

管理会计视角下公立医院财务管理创新分析

李 歌

宝鸡市中心医院, 陕西 宝鸡 721000

[摘要]近些年来,我国全力推动公立医院深化改革,施行了诸多科学且有效的举措,以此不断提升医院的管理水准。特别是在财务管理范畴,全面考量多项影响因素,通过不断创新及优化财务管理方式,构建与公立医院自身发展需求相契合的财务管理机制,以此提高财务管理工作的效率以及质量水平。文章着重围绕管理会计在公立医院财务管理中的价值以及发挥的作用,深入探讨了当下财务管理方面存在的问题,并给出相应的策略,以期能够推动公立医院财务管理朝着科学的方向发展前行。 [关键词]管理会计;公立医院;财务管理;管理创新

DOI: 10.33142/mem.v6i4.17462 中图分类号: F275 文献标识码: A

Analysis of Financial Management Innovation in Public Hospitals from the Perspective of Management Accounting

LI Ge

Baoji Central Hospital, Baoji, Shaanxi, 721000, China

Abstract: In recent years, China has made every effort to deepen the reform of public hospitals and implemented many scientific and effective measures to continuously improve the management level of hospitals. Especially in the field of financial management, multiple influencing factors are comprehensively considered, and through continuous innovation and optimization of financial management methods, a financial management mechanism that is in line with the development needs of public hospitals is constructed to improve the efficiency and quality level of financial management work. The article focuses on the value and role of management accounting in financial management of public hospitals, deeply explores the current problems in financial management, and provides corresponding strategies to promote the scientific development of financial management in public hospitals.

Keywords: management accounting; public hospitals; financial management; management innovation

引言

随着我国医疗改革持续推进,公立医院在国家医疗服务 体系中占据了重要地位, 肩负着保障公共健康以及促进医疗 资源公平分配的重任。不过,在医疗服务需求多样化、成本 压力不断增大以及政策环境愈发复杂的多重挑战之下,传统 以财务核算为核心的管理模式已经无法契合现代医院对于 科学管理以及精细运营方面的需求。管理会计是连接财务数 据与经营决策的关键工具,通过成本控制、预算管理、绩效 评价和风险分析等方式,为医院管理层提供完整、及时和前 瞻性的财务信息支撑,从而提高医院资源配置的效率以及运 营效益。在此情形下,公立医院的财务管理需要转变观念, 构建契合其"公益性"及"经营性"双重属性的管理会计体 系, 达成财务管理从"账务处理"到"价值创造"的根本性 转变。本文从管理会计的角度出发,全面细致地整理了公立 医院财务管理的现状及存在的深层次问题,同时结合信息化 发展的趋势以及人才建设的需求,给出切实可行的建议,为 推动公立医院财务管理走向现代化,提升医疗服务质量及合 理配置医疗资源,提供理论方面的支持以及实践层面的指导。

1 公立医院财务管理的特点

公立医院的财务管理具有资金来源多元且对政策性 因素依赖程度较高的特点,其资金来源不仅包括财政拨款、 医保结算以及专项补助,还依靠医疗服务收入和自筹资金, 因此,其收支稳定性会受到国家政策以及医保制度的较大 影响。同时,公立医院作为公立机构,需以公益性作为导 向,这就使其在追求社会效益与保证经营持续性两方面存 在内部矛盾。公立医院的收入结构会受到价格管控以及医 保目录的限制,在成本端,面临着药品耗材以及大型设备 投入费用较高、维护成本较大的压力,导致成本控制以及 资源配置较为困难。虽然预算管理和绩效考核制度正在推 行之中,但是由于管理会计工具的应用不够深入,预算编 制与执行出现了脱节,成本核算不够精确等问题对资源配 置的科学性产生了影响。同时,各医院财务信息化的程度 参差不齐,财务与临床以及医保数据之间的衔接做得不够 到位,限制了对医院决策的预期支持效果。另一方面,公 立医院内部控制与监督的要求很高,涉及医保结算、票据 管理以及资产监管等诸多风险点,多元治理主体的参与使 得财务目标呈现出多样性,有时还会出现相互冲突的现象, 所以需要在制度设计、信息系统以及人才队伍建设等方面 协同发力,以此来提升财务管理的规范性以及效率。

2 管理会计视角下公立医院财务管理存在问题

2.1 缺乏完善的管理会计体系

公立医院普遍存在着管理会计体系不够完善的情况,



主要表现在:缺少与医院自身业务特点以及发展战略相契合的管理会计框架,没有将成本核算、预算管理、绩效评价、风险控制这些核心模块很好地融合在一起,财务信息在生成、分析还有利用这几个环节出现了脱节的现象。有一部分医院的财务管理仅停留在传统会计核算的阶段,着重于对历史数据进行记录以及编制报表,而缺乏对未来经营方面的预测、资源配置的优化、经济活动全过程的管理等方面的系统支持;成本信息采集的渠道比较单一,数据所涉及的维度也比较有限,很难满足精细化管理方面的需求^[1]。除此之外,管理会计指标体系也没有统一的规范,在成本归集、费用分摊、绩效考核等不同方面,各个部门的口径都不一致,这不仅影响了数据的可比性,还对决策的科学性产生了影响。

