

浅谈新形势下政工人员如何做好党群工作

赵 桦

乌鲁木齐禾润科技开发有限公司，新疆 乌鲁木齐 830000

[摘要]新时代社会主要矛盾的历史性转变对党群工作提出全新要求，亟需政工队伍发挥思想引导、利益协调与情感融合的复合型职能。通过剖析组织向心力生成机制，揭示价值认同向实践动能转化的内在规律，系统梳理传统模式在需求感知、服务供给等环节的实践局限。构建政治引领、服务创新、数字支撑的协同体系，着力强化政策阐释能力，完善分众化服务机制，建设智能化互动平台，通过理论传播精准化、诉求响应即时化、情感联结生活化等路径，破解信息隔阂与信任弱化难题。探索建立需求识别-资源适配-效能评估的全链条工作模型，既保障政治引领的权威性，又提升服务供给的适配度，为新时代密切党群关系提供兼具理论价值与实践效能的解决方案，推动党的执政理念与群众根本利益实现深度交融与动态平衡。

[关键词]新形势；政工人员；党群工作

DOI: 10.33142/mem.v6i3.16687

中图分类号: D64

文献标识码: A

Brief Discussion on How Political Workers Can Do a Good Job in Party and Mass Work under the New Situation

ZHAO Hua

Urumqi Herun Technology Development Co., Ltd., Urumqi, Xinjiang, 830000, China

Abstract: The historic transformation of the main contradiction in society in the new era has put forward new requirements for Party and mass work, and it is urgent for the political work team to play a composite function of ideological guidance, interest coordination, and emotional integration. By analyzing the mechanism of organizational centripetal force generation, revealing the inherent laws of the transformation of value identity into practical momentum, and systematically sorting out the practical limitations of traditional models in demand perception, service supply, and other aspects. Build a collaborative system of political guidance, service innovation, and digital support, focus on strengthening policy interpretation capabilities, improve targeted service mechanisms, construct intelligent interactive platforms, and solve the problems of information barriers and weakened trust through precise theoretical dissemination, instant response to demands, and emotional connection in daily life. Exploring the establishment of a full chain work model of demand identification, resource adaptation, and efficiency evaluation, which not only guarantees the authority of political guidance, but also enhances the adaptability of service supply, providing a solution that combines theoretical value and practical effectiveness for the close relationship between the Party and the masses in the new era, and promoting the deep integration and dynamic balance between the Party's governing philosophy and the fundamental interests of the masses.

Keywords: new situation; political workers; Party mass work

引言

新时代社会变革与信息技术发展交织演进，对党群工作提出多维挑战。社会利益格局重构催生差异化诉求，代际认知差异加剧价值认同分化，数字化传播重塑互动模式。政工队伍作为党联系群众的关键力量，既要保持政治引领的稳定性，又需适应传播生态的迭代更新。立足现实问题导向，剖析传统工作模式在需求响应、服务供给等环节的实践梗阻，从理论深化、机制创新、技术应用三个维度探索解决方案。聚焦价值传导机制重构，着力构建分众化引导体系，通过优化政治引领与群众参与的协同路径，为提升新时代党群工作实效提供系统性参考，助力实现组织目标与群众诉求的有机统一。

1 新形势下政工人员开展党群工作的重要意义

1.1 党群工作有利于提升企业和单位凝聚力

党群工作作为企业与单位发展的核心支撑，对增强组

织团结与向心力具有不可替代的战略价值。通过系统化的思想引导与价值整合机制，能够有效熔铸集体成员对共同愿景的深度共识。政工人员构建常态化沟通平台，将党的政策方针转化为契合员工认知的话语体系，促使个体职业追求与组织文化理念有机统一。科学规范的党群工作机制不仅包含制度层面的流程革新，更通过文化浸润形成柔性凝聚力，例如开展技术能手经验共享会、岗位创新擂台赛等实践活动，使员工在技能切磋中领悟协作价值，激发基层工作热情。针对生产研发、行政管理等岗位特性，建立跨部门技术攻坚联合组、管理创新研讨团等协作载体，有效破除信息壁垒，促进资源互通。定期举行的职工议事会与金点子提案制度，为基层参与决策开辟规范化通道，既化解理念分歧又培育主人翁精神。这种思想建设与制度保障的协同机制，使组织战略目标逐步转化为员工自觉遵循的行为准则，在应对市场变革时能够凝聚集体智慧主动破

