作以及会计工作没到位

在市场经济的背景下，我国医院经济管理面临的一个主要问题是信息收集工作以及会计工作未能到位。这涉及到医院在经济决策和资源配置方面的基础性工作，直接影响到医院的财务健康和经济效益。首先，信息收集工作的不到位导致医院难以准确了解市场需求、竞争格局和患者满意度等关键信息。缺乏全面、准确的市场信息使得医院难以制定科学合理的发展战略和经济计划。在面对激烈的医疗市场竞争时，了解患者需求、竞争对手动态以及市场

变化趋势对于医院制定差异化战略和提高服务质量至关重要。其次，会计工作的不到位直接影响到医院财务管理的透明度和规范性。会计工作是医院经济管理的核心，包括财务报表的编制、费用核算、资产负债管理等方面。如果会计工作没有得到有效执行，就难以实现对医院财务状况的准确监控，容易导致经费浪费、财务风险等问题。此外，规范的会计工作也是医院履行法定职责、合规经营的基础，缺失的会计信息可能引发审计问题和法律责任。

3.3 医院的成本管理问题较为突出

在我国市场经济条件下，医院经济管理面临的一个显著问题是成本管理不到位。医院作为提供医疗服务的机构，其运营涉及广泛而复杂的成本体系，包括人力成本、设备成本、药品成本等多个方面。这方面的问题主要表现在以下几个方面。首先，人力成本在医院的整体成本中占比较大，但却往往难以有效控制。医疗服务需要大量的医护人员和行政人员，且他们的工作涉及到专业性较强，因此医院人力成本往往难以降低。此外，对于医护人员的培训和激励也会增加人力成本。有效的人力成本管理需要医院更精细的绩效考核和激励机制，以提高工作效率，降低人力成本。其次，医疗设备和药品成本也是医院成本管理的难题。随着医疗技术的不断进步，医疗设备更新换代的速度加快，设备采购和维护成本居高不下^[2]。同时，药品价格波动大，医院需要在保障药品质量的前提下，寻求合理的采购途径和价格谈判，以降低药品成本。另外，庞大的医疗服务网络和分散的资源配置也导致了管理的复杂性，使得成本控制更加困难。

3.4 相关管理人才较为匮乏

在我国市场经济的背景下，医院经济管理面临的一个重要问题是相关管理人才较为匮乏。医院作为综合性的服务机构，其经济管理需要具备全面的财务、人力资源、战略规划等多方面的专业知识。然而，目前医院管理人才的不足成为限制医院经济管理水平提升的一项制约因素。首先，医院经济管理需要具备财务管理的专业素养，包括财务报表分析、成本控制、预算编制等方面的技能。然而，由于医院业务的特殊性，一些医院管理者可能更加注重医疗专业知识，而对财务管理的重视程度相对较低，导致医院财务管理水平相对滞后。其次，人力资源管理在医院经济管理中也占有重要地位，涉及到人才招聘、绩效考核、培训发展等方面。然而，由于医疗行业的专业性和特殊性，需要具备医学背景的管理人才相对较多，而这些人才在管理专业领域的培养相对不足，导致医院人力资源管理水平难以满足市场需求。此外，医院经济管理还需要具备战略规划和市场营销等方面的管理能力，以更好地适应市场经济的竞争环境。然而，由于医院管理者对市场知识的了解程度相对较低，导致医院在制定发展战略和市场拓展方面面临一定的困难。

4 市场经济条件下我国医院经济管理措施

4.1 强化医院的支出管理

在我国市场经济条件下,医院经济管理的措施之一是强化医院的支出管理。医院支出管理是确保医疗服务质量、提高效益和实现经济可持续发展的重要环节。首先,医院应建立科学合理的预算体系,明确各项支出的预算额度,包括人力成本、设备维护费用、药品采购费用等,以实现经费的有效分配和利用。其次,通过建立严格的审批制度,对各项支出进行严格审查和控制,确保资金使用的合理性和效益。此外,引入先进的信息技术手段,建立财务信息系统,实现对支出的实时监控和分析,提高对财务状况的透明度^[3]。强化医院的支出管理不仅有助于降低不必要的开支,提高资源利用效率,还能够确保医院财务的稳健健康,为医院在市场竞争中更好地适应和发展提供坚实的财务基础。

