

## 技术服务机构在企业风险防控中的作用

左春生

广东金泰达安全科技有限公司, 广东 广州 510220

[摘要] 文章以一家中介机构为企业提供年度技术服务为案例, 详细阐述了技术服务机构在安全生产领域的重要作用。通过安全检查、隐患排查、活动策划、安全培训、风险分析报告编制以及安全生产标准化建设规范及评级标准的修编等方面的工作, 展示了企业如何依托技术服务机构有效防控风险。文章旨在为其他企业提供借鉴, 推动安全生产水平的提升。

[关键词] 技术服务机构; 安全生产; 风险防控; 隐患排查; 安全培训

DOI: 10.33142/mem.v5i4.13301

中图分类号: F27

文献标识码: A

### The Role of Technical Service Institutions in Enterprise Risk Prevention and Control

ZUO Chunsheng

Guangdong Jintaida Safety Technology Co., Ltd., Guangzhou, Guangdong, 510220, China

**Abstract:** This article takes an intermediary agency providing annual technical services to enterprises as a case study, and elaborates in detail on the important role of technical service agencies in the field of safety production. Through safety inspections, hidden danger investigations, activity planning, safety training, risk analysis report preparation, and revision of safety production standardization construction norms and rating standards, it demonstrates how enterprises can effectively prevent and control risks by relying on technical service institutions. The article aims to provide reference for other enterprises and promote the improvement of safety production level.

**Keywords:** technical service institutions; safety production; risk prevention and control; hazard investigation; safety training

#### 引言

随着社会经济的快速发展, 企业安全生产问题日益突出。为提高企业安全生产水平, 越来越多的企业选择依托技术服务机构进行风险防控。本文以一家中介机构为企业提供年度技术服务为例, 探讨如何依托技术服务机构有效防控风险。

#### 1 安全检查与隐患排查

在年度技术服务中, 中介机构对企业进行了 182 次安全检查, 查处隐患 3469 项。

##### 1.1 专家检查提升运营的合规性

中介机构选聘机械、电气、建筑工程、交通运输、化工、水利、消防地质等至少具有专业的中级技术职称或取得国家注册安全工程师资格, 并从事相关专业领域工作 8 年以上的专家, 有效提高隐患排查的专业性和深入性, 确保隐患排查的全面性和准确性, 专家团队对隐患进行全面评估, 包括现状、产生原因、危害程度和整改难易程度。例如, 在某次检查中, 专家通过分析设备关键部件的磨损和老化, 确定了异常震动和温度控制不稳定的原因, 这种详细的风险评估有助于明确隐患的具体情况, 为后续的整改措施提供依据。

专家不仅在隐患排查中发挥作用, 还能通过现场指导、实训等方式传授经验, 帮助一线人员提升发现问题和解决问题的能力水平。这种“传帮带”的作用不仅限于隐患排查,

还能进一步助力企业隐患排查能力的提升。

专家熟悉相关法律法规和行业标准, 能确保企业的操作、建设和生产活动符合国家及地方的法规要求, 避免因不合规而引发的法律风险和处罚。

##### 1.2 典型不符合项提高法规、标准贯彻能力

安全生产责任制的实施要求企业全面贯彻落实安全生产方针和政策, 从上级领导到基层员工都要形成“安全生产才是最好的生产”的观念, 有助于形成安全文化, 提高员工的安全意识和责任意识。通过明确责任主体、监管落实和评价, 安全生产责任制能够促使企业全面履行安全生产责任, 形成责任明确、权责对等的安全生产体系。安全生产责任制要求企业按照国家和行业安全生产标准规范, 建立科学合理的安全管理制度, 强化安全风险管控, 不断提升企业的安全管理水平, 安全生产责任制的实施, 可以减少和避免生产中的安全事故和意外事件, 保护企业的生产设备和资产安全。这有助于企业的正常运营, 减少因安全事故造成的损失和停工, 提高企业的经济效益和竞争力。安全生产责任制的实施能够加强企业的社会责任感, 提升企业形象和声誉。通过安全生产责任制的有效执行, 企业向员工、客户、合作伙伴和社会传递出一个负责任、安全可靠的形象。

接地装置是防雷装置的重要组成部分。接地装置向大地泄放雷电流, 限制防雷装置对地电压不致过高。接地工

程本身的特点就决定了周围环境对工程效果的影响,做好建筑物接地体的有效连接,按期聘请有资质的单位对接地体进行有效性检测是防雷不可缺少的一部分,在检查中发现部分企业防雷装置没有定期检测或者接地体不完好。

起重机是指在一定范围内垂直提升和水平搬运重物的多动作起重机械。起重设备有的工作特点是做间歇性运动,即在一个工作循环中取料、运移、卸载等动作的相应机构是交替工作的,轮胎式、汽车式、桥式起重机等是生产现场作业的主要机械设备,检查组发现有以下企业起重机安全附件存在不同缺陷。

