

新形势下国有企业工会工作中的人文关怀探讨

王伟

中铁隧道局集团建设有限公司, 广西 南宁 530000

[摘要] 在新的历史时期, 人文关怀作为一种新的管理理念, 逐渐被国有企业所重视。本文以国有企业工会工作为研究对象, 探讨新形势下国有企业工会工作中的人文关怀, 以期为企业工会工作提供理论指导和实践参考。本篇文章首先分析了人文关怀在国有企业工会工作中的重要意义, 然后探讨了国有企业工会工作中人文关怀的现状及问题, 最后提出了新形势下国有企业工会工作中人文关怀的策略。

[关键词] 国有企业; 工会工作; 人文关怀

DOI: 10.33142/mem.v5i6.14515

中图分类号: D412.62

文献标识码: A

Exploration on Humanistic Care in the Work of State-owned Enterprise Trade Unions under the New Situation

WANG Wei

China Railway Tunnel Group Construction Co., Ltd., Nanning, Guangxi, 530000, China

Abstract: In the new historical period, humanistic care, as a new management concept, has gradually been valued by state-owned enterprises. This article takes the work of state-owned enterprise trade unions as the research object, explores the humanistic care in the work of state-owned enterprise trade unions under the new situation, in order to provide theoretical guidance and practical reference for the work of state-owned enterprise trade unions. This article first analyzes the important significance of humanistic care in the work of state-owned enterprise trade unions, then explores the current situation and problems of humanistic care in the work of state-owned enterprise trade unions, and finally proposes strategies for humanistic care in the work of state-owned enterprise trade unions under the new situation.

Keywords: state-owned enterprises; union work; humanistic care

引言

在我国, 国有企业是国民经济的重要支柱, 发挥着重要的示范和引领作用。在新的历史时期, 国有企业面临着深化改革、转型发展的重任。在这一过程中, 人文关怀作为一种新的管理理念, 逐渐被国有企业所重视。工会作为企业内部最基层的组织, 是联系职工与企业的桥梁和纽带。在新形势下, 国有企业工会工作中的人文关怀具有重要意义。

1 国有企业工会注重职工人文关怀的现实必要性

在现代社会中, 国有企业工会作为职工利益的代表和维护者, 承担着协调企业与职工关系、促进企业发展的重要职责。工会组织在国有企业中的存在, 不仅仅是为了维护职工的合法权益, 更是为了提升职工的幸福感和归属感, 进而提高企业的凝聚力和竞争力。因此, 工会组织注重职工人文关怀的现实必要性不言而喻。

(1) 人文关怀是国有企业工会工作的核心内容。工会组织应该关注职工的身心健康, 通过开展丰富多彩的文体活动, 丰富职工的业余生活, 缓解职工的工作压力, 提高职工的幸福感和归属感^[1]。同时, 工会组织还应该关注职工的心理问题, 通过专业的心理辅导和咨询, 帮助职工解决工作和生活中的心理问题, 提高职工的心理素质和工作效率。

(2) 提高国有企业凝聚力和竞争力的重要手段。工会组织通过关心职工的生活和工作, 为职工创造一个温馨、和谐的工作环境, 增强职工对企业的认同感和归属感。这种关心不仅仅体现在物质层面, 更体现在精神层面, 通过开展各种形式的文化活动, 提高职工的文化素质和道德修养, 培养企业的优秀文化传统和价值观。

(3) 履行社会责任的体现。国有企业作为国家的重要支柱, 不仅要追求经济效益, 更要积极履行社会责任, 关心职工的生活和发展, 促进社会和谐稳定。工会组织作为职工利益的代表, 有责任和义务关注职工的生活和工作, 通过开展各种形式的人文关怀活动, 提高职工的生活质量和幸福感, 促进社会的和谐发展。总之, 工会组织应该从关心职工的身心健康、提高企业的凝聚力和竞争力、履行社会责任等方面, 积极开展职工人文关怀工作, 为企业的发展和社会的和谐稳定做出积极的贡献。

2 新形势下国有企业工会工作中的人文关怀内涵

2.1 尊重职工主体地位

尊重职工主体地位意味着工会工作应以职工的需求和利益为出发点和落脚点。工会组织应当深入了解职工的所思所想, 关心职工的生活和工作状况, 真实反映职工的意愿和诉求, 维护职工的合法权益。只有真正尊重职工的

主体地位,才能使工会工作紧密贴近职工的需求,从而更好地发挥工会的功能和作用。其次,尊重职工主体地位还体现在充分调动和发挥职工的积极性和创造力上。国有企业是我国国民经济的重要支柱,职工是国有企业发展的基石。尊重职工主体地位,就要充分尊重和发挥职工的主人翁精神,鼓励他们积极参与企业管理和发展,为国有企业的发展献计献策。这不仅有助于提高企业的核心竞争力,也有助于实现职工的个人价值^[2]。此外,尊重职工主体地位还意味着对职工的关心和关爱。工会组织应关注职工的身心健康,为他们提供各种形式的帮助和支持,包括关心职工的生活,关注职工的心理,丰富职工的业余文化生活,解决他们在工作生活中遇到的困难等。通过该举措,可以增强职工对企业的归属感和认同感,激发他们的工作积极性和创新精神。

