

酒店财务管理内部控制问题及应对措施探讨

吴凤娟

南京明珠金轮置业有限公司万怡酒店分公司，江苏 南京 210000

[摘要] 现阶段，经济发展的速度正在加快，旅游饭店业的竞争日趋激烈。如何在激烈的竞争中生存和发展是许多酒店现在必须关注的问题。在这场激烈的竞争中，财务管理部门的地位和作用尤为重要，是酒店管理和运营的核心。文章阐述了财务管理在酒店运营中的重要性，详细分析了酒店内部财务管理控制中存在的问题，并提出了改善酒店财务管理的措施和建议。

[关键词] 酒店；财务管理；问题；对策

DOI: 10.33142/mem.v1i4.2900

中图分类号: F569

文献标识码: A

Discussion on Internal Control Problems and Countermeasures of Hotel Financial Management

WU Fengjuan

Wanyi Hotel Branch of Nanjing Pearl Jinlun Real Estate Co., Ltd, Nanjing, Jiangsu, 210000, China

Abstract: At this stage, the speed of economic development is accelerating, and the competition in the tourist hotel industry is becoming increasingly fierce. How to survive and develop in the fierce competition is a problem that many hotels must pay attention to now. In this fierce competition, the status and role of the financial management department is particularly important, and it is the core of hotel management and operation. The article expounds the importance of financial management in hotel operations, analyzes in detail the problems in the hotel's internal financial management and control, and proposes measures and suggestions to improve the hotel's financial management.

Keywords: hotel; financial management; problem; countermeasure

1 酒店财务管理概论

酒店财务管理工作的主要职责就是针对酒店运营过程中所涉及到的各项资金往来进行统计和汇总，并结合各项信息数据来进行总结和分析，为上层管理人员制定各项工作计划和酒店运营规划提供需要的信息数据。切实合理的运用财务管理工作，能够对酒店运营工作的有序开展创造良好的基础，促使酒店运营能够获得更加丰厚的经济和社会效益，推动整个酒店的稳定持续发展。财务部门管理工作涉及到的层面较多，具有一定的复杂性和综合性，所以各项工作的开展务必要严格遵照规范标准加以落实，这样才能确保财务管理工作能够实现既定的效果目标。

2 酒店财务管理的特殊性

2.1 酒店财务管理范围广

酒店与其他企业存在本质的区别，不但需要为顾客提供食物等商品，并且还需要为客户提供周到的服务。所以酒店都会对服务工作制定较高的标准要求。商品价值与使用价值是商品自身所具有的基本属性，二者相互影响、相互依存，并且二者在某种环境下也可以实现转换。酒店业务与商品具有类似的价值属性，在酒店客户不但可以品尝美味的食物，并且也可以享受到高品质的服务，酒店在树立良好社会形象的同时也能够获得良好的收益。

2.2 酒店价值实现的无形性

酒店为客户提供的服务都会受到相关管理制度的规范，并且也会为酒店的价值提升起到良好的辅助作用。一般来说，酒店都选择在一个良好的地理位置，保证酒店内的环境舒适，这样对于酒店的发展壮大起到积极的影响作用。所以，酒店所提供的产品和服务，未来发展具有较强的潜能。酒店品牌效应务必要加以给予重点关注，并且应当树立良好的市场品牌，这样才能获得良好的市场效益。

2.3 酒店业的商业活动的特殊性

酒店业所开展的各项商务活动与其他行业存在本质的区别，其他行业涉及到的商务活动包括商品生产、商品销售两个重要环节，这两项工作相互不存在任何的关联。酒店行业的制造和销售工作是具有一定的一致性的，二者是不可分割的。生产员工的举止会受到顾客的直接监督，员工的工作以及服务态度往往与酒店业务情况存在一定的关联，所以在酒店开展各项商业活动

的时候，务必要对服务质量加以重点关注，高品质的服务才能保证得到顾客的认可，并且促使就断树立良好的社会形象。

3 强化财务管理效果

3.1 建立健全财务管理体系

在酒店的发展过程中往往会遇到各种变革风险，要想不断增强酒店对风险的抵御能力，那么最为重要的就是需要从各个细节入手来进行酒店整体管理控制体系的建设工作，提升管理工作的整体水平。酒店的规模越大，这项工作的作用也就越大。酒店财务管理部门需要针对预算预测、预算落实、预算成本管理工作给予重点关注，各项工作的实施都需要秉承严谨认真的工作态度，从根本上确保财务工作的有序开展，提升财务工作的效率和质量。

3.2 完善的财务管理有利于提高经济效益

就酒店管理运营过程中所遇到的各种问题加以处理，财务数据能够提供良好的参考。诸如：酒店提供的商品是否能够满足消费者的需要，酒店的服务标准是不是与市场要求相一致等等，管理工作人员都可以结合财务数据治疗来加以判断。酒店财务管理工作借助高效的成本管理方法能够有效的避免资金浪费的情况发生，从而促使酒店能够获得更多的收益。

3.3 完善的财务管理有利于优化外部沟通

通过对酒店财务工作各项信息数据进行综合分析，最终可以判断出酒店业务情况，针对财务信息数据加以综合分析，能够准确的判断出哪种商务活动能够促进酒店获得更好的收益，从而借助财务信息数据为参考对酒店未来发展制定高效的计划和方案。通过这项工作我们发现，高水平的财务管理制度对于各个部门的工作协同性发展能够起到良好的作用。

