

企业党群工作问题与精细化管理之路的途径

唐振宇

胜利油田应急救援中心滨海油气生产应急救援站, 山东 东营 257237

[摘要]企业的精细化管理水平可彰显出经营发展能力, 党群工作作为企业运行中的重点, 也应加强精细化管理, 逐步实现党群工作的最终目标, 进而推动企业的长远发展。文章细致剖析了当前企业党群工作所存在的诸多问题, 像重视程度不够、资源较为薄弱、方法比较陈旧以及机制不够顺畅等等。并且进一步深入探寻构建目标责任体系、优化流程标准、创新方法工具以及完善保障评价等方面精细化管理的具体实施路径, 以此来为企业党群工作提升质量、提高效率给出一套系统性的解决办法。

[关键词]企业党群工作; 精细化管理; 高质量发展

DOI: 10.33142/mem.v6i4.17465

中图分类号: D26

文献标识码: A

The Problems of Enterprise Party Mass Work and the Path of Fine Management

TANG Zhenyu

Binhai Oil and Gas Production Emergency Rescue Station of Shengli Oilfield Emergency Rescue Center, Dongying, Shandong, 257237, China

Abstract: The level of refined management in enterprises can demonstrate their business development capabilities. As the focus of enterprise operation, Party and mass work should also strengthen refined management, gradually achieve the ultimate goal of Party and mass work, and promote the long-term development of enterprises. The article carefully analyzes the many problems existing in the current Party mass work of enterprises, such as insufficient attention, weak resources, outdated methods, and unsmooth mechanisms. And further explore the specific implementation path of refined management in building a target responsibility system, optimizing process standards, innovating methods and tools, and improving guarantee evaluation, in order to provide a systematic solution for improving the quality and efficiency of enterprise Party and mass work.

Keywords: enterprise Party mass work; refined management; high-quality development

企业党群工作属于中国特色现代企业制度的关键构成部分, 其能够起到确保党的领导在企业切实落地并且生根发芽的作用, 同时还能凝聚起职工的力量, 推动企业实现和谐稳定的发展态势, 进而成为核心的保障要素。伴随着市场环境发生着极为深刻的变革, 而且企业治理现代化的要求也在持续不断地提升, 在这样的情况之下, 传统那种较为粗放式的党群工作模式便逐渐凸显出它所存在的诸多局限性以及与当下形势不相适应的特点, 根本就很难有效地去满足新时代企业朝着高质量方向发展时所产生的那些复杂多样的需求。所以说, 去积极探索并且加以实践党群工作精细化管理的模式, 这已然成为了提升其自身效能、充分发挥出其独有的政治优势以及组织优势的必不可少的选择, 同时也是迫在眉睫的一项重要任务, 这对于稳固党的执政基础、对企业治理结构予以优化、激发企业内部的内生动力而言, 都有着无可取代的战略层面的重要意义。

1 企业党群工作精细化管理的必要性

1.1 强化政治功能与核心作用的必然要求

党群工作肩负着一项首要的政治责任, 那就是要确保党的理论、路线、方针以及政策能够在企业内部切实得到贯彻执行。这一方面是党群工作的核心价值之所在。要想

达成这样的目标, 就必须依靠精细化的管理方式。唯有如此, 才能够把那些较为宏大的政治原则转变成具体且具备可操作性的、能够被衡量的以及可以追溯到源头的工作指令和行动规范。进而把这些细化后的指令和规范精准地融入到企业生产经营管理的整个链条当中, 让党组织所发挥的政治引领作用以及战斗堡垒作用都能够以一种具象化的方式呈现出来, 变成显而易见并且常态化的存在。如此一来, 便能够有效地避免在政策传导的过程里出现诸如衰减、扭曲或者虚化等不良现象, 进一步巩固党在企业治理结构中所拥有的法定地位以及实际的权威。

