

国企离退休干部精准服务新模式探索

王晶

开滦集团唐山社区服务中心, 河北 唐山 063000

[摘要] 离退休干部人员在国家发展中发挥出来重要的作用, 老同志为国家的发展壮大奉献了大量的心血, 是国家综合国力提升的重要基础, 到现在为止还有很多的老同志奋斗在各个行业的一线工作中, 所以我们应当对老同志给予更多的关心和爱护, 将老同志的作用切实的施展出来, 这也是老干部工作中的一项重点内容。

[关键词] 国企; 离退休干部; 精准服务新模式

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3352

中图分类号: F276.1;D632.2

文献标识码: A

Exploration on A New Model of Precise Service for Retired Cadres in State Owned Enterprises

WANG Jing

Tangshan Community Service Center of Kailuan Group, Tangshan, Hebei, 063000, China

Abstract: Retired cadres play an important role in the development of the country. Veteran comrades have contributed a lot to the development of the country, which is an important foundation for the improvement of the country's comprehensive national strength. So far, there are still many veteran comrades struggling in the front-line work of various industries, so we should give more care to the veteran comrades and promote their role, which is also a key content in the work of veteran cadres to display it in a practical way.

Keywords: state owned enterprises; retired cadres; new model of precision service

引言

这篇文章主要针对现下国有企业离退休干部服务管理工作实际情况进行详细的分析研究, 随后综合我国国有企业各方面情况来对离退休干部服务管理工作中存在的诸多问题进行深入分析, 并针对性的提出有效的解决方案, 加大力度落实整个体系的建设工作, 将信息化技术加以合理运用, 促进国有企业离退休干部精准服务水平的提升。

1 国有企业离退休干部服务管理工作的现状

首先, 就服务需求方面来看, 当下国有企业离退休干部已经步入了后双高期,^[1]他们年龄相对较大, 身体各项基础能力较差, 大约一半以上的离退休干部身体状况已经到了无法自理的状态, 这样就为服务管理工作的实施造成了诸多的困难, 很多的退休干部还想要将自身的余热发乎出来, 希望自己的晚年生活能够具有良好的价值, 所以对精神文化的追求也在不断的提升。^[2]其次, 老干部发挥余热方面。老干部通常都是在多个领域方面专业能力较强的人员, 他们在实践工作中积累了大量的专业经验和能力, 很多的国企老干部在退休之后直接回到了家庭, 所以没有起到传帮带的作用。^[3]最后, 在信息技术实践运用方面, 现如今很多的国有企业老干部管理服务工作中没有现金的信息技术加以运用, 往往都是沿用的以往老旧的管理模式, 这样对于离退休老干部管理工作的未来良好发展是非常不利的。

2 离退休群体管理和服务工作中存在的问题

2.1 对离退休人群的管理模式陈旧, 缺乏同理心

离退休群体在整个社会中可以说是一个较为特殊的群体, 他们需要得到更多的关心和爱护, 除了物质方面的关心之外, 还应当在精神方面给予更多的关怀, 这些工作的实施往往会对离退休人员的晚年生活品质造成巨大的影响。但是因为我国国有企业领导团队当前年轻化的问题较为严重, 他们无法更好的体会到离退休人员的各种感受, 所以不能准确的对离退休人员的实际需要加以判断, 不管是在身体还是心理方面, 年轻的领导队伍都是无法判断的。其次, 领导队伍与离退休人圆的接触时间较短, 所以没有形成良好的信任, 特别是在感情方面, 这样就会造成他们在管理离退休人员的时候缺少同理心, 对于离退休人员的实际需要他们是无法深刻的体会的。所以, 就会对退休管理工作良好发展形成一定的阻碍。

2.2 难以满足离退休人群的学习积极性

经过大量的实践调查我们发现, 在离退休干部中, 还有很多人都想要进行进一步的自我提升, 虽然已经达到了法定退休年龄, 但是也无法限制他们对新知识学习的热情, 他们希望能够通过不断的学习来充实自己, 从而更好的为社

会发展服务。但是很多退休人员发现往往无法在现实生活中来获取需要的学习资料，对于学习所需要的物质方面原单位能够提供的较少，这样势必会影响到离退休干部人员的学习积极性。

