

# ChatGPT 对财金领域的影响及未来展望

张鉴昭

中建八局发展建设公司济南分公司, 山东 济南 250100

**[摘要]**文中探讨了人工智能技术的快速发展对财金领域带来的影响, 特别聚焦于 ChatGPT 这一建立在自然语言处理和深度学习之上的对话型人工智能在金融系统中的应用。ChatGPT 利用深度学习技术, 通过对训练数据进行学习, 结合其模型架构、微调过程以及基于概率的预测方法, 能够处理各种自然语言任务, 为金融从业者提供了新的发展机遇, 包括但不限于智能客服、风险评估以及市场预测等方面。然而, 随着其在金融领域的应用不断深入, 也衍生出一些挑战, 诸如数据隐私、模型可解释性和道德问题等。通过对相关文献的综合分析以及实际案例的深入探究, 旨在为金融行业与建筑行业的从业者和决策者提供全面了解 ChatGPT 应用于实际工作的宏观视角, 并提出相应的应对策略, 以推动金融行业、建筑行业与人工智能技术的融合发展。

**[关键词]** ChatGPT; 财金领域; 影响; 未来展望

DOI: 10.33142/mem.v5i4.13318

中图分类号: F710

文献标识码: A

## The Impact and Future Prospects of ChatGPT on the Financial Field

ZHANG Jianzhao

Ji'nan Branch of China Construction Eighth Engineering Division Development and Construction Company, Ji'nan, Shandong, 250100, China

**Abstract:** This article explores the impact of the rapid development of artificial intelligence technology on the financial field, with a particular focus on the application of ChatGPT, a conversational artificial intelligence built on natural language processing and deep learning, in the financial system. ChatGPT utilizes deep learning techniques to learn from training data, combined with its model architecture, fine-tuning process, and probability based prediction methods, to handle various natural language tasks, providing new development opportunities for financial practitioners, including but not limited to intelligent customer service, risk assessment, and market forecasting. However, as its application in the financial field continues to deepen, it has also given rise to some challenges, such as data privacy, model interpretability, and ethical issues. Through comprehensive analysis of relevant literature and in-depth exploration of practical cases, the aim is to provide practitioners and decision-makers in the financial and construction industries with a comprehensive understanding of the macro perspective of ChatGPT's application in practical work, and propose corresponding response strategies to promote the integration and development of artificial intelligence technology in the financial and construction industries.

**Keywords:** ChatGPT; financial field; impact; future prospects

### 引言

ChatGPT (Chat generative pre-trained transformer) 是一种基于 Transformer 架构的对话型人工智能模型, 利用先进的神经网络技术进行构建。通过大规模的语料库训练以及预训练和微调的方法, ChatGPT 具备理解自然语言输入并生成连贯自然语言回应的能力。其训练数据涵盖了网络资料、史料书籍、学术论文、社媒内容等多渠道的文本和语言信息, 使其拥有丰富的知识与数据储备, 可以结合聊天情境进行实时互动。此外, ChatGPT 还具备处理电子邮件、翻译、编码等任务的能力。

2023年3月 ChatGPT-4.0 正式发布, 开启了 AI 元年, 掀起一股 AI 大模型开发和应用普及的时代浪潮。2024年5月中旬, OpenAI 公开了 2024 年的全新大模型 GPT-4o, 其受关注程度持续攀升。人们对人工智能的潜力感到震撼,

同时也深刻思考 ChatGPT 所带来的重大影响。本文将简要论述 ChatGPT 对财金领域, 特别是建筑行业中金融工作的影响, 以及未来的展望。

### 1 ChatGPT 对财金领域的影响分析

#### 1.1 对财务基础工作的影响

人工智能技术对财务工作的影响是多方面的。重复而又高标准的工作, 诸如数据录入、会计、统计、客服等, 有望被自动化和机器人所替代。在财务领域, 预计 ChatGPT 技术的普及将帮助财务人员摆脱银行对账、月末结账、进销项发票整理、增值税申报等繁琐的重复性工作。

#### 1.2 对财税咨询的影响

当前, 从业人员对财税政策法规的了解来源较为分散, 对同一问题的理解因人而异, 因此在进行信息解读时, 得出的结果可能大相径庭。当进入实践环节时, 很有可能出

现执行上的偏差。若将 ChatGPT 技术应用到财税政策法规的解读与普及,则可获得较为规范和统一的解释结果。并且,如果提问者以规范的语言提出了特定的问题,ChatGPT 可基于海量训练数据给出精准无误的反馈。此外,它还能够帮助纳税人准确及时获取税收法规等信息、规避税务风险;为税务机构提供智慧咨询与服务;协助编制税收分析报告;为税务工作人员、财务专家提供调研和分析资料、为决策过程提供支撑。