2.2 缺乏健全的财务管理机制

公立医院普遍都存在着财务管理机制不够健全的状况,主要表现在内部制度体系不完善、执行标准不统一,监督评价环节缺少有效的反馈。主要原因如下:其一,部分医院的财务管理制度还在沿用传统的模式,过分着重于资金收支核算方面,对于预算执行、成本管控、绩效考核以及风险预警等管理环节没有进行系统化的构建,使得财务管理缺乏前瞻性和整体协调性。其二,财务权责的划分不够清晰明确,部分业务流程存在交叉或空白现象,对财务运行的高效性及规范性产生了影响。最后,监督机制不严密,财务执行情况和内部控制体系之间的衔接不顺畅,考核评价指标看重结果而忽视过程,因此难以及时察觉到潜在的财务风险与管理漏洞,进而弱化了财务管理在医院运营以及战略管理当中所起到的支撑与引导作用。

2.3 财务管理信息化水平不高

公立医院在财务管理信息化方面存在的问题比较明显, 具体表现在信息系统建设进展缓慢、数据集成程度不高以及 信息共享不到位等。部分医院还在依靠分散的财务软件或者 传统的手工操作方式来对数据加以处理,缺少一个统一的财 务信息平台,因此导致不同业务系统之间数据接口的运行不 顺畅,信息传递的过程中出现延迟及误差;财务数据、临床 数据以及医保数据之间没有实现有效的对接,无法达成跨部 门、跨业务的实时信息共享以及综合分析,对领导层精准掌 握成本结构、运营效率以及资源配置造成了影响。

2.4 财务管理人员综合业务素质能力水平不高

随着医疗卫生事业改革发展,公立医院财务管理工作 日益复杂,对财务管理人员专业性提出更高要求。目前来 看,部分公立医院财务管理人员尚未转变传统财务工作理 念,没有与时俱进学习新的财务管理知识技能,也没有研 究和掌握新的经济政策理论和市场经济变化,导致财务管 理人员综合业务素质能力水平不高,不利于财务管理创新 工作的开展。另外,随着公立医院财务管理信息化建设不 断加强,对财务管理人员信息技术水平也有了更高要求, 需要财务管理人员熟练掌握基本的计算机操作技术,同时 熟练操作各种财务软件。但目前来看,公立医院财务管理 人员的信息化技术操作水平有待提升。

2.5 各部门缺乏有效沟通配合

公立医院各个部门普遍存在缺乏有效沟通配合的情况。具体来说,财务部门和医疗、药品、后勤业务部门之间,信息传递不及时,数据口径不统一,协作流程不顺畅。因此,财务管理与业务运营出现了一定程度的脱节现象。部分部门在日常开展工作的时候,只顾着完成部门内部任务,而忽视了整体运营目标^[2]。业务数据与财务数据沟通方面,在数据采集、整理以及反馈环节中,缺乏相应的协调机制,致使成本归集不完整,绩效考核没有足够的依据,这对管理会计分析结果的准确性以及有效性都产生了不小的影响。同时,由于缺少有效的沟通机制,管理层在诸如战略制定、预算分配以及资源调度等一些关键环节当中,很难及时拿到多个部门的真实信息,这不仅降低了财务管理在整体决策里所起到的支撑作用,同时也让医院资源利用效率以及综合运营水平都受到了一定程度的削弱。

3 管理会计视角下公立医院财务管理的创新途径

3.1 建立完善的管理会计体系

在管理会计方面来考量,公立医院要想建立起完善的 管理会计体系,应当以公益性以及可持续发展为目标导向, 把成本核算、预算管理、绩效评价、运营分析以及风险管 控等核心功能有机地融合起来,构建一个能够涵盖战略层、 运营层和执行层的全方位管理框架。要明确成本归集和分 摊的标准,具体细化到科室、项目、病种等不同层级,以 此来达成对成本信息的精确采集以及动态跟踪的目的;在 预算管理这块,要把战略目标和业务计划紧密结合起来, 形成从预算编制、执行监控一直到偏差分析的闭环管理模 式;在绩效评价方面,引入多维度的指标体系,把经济效 益、医疗质量、服务效率、资源利用等因素都统筹纳入到 评价体系当中,并且要强化其与激励机制之间的关联程度。 此外,管理会计体系还应当注重和信息化平台进行深度融 合,实现财务数据和临床、医保、物资等业务数据的实时 共享以及综合分析,从而为决策层提供准确、及时、可视 化的运营信息方面的支持,推动医院在确保公益性的前提 下达成精细化、科学化的管理成效。