局。特别是在数字化转型背景下，政工工作更需创新载体形式，通过线上线下融合的互动模式强化思想引领，持续激发基层组织活力，为构建富有创新动能的发展生态提供坚实保障。

1.2 党群工作可以增加员工群众的认同感和企业的经济收益

党群工作在深化员工价值认同与促进企业效益提升方面具有双向促进作用。政工人员通过构建多层次政策阐释网络，将宏观改革部署转化为与员工职业发展相关联的具体路径，运用实例对照、角色扮演等互动方式，帮助员工明晰制度调整对个人成长的实际影响。建立常态化的意见征集与协商对话机制，针对薪酬体系优化、岗位竞聘等敏感议题搭建透明化沟通平台，有效预防因信息不对称导致的执行障碍。通过挖掘企业历史中的奋斗故事、选树岗位先锋典型，将组织战略目标转化为可感知、可效仿的价值符号，激发员工将个人职业理想主动融入企业发展进程。这种思想认同的深化既表现为生产流程中的质量管控自觉性，也反映在技术改进中的创新积极性，特别是在科研攻关团队中，政工工作与项目推进的有机结合，能够培育责任共担、荣誉共享的协作理念。精神动力向经济价值的转化路径，不仅体现在劳动效率的优化提升，更通过服务品质改善与品牌文化塑造，增强企业在行业竞争中的软实力，形成精神凝聚与效益增长相互促进的良性循环，为可持续发展奠定坚实基础。

2 新形势下政工人员开展党群工作时面临的主要问题

2.1 党群关系疏离，群众认同感下降

当前部分基层组织存在党群互动效能弱化现象，具体表现为工作方式与群众期待存在代际差异。传统教育模式过度依赖会议传达、文件研读等单向传输形式，缺乏双向参与机制设计，导致群众对组织生活的兴趣度逐渐减退。青年群体成长于数字信息环境，更习惯短视频、互动应用等即时化、碎片化信息接收方式，但现有教育载体仍以纸质材料分发、集中式宣讲为主，难以适应新生代群体的认知偏好。社会信息传播格局的变革使价值观念呈现多元发散态势，非主流意识形态借助新媒体渠道持续冲击主流话语体系，客观上削弱了部分群众对组织活动的参与热情。某些单位将组织生活简化为签到留痕的流程性工作，忽视思想交流与实际问题解决的关键环节，这种机械化的流程执行加剧了群众的疏远感。不同年龄群体对活动形式的适应性差异日益明显，中年职工偏好的座谈模式与青年群体热衷的线上互动形成鲜明对比，工作方法更新滞后导致特定人群的参与度持续降低。这种认同弱化趋势不仅影响政策执行的实际效果，更可能动摇党群互信的情感根基，如何构建符合时代特点的联结模式成为亟待突破的现实课题。

2.2 思想政治工作内容与形式滞后

当前思想政治教育工作面临供给与需求的结构性失

衡，传统教育模式与群众认知规律出现明显脱节。部分政工干部仍沿用单向灌输式教育方法，过度依赖政策原文照本宣科，缺乏将理论术语转化为通俗表达的叙事能力。传播载体创新不足，未能有效开发虚拟仿真、互动社区等沉浸式教育场景，教学形式停留在图文展板、课堂讲授等传统维度，难以调动青年群体的学习积极性。教育内容更新机制反应迟缓，对新经济形态下网约工、自由职业者等新兴群体的思想特点研究不深，针对网络亚文化、价值多元化等社会思潮的引导策略储备有限。在基层实践中，理论讲解与民生实际结合度不足，存在重政策宣讲轻实践指导的倾向，例如在乡村振兴政策解读时，未能将文件精神与农民创业技能培训有效衔接。这种内容生产标准化与需求个性化之间的矛盾，叠加传播渠道传统化与接收方式数字化之间的错位，导致教育实效性逐渐弱化。亟需通过供给侧结构性改革，建立分众化内容生产机制，开发模块化、可定制的教育产品，运用大数据技术精准捕捉不同群体的认知需求，构建起理论阐释与实践指导有机统一的教育体系，使思想政治工作真正成为群众愿意参与、主动接受的价值引领平台。

