

对铁路交通运输管理模式优化策略探究

庄卫东

浙江金温铁道开发有限公司，浙江 温州 325000

[摘要]为了提高我国铁路交通运输管理模式的科学性和合理性，需对铁路管理工作的优化举措展开系统剖析。本研究借助优化铁路运输模式、完善应急保障体系、创建独立的市场运营主体以及提升信息化管理水平等方式，促使铁路管理模式达成全面优化，进而实现运输组织高效运转、管理体系完备以及服务质量提高的目的。

[关键词]铁路交通运输；管理模式；优化策略

DOI: 10.33142/mem.v6i6.18487

中图分类号: F53

文献标识码: A

Exploration on Optimization Strategies for Railway Transportation Management Mode

ZHUANG Weidong

Zhejiang Jinwen Railway Development Co., Ltd., Wenzhou, Zhejiang, 325000, China

Abstract: In order to improve the scientific and rational management mode of railway transportation in China, it is necessary to conduct a systematic analysis of the optimization measures for railway management work. This study aims to achieve comprehensive optimization of railway management mode by optimizing railway transportation mode, improving emergency support system, creating independent market operation entities, and enhancing information management level, in order to achieve efficient operation of transportation organization, complete management system, and improved service quality.

Keywords: railway transportation; management mode; optimization strategy

引言

随着我国经济社会持续快速发展，城镇化进程也在稳步推进，在这样的大背景之下，铁路作为国民经济发展过程中极为重要的基础设施，其运输效率以及管理水平的好坏，会直接对国家物流体系的稳定性以及经济运行的高效性产生影响。近些年来，铁路运输的需求呈现出一些特点，比如客货运输量有了大幅度的增长，运输结构变得越来越复杂，对于运输的时效性以及服务质量的要求也在不断提高。然而传统的铁路交通运输管理模式，在组织协调方面、资源配置方面、信息化应用方面以及应急响应方面等，都存在着一定的局限性，没办法很好地满足现代铁路运输高效运行的需求。具体而言，就存在着管理方法比较落后、工作落实得不够到位、工作人员的素质参差不齐以及运输调度与资源整合的效率不高等问题，这些问题在一定程度上对铁路运输系统的安全性、经济性以及服务水平都形成了制约作用。所以说，去探索并优化铁路交通运输管理模式，一方面有着提升运输效率、降低运营成本以及增强安全保障能力这样的现实价值，另一方面对于推动铁路运输现代化进程、达成可持续发展目标以及提高市场竞争力来说，也有着十分重要的意义。本研究主要是通过对现行铁路运输管理中存在的各种问题展开分析，同时结合现代管理理念以及先进技术手段，进而提出科学且合理的优化策略，以此为铁路运输管理模式的改革与创新给予相应的理论参考以及实践方面的指导。

1 优化铁路运输管理模式的重要性

优化铁路运输管理模式有着十分重要的实际意义与长远的价值。我国经济社会一直在持续向前发展，区域一体化进程也在不断地加速推进，在这样的大背景之下，铁路在综合交通运输体系当中所起到的基础性作用以及先导性作用变得日益突出起来。其运输需求也呈现出规模逐渐扩大、结构愈发复杂、对于时效性的要求也在不断地提高这样的一些特点。而传统的铁路运输管理模式在组织协调、资源配置以及服务保障等诸多方面，慢慢地开始暴露出了效率不够高、响应速度迟缓以及灵活性有所欠缺等一系列问题，已经很难完全契合现代交通运输发展的实际需求了。借助对铁路运输管理模式加以优化的方式，能够切实有效地提升运输组织的效率，推动运力资源实现科学合理的配置，减少运输环节当中的重复操作以及不必要的浪费情况，进而达成降低运营成本的目的，促使整体运行效益得以提高。与此科学合理的管理模式对于强化安全管理以及风险防控的能力是很有帮助的，能够让应对突发事件以及运输高峰的综合保障水平得到提升，以此来确保铁路运输能够安全、稳定且有序地运行下去。再者，管理模式的优化还能够推动信息化、智能化技术在铁路运输领域当中实现更为深入的应用，借此改善服务质量，让旅客和货主的满意度得以增强，进一步促使铁路运输的市场竞争力以及社会影响力获得提升。所以说，从保障国家交通安全、服务经济高质量发展以及满足人民群众出行需求这几个

