

数字化转型下医院内部审计信息化建设与实践研究

范斌

皖南医科大学第二附属医院，安徽 芜湖 241004

[摘要] 内部审计作为医院治理中风险防控的重要环节，其信息化建设是增强审计效能，推动医院数字化转型的关键保障。文中首先对医院内部审计信息化建设的现状进行了分析，并探讨了当前建设中所存在的突出问题，在此基础上构建信息化建设框架，明确具体的实施路径，进一步提出针对性的保障措施，以此提高医院内部审计工作的成效，推动医院内部审计信息化转型、助力医院精细化管理，以供参考。

[关键词] 数字化转型；医院内部审计；信息化建设；风险防控；审计效能

DOI: 10.33142/mem.v7i2.19505 中图分类号: F239.45 文献标识码: A

Research on the Informationization Construction and Practice of Internal Audit in Hospitals under Digital Transformation

FAN Bin

The Second Affiliated Hospital of Wannan Medical University, Wuhu, Anhui, 241004, China

Abstract: Internal audit, as an important link in risk prevention and control in hospital governance, its informationization construction is a key guarantee to enhance audit efficiency and promote hospital digital transformation. The article first analyzes the current situation of hospital internal audit informationization construction and explores the prominent problems in the current construction. Based on this, an informationization construction framework is constructed, specific implementation paths are clarified, and targeted safeguard measures are further proposed to improve the effectiveness of hospital internal audit work, promote the transformation of hospital internal audit informationization, and assist in hospital fine management for reference.

Keywords: digital transformation; internal audit of hospitals; information technology construction; risk prevention and control; audit effectiveness

引言

当前，我国数字经济迈向高质量发展，数字化转型成为各行业提升核心竞争力的关键。公立医院因电子病历、HIS等数字化工具广泛应用，运营管理进入数据驱动时代，核心业务产生海量数据。然而，传统内部审计以人工核查、抽样审计为主，存在效率低、范围有限、风险识别滞后等问题，难以适应转型需求，且多数医院仍处传统模式，内审系统建设比例低。与此同时，国家卫生健康委对三级公立医院运营管理信息集成平台建设提出明确时间要求。在此背景下，推进医院内部审计信息化建设，实现审计数字化、智能化升级，是公立医院强化治理、防范风险、提升竞争力的必然之举。

1 数字化转型下医院内部审计信息化建设的现状与问题

1.1 建设现状

在国家政策引导以及数字化转型的大背景下，我国部

分三级公立医院内部已经搭建出基础的审计平台，可以初步实现审计数据的采集以及简单的功能分析，主要应用于医保审计、财务审计等相关领域。公立医院在内部审计信息化建设方面整体处于初步阶段，呈现“区域不均衡、层级差异大、应用不深入”的特点。受限于技术人才、资金等相关因素的影响，二级及以下医院在内部审计信息化建设方面进程比较缓慢，在审计过程中依旧采取传统的人工模式，不仅需要浪费大量的时间与精力，而且容易因人为疏漏导致差错，未能充分满足日益复杂的审计需求。国家卫生健康委高度重视医院内部审计的信息化建设，出台了一系列的相关政策，鼓励医院加大对内部审计信息化建设的投入以及信息化人才的培养，为建设提供良好外部环境，推动工作有序开展。

1.2 突出问题

目前我国医院内部审计信息化建设取得了一定的进

展,然而,深入剖析其现状,仍存在诸多亟待解决的突出问题。在信息化建设的过程中,多数公立医院普遍存在“重建设、轻规划”的现状,这种缺乏系统性规划导致内部审计信息化建设与医院整体业务发展严重脱节。部分医院在搭建信息化审计平台时并未充分考虑到与现有系统的对接性与兼容性,不同医院在技术水平上呈现出很大的差异,这缺乏统一的标准规范,使得数据难以在不同系统之间共享,形成了“信息孤岛”。数据作为内部审计信息化建设的核心,但是目前部分医院在数据治理方面存在一些问题,不同业务系统采集的数据格式编码存在一定的差异化,在采集到相关数据之后需要耗费大量的时间与人力进行人工整理。现有医院内部审计信息平台在功能设计方面缺乏系统性与整体性,虽然平台具备了基本的数据采集以及简单分析功能,但是缺乏高级的智能化功能,如风险预警等,加之平台与业务系统的对接不畅,均会影响审计工作的实效性,无法满足日益复杂的审计需求。部分医院审计人员缺乏信息技术背景,并未深入了解人工智能、大数据等新兴技术在审计领域的应用重要性,因此审计人员的综合素养对信息化建设的成效有着直接的影响。医院各部门之间协同配合比较差,缺乏完善的内部审计信息化管理制度与规范,技术保障上,缺乏专业团队,平台维护升级困难,均会影响审计工作的正常开展。