2.3 群众需求多样化与政工服务单一化矛盾突出

新时代社会结构变迁催生了多元分层的服务需求格局，不同群体呈现出差异化的利益诉求。新兴产业从业者期待职业能力提升支持，老年群体关注医疗养老保障，青年职工需要心理健康疏导，这些需求具有鲜明的专业性与针对性特征。但部分单位的政工服务仍以文体活动组织、节日物资发放等普惠性服务为主，缺乏精准识别与分类响应的机制设计。实际工作中存在服务对象模糊化与服务方式同质化倾向，例如将技术骨干的科研资源需求与困难职工的帮扶诉求采用统一服务模板，忽视了个体诉求的独特性。服务资源配置存在粗放式管理现象，如将职业指导简化为通用性讲座，缺乏针对行业特性的职业规划咨询；将心理关怀局限于年度体检时的简单问询，未能建立分级预警与干预体系。这种供需错位不仅造成服务资源利用率低下，更易导致高学历人才、新就业形态劳动者等群体产生被忽视的感知，降低其对组织的归属感。服务效能递减趋势暴露出传统工作模式在精准化、专业化方面的短板，亟需构建需求动态感知与服务智能匹配的双向机制，通过建立服务对象画像数据库、开发个性化服务项目库等措施，实现服务供给从大水漫灌向精准滴灌转变，切实增强政工服务的适配性与实效性。

3 新形势下政工人员做好党群工作的策略与路径

3.1 加强政治理论学习，提高政工人员的综合素养

新时代政工队伍建设需构建理论武装与实践历练相融合的能力培养体系。政工人员应建立原著研读-专题研讨-实践验证的递进式学习机制，通过定期举办马克思主义经典著作读书会、新时代治国理政思想解析会，系统掌握党的创新理论中蕴含的群众工作规律。组织赴革命老区

开展沉浸式教学,结合党史重大事件剖析群众动员策略的历史经验,促进理论认知向实践能力的转化。重点培养政策解码能力,建立政策文件分类研读制度,针对乡村振兴、基层治理等重点工作领域,提炼政策要点并转化为可操作的行动指南。强化应急处突能力训练,通过模拟群体性事件处置、网络舆情引导等情景演练,提升复杂局面下的政治判断与沟通协调水平^[1]。实施“青蓝结对”工程,安排资深政工干部带领青年骨干参与老旧小区改造、企业改制等攻坚项目,在解决历史遗留问题中锤炼群众工作本领。建立理论学习成效评估机制,将政策转化成果、矛盾调解实效纳入考核体系,推动理论素养切实转化为服务群众的实际效能。这种学用结合的培养模式,既确保政治方向不偏航,又锻造出善谋实干的复合型政工队伍,为新时代党群工作创新发展提供人才支撑。

3.2 坚持以人为本,增强服务意识

践行以人为本理念需要构建全周期、差异化的服务供给体系。政工人员应完善线上智能采集+线下网格排查的双轨需求调研机制,运用语义分析技术对群众留言进行情感倾向识别,建立分群体、分层级的诉求数据库。针对青年职工职业发展诉求,联合人力资源部门建立技能提升工作站,提供职业资格认证辅导与跨界交流平台;针对离退休人员社会融入需求,组织银龄互助小组与兴趣社团,搭建代际沟通桥梁;针对特殊困难群体,建立政策包+服务包定制帮扶方案,整合社会慈善资源形成长效支持网络^[2]。在服务实施环节推行项目负责制,对住房安置、权益维护等复杂问题组建专项服务团队,明确任务清单与进度节点。优化政策制定的民意吸纳机制,在社区改造、薪酬调整等重大事项中设置方案听证-意见整合-修订公示的民主决策流程,确保政策设计兼顾公平与效率。构建服务效能追踪体系,通过群众评分+交叉互评+专家点评的三维评估模型,动态优化服务流程标准。建立需求预警-资源调度-效果回溯的智能管理系统,运用区块链技术实现服务过程可追溯,确保群众诉求件件有回应、事事有落实,真正实现服务供给从大水漫灌到精准滴灌的质效跃升。