角度来看,优化铁路运输管理模式是有着不可替代的重要意义的。

2 铁路交通运输管理工作存在的问题

2.1 工作方法落后

当前铁路交通运输管理工作里,工作方法较为落后是很突出的一个问题。在实际管理进程当中,部分铁路运输管理依旧采用以经验判断以及人工调度作为主要方式的传统办法,对于现代管理理念和技术手段的依靠程度不够,很难契合运输规模不断拓展以及运输组织日渐复杂的实际需求。信息获取与处理的效率比较低,数据更新不及时,致使运输计划调整滞后,资源配置不够科学,对整体运行效率产生了影响^[1]。管理流程层级众多,环节繁琐,部门之间协同不够,信息传递过程里容易出现延误或者偏差,这使得运输组织的灵活性以及应变能力受到了限制。

2.2 工作落实度不高

在铁路交通运输管理工作的开展进程里,工作落实的程度不够高,这已然成为影响管理成效的关键问题当中的一个。有一部分管理制度以及工作方案,在其制定的整个过程当中是比较完善的,然而等到实际去执行的时候,各个环节当中却呈现出不同水平的落实不到位的情况,有些要求仅仅只是停留在文件所呈现的那个层面上,没办法切实有效地转化成为具体的行动举措。受到管理层级的数量比较多、职责划分得不够清晰等一系列因素的作用,有个别岗位的责任意识显得不是很强,在执行相关事务的过程里面存在着推诿的现象,这就致使相关的各项工作推进的速度变得较为缓慢。与此监督检查以及考核机制本该发挥出来的约束作用却没有得到充分的发挥,对于工作落实的具体情况缺乏那种持续不断且有系统性的跟踪关注,如此一来,问题往往不能够及时地被发现出来,整改反馈的时效性也出现了滞后的状况,进而使得管理措施很难形成一个完整的闭环状态。

2.3 工作人员素质欠佳

在铁路交通运输管理这块工作当中,工作人员素质方面存在一些欠缺,而这在某种程度上对管理水平的提升形成了限制。随着铁路运输系统的规模变得越来越大,技术含量也在不停地提升,管理岗位对于专业知识、信息化应用能力还有综合协调能力的要求也就越来越高了。然而有一部分工作人员的知识结构比较单一,对于现代运输管理理念以及新技术的掌握并不够透彻,所以很难满足岗位发展所需。在实际开展工作的过程中,有个别人员的责任意识与服务意识都不是很足,对工作细节的关注程度也不够,这就使得管理执行在严谨性以及规范性方面受到了影响。并且当遇到突发状况或者运输组织出现复杂变化的时候,他们的分析判断能力以及应急处置能力往往有所欠缺,如此一来便容易致使管理决策出现滞后的状况或者产生失误的情况。

3 优化铁路运输管理模式的措施

3.1 规划型运输模式

规划型运输模式算得上是优化铁路运输管理的关键指向之一,它的关键之处就在于借助系统且有前瞻性的统筹谋划,达成铁路运输资源的科学安排以及高效运用。在此模式当中,铁路运输管理可不再仅仅拘泥于事后的调度或者被动的应对了,而是立足于宏观的层面,针对客货运输的需求、线路的能力、运力的结构还有运行的周期展开全面细致的分析并且做出统一妥当的安排。凭借合理地制定中长期以及阶段性的运输计划,能够强化运输组织的整体协调程度。规划型运输模式着重于各个运输环节彼此间的衔接以及协同配合,防止出现因计划不够周全或者信息存在不对称情况而致使运力出现闲置或者局部产生紧张状况,这对于提升铁路运输系统的稳定性以及可预见性颇为有利^[2]。与此该模式能够更为妥善地去适应经济发展的态势以及区域产业布局所发生的种种变化,对于运输高峰、重点物资的保障以及重大活动的运输需求都能够提前做好部署安排,进而减少临时调整所带来的管理方面以及运行方面的诸多压力与风险。