### 1.3 对财务分析的影响

目前的财务分析报告主要基于定量分析,包括会计数据和其他相关信息,以便得出客观、准确的结论。不同的财务人员可能会基于差异化的方式方法对相同的会计数据或财务报表进行分析,得出不同的结论。相对而言,ChatGPT 能够利用其强大的数据分析功能提供更加全面的财务分析。利用 ChatGPT 技术,从业人员可以充分利用大量的历史数据和案例实例,站在“巨人的肩膀上”以获得最佳的解决方案。与此同时,ChatGPT 的处理效率极高,能够自动、有效地收集和大量的数据信息。它能够将复杂的信息转化为可视化的图表、图像等形式,以标准化的形式呈现出来,使数据使用者能够清晰地了解数据的趋势和特点。考虑到数据信息的获取和处理在财务工作中具有重要意义,ChatGPT 的数据处理能力可帮助减轻财务人员不必要的重复性工作负担。

### 1.4 对财务信息化的影响

ChatGPT 的“实时互动+自然语言对话”功能可以应用于智能客户服务的升级优化,“海量信息搜寻”可以大大提升决策支持系统的精准和效率。另外,ChatGPT 庞大的训练库能够为公司的财务管理人员提供高品质的财务报告,夯实财务管理决策依据、提升财务管理服务能力。

### 1.5 ChatGPT 在财金领域的局限性

首先,ChatGPT 的分析结果取决于其所使用的数据质量和可靠性。如果基础数据存在偏差或错误,可能会导致分析结果不准确。其次,ChatGPT 虽然可以提供有价值的信息和建议,但它缺乏人类的判断力和历史经验。在瞬息万变的复杂金融市场环境中,人类的判断力和经验仍然是非常重要的。另外,ChatGPT 是基于历史数据和模式进行分析的,它可能无法应对新的和突发事件。在面对这些情况时,人类的判断力和决策能力仍然是至关重要的。

## 2 ChatGPT 对金融领域的影响分析

ChatGPT 在金融投资领域应用前景广阔,不仅能够提高市场参与者的投资决策精度,并有助于金融投资机构更好的预防应对风险。本文从金融分析、资产配置、量化投资、风险控制等方面进行分析。

### 2.1 金融分析方面

ChatGPT 可以从数据库中提取整合的有价值信息,无论是结构化还是非结构化的数据,以此为投资者和分析师

提供投融资决策的依据。它还能够以更客观、全面的方式对公司的基本面进行分析,从而实现对公司经营状况更准确的预测。这有助于投资者更深入地了解被收购企业,进而制定出合理的投资策略。

### 2.2 资产配置方面

建立一个优秀的投资组合需要考虑众多因素,如风险偏好、目标公司估值以及市场情况等。ChatGPT 是评估风险偏好的强大工具之一。它能够帮助投资者深入了解投资组合产品的风险系数,并根据这些信息决定是否需要调整金融产品的配置。

### 2.3 量化投资方面

ChatGPT 通过定量分析,能为投资者提供快速、准确的投资决策,并通过多种算法(如均值回归等)实现更精准的投资预测。它将文本输出和基础代码编程输出高效有机地结合起来,显著提高了市场数据处理的效率和实时性。这降低了量化投资的门槛,为投资者提供了更安全、更稳定、风险系数更低的投资保障,更好地满足了他们的投资需求。

### 2.4 风险控制方面

ChatGPT 在帮助金融机构监控市场舆论方面发挥着重要作用。通过综合分析数据和历史事件,它能够帮助机构制定更有效的风险管理策略,以应对市场风险、信用风险和操作风险,并及时发现并过滤不良金融产品。对个人投资者而言,ChatGPT 也能够利用多种数据对投资标的进行识别,从而降低投资的风险。

## 3 ChatGPT 推动金融行业及建筑行业变革的前景展望

目前,ChatGPT 技术在金融业得到了广泛的应用,如招商银行用其推广“亲情信用卡”,财通证券的研究组用其编写和发布医疗美容领域的研究报告等。此外,它也可以帮助金融机构建立更智能化的客服与营销体系,提升服务品质与效率,提升使用者的体验与满意度。科学技术迅猛发展的大环境下,传统的金融服务模式正在受到越来越多的挑战,移动支付、电子货币以及其他新型金融产品和服务的普及,使得消费者可以获得更加便捷的金融体验。ChatGPT 可有效地处理海量数据,并且提供更加智能化服务,从而大大推动金融服务业的智能化进程。