3 探索精准服务新模式的几点思考

3.1 加强思想建设、制度建设和阵地建设

首先，应当积极的推进思想建设工作的实施。加大力度针对离退休干部党组织的建设工作进行全面的推进，这也是老干部精神文化建设工作实施的重要基础。综合“两学一做”学习教育理念，并且将其与老干部精神文化工作的开展充分的融合起来，将其在精神文化建设方面所起到的重要作用发挥出来。^[2]其次，增强制度建设的力度，为干部精神文化建设工作实施给予更多的辅助。充分结合实际情况恶化需要来对老年大学学习教育制度进行优化和创新，尽可能的为老干部学习给予良好的辅助。对于重要事项通报制度也需要进行优化，保证老干部能够更加高效的对组织发展情况进行了解。针对问题活动制度进行不断的创新和完善，促进老干部精神文化生活的多样性发展。最后，积极的进行阵地建设工作，为老干部精神文化建设工作实施给予更多的帮助。重视组织阵地建设工作，将离退休干部党支部的作用充分的发挥出来，促使老干部精神文化建设与思想政治建设工作充分的融合起来，为老干部各项活动提供需要的空间，将老干部活动中心建设成为享受精神文化生活的主要场所。

3.2 加强体系建设，充分挖掘“银色人才”

对于体系建设工作加以重点关注，将“银色人才”的潜能进行挖掘，并且落实传帮带的作用的施展，为企业的未来健康稳定发展起到良好的助动作用。首先，设立健全的“银色人才”服务管理体系。组建专业的工作团队，主要从事“银色人才”二次开发工作，以及人才潜能规划工作，将“银色人才”各方面信息进行统一的收集和管理，尽可能的实现人尽其用的目的。其次，组织各种专业培训工作，为了满足各个岗位对人才的实际需要，应当为“银色人才”提供需要专业理论培训，从而保证能够达到岗位需要的水平。再有，针对各项制度进行切实的优化，并且制定各项管理制度，保证“银色人才”二次开发工作能够真正的发挥出应有的作用。^[3]就工作需要方面来说，可以结合老干部的工作经验以及身体情况来进行合理的安排。最后，切实的将各种渠道加以合理的利用，创建终身教育系统。

3.3 运用信息化手段，创新服务形式

第一，利用信息技术加快为退休人员建立信息管理平台。逐步建立计算机化的工作平台，将网上管理和移动应用相结合，形成一种新的模式，有机结合传统的党的服务和互联网+党的建设+服务+管理+教育+宣传，有效地与党的建设，社会保险，医疗，教育，社会保障和其他资源相结合，^[4]以确保永久性和普遍性的精神和文化服务。第二，加强利用信息和知识产品方面的培训。第三，利用手机App，建立了一个高质量的心理和文化活动平台。正确理解退休人员的精神和文化需要，建立退休人员管理制度，创建虚拟学习岗位，建立网络演示平台。

3.4 提高解决问题的效率

在实际组织实施离退休干部管理工作的时候，务必要秉承严谨认真的原则，尽可能的提升解决问题的工作效率和质量。近年来国有企业内部离退休工作方面发展取得了良好的成绩，但是我们也不能对其中所存在的各种问题加以忽视，还需要充分结合实际情况和需要来利用有效的方法加以解决。首先，相关管理工作人员应当对退休工作实际情况以及客观规律加以全面的了解，这样就可以借助客观规律来对其中存在的问题加以合理的解决。其次，结合离退休人员的建议和要求，从他们的角度入手，对于实际情况和需要进行了解。最后，全面落实对离退休人员实际情况的调研工作，对离退休人员的实际需要加以掌握，从而制定针对性的解决方案。^[5]

4 结语

总的来说，近年来在社会快速发展的过程中，国有惬意离退休人员数量逐渐的增加，这样就对相关管理工作提出了更高的要求。针对上述问题，过有哦企业业务必要结合实际情况以及相关政策的要求落实管理和服务工作，从不同的层面入手进行综合考虑，促进管理工作整体水平的不断提升，为退休人员提供更好的服务，为他们的生活质量的提升给予一定的协助。

[参考文献]

[1]张璐,李丛林. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 办公室业务, 2020(2): 153-158.

[2]马会海. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 企业导报, 2015(10): 42-43.

[3]郑友军. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 江苏丝绸, 2014(4): 43-44.

[4]张健. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 办公室业务, 2013(5): 253-254.

[5]王春梅. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 改革与开放, 2010(2): 89.

作者简介: 王晶(1987.9-)女, 毕业院校: 河北工业大学城市学院, 所学专业: 公共事业管理, 当前就职单位: 河北省唐山市开滦集团唐山社区离退休中心, 职称级别: 经济师。