

数字化转型背景下财务共享服务中心的绩效评价与经济效益研究

陈晓东

云南红牛维他命饮料有限公司, 云南 昆明 650000

[摘要]随着数字化转型的推进, 财务共享服务中心 (FSSC) 逐渐成为提升企业财务管理效率、降低成本的重要手段。聚焦于数字化转型的背景下, 财务共享服务中心的绩效评价及其对经济效益的影响, 对传统财务管理模式的弊端及数字化转型的优势进行分析, 审视了怎样在数字化场景下对财务共享服务中心进行科学、全面的绩效评定, 并且通过绩效评价的优化提高企业的经济效益。首先梳理了财务共享服务中心的基础概念与发展进程, 接着提出了绩效审查的关键指标, 同时以实际案例分析了数字化转型阶段里, 财务共享服务中心对企业经济效益的促进作用。研究结果证实, 数字化转型能有效增进财务共享服务中心工作效率, 改善财务数据的准确性, 并在优化成本、提高决策支持方面发挥重要作用。

[关键词]财务共享服务中心; 数字化转型; 绩效评价; 经济效益; 财务管理; 成本控制

DOI: 10.33142/mem.v6i2.16135

中图分类号: F275

文献标识码: A

Research on Performance Evaluation and Economic Benefits of Financial Shared Service Centers under the Background of Digital Transformation

CHEN Xiaodong

Yunnan Red Bull Vitamin Beverage Co., Ltd., Kunming, Yunnan, 650000, China

Abstract: With the advancement of digital transformation, Financial Shared Service Center (FSSC) have gradually become an important means to improve the efficiency of enterprise financial management and reduce costs. Focusing on the background of digital transformation, this paper analyzes the performance evaluation of financial shared service centers and their impact on economic benefits. It examines the drawbacks of traditional financial management models and the advantages of digital transformation, and examines how to conduct scientific and comprehensive performance evaluation of financial shared service centers in digital scenarios, and improve the economic benefits of enterprises through optimization of performance evaluation. Firstly, the basic concept and development process of financial shared service centers were summarized. Then, key indicators for performance review were proposed. At the same time, practical cases were analyzed to demonstrate the promoting effect of financial shared service centers on the economic benefits of enterprises during the digital transformation stage. The research results confirm that digital transformation can effectively enhance the efficiency of financial shared service centers, improve the accuracy of financial data, and play an important role in optimizing costs and improving decision support.

Keywords: financial shared service center; digital transformation; performance evaluation; economic performance; financial management; cost control

引言

伴着信息技术的不断提升, 数字化转型已成为各行各业不可忽视的趋势, 尤其在企业财务管理领域, 财务共享服务中心 (FSSC) 作为一种创新型的财务管理模式, 正逐步取代传统的分散式财务管理方式。财务共享服务中心的核心初衷是借助整合、集中化的管理形式, 提高财务工作的效率, 从而提升企业的整体竞争力。伴随财务共享服务中心的渐进式发展, 如何在数字化转型背景下科学地进行绩效评价, 成为企业面临的关键问题挑战。绩效评价不光能体现财务共享服务中心的运行效率, 还能够促进其进一步优化和改进, 对于企业财务管理的优化和提升具有至关重要的意义。

1 数字化转型对财务共享服务中心的影响

数字化转型对财务共享服务中心 (FSSC) 的影响十分

深远, 推动了企业财务管理模式的创新和升级。传统的财务管理模式一般借助分散式部门管理, 各部门分别独立开展财务核算、报销审批、财务分析工作, 容易导致信息孤岛、效率低下、资源浪费等问题。数字化转型借由技术的赋能效应, 让财务工作实现集中、自动与智能化, 增进了财务管理的效率及准确性^[1]。

数字化转型使得财务共享服务中心能够借助云计算、大数据、人工智能等技术, 打破原有的地域与时间限制, 完成跨地域与跨部门的资源整合及共享。通过数字化工具, 财务数据可实现实时共享及同步, 管理层能够快速获取准确的财务信息, 做出科学的决策。财务共享服务中心不仅能增进财务处理效率, 还能削减人工的干预, 减小差错出现率, 增强数据的精准度与可靠性。

数字化转型推动财务共享服务中心完成流程再造与

自动化。传统的财务流程多依赖人工操作，涉及大量的繁琐工作，诸如账务结算、审批环节等。数字化转型让众多基础、重复性财务工作可借助自动化系统完成。例如，自动化报销系统、发票识别和处理系统等，能极大削减人力成本支出，加速处理节奏。数字化技术还可优化财务数据的存储和分析，便于企业进行精细化管理，提供更加精准的财务预测和分析报告。

数字化转型还带来了财务管理模式的革新，推动了财务共享服务中心从单纯的成本中心向战略支持中心转变。依靠数字化工具的帮扶，财务共享服务中心不仅承担着基础的财务核算与审计职能，更能够通过数据分析、业务预测、财务规划等方式，为企业赋予增值服务内容。通过分析大量的财务和非财务数据，财务共享服务中心有能力帮助企业识别潜在财务风险，优化资本的结构布局，且能为企业战略决策提供即时辅助^[2]。