4 深圳某酒店财务管理活动中存在的问题

4.1 财务管理系统容易产生偏见

酒店财务管理部门在整个酒店运营中的作用是非常重要的，其主要负责将酒店运营过程中涉及到的资金往来进行收集和整理，其是酒店开展各项运营工作的主要基础。但是因为酒店财务管理系统通常都是由专门的工作人员加以管控和操作的，所以如果任何一个细节出现失误，那么都会引发不良经济损失，或者也会发生酒店财务信息数据与实际资金收集情况不一致的情况，都会造成无法将财务管理系统的的作用切实的发挥出来的不良后果。其次，财务管理系统如果存在任何的错误，极易导致伪装成本增加的情况。针对不同的检查工作需要由不同的部门落实检查工作，如果检查工作效率较低，那么很可能会影响到客户的出发时间以及酒店的服务工作质量。

4.2 酒店的监督管理意识相对较弱

导致酒店内监控工作频繁出现问题的主要根源是因为监管部门工作制度不完善所造成的，并且质量较差的工作制度也无法对工作人员的工作起到规范和约束的作用。针对上述问题，酒店需要切实的落实监督管理工作培训工作，从整体上提升监管工作人员的专业水平和综合能力的提升，将监管工作的作用切实的发挥出来。

4.3 应收账款管理不善

一般来说，人们都是将酒店各项运营活动所获得的经济收益统一称之为应收账款，但是因为针对各项应收账款进行回收工作的过程中受到多方面因素的影响，往往会遇到很多的困难，所以会对整个酒店的资金链的正常运转造成一定的威胁。酒店的应收账款在账面上来看，使得酒店的收益有所增加，但是现实中却使得酒店财务应收账款债务的增加。

4.4 酒店内部控制存在的问题和不足

在酒店开展运营工作的时候，涉及到的管理内容较多，所以往往会出现诸多的管理问题，诸如：酒店收入记录不详细，数据错误等等。因为酒店在实施各项运营工作的时候，消费点与价格存在一定的差异，再加上折扣标准的不同，结账方式的多样化，从而会导致酒店收入往往会遇到欺诈的情况，这也是酒店内部管理工作中较为重要的一个问题。

5 深圳某酒店财务管理问题的对策与建议

5.1 加强财务管理系统

酒店跨部门对接，务必要设立完善的财务管理机制，并且要综合酒店财务以及各个部门工作情况，来对财务管理机制进行不断的优化和完善，切实的提升财务管理系统的实用性。

5.2 严格控制成本

将成本管理工作渗透到各项运营工作的细节之中，提升各类资源的利用效率，避免资源浪费的情况发生。针对酒店原材料采买工作制定高效的采购制度，通过严格的审核流程来规避成本浪费的问题发生。

5.3 建立健全有效的应收账款管理模式

针对酒店应收账款所存在的隐形风险，务必要加以综合深入分析，并针对性的制定预防和解决方案，并且要从各个细节入手进行管控，这样才能切实的规避各类风险情况的发生。

5.4 加强酒店财务管理和控制

因为酒店的运营工作与其他企业存在明显的差别，所以在实施财务管理工作的过程中，不能采用其他企业的传统方法，需要综合各方面实际情况和需要来制定切实可行的财务管理计划，针对酒店收支环节中存在的欺诈问题，要重点给予管控。

首先，要充分结合各方面情况来制定完整的信息传输系统，酒店运营过程中涉及到的所有服务项目，都需要严格按照流程操作。其次，酒店内部需要从各个环节加以全面的管控，充分的将监督审查工作加以落实，确保各项财务管理工作的作用能够彻底的发挥出来。

6 结论

总的来说，酒店业务管理工作中财务管理工作中最为关键的一项工作。提升酒店财务管理工作的水平，创设完善的财务管理机制，控制管理成本，促使酒店获得更多的经济收益，提升企业的综合实力。酒店财务管理工作人员需要不断充实自身的综合能力，切实扭转落后的管理理念，推动酒店健康持续发展。

[参考文献]

- [1]李丽英. 现代酒店财务管理中存在的问题及发展方向分析[J]. 财经界(学术版), 2013(02): 13.
- [2]刘凤华. 关于现代酒店财务管理现状和发展探析[J]. 新经济, 2014(20): 145.
- [3]朱海丽. 中小酒店财务管理问题及对策探析[J]. 现代商贸工业, 2012(04): 145.
- [4]敖辉华. 酒店财务管理浅谈[J]. 企业家天地, 2012(07): 134.
- [5]毛勤. 现代酒店财务管理现状与发展研究[J]. 当代经济, 2012(20): 18.
- [6]汤文华. 提高酒店财务管理水平的几种有效方法[J]. 会计之友, 2013(23): 167.
- [7]刘元玲. 对酒店财务管理制度的思考[J]. 北方经济, 2011(24): 67.

作者简介: 吴凤娟(1981.10-), 女, 南京大学网络教育学院, 会计, 南京明珠金轮置业有限公司金轮万怡酒店分公司, 财务, 财务经理。