3.3 创新工作方法,丰富沟通渠道

新时代党群工作需要突破传统模式局限,构建多维度、立体化的互动网络。线上平台建设应注重用户体验优化,开发政策解读短视频、互动问答小程序等轻量化传播工具,通过弹幕评论、积分奖励等机制增强参与黏性。线下场景创新可结合虚拟现实技术,在党群服务中心设立党史沉浸式体验区,运用3D投影还原重大历史事件场景,使理论学习更具感染力。建立智能化诉求处理系统,集成自然语言处理技术对群众留言进行语义分析,自动识别高频诉求并生成服务优先级清单。针对青年群体信息接收习惯,在短视频平台开设政策微剧场账号,通过情景再现、街头采

访等形式生动解读民生政策^[3]。完善跨部门协作机制,打通工会技能培训、人社资格认证等信息系统壁垒,实现群众需求一次登记、全网联动。在社区层面推广数字民情日记,网格员通过移动终端实时上传走访记录,系统自动生成需求热力图指导资源配置。这种融合科技与人文的沟通体系,既保留传统沟通的情感温度,又具备智能服务的响应效率,有效破解时空限制与信息不对称难题,为新时代党群互动注入创新活力。

3.4 注重情感交流,密切党群关系

密切党群关系需构建制度化与人性化相融合的关怀机制。深化五必访制度,在职工婚丧嫁娶、子女升学等关键节点开展入户慰问,通过定制化关怀传递组织温暖。设立社区心理疏导驿站,组织家庭关系调解与压力管理活动,提供专业化心理支持。培养群众骨干担任民情联络员,建立诉求收集-反馈-回访闭环机制,搭建党群沟通缓冲桥梁。组建政工干部牵头、多方参与的应急服务队,在突发事件中同步开展物资援助与心理干预。推行服务主题月活动,定期组织助老扶幼等微服务实践,在共同参与中深化情感认同。通过制度性安排与生活化互动相结合,使组织关怀融入群众日常,构建情感与价值双重认同的新型党群关系。

4 结语

新时代党群关系建设要求政工人员在政治原则与群众诉求之间建立动态平衡机制,通过制度创新与情感投入实现双向赋能。面对社会利益格局重构与价值认知迭代的双重考验,需以辩证思维统筹理论引领与实践创新的关系,将政策优势转化为解决实际问题的治理效能。构建需求识别-资源适配-效果评估的全流程服务体系,推动党群互动从单向管理向协同治理转型,既保障政策执行刚性又体现人文关怀柔性。在数字化转型过程中,既要善用智能技术提升服务响应速度,又需保留面对面交流的情感传递价值,实现效率与温度的双重提升。这种治理模式的创新探索,既能强化党组织的政治引领功能,又能激活群众参与社会治理的主体意识,最终形成制度规范与情感认同相互支撑的良性生态,为推进国家治理体系现代化提供可持续的实践样本与发展动能。

【参考文献】

- [1]袁朝芳.政工人员如何做好党群宣传工作[J].现代企业文化,2022(26):86-88.
- [2]赵艳.新形势下做好企业党群工作的途径研究[N].科学导报,2023-06-20(3).
- [3]刘少敏.浅析国有企业如何做好党群工作[N].山西科技报,2024-12-12(7).

作者简介:赵桦(1988.7—),毕业院校:国家开放大学,所学专业:行政管理,当前就职单位:乌鲁木齐禾润科技开发有限公司,职称级别:中级。