应急预案为企业在面对各种潜在危机时提供了明确的行动指导,确保在紧急情况下能够快速、有效地作出反应。通过提前规划,可以明确资源分配、人员职责和应对措施,从而避免在危机发生时出现混乱和延误。有效的预案能够迅速控制事态发展,防止危机进一步升级和扩散。应急预案为各部门、各成员之间的协作提供了明确的指导,确保在紧急情况下能够形成合力,共同应对危机。通过建立有效的沟通机制,确保信息在组织内部和外部得到及时、准确的传递,提高应对效率。应急预案的制定和实施有助于提高组织或个人的应对能力,使其在面对突发事件时能够保持冷静、果断和高效。通过定期演练和评估,不断完善预案内容和应对措施,提高应对效果。在很多国家和地区,企业和组织需要按照相关法律法规制定应急预案,以应对可能发生的突发事件。遵守法律法规要求,确保组织在应对危机时符合法律法规的规定,避免因违法行为而承担法律责任。在危机发生时,通过及时、有效的应对措施,展现组织的责任担当和应对能力,赢得公众的信任和支持。应急预案也包括危机后的恢复和重建措施,确保组织在度过危机后能够迅速恢复正常运营。通过制定详细的恢复计划,包括人员安置、设施修复、业务重启等方面,为未来发展奠定坚实基础。应急预案在应对突发事件和危机中发挥着至关重要的作用,它能够提高组织或个人的应对能力、减少损失与风险、加强协调与沟通、维护公众信任与形象以及促进危机后的恢复与重建。制定和实施应急预案是每个组织和个人都应该重视的重要任务。检查组发现有些企业应急预案编制不按国家编制导则进行,没有可操作性,应急演练流于形式,演练没有方案,没有演练效果评估。

通过岗位点检、班组检查、部门检查、综合检查、中介机构专业性安全检查,及时发现并整改安全隐患,企业有效降低了事故发生的风险。同时,针对检查中发现的问题,中介机构为企业提供了针对性的解决方案,帮助企业提高安全管理水平。

## 2 活动策划与安全培训

中介机构为企业策划了“安全生产月”“消防安全月”“应急演练”“技术比武”活动,增强了员工的安全意识。在活动期间,企业组织了80场次的安全培训,使员工掌

握了基本的安全生产知识和技能。

“安全生产月”“消防安全月”、全员安全教育日活动、安全生产隐患排查治理活动等,这些活动通过宣传和教育,使员工了解安全生产的标准和要求,从而在日常工作中更好地遵守安全管理制度,按操作规程规范作业流程。

安全教育培训在企业生产过程中发挥着至关重要的作用。通过培训,员工能够更清楚地认识到安全在工作和生活的重要性,从而增强自我保护意识,培训可以强调安全规章制度的必要性,促使员工自觉遵守。安全教育培训为员工提供必要的安全知识和技能,如应急处理、事故预防、设备操作安全等,员工能够了解工作中可能遇到的风险和危害,并掌握相应的预防措施。培训可以帮助员工提高应对突发事件的能力,如火灾、泄漏、机械故障等,通过模拟演练和实际操作,员工可以熟悉安全设备和工具的使用方法,提高应对突发事件的效率。掌握安全知识和技能的员工能够更好地遵守安全规定,减少因操作不当或疏忽大意导致的事故。安全教育培训还可以帮助企业发现和纠正潜在的安全隐患,降低事故发生的概率。安全教育培训是企业文化的重要组成部分,能够增强员工的归属感和凝聚力,通过培训,员工可以更加关注企业的整体利益,共同为企业的安全生产贡献力量。《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律、法规都有关于安全培训的要求,通过培训,企业可以确保员工具备必要的安全知识和技能,以满足法律、法规要求。安全事故往往会给企业带来巨大的经济损失,包括设备损坏、人员伤亡、生产中断等,安全培训可以降低事故发生的概率和严重程度,从而减少企业的经济损失。一个注重安全培训的企业往往能够赢得客户和合作伙伴的信任和尊重,通过展示对员工健康和安全的关注,企业可以树立良好的社会形象,增强品牌竞争力。总之,安全培训对于企业和员工都具有重要意义。通过提高安全意识、掌握安全知识和技能、降低事故风险等方面的作用,安全培训能够为企业和员工的健康和安全保驾护航。