在新形势下,国有企业工会工作应当不断创新和发展的同时,始终坚持人文关怀,尊重职工主体地位,既有助于提高国有企业的核心竞争力,也有助于实现职工的个人价值,推动国有企业的持续健康发展。

2.2 关注职工身心健康

在新时代的背景下,国有企业的工会工作面临着新的挑战与机遇,人文关怀成为工会工作的一项重要内容,对于提高职工的幸福感和促进企业和谐稳定具有重要意义。

(1) 关注职工身心健康。在快节奏的工作生活中,职工面临着巨大的压力,身心健康问题日益凸显。工会组织应关注到这一点,积极开展职工身心健康关怀活动。一方面,可以通过举办各类健身活动,引导职工树立健康的生活观念,养成科学的生活方式。另一方面,还可以定期开展心理健康讲座,邀请专业心理咨询师为职工提供心理辅导,帮助职工化解心理问题,以积极的心态投入到工作中。

(2) 关注职工的生活品质。职工的生活环境和生活质量直接影响到他们的工作状态。工会组织可以通过开展丰富多彩的业余文化活动,丰富职工业余生活,提升他们的生活品质。同时,工会还应关注职工的家庭生活,对于家庭生活中遇到的困难,工会应积极伸出援手,为职工排忧解难。

(3) 关注职工的职业发展。职工的职业成长关系到他们的未来发展,也影响到企业的长远发展。工会组织应充分发挥自身优势,为职工提供职业发展的机会和平台。可以通过开展职业技能培训,提升职工的职业技能水平,提高他们的竞争力。此外,工会还可以通过建立完善的职称评定体系,激励职工积极向上,努力提升自身能力。

总之,在新形势下,国有企业工会工作中的人文关怀应贯穿于关注职工身心健康的各个方面,通过关注职工身心健康,提升职工的幸福感和归属感,进而促进企业的和谐稳定发展。工会组织应充分发挥自身作用,不断创新工作方法,为职工提供更加贴心的关怀,让职工在工作中感

受到家的温暖。

2.3 丰富职工文化生活

人文关怀作为工会工作的核心要素,其内涵在国有企业中得以不断丰富和发展。工会组织应从多个维度着手,关注职工的精神文化需求,积极开展丰富多样的职工文化活动,提升职工的幸福感和归属感。

(1) 职工的精神关怀。在快节奏的工作生活中,职工面临巨大的心理压力。工会组织需关注职工的心理,定期开展心理健康讲座和心理咨询服务,帮助职工正确面对职业压力,培养积极向上的心态。此外,工会还应注重对职工的人文关怀,关注职工的生活琐事,为职工提供便利的生活服务,如亲子活动、敬老关爱等,让职工感受到工会组织的温暖^[3]。

(2) 扩大职工文化生活的内涵和外延,是提高职工文化素质的重要途径。工会组织应充分利用企业内部资源,开展丰富多彩的文体活动,如书法、绘画、摄影、歌唱、舞蹈等,激发职工的兴趣爱好,丰富职工的业余生活。同时,工会还应积极组织职工参加外部文化交流,如与其他企业、单位联合举办文体比赛,带领职工参观文化遗址等,让职工在文化交流中不断提升自己的文化素养。

(3) 关注职工的职业发展。工会组织应充分发挥自身优势,开展技能培训和职业规划讲座,帮助职工提升职业技能,增强职业竞争力。同时,工会还应关注职工的职业晋升,积极为职工争取合法权益,如职称评定、岗位晋升等,让职工在企业中有更多的发展机会。

(4) 注重职工之间的团队建设。工会组织可通过开展团队拓展训练、团队建设活动等,加强职工之间的沟通与合作,提升团队的凝聚力和执行力。同时,工会还应关注职工的福利待遇,积极为职工争取合法权益,如加班费、带薪年假等,让职工在工作中感受到公平和尊重。

3 新形势下国有企业工会工作中的人文关怀实践

3.1 健全工会组织体系

在新时代背景下,人文关怀意味着关注工人的精神需求,提升工人的幸福感,从而提高工人的生产效率和企业凝聚力。

首先,完善工会组织架构。健全的工会组织体系能够确保工人利益得到有效维护,使工会在企业中发挥出更大的作用。工会组织架构的完善需要注重基层工会组织的建设,将工会组织覆盖到每一个车间、每一个班组,使工会的关怀能够真正落实到每一位工人。

其次,加强工会干部队伍建设。工会干部是工会工作的直接执行者,职工的素质和能力直接影响到工会工作的效果。因此,加强工会干部队伍建设,提高工会干部的素质和能力,对于实现工会工作的人文关怀具有重要意义。最后,强化工会工作机制保障工会工作顺利开展。工会工作机制包括工会工作的计划、组织、实施、监督和评价等方面,