1.2 提升企业管理现代化水平的客观需要

现代企业管理呈现出精细化、标准化、流程化以及数据化等明显趋势, 管理效能方面的竞争已然成为企业核心竞争力里极为关键的一个要素。把精细化管理这种先进的理念还有成熟的工具充分融入到党群工作领域当中, 达成党群工作和企业整体运营管理在理念上同频共振、体系上同构搭建、流程上同步推进以及标准上同轨落实, 这对于企业管理实现现代化升级而言, 无疑是一块不可或缺的重要拼图。根据 2024 年国务院国资委所开展的一项专门针对中央企业管理提升的专项调研所获取的数据来看, 那些在党群工作方面实现了精细化管理的企业, 其内部协同效

率平均提高了大约 23.5%，并且员工满意度指标相比于对照组也表现得更为出色。这无疑强有力地证明了，党群工作进行精细化转型是能够切实有效地破除管理方面的壁垒的，它还能够很大程度上提升企业整体运行所具备的系统性以及协同性，这本就是构建现代化治理体系理应包含的内容所在。

1.3 应对复杂环境与促进企业高质量发展的内在驱动

当前企业所面临的形势极为复杂，经济方面存在较大下行压力，产业结构也在经历着调整，利益格局发生了很大变化，职工的思想观念日益多元化，在这样的情况之下，企业内部深层次的矛盾频发，职工队伍的凝聚力以及向心力遭受严峻考验，而精细化管理能够为解决这些难题提供科学的方法以及实践工具，它可精准找出矛盾的关键点，深入分析职工队伍的思想状况与多元需求，合理配置有限的工作资源，设计并执行更有针对性且更有效的载体与方案^[1]，借助精细化的矛盾处理、思想引导、关心帮扶以及民主管理等手段，不断改善企业发展的软环境，以此最大程度地凝聚人心、鼓舞士气、化解风险，助力企业克服困难、转型升级，实现更高质量、更有效率、更可持续发展，为其注入来自组织保障与人心凝聚的强大内生驱动力。

2 现阶段党群工作中存在的问题

2.1 不够重视党群工作

在企业的长期发展中，党群工作发挥着不可替代的重要作用，也是企业运行中的必要性工作，但是目前部分企业所处行业的竞争更为激烈，促使企业将重心逐渐放在了业务拓展及改革创新上，党群工作被忽视，而该项工作不能落实，不利于企业的长期发展，也可能因矛盾的存在而产生经济损失。

2.2 工作资源保障薄弱，基础支撑乏力

资源配置失衡已成为当前企业党群工作普遍面临的硬性制约，人员、经费、阵地、技术等核心要素存在明显短板。专职党务政工干部配备数量不足，且往往身兼数职，专业化水平参差不齐，难以胜任精细化工作要求；经费投入缺乏稳定制度保障，常被随意压缩或挪用，导致计划活动难以开展或流于表面形式；实体活动场所大多陈旧简陋，智能化改造进展迟缓，无法满足线上线下融合互动的新时代需求；信息化建设滞后问题突出，数据孤岛现象严重制约工作效率和覆盖范围，缺乏统一高效的党群信息管理平台，使得工作的渗透力与影响力进一步减弱。

2.3 工作方式方法陈旧僵化，创新活力严重不足

多数企业依旧沿用传统的党群工作模式，这种模式和新时代职工尤其是年轻群体的需求存在严重脱节的情况。其活动形式老一套，就是开会、学习、读文件，内容枯燥无味，所以大家参与的热情持续下降。工作方法也不行，就是上级发指令，下级照着做，还搞些和中心任务不沾边的活动，没能抓住企业经营的难点和职工的实际诉求，结

果工作就浮在了表面^[2]。技术应用方面更是薄弱，大数据分析、社交媒体、虚拟现实这些新技术平台基本不会用，导致工作载体太落后、沟通渠道太少、服务效果差，严重限制了工作的覆盖面和影响力。