而在建筑行业,ChatGPT 的出现同样带来了新的机遇和挑战。在未来,随着人工智能技术的不断发展,ChatGPT 将发挥越来越重要的作用。首先,ChatGPT 可以帮助建筑公司提高财务工作的效率。通过自动化和智能化的方式,可以大大减少财务工作的时间和成本。其次,ChatGPT 还可以提供更准确的决策支持。通过分析大量的数据和历史事件,帮助识别潜在的财务风险、更好地预测未来的趋势和风险,为公司决策提供更加科学的依据。

### 4 ChatGPT 存在的弊端和风险

ChatGPT 技术在推动科学进步和促进建筑行业升级

方面取得了显著成就。然而，其局限性和潜在的危害也不可忽视，特别是在金融领域中，信息的及时性至关重要。根据 OpenAI 的报告，ChatGPT 的原始数据仅持续到 2021 年 9 月，这对于金融市场的即时需求明显不足，而且数据更新的成本投入较大。因此，在满足信息时效性要求的同时，如何在成本与效益之间进行权衡成为了 ChatGPT 在金融行业发展中的一大挑战。

此外，ChatGPT 还需要解决知识产权归属、用户隐私保护和法律责任确定等问题。尤其是在金融投资过程中，涉及到多个参与主体，包括自然人和法人，因此 ChatGPT 所提供的决策参考需要明确权责归属。

最后，ChatGPT 的语义认知偏差是不可避免的，这可能导致虚假信息的传播，进而对金融市场产生不利影响。尤其是对于中文而言，其表达方式更为隐晦，因此 ChatGPT 在理解隐喻、反问等复杂语义方面存在挑战。在当前网络环境下，真假信息难以分辨，ChatGPT 可能会传播虚假信息，进而影响金融产品的价格，严重破坏金融市场的稳定性。因此，监管部门需要高度重视对 ChatGPT 的监管和管理。

综上所述，虽然 ChatGPT 在推动金融领域发展方面具有巨大潜力，但必须认识到其局限性和潜在的风险，并采取措​​施加以解决，以确保其在金融行业的可持续发展和良性运行。

## 5 ChatGPT 应用对策及建议

ChatGPT 技术因其独特的学习反馈模式在金融领域备受关注。在国家大力推动科技转型的背景下，为更好地利用 ChatGPT 促进我国金融领域甚至是整个经济和社会的高质量发展，本文提出以下建议：

首先，建立健全的行业监管机制至关重要。在使用 ChatGPT 时，必须严格遵守相关法律法规和监管规定。为确保金融数据安全和用户隐私，应制定一系列严格的准则，建立普适的标准，并为金融机构提供有效的内部审核机制，对 ChatGPT 的使用情况进行严格审查。同时，要求参考者在投资建议中加入必要的说明，以确保金融数据的安全性。

其次，重视人工智能技术人才培养。努力建立一支高素质的团队，以满足社会发展的需求。ChatGPT 的开发与应用涉及多个学科领域，是一个综合性体系，需要专业团队深入研究其技术原理和应用场景。这不仅是为了满足应用的需求，也与工业转型和金融革新的趋势相一致。

最后，重视客户体验和反馈。为了客户获得最佳的金融体验，金融机构应积极收集、研究、分析客户需求，运用 ChatGPT 等前沿技术，加强自身竞争力，持续改善客户体验，增强其对金融服务的信任与忠诚。

综上所述，在 ChatGPT 技术的应用过程中，需加强监管，培养人才，重视客户体验，以实现金融行业的高质量发展，为经济和社会的进步作出贡献。

## 6 ChatGPT 对建筑行业的影响

### 6.1 提供智能化解决方案

随着人工智能技术的飞速发展，ChatGPT 为建筑设计、施工管理、维修养护等各个环节带来了前所未有的机遇，它不仅可以有效地提高运营效率，而且还能够有效地增强企业的竞争力。

首先，它能够​​为建筑智能化设计提供解决方案。建筑信息建模（BIM）技术将建筑师、设计师、工程师等多学科交叉融合到一起，形成了一套完整的三维空间，极大地提升了建筑设计的精确性和效率，而且还能控制施工成本，减少施工风险。