2 财务共享服务中心的发展问题

2.1 系统整合与信息孤岛问题

财务共享服务中心在数字化转型过程中，面临着系统整合与信息孤岛的挑战。传统企业在财务管理中使用了多种独立的财务软件与系统，这些系统往往缺乏高效的兼容以及信息共享机制。虽然财务共享服务中心目标核心是采用集中化处理提高财务效率，可是若系统之间不能实现理想的互联互通，将会导致数据无法实时共享和对接，造成信息的割据态势。信息孤岛不仅影响数据的及时传递，还或许引发决策依据的滞后现象，增加企业运营的复杂度，弱化决策的精准程度。

系统整合也需要大量的时间和资金投入，尤其是在部分中型及大型企业里，牵扯多个业务板块与部门的对接操作。在这个过程里，企业必须确保现有财务系统能够与新引入的财务共享服务平台兼容，而这一整合过程往往存在着技术难题和实施难度。系统整合不当，有概率让财务共享服务中心无法全面有效地施展集中优势，最终影响到财务管理效率的提升。

2.2 人员素质与专业技能不足

财务共享服务中心的运行不仅依赖于先进的技术和系统，也离不开具备高水准专业本领的财务人员。然而，很多财务共享服务中心面临着人员素质与专业技能不足的问题。虽然数字化工具和自动化系统的应用提高了工作效率，但这也对员工的专业能力和技术水平提出了更高的要求。财务人员不仅要熟练掌握财务核算与税务法规，还需要具备一定的 IT 技能，具备操作各类财务系统及管理的能力，分析大数据，为企业提供决策支持^[3]。

许多企业在推行财务共享服务中心的过程中，没有给予足够的重视和培训，造成若干财务人员未及时掌握新的财务技术及工具，无法达成财务共享服务中心高效运转要求。伴随财务共享服务中心业务量日益扩增，企业面临的财务管理问题日益复杂，财务人员的应变能力和业务拓展

能力也亟需提升。

2.3 流程标准化与业务复杂化问题

财务共享服务中心的实际运作，要求把财务流程高度标准化，以增进工作效率和降低差错率。企业在推行财务共享服务的过程中，常常面临着流程标准化与业务复杂化之间的矛盾。伴随企业业务朝着多样化与全球化发展，各种财务操作流程也许变得更繁杂。特别是跨部门、跨地区的财务管理任务，涉及到多种规则与政策，如果财务流程过于标准化，说不定会约束灵活性，导致某些特殊业务无法及时处理，影响工作效率。

2.4 绩效评价与激励机制缺乏

绩效评估与激励制度是促进财务共享服务中心高效运转的关键要素之一。许多企业在财务共享服务中心的管理中，往往缺乏系统的绩效评价与激励机制，导致员工积极性不高，工作质量难以提升。财务共享服务中心涉及到大量的标准化工作，如数据录入、账务处理、报销审核等。传统绩效评估途径往往过度聚焦工作量和处理速度，却忽略了数据的精准度、合规情况以及服务品质。

2.5 成本控制与资源配置问题

财务共享服务中心的实施往往需要较高的初期投资，包括技术系统的建设与维护、人员的招聘与培训等。在财务共享服务中心的运营过程中，诸多企业面临着成本把控和资源配置的困境。随着财务共享服务中心的规模扩大，相关的运营成本也在不断上升，怎样在维持服务质量的期间，恰当管控成本，成为企业推进财务共享服务中心时亟需解决的棘手难题。

3 数字化转型背景下财务共享服务中心的绩效评价与经济效益

3.1 财务共享服务中心的绩效评价体系构建

伴随数字化转型的时代背景，财务共享服务中心的绩效评价体系构建尤为重要。绩效评价是维系财务共享服务中心高效运转、达成预期目标的关键办法。传统的财务管理多侧重于单一的财务指标，而在财务共享服务中心的运作中，绩效审定需顾及更多维度，不仅包括财务指标的完成情况，还应涵盖服务质量、业务流程的优化效率、员工的专业能力提升等方面。

为创建科学的绩效评定体系，企业首先要找准评价的核心目标，财务共享服务中心把提高财务工作效率作为目标，降低人工差错，提升财务服务的质量水平，节省运营花销。绩效评价体系需设定清晰的指标项，诸如账务处理的时效方面、失误比率、成本的控制成效、客户的满意水平等，且结合财务部门工作任务实现量化^[4]。

绩效考核应贴合不同岗位的工作特性，全面评价员工的贡献大小。对数据处理岗位实施的考核，重点衡量其处理效率及精准程度；实施对客户服务岗位的考核，留意客户满意度及沟通能力方面。企业还可借助当下信息技术，实现绩效考核的实时管控与自动运行，让绩效评估更具客

观公正性。经由搭建全面的绩效评价架构,企业可更清晰地找出财务共享服务中心的长处与不足,为后续的改进与优化提供坚实的数据后盾。

3.2 数字化转型背景下财务共享服务中心的经济效益分析

数字化变迁为财务共享服务中心创造了前所未有的经济价值,主要凸显于以下几个范畴,依靠财务共享服务中心的集中化管控,企业可极大提高财务工作的效率,减少重复劳动以及人为错误率,进而达成了财务管理运营成本的削减。传统的分散式财务管理模式安排各部门独立处理财务事务,容易造成效率下滑,也容易出现差池,财务共享服务中心进行各项财务事务的集中管控,可凭借自动化系统降低人工的干预,增大工作效率。

