

人防工程管理中的工商管理实践与优化研究

宋扬

哈尔滨市人防工程管护中心，黑龙江 哈尔滨 150001

[摘要] 伴随城市化步伐的加快及国家安全要求的提高，人民防空工程对于守护民众生命安全、增强应急处理能力具有重要意义。随着科技进步，人民防空工程管理逐步向智能化、信息化方向发展，工商管理观念亦逐步融入人防工程管理体系。以工商管理为切入点，分析了人民防空工程管理中的实际问题及改进措施。通过对人民防空工程管理现状及问题进行分析，探讨引入商业管理实践的可能性，提出了新的管理模式，提升人防工程管理水平与应急处理效能。研究数据显示，构建完善的管理体系、精准的资源分配、科学的运营策略与技术创新应用，提升人防工程综合管理水平与效益。

[关键词] 人防工程；工商管理；智能化管控；资源优化；管理实践

DOI: 10.33142/mem.v6i1.15284 中图分类号: F283 文献标识码: A

Research on the Practice and Optimization of Business Management in Civil Air Defense Engineering Management

SONG Yang

Harbin Civil Air Defense Engineering Management and Protection Center, Harbin, Heilongjiang, 150001, China

Abstract: With the acceleration of urbanization and the improvement of national security requirements, civil air defense engineering is of great significance in safeguarding people's lives and enhancing emergency response capabilities. With the advancement of technology, the management of civil air defense projects is gradually developing towards intelligence and informatization, and the concept of business management is also gradually integrated into the management system of civil air defense projects. Starting from business management, this article analyzes the practical problems and improvement measures in the management of civil air defense projects. By analyzing the current situation and problems of civil air defense engineering management, exploring the possibility of introducing commercial management practices, a new management model is proposed to enhance the management level and emergency response efficiency of civil air defense engineering. Research data shows that building a sound management system, precise resource allocation, scientific operational strategies, and innovative technological application can enhance the comprehensive management level and efficiency of civil air defense engineering.

Keywords: civil air defense engineering; business management; intelligent management and control; resource optimization; management practice

引言

人民防空工程系国家安全体系的关键构成要素，系维护民众生命财产安全的重要屏障，亦为国家战略安全体系的坚实基础。传统人民防空工程管理多依赖人力与物资资源，改进管理手段。然而，随着我国社会现代化进程，尤其是信息技术迅猛进步，传统管理模式已无法适应现代人防工程管理要求。工商管理系现代企业管理的关键途径，具备广泛的应用领域，可为增强资源使用效能、改善管理程序、提升决策水平等提供切实帮助。

1 人防工程管理的概述

人民防空工程系国家安全保障体系关键组成，发挥维护人民生命安全、守护关键设施、助力紧急救援及应对突发事件的核心作用。人防设施系战争时期守护民众及国家安全之实物构筑，依然凸显和平时期防灾减灾、应急救援及抗灾能力的关键作用。随着战争形态和应急应对机制的发展，人民防空设施的功能及管理模式持续进步。特别是

在信息时代、智能化发展和现代管理思想引领下，人防工程管理模式正迈向更为科学、高效及可持续的发展路径^[1]。

传统人民防空工程管理主要依靠人工操作与资源配置，流程管理复杂程度较高，运行效率不高。随着城市化步伐加快，各类突发事件频发，改进后的管理模式无法满足现代防工程在应急处理、快速响应和资源调度方面的需求。在此情形下，如何高效提升人防工程管理水平、强化其应急处置能力、确保平战转换的顺利进行，成为人防工程管理迫切需要解决的问题。

人民防空工程管理涉及诸多领域，涵盖设备管理、设施维护、人员培训、应急演练等方面。在实际执行中，管理者须依据任务类型差异，科学配置各类资源，确保人民防空工程设施在紧急情况下迅速启动并有效运用。此外，加强人防工程信息流转及指挥体系构建工作的重要性需予充分认识，这关乎设备与设施运用效能，亦关乎整个体系的响应效率及紧急应对能力。

近年来,随着信息技术的广泛普及,人民防空工程管理逐步融入智能化手段。运用信息平台实现资源集聚与调配,促进了管理效能的增长。借助大数据、云计算、物联网等科技,管理者可即时监控设施运行状况、调配物资与人力,及时应对突发情况,提升了人防工程运行效率及应急处置速率。

2 工商管理视角下人防工程管理的问题

2.1 资源配置与利用效率低下

关于现有人防工程管理,资源配置与使用效率不彰。鉴于人防工程所需资源涵盖设施建设、设备购置、人员培训、物资储备等多个领域,这些资源普遍缺少统筹规划和协同运作,造成资源冗余配置与损耗。例如,因缺少统一的资源配置体系,部分区县人防工程及应急物资配置可能过于集中或分散,造成某些区域资源富余,而其他区域资源极度匮乏,难以满足实际需要。此外,采购设备和物资常缺少精确的需求评估,引发所购物资长期搁置或变质,导致不必要损耗^[2]。