中介机构培训老师通常在其专业领域有着深厚的理论功底和丰富的实践经验,能够为企业带来最新的行业知识、技术和管理理念,为员工提供新鲜视角和思维方式,促进创新能力的提升。可以有效补充企业内部缺乏特定领域的专家或培训资源这一空缺,帮助企业员工掌握必需的专业技能或管理技巧,尤其是在快速变化的行业环境中,这一点尤为重要。作为第三方,外部培训老师在培训过程中往往能更加客观公正地分析问题和传授知识,不受企业内部政治或文化的局限,有利于培养员工的批判性思维。外部培训老师因其专业背景和新颖的教学方式,能激发员工的学习兴趣和参与度,特别是在专项项目或高级技能培训中,他们的经验分享和案例教学更能引起共鸣。外部培

训老师通常与多个企业合作，拥有广泛的人脉资源，他们能够促进不同企业间的信息交流和最佳实践分享，帮助员工拓宽视野，构建行业内的专业网络。外部培训老师可以根据具体需求提供定制化的培训方案，无论是单项培训还是专项培训，都能灵活调整内容和形式，确保培训效果最大化。通过活动策划与安全培训，企业营造了良好的安全文化氛围，为风险防控奠定了基础。

### 3 风险分析报告编制

中介机构为企业编制了 12 份月度、半年度风险分析报告，对企业安全生产状况进行了全面评估。

风险分析报告能够帮助企业识别可能造成损失的各种潜在风险因素，确定各个风险的优先级和重要性，为决策者提供了全面的信息，帮助决策者在考虑各种潜在风险的情况下，做出更加科学和客观的决策。

定期的风险分析报告也是企业自我审视和持续改进的工具。通过比较不同周期的报告，可以评估风险管理措施的有效性，从中学习并调整策略，不断提升风险管理能力。督促企业不断完善的风险管理体系，可以更好地识别和应对风险，从而提升自身的竞争力，有助于企业在市场中保持领先地位，实现长期稳定的发展。为制定风险应对计划提供了必要信息，包括风险转移（如保险）、风险减轻、风险规避或接受等策略的制定，确保企业在面对不确定性时能够有序应对。

分析并出具报告是满足监管要求的一部分，有助于企业遵守相关法律法规，避免法律诉讼和罚款。

企业根据中介机构出具的风险分析报告内容，及时调整安全生产策略，确保风险处于可控范围内。

### 4 安全生产标准化建设规范及评级标准修编

中介机构协助企业修编了《安全生产标准化建设规范及评级标准》，为企业提供了明确的安全生产目标和方向。企业依据规范开展安全生产各项工作，不断提升安全管理水平，实现风险防控能力的稳步提升。

企业所属行业属于新型行业，缺少国家级、行业级的标准化达标评分规则，中介机构参照《冶金等工贸企业安全生产标准化基本规范评分细则》《发电企业安全生产标准化规范及达标评级标准》《市政公用系统供热企业安全质量标准化考核评级标准》组织省级标准化考评专家多轮

次修改完善，形成了适合行业《安全生产标准化建设规范及评级标准》，经过两年的运行，对企业安全管理体系化运行给予了强力支撑，安全生产标准化建设规范及评级标准对于加强企业安全生产管理、落实企业主体责任、提高安全管理水平、构建长效机制、满足政府监管需求以及促进经济发展等方面具有重要意义。

### 5 中介机构法律、法规库，模拟计算软件、事件调查对企业的帮助

中介机构提供的法律、法规库帮助企业及时了解 and 遵守国家及地方的安全生产法律法规，确保企业运营的合法性。通过法规库，企业能够识别和预防可能因违规操作而导致的法律风险和相应的处罚。为企业管理层提供决策时所需的法律依据，帮助企业制定符合法律法规的安全生产政策和程序。

机构拥有边坡稳定性计算、岩土分析软件、个人风险（社会风险）等区域定量分析计算软件、事故后果模拟软件、事故树、事件树间半定量软件为企业日常管理中遇到的问题可快速、有效解决，为企业风险防控提供了技术支持。

当不安全事件发生时，中介机构可协助企业进行事件调查，准确找出事故原因，帮助企业明确事件责任，根据事件调查结果，提出针对性的整改建议，防止类似事件再次发生，为遏制事故发生找到了良好的途径。

### 6 结论

依托技术服务机构，企业可以在安全检查、隐患排查、活动策划、安全培训、风险分析报告编制以及安全生产标准化建设规范及评级标准修编等方面得到专业支持，从而稳步提升风险防控能力。

#### [参考文献]

- [1] 罗凡平. 电力设备安全隐患排查方法分析[J]. 中国设备工程, 2024(7): 4.
  - [2] 高致富, 白爱军. 火力发电企业智能安全教育培训体系的研究及应用[J]. 电力安全技术, 2023, 25(10): 6-11.
  - [3] 詹小弟. 安全生产标准化建设在企业安全管理中发挥的作用[J]. 大众标准化, 2023(23): 70-72.
- 作者简介: 左春生(1974.5—), 本科, 专业: 化学工程与工艺, 职务: 副总经理, 目前就职于广东金泰达安全科技有限公司。