

中小企业应收账款管理的问题与对策分析

龚盼

葛洲坝易普力重庆力能民爆股份有限公司, 重庆 408300

[摘要]为了解决中小企业管理过程中产生的应收账款问题,文中以民爆企业为例,对中小企业应收账款的现阶段情况进行研究分析,提出部分确切可行的应对举措,以期为管理人员提供参考。

[关键词]中小企业;应收账款;管理

DOI: 10.33142/mem.v2i3.4505

中图分类号: F275

文献标识码: A

Problems and Countermeasures of Accounts Receivable Management in Small and Medium-sized Enterprises

GONG Pan

Gezhouba Explosive Chongqing Lineng Co., Ltd., Chongqing, 408300, China

Abstract: In order to solve the problem of accounts receivable in the management of small and medium-sized enterprises, taking civil explosive enterprises as an example, this paper studies and analyzes the current situation of accounts receivable of small and medium-sized enterprises, and puts forward some exact and feasible countermeasures, in order to provide reference for managers.

Keywords: small and medium-sized enterprises; accounts receivable; administration

引言

海外对于应收账款管理,通常把其同社会的信誉以及信誉机制的完善紧密连接,此种行为同海外现阶段应收账款管理机制的选取具备关联。现阶段,海外最广泛运用的应收账款管理方式为有价证券化以及保理工作,通过把应收账款管理分包的方式,在拓展份额的同时减少运营成本,提升声望。

1 民爆企业应收账款管理存在的问题分析

1.1 应收账款管理意识差

大量中小企业应收账款管理认知比较薄弱,将侧重点放在扩大销售规模和市场占有率方面,对应收账款回收重视不够,没有周期性地对应收账款进行分析,且未采取有效的收款措施,该种情形下,极易引发应收账款回收风险。

1.2 未设立专业的管理部门

企业内部管理秩序不足,未建立专业应收账款管理团队,缺乏有序可靠的管理机制,导致管理工作未系统化、流程化,风险控制力度不足,难以满足市场竞争的需要。

1.3 企业机构管理不协调

中小企业的应收账款回收工作,需要销售部门和财务部门的通力合作,但是,现阶段的大部分状况是销售部门仅进行销售,并不跟进账款的收回,同时,财务部门又仅仅负责账目的管理,并不会切实地为销售部门带来有关款项拖欠的信息。另外,还存在一个关键问题,便是常规企业针对销售部门人员的奖惩机制均同其销售成绩互相关联,却忽视了应收账款的回收质量,此种状况便会明显地持续深化应收账款问题的产生。

1.4 评估的不足导致逾期

对于一个企业来说,其授信隐患的强度直接受到客户短时间偿还债务水平高低的影响。如果客户资产流通程度较强,其短时间取得现金的能力也就更强,自然也就具备很强的短期偿债能力,企业的授信隐患也相应较低。因此,客户流通程度是企业展开指标系统规划时应首先考虑的重要因素,不过,从实际情况来看,民爆企业在明确客户资质信息时,仅仅关注了流动比率,而未对资产流动性进行进一步的分析,对速动比率关注不够,因此就可能出现客户支付账款超出时限的情况^[1]。

1.5 保理业务的开展缓慢

开展应收账款保理工作,会给客户提供更为宽松的账款支付模式,即赊账销售,此种模式会大大增加销售合同成

功签订的可能性，拓宽企业的销售渠道，进而增强企业的市场竞争实力，提升经济效益。但实际上，很多企业因为尚未彻底掌握此项保理工作，限制了自身的发展。

1.6 绩效考核体系不完善

从现阶段状况来看，很多民爆企业构建的考核机制不够成熟，依旧从销售成绩与收益出发进行考核，而对应收账款管理情况的考核力度远远不够，更有甚者根本未将此项指标纳入考核范围。此种考核体系将导致企业面临较高的管理风险。

1.7 缺乏风险与法律意识

大量中小企业为了节约成本，未建立专业法律团队或者聘用职业法律从业人员，对销售合约的法律隐患没有给予足够的关注，对风险事件不能及时采取有效的解决措施，从而可能导致企业发生更大的损失。

2 完善民爆企业应收账款管理的建议

2.1 提升应收账款管理意识

大量中小民爆企业对应收账款的管理关注度不够，主要是受到中小企业自身情况的制约。应收账款管理是财务管理工作的重要构成部分，其合理与否直接体现企业的管理运营模式科学与否。应收账款管理观念的匮乏，主要体现在大量中小企业现阶段并不具备构建完现代企业运作经营模式的能力，在此种情形下，难以在残酷的市场竞争中占据稳定的席位。良性的资产流动循环是企业发展的基础，应收账款的迅速回收能够极大提升资产的流动性，推动企业更加快速高效健康地发展。而实际上，大部分企业破产的主要原因是应收账款不能及时回收导致资产不能及时变现，资金链断裂。鉴于这种情况，企业要提高对应收账款的重视程度，加强对应收账款的管理力度；要周期性地对应收账款进行分析，依据合同条款对应收账款进行催收，避免坏账的发生；针对发现的风险和问题，要及时采取有效的措施，尽可能避免企业产生较大的损失。