2 数字化转型下医院内部审计信息化建设的核心框架与实施路径

2.1 建设核心框架

本文根据“数据为核心、技术为支撑、流程为导向、人才为保障”,构建涵盖“目标层、核心层、支撑层、保障层”四个层面的医院内部审计信息化建设核心框架。目标层是建设导向,明确不同阶段目标。短期(1~2年)构建基础平台,实现对审计数据的自动化采集及简单分析,完成关键领域的数字化审计,提高效率;中期(3~5年),完善平台建设,引入新技术,实现风险自动识别预警,将审计工作前移,实现“事中监督”;长期(5年以上),实现一体化,深度整合,“数据驱动、智能预警、流程监督”。促进医院高质量发展。核心层为主要内容,包括数据治理、审计平台、技术应用、流程优化四部分。数据治理保证数据质量;审计平台构建一体化载体;技术应用引入新技术提高智能化程度;流程优化做到自动化和协同化。支撑层为基础保障,技术支撑包含各类数字化技术;标准支撑负责规范建设的过程,保证数据共享协同;资源支撑是硬件、软件及数据资源的支持。保障层能给予重要支撑,组织保障协调部门的关系;制度保障健全管理制度;资金保障提

供充足资金;人才保障培养数字化审计人才,共同推动建设工作持续推进。

2.2 实施路径

2.2.1 第一阶段:夯实基础,搭建信息化平台(1~2年)

本阶段的核心目标是搭建内部审计信息化基础平台,完善数据采集机制,夯实建设基础。具体实施措施如下:

一是制定系统性建设规划。结合医院数字化转型的整体目标,成立专门的审计信息化建设领导小组,由医院分管领导牵头,审计部门、信息技术部门、业务部门、财务部门等相关部门参与,明确建设目标、核心内容、实施步骤与责任分工,制定科学合理的建设规划与实施方案,避免盲目建设。

二是完善基础设施建设。加大资金投入,配备必要的硬件设备与软件资源,搭建稳定、高效的审计信息化基础设施,优化网络环境,提升网络带宽与安全性。

三是搭建基础审计平台。结合医院内部审计工作的需求,搭建基础审计信息化平台,重点实现与医院 HIS、LIS、PACS、财务系统等核心业务系统的对接,建立初步的数据采集机制。

四是规范数据标准。制定统一的数据标准与编码规则,重点梳理财务数据、业务数据、医保数据等核心审计数据的采集范围与标准,建立数据字典,为数据治理奠定基础。

2.2.2 第二阶段:优化提升,推进智能化转型(3~5年)

本阶段的核心目标是完善审计信息化平台功能,引入新技术,优化审计流程,推进审计智能化转型。具体实施措施如下:

强化数据治理工作,制订数据采集、处理、存储、应用、安全等相关管理制度,建立数据质量评价机制,对审计数据进行定期核校清理;建立健全数据共享机制,实现审计数据与业务数据、财务数据实时共享与协同。在基本审计平台基础上,增加数据挖掘、风险预警、智能分析等功能,构建智能化审计模型。如构建医保审计智能化模型,实现医保违规报销、过度医疗、重复收费等行为的自动识别和预警;构建财务审计智能化模型,实现财务收支、预算执行等环节的实时监测和分析;建立物资采购审计智能模型,对采购价格、采购过程进行实时监控,控制采购风险。主动引入大数据、人工智能、云计算等数字化技术,提升审计智能化水平。运用大数据技术,实现海量审计数据的快速处理及深度挖掘,发现数据背后隐藏的关系及风险;运用人工智能技术,实现审计疑点的自动查找、审计证据的自动获取以及审计报告的自动生成,降低人为因素

影响；借助云计算技术，实现审计资源共享和协作，增强审计灵活性和效率。基于流程再造理论，对传统审计流程进行优化重构，实现审计流程的自动化、协同化。简化审计计划制定、审计实施、报告生成等环节的繁琐流程，实现各环节的无缝衔接；建立审计人员与业务人员、财务人员的协同机制，提升审计工作的协同效率，实现审计工作的线上化处理，减少纸质文件流转，提升审计效率。

2.2.3 第三阶段：融合发展，构建一体化体系（5年以上）

本阶段的核心目标是实现审计信息化与医院数字化转型的深度融合，构建一体化的内部审计信息化体系，充分发挥审计的监督与价值提升功能。具体实施措施如下：实现审计与业务、财务的深度融合。将审计信息化平台与医院运营管理平台、医疗服务平台、财务管控平台等深度对接，实现审计数据与业务数据、财务数据的全面融合与实时同步，实现对医院核心业务全流程、全覆盖的审计监督。继续完善智能化审计模型，提高风险识别准确率及速度，达到事前防控、事中监督、事后整改的闭环管理。运用人工智能实现审计工作自主决策、自动优化升级，由“被动应对型”转变为“主动防控型”。促进审计成果转化。建立审计成果转化机制，将审计中发现的问题及整改建议及时向有关部门反馈，推动问题整改与流程完善。将审计数据与医院管理决策相结合，为医院运营管理、资源配置、政策制定等提供参考依据，发挥审计价值增益作用。加强与其他医院、审计机构的交流与合作，实现区域协同与经验共享，分享审计信息化建设的经验与成果，推动区域内医院内部审计信息化建设的协同发展。参与行业标准的制定，推动医院内部审计信息化建设的规范化、标准化发展。