资源分配失衡导致财政压力加大,亦严重制约了人防工程的实际效能及应急处理能力。为了提高资源配置的效率,必须强化各类资源的需求预测和统筹管理,确保资源能够精准地配置到最需要的地方。

2.2 管理流程不规范、信息不对称

管理流程不规范和信息不对称是影响人防工程高效运作的另一个问题。在许多地区,虽然有相关的管理规定和操作流程,但在实际执行过程中,由于部门之间缺乏有效的沟通与协作,导致信息流转缓慢,指令执行不到位。尤其是在突发事件的应急管理中,不同部门和单位的信息孤岛效应尤为明显。各部门掌握的资源、设备、人员等信息难以在短时间内汇总和共享,影响了决策的时效性和执行性。

例如,在应急反应阶段,指挥机构通常须借助各种资讯作出判断,若缺乏健全的信息共享体系与即时数据保障,指挥体系可能难以迅速掌握核心信息,进而影响决策的准确性和落实的效率。此外,鉴于管理程序繁杂且未实现标准化,相关人员常遇工作重叠、责任不明确等困境,引发工作效率低落,影响了整体运行效率。

2.3 缺乏系统化的应急管理 with 快速响应机制

在现代化人防工程管理,应急管理体系与快速反应机制尚不健全系另一重要问题。尽管多数区域的人民防空工程在硬件设施建设上已实现一定成效,在应急管理体系构建方面仍有较大不足。应急管理体系指对突发事件的应对措施,亟需建立健全的应对方案、操作规程及运行体系,确保应对各类灾害及冲突局势,可快速启动,发挥其应有的效能^[3]。

目前,众多防洪工程的应急应对体系尚在起步阶段,缺乏弹性与实效。例如,部分区域应急计划缺失针对性,

难以在紧急状况下迅速集结相关物资,应急响应滞后。此外,某些区域的应急演习实施不足,训练项目过于单一,实操性及复杂度不足,此等因素导致应急管理工作实效性不足,无法妥善处理复杂的突发状况。

为了增强应急管理效能,加强应急预案的体系化与定向性,厘清各机构、各职能部门的职责与使命。持续进行复杂环境下的应急实战演练,增强应急响应人员素质。借助信息化手段支撑,应急指挥系统可实现资源即时调配及应急决策,增强应对速度与紧急处置效能。

3 工商管理方法在提升人防工程管理效能方面的运用

3.1 引入信息化管理系统,提升管理效率

在现代人民防空工程管理中,引入信息化管理系统是提高管理效能的核心举措。传统人民防空工程管理多依靠人工登记、纸质文档传输及线下交流,此法易致信息延后、差错及疏漏,亦导致各类资源分配与决策流程缺少即时性与公开性。而引入信息化管理系统可集成多种管理功能,如数据存储、信息共享、实时监控、远程调控等,有效提升管理效能与精确度。信息化系统助力实现全面信息的即时更新与互通,构建核心数据库,将全国人防工程资源、设施、人员资料统一汇聚至一个信息平台,管理人员可随时查阅与修改资讯,提升应对与决策效率。例如,设备检修、库存及人员配置等相关信息可自动导入信息系统,消除了人工输入的繁杂与失误,保障了管理的精确性。

引入信息化管理系统可增强资源配置的灵活性与科学性。经系统化数据解析,可即时掌握各种资源运用状况与需求,管理人员可依实情灵活变动资源分配,防止资源损耗与不足。系统还能预测可能出现的紧急事件和资源瓶颈,提前做出应急预案。信息化管理系统能够提高跨部门的协作效率。在传统管理框架中,部门间信息交流常显封闭,难以共享。而信息化平台可消除部门隔阂,推动信息资源共享与流动,加强部门间协同。这种合作效应有助于提升工作效率,保障决策时效性与正确性,进一步提升综合管理效能^[4]。

3.2 优化人防工程的资源调配与管理流程

人防工程资源调配与管理流程的优化是提升其运行效率、确保各项任务顺利进行的基础。在传统管理框架中,资源分配不合理、操作流程不规范,常致资源耗费、秩序紊乱及救援效率滞后。因此,改进资源配置与监管程序,确保资源最大化利用、流程高效灵活,系当务之亟需破解的关键议题,提升资源配置效率的核心是编制严谨恰当的资源分配方案。针对人防工程建设、应急应对及日常维护等各阶段需求,相关人员需依实情制定周密的资源分配计划,依托信息化管理系统平台,实时采集并解析各类资源运用信息,预测我国未来资源需求,进行合理安排。此外,制定资源库存管理规范,运用数据驱动方法进行深入分析

与预测,保障所需物资的充足供应,避免超量采购及库存过剩。

在优化管理流程方面,应当将流程标准化和自动化相结合。传统的手动操作不仅耗时耗力,而且容易出错。通过流程优化,可以减少不必要的中间环节,确保工作流程简化和高效。例如,利用信息化渠道推进审批流程智能化、任务分派智能化、工作进展监控实时化,克服了传统人工操作的效率低下与时效性不足。优化流程、提升自动化水平,可大幅提升整体管理水平,降低管理费用,改进流程需强化各环节的监管与管控,确保执行的标准性和效能。应设立专责监控的机构或职位,定期核查各项流程实施状况,迅速查明问题并做出相应调整。同时,构建反馈渠道,准许有关人员就流程实施过程中的难题提出意见,优化流程持续,增强管理弹性与应对力度^[5]。