2.2 设置专业的管理部门

企业应建立专业的应收账款管理团队，组织专业的财务人员和法务人员对应收账款管进行管理，做好合同的风险控制工作，定期对客户进行信用评价，按时对应收账款进行分析，及时采取有效应对举措，加强对应收账款的过程管控，有效落实管理责任，形成稳健的管理机制。

2.3 完善企业内部管理体系

企业的正常运转离不开各部门的团结协作，应收账款管理同样如此。要实现对应收账款的有效管理，各个部门要进行密切沟通和交流，避免产生责任缺位的状况。要解决前文中提及的销售部门与财务部门工作割裂的问题，就要加强两者的合作和沟通，财务部门应及时准确地向销售部门反馈款项回收情况，销售部门在开展销售业务的同时，也要跟进回款进度，并针对回款滞后的客户加强催收力度，同时，还需优化对销售部门人员的奖惩机制，将应收账款的回收纳入考核范围，强化责任落实力度。通过此种模式，方可填补应收账款管理过程中的责任空缺，建立更为合理可靠的管理方法^[2]。

2.4 改进客户资信评估体系

企业应构建有效的客户资质信用评估机制。通常而言，对于客户展开信用隐患评估的方式大体包含整体解析的方式、分数评价信用的方式和多元逻辑回归模型等，不过最终采用那种评估方式，还是要根据客户的具体情况而定。

2.5 开展应收账款保理业务

应收账款保理业务实质上是一种融资业务，其成本明显低于短期银行贷款的利息成本，且相较银行贷款要更为方便快捷^[3]。办理应收账款保理业务可以使企业在短期内大大降低应收账款的余额水平，加快应收账款的周转速度，改善企业的流动资金周转情况，减轻短期资金压力，推动企业快速发展。因此，企业要利用好应收账款保理业务，将应收账款有条件地转让给银行，由银行为企业提供资金，并负责管理、催收应收账款，以此来转移应收账款的风险。

2.6 优化应收账款考核体系

企业要延伸销售人员的业务链条，加强对应收账款管理业务的培训，并把应收账款回收情况纳入考核范围，综合考量销售人员赊账销售业务的质量，对于优秀者，一方面，提供业务之外的收益奖励，另一方面，视为业务管理人才储备；对于不合格者，加大惩罚力度，并有针对性地增强业务培训力度，为开展后续工作夯实基础。通过此种考核体系，压实责任，不断降低应收账款回收风险和管控运营隐患，优化盈利质量。

2.7 加强防范以及维权措施

(1) 采取措施合理转移风险，有效降低信用风险损失

针对信用销售所暗藏的风险，中小企业不仅要通过合理、立体化的评价，尽可能避免开展风险收益不匹配的业务，还要针对风险收益均高的业务找到应对举措，科学转移或者化解风险，防止错失良机、丢掉市场份额，例如，可通过预先购置保险，或者运用应收账款保理来降低潜在风险。

(2) 加强企业法律维权意识，采取有效合法催收措施

企业应建立专业法律团队或者聘用职业法务人员，从法律专业的角度对销售合同展开审查，切实防范合同风险。在发生坏账时，法务人员要充分运用法律武器，提出针对性解决方案，并通过谈判、诉讼等形式追收款项。同时，企业要周期性举办法律专项课题培训，增强全体员工的法律意识和知识，为推动企业稳定发展奠定基础。

3 结论

本文以民爆企业为例，对应收账款管理现阶段情况展开解析，发现其应收账款管理存在的问题大体包含应收账款管理意识不到位、管理机制不完善、考核体系不健全、应对举措不完备等；结合产生的问题提供了部分具有针对性的意见，希望给其应收账款的管理带来一定参考。

[参考文献]

- [1]张亚斌. 浅谈中小企业应收账款管理存在的问题和对策[J]. 现代商业, 2021(15): 97-99.
- [2]严海云. 浅谈中小企业应收账款管理存在的问题及对策[J]. 中国商论, 2020(24): 117-118.
- [3]杨雅琦. 中小企业应收账款管理问题及对策研究[J]. 农村经济与科技, 2020, 31(23): 176-177.

作者简介：龚盼（1987-），女，河南南阳人，汉族，大学本科学历，会计师，研究方向为企业财务及税务管理工作。