其次，ChatGPT 对建设项目的建设管理也有一定的促进作用。ChatGPT 技术能够帮助项目管理人员对建筑材料、人员的需求进行预测，从而提高建筑的效率与质量。同时，它也能​​为建设项目提供更为智能的安全保障手段。例如，运用大数据分析和机器学习等技术，识别项目风险，提升项目安全性。

同时，ChatGPT 也可提供智能化维修和保养方案。为了保证建筑物的长期、稳定地运转，必须对建筑物进行定期维修与维护。ChatGPT 可以向维修者提供智能化的维修计划建议，例如对修理周期、修理所用的材料等提出可行性意见。

### 6.2 支持智慧建筑运营

智慧建筑的日常运营过程中，通过对海量数据的实时监测和分析，ChatGPT 可以为用户提供准确的预测和决策，从而提升企业的经济效益。基于 ChatGPT 技术的应用原理，也可利用语言处理、图像识别等多种方法，为智慧建筑的日常运行提供全面的技术支持，从而确保其安全可靠地运行。

首先，ChatGPT 可显著提升智能建筑的科技含量、管理水平、安保等级等。一是提升智能建筑的科技含量，如智能家居等，以提升智能建筑的科技含量；二是提升智能建筑的运营管理，例如使用智能设备，让整个建筑都处于无人值守状态，同时保证智能建筑的安全运营。三是提升智能建筑的安保等级，如智能门禁和智能监控等。四是提升智能建筑的能效利用，如智能照明和智能空调等。五是提升智慧建筑的服务水准，如运用智能客服、智能导览等。

其次，ChatGPT 能够为智慧建筑的管理者带来更高的收益。一是能效管理，智慧建筑资产管理系统可借助其对能耗资料的监控与分析，减少能耗，进而增加效益。二是物业管理，采用智能建筑资产管理系统，可以更加有效运营物业资产，提升运营效率，减少维护成本，从而实现更大的经济效益。三是项目管理，采用智能建筑资产运营系统，施工单位可以更有效地控制和管理施工项目，大大提高施工效率，降低成本，实现更高的经济回报。四是客户服务，该系统能够协助施工单位提供更好的施工服务，提

升发包方对施工单位的满意度，增加客户留存率，进而提升施工单位的效益。

最后，ChatGPT 系统还提供了许多智能建筑物的运营管理。一是自动化监控与诊断。人工智能技术能够通过各种传感器、装置实现对建筑运行状况的实时监控、故障诊断与解决，极大地降低了人为干预的需要。二是数据分析和预测。利用人工智能技术，可以从浩瀚的历史数据中提取出有价值的信息，并运用分析和预测的方法，得出科学合理的结论和建议，以此来提升决策的准确性。三是资产的管理和运营。通过 AI 技术，管理员可以更加有效地管理资产，实时追踪资产的状态，并利用人工智能技术自动生成准确可靠的报告。

## 7 结语

随着时代的进步，人工智能正在改变人们的日常生活，它不仅能够帮助行业实现数字化转型，还可大大提高了企业的生产效率。ChatGPT 的出现为人类提供了一个全新的商业模式。未来的企业将拥有更强大的科技实力，其管理模式也将变得更加智能化，以更好地应对各种复杂的商业

环境。数字化和经济活动的融合，将成为公司的核心竞争能力。作为建筑行业的领军企业，我们应该利用一切新技术支持主业发展，提升第三曲线对主业发展的支撑作用，夯实以融强产、产融结合、资本增值三大战略路径。搭乘这辆数字科技列车，助力企业实现高质高速发展，驶向科技未来。

## 【参考文献】

- [1] 曹克亮. 算法权力与未来民主: 数字技术的政治效应及其规制——基于《算法的力量: 人类如何共同生存?》的考察[J]. 统一战线学研究, 2023, 1(5): 11-16.
  - [2] 晓镜. 两月用户破亿 ChatGPT 狂飙引爆 AI 行业[J]. 人民邮电, 2023, 2(10): 22-28.
  - [3] 张民. ChatGPT 会改变什么? [J]. 中国品牌, 2023, 3(8): 19-25.
  - [4] 易宪容. 中国式 ChatGPT 创建的优势与约束条件[J]. 浙江经济, 2023, 3(20): 14-19.
- 作者简介: 张鉴昭 (1997.4—), 中建八局发展建设公司济南分公司, 中级会计师, 财务管理专业。