3 数字化转型下医院内部审计信息化建设的保障措施

3.1 强化组织保障，明确协同机制

成立专门的审计信息化建设领导小组，由医院分管审计工作的副院长担任组长，审计部门负责人担任副组长，信息技术部门、业务部门、财务部门、人事部门等相关部门负责人为成员，统筹推进审计信息化建设工作。明确领导小组的职责，负责制定建设规划、协调各部门关系、解决建设过程中的重大问题、监督建设任务的落实。明确各部门的责任分工，建立协同工作机制。审计部门负责牵头组织建设工作，制定建设方案、提出需求、组织实施与验收；信息技术部门负责平台建设、技术支撑、系统维护与升级；业务部门负责提供业务数据、配合数据采集与流程优化；财务部门负责资金保障与财务数据支持；人事部门

负责审计人员的招聘与培训。加强各部门之间的沟通与协作，形成工作合力，确保建设工作有序推进。

3.2 强化技术保障，提升支撑能力

建立专门的信息技术队伍，引进具有计算机技术和数据管理以及审计信息化相关专业知识的专业技术人才对审计信息化平台进行建设和维护、更新及技术支持等工作。加强对第三方技术企业的合作交流，引进先进技术经验和成果提高平台建设的技术含量；加强创新和技术运用。紧跟大数据、人工智能、云计算等数字化技术发展步伐，不断引进新技术、新方法，完善审计信息化平台功能，提高审计智能化水平。

3.3 加大资金保障，确保建设投入

将审计信息化建设资金纳入医院年度预算，确保资金投入的持续性与充足性。根据建设规划与实施步骤，合理安排资金，重点投入基础设施建设、平台搭建、技术引入、人员培训等方面。建立资金使用监督机制，加强对建设资金的管理与监督，确保资金专款专用，避免资金浪费。合理分配资金，优先保障核心功能与关键环节的建设，提高资金使用效率。

3.4 加强人才保障，提升数字化素养

加强审计人员自身素质培养可以从以下三个方面入手：第一，对审计团队进行优化，招收一些具备审计、财务以及信息类相关知识的专业人才加入到审计团队中来，同时也要鼓励现有的审计工作人员学习有关数字方面的专业知识，从而完成自身的转型工作；第二，对相关的审计工作人员展开一系列的培训活动，在单位内部设立一个数字化培训计划表，然后定期或者是不定期地举行一些关于电脑使用以及大数据使用的培训课程。定期安排参与各类培训拓展知识面。第三，完善奖惩制度，在审计信息化发展中对优秀者给予表彰，并把信息化能力作为年终评优及晋级的重要依据，以此调动审计工作者的积极性。

4 结论与展望

本文围绕数字化转型下医院内部审计信息化建设展开研究，得出数字化转型是医院高质量发展关键举措，但整体水平初级；需构建四位一体核心框架；应分三阶段推进；完善保障体系是关键等结论。展望未来，随着数字化发展，可从三方面深化研究：结合新技术趋势构建智能化审计模型；针对不同医院差异提出差异化建设路径；加强实证研究，收集更多数据验证有效性，同时加强国际交流，借鉴经验优化方案，推动建设向更高水平发展。

[参考文献]

- [1]彭栋颖,刘志翔,龙岳华.内部审计视角下医院审计整改信息化构建探索[J].经济师,2025(5):246-247.
- [2]刘丽花,杨盛然,叶敏.构建内部审计整改闭环机制研究[J].经济师,2022(4):125-126.
- [3]王春云.高质量发展下公立医院财务会计转型的路径研究[J].中国总会计师,2023(5):163-165.
- [4]王波.新形势下公立医院内部审计高质量发展路径[J].辽宁经济,2024(6):92-96.
- [5]舒春梅.公立医院基建工程内部审计工作的难点与改进建议[J].中国卫生经济,2022,41(6):89-92.
- [6]梁丽鸣.医院内部审计存在的问题及对策研究[J].会计师,2023(11):90-92.
- [7]龙翔凌,高万玲,于飞,等.大数据分析技术在公立医院内部审计的应用[J].会计之友,2023(1):89-94.
- [8]林瑞坚.数字化转型背景下公立医院审计整改闭环管理信息化路径研究与实践[J].审计与理财,2026(2):16-18.
- [9]马楠.公立医院内部审计工作存在的问题及其对策[J].中国管理信息化,2025,28(10):37-39.
- [10]李霖.知识价值驱动下内部审计赋能医院高质量发展的创新路径研究[J].知识经济,2026(1):113-116.

作者简介：范斌（1973.11—），男，安徽芜湖人，现就职皖南医科大学第二附属医院，工程师，从事单位内部审计工作。