4.2 改进管理方法,提升管理水平

在我国市场经济条件下,医院经济管理的措施之一是改进管理方法,提升管理水平。这包括在组织结构、流程优化、信息化建设等方面进行创新和改革。首先,医院可以优化组织结构,建立灵活高效的管理团队,使各个部门更好地协同合作,提高决策效率。其次,通过对内部流程的精细化管理,优化医疗服务流程、人力资源配置和物资采购等,提高工作效率,降低运营成本。引入信息化管理系统,通过大数据分析和智能决策支持,提升管理的科学性和准确性。此外,加强对医院管理人员的培训,提高其管理技能和应对市场挑战的能力。通过改进管理方法,医院能够更灵活地应对市场变化,更高效地利用资源,从而提升整体经济管理水平,确保医院在市场竞争中保持竞争力。

4.3 健全监管体系

在我国市场经济条件下,医院经济管理的措施之一是健全监管体系。建立完善的监管机制对于确保医院经济运作规范、透明、合法至关重要。首先,医院需要建立健全的内部监管机构,负责对财务、人力资源、设备采购等各项经济活动进行监督和管理。这有助于提高内部运作的透明度,防范内部违规行为。其次,与相关行政主管部门建立密切的沟通渠道,确保医院在法规和政策方面的合规性。这样的合作有助于医院及时了解并适应政策变化,减少潜在的法律风险。在财务方面,建立科学的财务审计制度是健全监管体系的重要组成部分。通过对财务活动进行全面、深入的审计,能够及时发现并解决潜在的经济管理问题,保障医院财务的稳健健康。此外,对医疗服务质量的监管也是必不可少的。医院需要建立科学的质量评估标准,通过定期的评估和审核,确保患者得到高水平的医疗服务,

提高医院在市场上的信誉度。强调信息化建设同样是健全监管体系的关键步骤。建立先进的信息管理系统,通过大数据分析和智能决策支持,实现对各项经济活动的实时监控和分析,提高对财务状况的透明度。信息化的监管方式不仅可以提高工作效率,还有助于发现问题并及时做出反应。通过健全监管体系,医院能够更好地规范自身的经济运作,防范潜在风险,增强市场竞争力,为实现医院经济管理的可持续发展打下坚实基础。

4.4 加强医院的业务水平

在我国市场经济条件下,医院经济管理的重要措施之一是加强医院的业务水平。医院作为服务机构,其业务水平的提升直接关系到医院在市场竞争中的地位和经济效益^[4]。首先,医院应加强医疗技术和 Service 水平的提升,引入先进的医疗设备和技術,提高医护人员的专业水平,以提供更优质的医疗服务。其次,加强科研力量,推动医学科研与实际医疗服务的结合,不断提升医院在医学领域的影响力。通过建立专业的医疗团队和推动临床科研,医院能够更好地满足患者的需求,增强竞争力。

5 结语

在市场经济的大潮中,医院经济管理的重要性不可忽视。本文对市场经济条件下加强医院经济管理进行了探析,旨在为医院在经济管理方面提供一些建议和思路。市场竞争的不断加剧,患者需求的日益多元化,使得医院经济管理迎来了新的挑战。然而,正是在这样的挑战中,我们发现了优化经济管理的机会。通过分析问题,本文提出了一系列切实可行的措施,希望为医院在市场经济条件下更好地应对变化提供参考。在未来的发展中,医院需要不断创新,灵活应对市场的变化,进一步提高经济管理水平。通过科学、合理的经济管理,医院能够更好地服务患者,实现可持续发展。希望本文的简单探析能够为医院经济管理的改进提供一些启示,助力医疗机构在市场经济条件下更好地发展。

[参考文献]

- [1] 陆希琳. 市场经济条件下医院经济管理的思考[J]. 经营管理者, 2023(6): 98-99.
 - [2] 史艳杰. 市场经济条件下加强医院经济管理问题研究[J]. 现代商贸工业, 2018, 39(21): 88-89.
 - [3] 高建玲. 市场经济条件下加强医疗卫生机构经济管理的探讨[J]. 经贸实践, 2017(24): 95-97.
 - [4] 袁晶晶. 市场经济条件下如何加强医院经济管理[J]. 南方企业家, 2018(1): 41.
- 作者简介: 赵琳(1987.11—), 学历: 本科学士学位, 目前就职于: 泰安市中心医院。