3.2 集中型运输模式

集中型运输模式算得上是优化铁路运输管理模式的一项颇为重要的举措,它的关键之处就在于借助统一指挥、集中调度以及资源整合等手段,达成铁路运输组织高效的协同运转状态。在这样的模式当中,铁路运输管理部门针对运力资源、运输计划还有调度指令展开集中式的管理工作,如此一来便能够削减因分散决策而产生的重复安排情况以及协调方面所耗费的成本,进而对提升整体运输组织所具备的系统性以及可控性起到积极作用。集中型运输模式有打破区域以及部门之间信息壁垒的能力,可让运输信息在更为宽广的范围里达成统一的汇总与分析,进而给运输计划的制定以及后续的调整给予更为完备且精准的依据。当处于客货运输高峰期或者运输任务较为繁重的情形之下,凭借集中调度这一方式,能够优先对重点线路、重点车次以及重点物资的运输需求予以保障,以此提高铁路运输对于经济社会发展所起到的支撑作用。与此该模式还能够在强化运输安全管理工作方面发挥作用,通过实施统一的标准以及统一的指令,减少由于人为操作差异而引发的安全隐患,提升运输整个过程所具有的规范性以及稳定性。

3.3 将两种模式结合

不论是规划型运输模式,还是集中型运输模式,都存在一定的缺陷与不足之处。我国的铁路货物运输实际情况较为复杂,任何一种单一的运输管理模式,都没办法完全满足铁路货运工作需要。因此,必须依据这两种货物运输模式,改革创新出一种全新的运输模式,符合我国铁路运输工作的优化标准。通过上文分析可以看出,这两种运输模式的内容并不相冲,同时二者还具有一种相互促进的

效果。依据我国实际情况来看，应该先使用集中型运输模式，对我国现行的运输模式进行改革。现阶段地区调度指挥中心应该在管辖范围中与铁路货运企业联合，同时依据生产力布局的调整，对基地站的数量进行分配。通过这种改革方式，可以快速实现铁路运输模式统一化与集中化管理。在此基础上，展开铁路运输模式的二次改革，应用规划型运输模式，对中央指挥中心的列车行驶图进行确定，并将此作为工作重点，后续指挥仅仅作用在维护列车运行秩序方面，实现按图行车，减弱列车运行调度的指挥作用，提升货物运输成效。

3.4 完善铁路应急保障体系

完善铁路应急保障体系乃是优化铁路运输管理模式以及提升运输安全性与稳定性的一项关键举措。铁路运输自身有着线路长度颇长、所覆盖的范围极为广泛以及运行密度相对较高等诸多特点。要是出现自然灾害、设备方面发生故障又或者是突发公共事件等情况，那么对运输秩序以及社会运行往往会产生颇为显著的影响。所以说，构建起一套系统完备且反应快捷灵敏的应急保障体系显得格外重要。在实际开展管理工作过程中，应急保障一方面体现于突发事件发生之后的处置能力上，另一方面也体现于从事前预防、事中管控一直到事后恢复这一整个过程当中。借助于健全应急预案体系，把不同类型突发事件的响应流程、责任分工以及处置标准都明确清楚了，如此便能够切实有效地提升应急工作所具有的规范性以及可操作的程度^[3]。与此强化对应应急资源的统筹管理工作，合理地去配置抢修设备、应急物资以及专业方面的力量，这对于我们能够在突发状况下达成快速调度以及高效协同的目标是很有帮助的。随着铁路运输系统的规模以及技术复杂程度不断地有所提高，应急保障体系务必要和信息化手段相互融合得更为紧密一些。通过实施实时监测、开展预警分析以及推动信息共享等一系列举措，进而提升对于风险的识别能力以及应急决策的科学水平。