2.4 运行机制不够健全，科学化规范化水平亟待提升

系统性机制存在缺失，这是党群工作出现随意性较大以及效能较为低下情况的根源所在。在党员发展、组织生活等核心流程方面，清晰的规范以及操作标准都较为缺乏。党组织书记和具体工作人员之间职责边界模糊不清，进而出现了相互推诿、扯皮的现象。考核评价侧重于形式而忽视了实效，重视过程却轻视结果，如此一来便难以精准地衡量出工作的实际价值。党群工作和其他核心业务比如战略规划、生产经营等之间存在着典型的“两张皮”现象，彼此之间缺乏双向嵌入以及资源协同的相关机制。问题反馈渠道存在堵塞的情况，而且处理效率也比较低下，常态化改进闭环缺失，这使得一些小问题逐渐演变成了大矛盾，机制方面的这些短板已然成为了制约工作质效的关键瓶颈所在。

3 推进党群工作精细化管理的路径

3.1 构建精细化的工作目标与责任体系

必须将上级党组织的要求与企业自身发展战略进行精准对接。遵循 SMART 原则，具体 Specific、可衡量 Measurable、可达成 Achievable、相关 Relevant、有时限 Time-bound，科学设定分层级、可量化的党群工作核心目标，例如党员教育覆盖率、职工满意度提升百分点、矛盾纠纷调解成功率等关键绩效指标，确保目标导向清晰且过程可追踪。在此基础上，清晰界定从企业党委到基层党支部、从党群综合部门到具体业务部门、从党组织书记到普通党务工作者等各层级的职责边界。通过编制并动态更新详尽的党群工作责任清单，明确每项任务的主责部门、配合部门、具体责任人和完成时限，实现事事有人管、人人有专责的全覆盖责任体系。最后，强力推动党群工作目标与企业经营目标在计划制定、过程监控、结果考核等环节实现同部署、同检查、同评价、同奖惩的深度融合，将党群工作关键绩效指标合理纳入企业整体绩效考核体系及管理任期目标，构建起目标同向、责任共担、价值共创的联动格局。

3.2 优化精细化的流程管理与标准规范

核心在于对党员发展教育管理、“三会一课”组织生活、民主管理、宣传教育、困难职工关爱帮扶等关键业务流程进行系统梳理与再造。运用 ESIA 方法，清除 Eliminate、简化 Simplify、整合 Integrate、自动化 Automate，清除冗余环节，简化操作步骤，整合关联流程，推动信息处理自动化。绘制清晰标注关键节点、输入输出要求、时限要求、质量标准 and 风险控制点的可视化流程图，为具体工作提供直观指引。在优化流程基础上，组织编写覆盖主要业务领

域的《党群工作标准化操作手册》，手册应详细规定政策依据、具体操作步骤、文书模板、常见问题解决方案及质量检查清单等内容，确保一线工作人员能够“按图索骥”、规范执行，显著提升工作标准化程度。与此同时，必须建立针对关键流程节点的动态监控与预警机制，明确各环节质量达标的标志，通过信息化手段或定期检查等方式，对流程执行情况进行跟踪记录与偏差分析，及时采取纠偏措施，确保整个过程可控、结果可预期。

3.3 运用精细化的方法工具与技术手段

深化精准调研是打牢工作基础的基石，要摒弃形式化、走过场的调研方式，综合运用问卷调查、深度访谈、焦点小组讨论及大数据舆情分析工具等多种手段，常态化摸排党员职工思想动态与利益诉求，建立起“一人一档”或“一类一策”的动态信息数据库。推行项目化管理至关重要，将主题教育、党建品牌创建、技能竞赛等重点任务转化为具体项目，实施涵盖立项论证、计划制定，明确范围、时间、成本、质量、资源、过程执行、风险监控到结项评估的全生命周期闭环管理。加强数据驱动决策能提供有力支撑，需整合分散的党员信息、活动记录、学习数据、考核结果、意见反馈等，构建统一共享的党群工作信息数据库，借助数据挖掘与商业智能分析技术生成运行诊断报告，辅助工作成效评估与决策优化^[3]。拥抱信息化智能化是不可逆转的趋势，应积极建设集信息发布、在线学习、组织管理、服务互动、数据分析等多功能于一体的智慧党群平台，充分利用社交媒体直播、虚拟现实等技术，创新开发“微党课”“云端课堂”等学习形式，打造线上竞赛、虚拟展览等活动载体，拓展在线咨询、心理疏导等服务渠道，最终实现线上线下全时全域的深度覆盖。2025 年《组织工作研究》数据显示，已建成智慧党群平台的企业覆盖率达 63.8%，显著提升了工作效能。