财务共享服务中心的搭建同样可实现资源配置优化。企业可经由整合内部财务资源,实行财务数据集中处理,去除冗余的岗位,降低人力支出。数字化系统能协助企业实时获得财务数据,实施财务审视,为决策层奉上准确的财务态势,对企业战略决策起到助力。财务共享服务中心还能增进财务数据的透明度与合规性,通过数字化转型,财务数据传递变得及时又准确,随时能开展追溯及审核事宜。这不仅可促进提升财务管理的透明度,减小企业面对的风险,还能让企业在合规性方面表现达标,规避由财务失误引起的法律或税务麻烦。

3.3 绩效评价对财务共享服务中心经济效益的影响

凭借构建科学合理的绩效考察体系,企业可迅速察觉财务共享服务中心运营进程存在的问题,并落实针对性的革新。例如,若有部门的财务处理效率低下,绩效评价系统可给予数据支持,协助管理层找出问题的源头,而后采取措施实现改进。依靠持续改进业务流程、强化服务品质,财务共享服务中心可进一步下压运营成本,增进经济成效^[5]。

绩效评价体系的改进可激发员工提升工作质与量。采用公平且公开的员工绩效考核,能增强员工的责任担当与使命意识,令他们更积极自发地参与到财务共享服务中心日常运营里。员工工作效率的增进,可直接推动财务工作顺利开展,由此为企业增添更多的经济收益。

3.4 绩效考核与经济效益的关系:如何实现双赢

企业应搭建全面化的绩效指标体系,涉及财务效率、质量优化、客户满意程度等多维度指标。如此一来可确保绩效考核不只看重工作量跟速度,更倾心工作质量和对企业发展的奉献。采用全面化的绩效评价,企业能够更加精准地识别出哪些环节和岗位需要改进,哪些领域可创造更多价值,以此增进经济效益水平。

企业可凭借绩效评价结果进行合理的资源分配。例如,面向表现杰出的部门及员工,可适度增添预算与资源扶持,让他们得以在更高层次上开展工作,就表现不佳的环节而言,则需开展调整与培训事宜,提升其全面工作水平。利

用恰当的资源安排,企业可充分挖掘现有资源的最大价值,提高财务共享服务中心的综合经济效益。

3.5 持续优化绩效评价,提升财务共享服务中心的长效经济效益

为让财务共享服务中心长期连贯地为企业带来经济成效,企业得不断升级绩效评价体系,让其更具科学性、精准度与前瞻性。绩效评价体系应与企业战略发展目标紧密贴合,及时修正和优化考核尺度,以适应外部环境跟内部需求的变动。依靠这种持续的调适,企业可保证财务共享服务中心一直处于最理想的运营状态,实现经济效益最大化。

绩效评价要聚焦员工的长久发展,除短期的绩效考评外,企业应借助设定职业发展规划,帮扶员工提升技术与综合水平,带动员工与财务共享服务中心一起成长。这不仅能够提高员工的工作积极性及忠诚度,还可为企业不断创造价值^[6]。

4 结语

本文开展数字化转型背景下财务共享服务中心绩效评价与经济效益的探讨,通过对财务共享服务中心的绩效评价体系的构建、关键绩效指标的选择和优化,以及实施经济效益的评估,探究了在数字化转型进程中怎样,采用科学的绩效调控手段,增强财务共享服务中心工作效率及企业经济效益。数字化转型为财务共享服务中心带去了高效流程、信息透明化及数据分析的能力,还为企业赋予了精细化的成本治理和决策指引,伴着技术的深度发展,财务共享服务中心会进一步智能化,其绩效评估体系也会实现进一步完善,助力企业财务管理朝着更高效、透明、智能的方向迈进。

[参考文献]

- [1]徐翠梅.财务共享服务中心绩效评估指标体系的构建[J].中国电子商情,2025,31(6):88-90.
- [2]许智衡.基于BSC的企业集团财务共享服务中心绩效评价框架构建[J].中国集体经济,2025(1):177-180.
- [3]马翠玲.财务共享服务中心建设对企业财务绩效的影响研究——以A集团为例[J].中国农业会计,2025,35(5):93-96.
- [4]石党英,张殿荣,张福宝,等.财务共享服务中心分中心运营绩效评价及优化研究——以GD集团X分中心为例[J].商业会计,2025(2):18-23.
- [5]刘洁.基于数字化转型的企业财务共享服务中心构建研究[J].中国乡镇企业会计,2025(1):163-165.
- [6]王莉,邵立,陈友翠.基于内控管理视角的高校财务共享服务中心建设——以M大学为例[J].中国乡镇企业会计,2024(16):187-189.

作者简介:陈晓东(1977—),男,汉族,福建漳平人,在职研究生学历,高级工商管理硕士,云南省会计领军人才(企业类一期),高级会计师,税务师。