通过建立健全的工会工作机制，可以确保工会工作有人抓、有人管、有人落实，从而提高工会工作的效率和质量。

在健全工会组织体系的同时，还需要注重工会工作的创新。随着社会的发展和变化，工人的需求也在不断变化。因此，工会工作必须不断创新，以适应新时代工人的需求。例如，可以通过开展丰富多彩的文体活动，提升工人的精神文化生活质量；通过开展技能培训，提升工人的职业技能和素质，提高他们的就业竞争力。

3.2 完善工会工作机制

人文关怀实践是指工会组织在服务职工群众的过程中，注重关注职工的身心健康、情感需求和个性化需求，以人为本的关怀理念。在实践中，工会组织应当深入了解职工群众的需求，关注职工的生活和工作状态，为职工提供全方位的帮助和支持。例如，工会组织可以定期组织健康讲座、心理辅导等活动，帮助职工群众提高身心健康水平；同时，还可以关注职工群众的个性化需求，为职工提供个性化的服务和支持。另一方面，完善工会工作机制也是国有企业工会工作的重要任务。工会组织要不断完善工作机制，创新工作方法，提高工作实效，为职工群众提供优质的服务。具体来说，工会组织应当加强自身的组织建设，提高工作透明度，让职工群众更加信任和满意；同时，还应当加强与企业管理的沟通与合作，共同解决职工群众关心的问题^[4]。此外，工会组织还应当注重职工群众的参与和民主权利保障，定期组织职工代表大会，听取职工群众意见和建议，让他们在工会工作中发挥更大的作用。

总的来说，新形势下国有企业工会工作中的人文关怀实践和完善工会工作机制是相辅相成的，通过人文关怀实践，才能更好地了解职工群众的需求，为他们提供优质的服务；而只有通过完善工会工作机制，才能更好地实现职工群众的参与和民主权利保障，提高工会的凝聚力和影响力。

3.3 提高职工福利待遇

首先，工会组织要积极争取企业行政的支持，提高职工的福利待遇。这包括改善工作环境，提供培训机会，增加休息时间，提供医疗保障等。通过这些措施，可以有效地提高职工的工作积极性和满意度，从而提高生产效率和质量。其次，工会组织应该关心职工的生活困难，为职工提供及时的帮助和支持。这包括为家庭困难职工提供救助，关注职工的心理健康，组织丰富多彩的文体活动等。通过这些措施，可以增强职工对企业的归属感和忠诚度，减少职工流失率。最后，工会组织还可以通过加强职工培训和职业发展规划，帮助职工提升自身素质和能力，实现个人价值和发展的双赢。同时，工会组织还可以积极反映职工的意见和建议，维护职工的合法权益，增强职工的参

与感和满意度。

3.4 丰富职工文化生活

在新形势下，工会组织要积极开展丰富多彩的文体活动，满足职工的精神文化需求，增强职工的凝聚力和向心力。

为实现目标，工会组织应深入了解职工的文化需求，精心策划和组织各类文体活动。一方面，可以通过举办职工运动会、歌唱比赛、书法展览等活动，丰富职工的业余生活，培养他们的兴趣爱好。另一方面，可以邀请专家和学者进行讲座和研讨会，提升职工的专业技能和文化素养。此外，工会组织还应注重职工文化阵地的建设。可以通过设立图书馆、阅览室、文化活动室等场所，为职工提供学习和娱乐的场所，同时要充分利用现代科技手段，如互联网、社交媒体等，拓宽职工文化的传播渠道，让更多的职工参与到文化建设中来^[5]。

在开展文体活动的同时，工会组织还要关注职工的身心健康。可以通过组织职工体检、开展心理健康讲座等方式，提高职工的健康意识，帮助职工解决生活中的心理问题。同时，要关注职工的福利待遇，努力为职工创造一个舒适的工作和生活环境。在丰富职工文化生活的过程中，工会组织还要注重职工的参与和互动。可以通过开展团队合作游戏、组织职工旅游等方式，增进职工之间的感情，提升团队的凝聚力。同时，要鼓励职工积极参与企业的决策和管理，让他们在企业的发展中发挥更大的作用。

4 结语

新形势下，国有企业工会工作中的人文关怀具有重要意义。工会组织要充分发挥自身优势，关注职工需求，实施人文关怀，不断推动国有企业的改革与发展。同时，工会组织也要不断探索和创新工作方法，提高工作实效，为国有企业的发展贡献力量。

【参考文献】

- [1]李文杰. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导[J]. 中国金属通报, 2023(10): 116-118.
- [2]彭洁. 国企工会开展人文关怀和心理疏导的探索与实践[J]. 现代企业文化, 2023(21): 152-155.
- [3]马战兵. 国有企业工会工作的新思路构建[J]. 活力, 2022(15): 121-123.
- [4]白森予. 新形势下如何做好企业工会工作及发挥工会作用[J]. 活力, 2022(14): 154-156.
- [5]董赞. 新时代工会做好基础工作的重要性分析[J]. 今日财富, 2021(17): 52-54.

作者简介：王伟（1990.3—），男，毕业于信阳师范学院汉语言文学专业，当前就职于中铁隧道局集团有限公司，公司工会指导员，助理政工师职称。