3.4 完善精细化的保障与评价激励机制

强化资源刚性投入是前提条件，必须将党群工作经费足额纳入企业年度预算并建立制度性保障机制，配备数量充足、专业精干的专职干部队伍，保障现代化活动阵地和智能设备的配置到位，为党群工作预留合理的时间与空间，坚决防止业务工作对其造成挤压。2023 年《全国企业党建蓝皮书》指出，专职党务干部配备率达到 71.3%的企业，其党群工作满意度明显更高。构建科学多维评价体系是核心环节，需设计以实效为导向、定性定量相结合、过程结果并重的考核指标体系，涵盖政策落地率等政治功能指标、助力经营指标完成率等服务成效指标、职工满意度等凝聚

实效指标、支部标准化率等组织建设指标以及创新工作亮点等多维度内容，并纳入上级党组织、企业行政方、党员代表及职工代表等多元评价主体。强化评价结果刚性运用是关键所在，必须坚决打破“干好干坏一个样”的局面，将考核结果与干部选拔任用、职级晋升、评优评先、薪酬绩效紧密挂钩，通过大力表彰先进、严肃约谈问责后进，形成“有为才有位，实干得实惠”的良性激励循环^[4]。建立持续改进闭环是长效保障，需要构建定期意见征集、领导接待日、线上反馈平台等常态化问题发现机制，依据评价结果和问题反馈开展根源性诊断，制定针对性改进措施并纳入下一阶段工作计划，同时跟踪验证改进效果，形成“计划 Plan-执行 Do-检查 Check-处理 Act”的 PDCA 持续改进螺旋，以此驱动党群工作不断精益求精。

4 结束语

推进企业党群工作的精细化管理，这是强化其政治核心功能的一个必要举措，也是提升企业治理现代化水平所需，更是应对复杂挑战并推动高质量发展时的必然挑选。当下党群工作有着一些突出的问题，像是重视程度不够、资源较为薄弱、所用方法比较陈旧以及机制运转不畅等等，这些问题迫切需要借助系统化的精细管理实践来加以破解。构建起精准的目标责任体系，对流程标准予以优化和规范，创新方法工具的应用方式，同时完善保障评价机制，这些共同构成了核心的实施路径。务必要秉持系统思维来整体谋划相关事宜，要以问题为导向精准地采取措施，切忌让管理变得过于简单化。深化精细化管理方面的实践，会持续提高党群工作在规范化方面的效能，可将政治优势、组织优势以及群众优势充分转化为企业治理效能、创新活力以及发展动能，从而为企业在变局当中达成高质量发展给予持久的红色动力与组织方面的保障。

【参考文献】

- [1]裴晓静,李兆庆.企业党建工作中的党群工作[J].现代企业文化,2024(17):112-114.
 - [2]李宗烷.国有企业全面从严治党的基本内涵、价值和实践路径[J].石油化工管理干部学院学报,2024,26(3):25-28.
 - [3]王一婷.发挥党群工作在企业生产经营中的作用[J].现代企业文化,2023(1):118-120.
 - [4]唐宏伟.新时代国有企业党群工作的思考与对策[J].南京航空航天大学学报(社会科学版),2022,24(3):56-62.
- 作者简介：唐振宇（1973.6—），单位名称：胜利油田应急救援中心滨海油气生产应急救援站，毕业学校和专业：山东经济学院 经济管理。