3.3 提高应急响应机制与技术支撑能力

提升应急响应机制与技术支撑能力是确保人防工程能够在突发事件中发挥最大效能的关键。当前社会所遭遇的安全挑战愈发多元,突发事件的种类和范围亦持续扩大,现行的应急应对体系难以应对新形势下的挑战。因此,增强应急响应机制的适应性、应对力,以及技术保障实力,提升应急响应能力须强化预警体系建设。通过构建健全的预警机制,融合地理信息系统(GIS)、大数据分析及人工智能技术,可以即时监测潜在威胁,及时发出警报并启动应急预案。例如,运用大数据分析手段,及时甄别高风险地带及核心环节,实时监测地下水水位及气象状况等要素,及时应对潜在风险。一旦遇有紧急情况,系统即刻启动应急预案,自动启动所需资源和设施,防止信息延误与决策耽搁。

应急响应机制的提升还需要强化多方联动。各部门之间的协作至关重要,特别是在危急关头,唯有依靠多部门协作与即时联络,方能保障各项应急措施的有效实施。为此,构建多部门、多地域的紧急应对协作机制,加强各机关间的数据互通与资源配置,有效提升应急响应协调力与执行力。在技术保障层面,应积极推动应急技术装备的更新换代,涵盖无人机、机器人、传感器等装备的使用,具备实时监控能力、精准数据采集及自动化处理功能,显著增强应急响应效能。此外,健全的应急指挥体系与技术平台,亦能保障决策者即时掌握资讯、作出抉择及跟踪实施成效,确保应急响应的精确与快捷^[6]。

3.4 加强跨部门协作与信息共享

跨部门协作及信息交流对现代人民防空工程管理极为关键。传统的管理方式常陷于信息壁垒,各部门间沟通协调不足,导致应急响应及资源分配效率不彰,影响了整体管理水平。为了妥善处理此问题,务必强化部门间合作,确保各机关间信息交流及时准确,推进协同作业效能提升。

跨部门协作的加强需要建立明确的沟通机制和工作流程。遇突发状况时,需快速统筹多个部门协作事项,确保信息传递与指令流通高效无阻。为此,提议构建专项协同作业系统,保障信息流通顺畅,明确工作任务分配。此外,该平台亦能提供一致的数据管理和调拨服务,确保各机构在合作中实现信息与资源共享。

信息共享的机制需要技术支持。信息化平台运用有助于突破各机构间的信息隔阂,推动信息实时互通。通过整合各相关部门的资源资讯、人员状况、设备运用情况等,相关人员可迅速作出应对决策,提升办公效能。特别在紧急应对阶段,信息互通有助于各方实时掌握动态、了解资源配置状况,确保决策的科学性及执行效率。跨部门协作还需要加强人员的沟通与协作能力。除了技术平台和流程支持外,还需定期组织跨部门的培训与演练,提高员工的协同工作能力,确保在实际操作中,工作人员能够在压力环境下迅速、有效地完成任务^[7]。

4 结语

本文通过对人防工程管理现状的分析,指出了传统管理模式中的不足,特别是在资源配置、管理流程和应急响应等方面存在的问题。结合工商管理的实践经验,本文提出了创新的管理模式,包括信息化管理、优化资源调配、加强人员培训和技术创新等策略,以提高人防工程管理的综合效益。未来,人防工程管理应进一步依赖科技创新,推动智能化管理平台的建设,并加强跨部门协作,形成更加高效的管理体系。工商管理的理念与方法将在这一过程中发挥越来越重要的作用,推动人防工程管理向现代化、智能化方向发展。

[参考文献]

- [1]张亮,王勇,魏毅,等.人防工程质量面临的问题及保障工程防护质量的措施[J].居业,2024(9):170-172.
- [2]李小燕.基于WebGIS的人防工程管理信息系统研究与实现[J].测绘与空间地理信息,2024,47(8):128-131.
- [3]林超.新形势下人防工程维护管理问题及对策研究[J].大陆桥视野,2024(6):128-129.
- [4]杨碎英.人防工程中紧急情况下的通风系统响应与管理策略[J].暖通空调,2024,54(1):186-189.
- [5]林超.人防工程质量监督管理常见问题及对策研究[J].大陆桥视野,2024(5):127-128.
- [6]王志强.基于大数据技术的人防工程质量监督管理平台设计研究[J].工程技术研究,2024,9(4):203-205.
- [7]张存义.信息系统在人防工程防护设备管理中的运用[J].中国战略新兴产业,2024(5):29-31.

作者简介:宋扬(1983.8—),女,学历:本科,硕士学位,法学专业。