3.5 创设信息共享平台

在对铁路运输管理模式加以优化的时候，创建信息共享平台有着不容忽视的重要意义。它一方面能成为提升铁路运输效率的关键工具，另一方面还是达成现代化管理所不可或缺的重要支撑。构建起这样一个统一且高效的平台之后，铁路领域的各级管理部门、从事运输业务的相关单位以及与之有交集的企业，便可以实时抓取到像列车运行状况、货物调度情况、运力资源分布、线路实际状态等一系列至关重要的数据，进而促使信息得以快速地流动起来，实现管理的透明化。这样的平台可有效击破传统意义上的信息孤岛以及部门之间存在的壁垒，让管理决策变得更加科学且更为精准，同时也给运输计划的调整给予了数据层面的有力支撑，使得响应的时间得以缩短，提升了运输组织所具备的灵活性以及适应外界变化的能力。除此之外，信

息共享平台还能够将历史数据同实时监控所获取的信息整合到一起，以此来为运输方面的预测工作、运力的优化事宜以及应急调度等相关事项提供可以量化的依据，从而降低运营环节中可能出现的风险，增强安全保障方面的能力。

3.6 创设铁路独立市场运营主体

在优化铁路运输管理模式期间，创设铁路独立市场运营主体属于一项有着深远影响的制度创新之举。此举措目的在于借助建立起相对独立且具备市场化运作能力的运营机构，达成铁路运输资源的高效配置以及灵活调度，进而提升整个运输系统的运行效率^[4]。独立市场运营主体能冲破传统行政管理针对运输业务所存在的过度干预状况，让运输计划、运力分配、票价机制以及服务标准等诸多环节变得更为市场化、科学化，有助于形成供需平衡、激励效率提升的运行机制。与此独立主体可以根据市场需求以及运输特点展开自主决策，迅速对货运和客运的波动做出反应，优化线路调度以及运力配置，提高运输组织的灵活性与应变能力。在风险管理层面，独立运营主体能够更妥善地整合资源、强化责任体系，针对突发事件以及运输高峰期予以有效应对，提升铁路系统的整体安全性和稳定性。

4 结语

优化铁路交通运输管理模式，这在提升运输效率、保障安全运行以及推动铁路现代化发展方面，有着不容忽视的重要意义。通过科学地去规划运输模式，建立起将集中与规划相互结合起来的管理体系，同时完善应急保障机制，构建起信息共享平台，并且创设出独立的市场运营主体等一系列举措，能够有效地解决当下铁路运输管理当中存在的方法较为落后、落实情况不到位以及人员素质存在不足等诸多问题，进而提高运输组织所具有的灵活性以及管理效率。并且，信息化以及市场化手段的引入，还会进一步强化铁路运输所具备的安全性、服务水平以及市场竞争力，为我国铁路运输体系实现可持续发展筑牢坚实的基础。优化管理模式，这既是提升铁路自身运行质量的必然要求，也给促进国家经济发展以及满足社会运输需求给予了强有力的支持。

【参考文献】

- [1] 舒坤. 铁路交通运输经济管理模式的优化 [J]. 产业创新研究, 2022(14):139-141.
 - [2] 王东岳. 铁路交通运输管理模式优化策略探究 [J]. 运输经理世界, 2022(15):62-64.
 - [3] 曹宇齐. 铁路运输及运营管理模型研究 [J]. 中国储运, 2025(8):227-228.
 - [4] 殷胤强. 邹议我国铁路交通运输过程中管理模式现存弊端 [J]. 山东工业技术, 2015(18):256.
- 作者简介：庄卫东（1971.7—），单位名称：浙江金温铁道开发有限公司，毕业学校和专业：西南交通大学铁道交通运营管理（铁道运输方向）。