3.2 建立健全财务管理机制

从管理会计角度来看,完善公立医院的财务管理机制,需要将科学化、制度化以及规范化当作关键点。把预算管理、成本控制、绩效考核、内部控制和风险管理紧密地结合,进而构建起一种能够贯穿事前、事中以及事后整个过程的管理模式。在制度的设计环节,需要清晰明确地划分财务方面的权责,并且确立业务流程的标准,保证资金收支、资产管理、成本核算以及预算执行等各个环节都有明确的执行规范以及责任主体。在运行机制方面,要推动财



务部门和其他各个业务部门协同开展工作,借助信息共享以及流程衔接的方式,提高财务管理跟医疗业务之间的匹配程度以及支撑力度^[3]。在监督机制方面,建立起动态的监控以及反馈体系,把财务的运行状况、预算执行出现的偏差、资源配置的效率等等都纳入到常态化的监测以及评估范畴当中,形成依靠数据来驱动决策的支持模式。

3.3 加强财务管理信息化建设

在管理会计的视野范围内,强化公立医院财务管理信 息化方面的建设,需要把构建起统一且高效的智能化财务 信息平台当作核心关键点。达成财务数据和临床、医保、 药品、物资等业务数据无缝衔接、实时共享的目的, 为预 算管理、成本分析、绩效评价及风险监控等各功能的顺畅 运行给予有力支撑。借助对现有较为分散的财务与业务系 统整合过程,建立起数据标准化以及接口规范化的相关机 制,保证各类数据在整个采集、传输还有存储过程中的完 整性以及一致性。借此引入数据分析以及可视化工具,把 复杂的财务与运营相关信息转变成直观并且可操作的决 策依据,提高管理层在战略判断方面以及资源配置方面的 效率。信息化平台还应当拥有预算执行动态监控、成本实 时跟踪、绩效指标自动生成等诸多功能,实现从事前预测 到事中控制再到事后分析的全流程助力,并且在数据安全 以及权限管理层面建立严格的规范,保障财务信息的保密 性及可靠性, 进而推动医院财务管理朝着精细化、智能化 以及战略化的方向不断发展前行。

3.4 建设高素质能力水平的财务管理队伍

构建高素质高水准的财务管理队伍,把提升综合业务能力、战略思维水平以及信息化应用能力作为核心,促使财务人员既拥有扎实的会计核算及财务分析技能,又能娴熟地运用管理会计工具来展开预算管理、成本控制、绩效评价及运营分析等相关工作^[4]。财务管理人员需要具备跨部门沟通与协作的能力,可以将财务数据同医疗业务、医保政策、资源配置等方面的内容紧密结合起来,形成对医院整体运营情况的综合性判断;同时要顺应信息化与智能化的发展走向,掌握好数据分析、财务信息系统操作还有可视化工具运用等相关的能力,提升财务管理的时效性,增强决策方面的支持能力。

3.5 建立和落实部门沟通协作机制

建立起部门沟通协作机制并加以落实,是提升公立医院财务管理成效的重要环节。需设法构建起跨部门的信息共享平台以及协调工作机制,逐步击破财务部门和医疗、药品采购、后勤保障以及信息技术等业务部门之间的信息壁垒,达成数据实时互通,业务流程紧密衔接的目的。强化沟通协作这一举措,一方面有利于统一成本归集所依据的口径,另一方面也有助于规范预算执行的具体操作,除此之外,还能够推动绩效考核以及资源配置朝着更为科学合理的方向发展,最终促使医院整体运营的透明程度得以提升,管理的水平也获得提高。医院需要明确各部门在财务管理当中所担负的职责以及协作时应当遵循的流程,建立定期沟通以及召开联席会议的制度,推动多个部门共同参与到财务计划的制定、预算编制工作以及绩效分析等环节之中,保证财务管理所设定的目标能够和临床服务所确立的目标相互协调一致。

4 结语

管理会计给公立医院财务管理的改进带来了关键思路。完善管理会计体系、强化财务管理机制、推动信息化建设、提高财务人员能力以及促进部门协作,可让公立医院的财务管理变得更科学、更高效。后续进程中,公立医院需持续推动管理会计的应用,强化财务管理同医院发展目标的关联,不断提高运营水平与服务质量,助力医疗改革以及医院的可持续发展。

[参考文献]

[1]白学明.管理会计视角下公立医院财务管理创新分析[J]. 财会学习,2024(26):14-16.

[2]顾明艳.管理会计视角下公立医院财务管理创新分析[J]. 财经界,2024(7):137-139.

[3]王倩.管理会计视角下公立医院财务管理创新分析[J]. 财会学习.2024(18):34-36.

[4]郑成香.管理会计视角下公立医院财务管理工作创新探析[J].财会研究,2020(7):40-43.

作者简介: 李歌 (1988.11—), 女, 汉族, 籍贯: 陕西省 宝鸡市, 职称: 会计师, 学历: 硕士研究生, 研究方向: 管理会计。