

人员培训成本管理存在的问题及建议

马奇

陕西彬长矿业集团有限公司铁路运输分公司, 陕西 咸阳 713500

[摘要] 成本管理在当今这个经济发展飞速、全球经济日趋一体化的时代, 市场经济已经进入了微利的时代, 如果想要在这个激烈的市场竞争中立足脚跟, 其中控制成本就是最主要的事情。铁路行业在人员培训成本管理中存在着不少的问题, 文章通过分析当前人员培训成本管路的现状, 找出其中存在的问题, 并根据自己的经验提出建议, 希望能给以后的相关研究提供参考。

[关键词] 培训; 成本; 问题; 建议

DOI: 10.33142/mem.v2i4.5030

中图分类号: G72

文献标识码: A

Problems and Suggestions on Personnel Training Cost Management

MA Qi

Railway Transportation Branch of Shaanxi Binchang Mining Group Co., Ltd., Xianyang, Shaanxi, 713500, China

Abstract: Cost management in today's era of rapid economic development and increasingly integrated global economy, the market economy has entered an era of low profit. If you want to gain a foothold in this fierce market competition, cost control is the most important thing. There are many problems in personnel training cost management in the railway industry. By analyzing the current situation of personnel training cost pipeline, this paper finds out the existing problems, and puts forward suggestions according to its own experience, hoping to provide reference for future research.

Keywords: training; cost; problems; proposal

随着我国经济快速发展, 我国铁路全面向高速铁路化发展, 对于铁路行业工作人员的要求也越来越高。所以对于铁路人员的培训必不可少, 为了使职工更好的适应工作岗位的需求, 近几年对基层工作人员培训工作不断加强。

1 人员培训成本管理的现状

随着基层人员培训种类的增多, 新课程改革发展的需要, 培训范围不断扩大, 涉及人数不断增加。但基层人员培训成本提高也随之产生。尤其是新技术的高投资和现代远程教育的运行成本高, 是基础铁路单位在面临快速增长的基层人员培训绝对数量增加的背景下也不得不面临培训单位和基层人员个人投资成本不断增加的现实情况。基层人员在积极参与教育的同时, 也参与了提高能力的各类培训。根据基层人员调查情况, 通常还有部分基层人员把他们的年收入百分之五至百分之八的部分用于个人的培训和学习, 总体而言, 基层人员培训支出的确是一笔不小的开支。而且在进行人员培训的过程中, 虽然有些工作人员认为培训是必要的, 但在其观念中, 普遍认为现有的基层人员培训效益太低, 成本过度投入不必要的观点。所以虽然在人员培训上加大了成本的投入, 但却起不到积极作用。

2 人员培训案例分析

某铁路企业在展开工作人员的安全培训项目时, 采用了脱产的方式进行, 从而产生了参培人员工作与培训的矛盾冲突, 而且前两项培训的内容时面向所有的人员的培训, 没有针对不同岗位的专项培训。培训的时间为 12 个学时, 耗时, 费力, 效果也不会太理想。

表 1 安全培训项目课程设置

培训科目	培训方式	培训学时
铁路行业规章	脱产	12
人身安全	脱产	12
铁路电气化区段作业安全措施	脱产	12
非正常行车安全	脱产	12

3 存在的问题

3.1 成本控制体系不完整

铁路行业的成本管理的不完整主要体现在三个方面。第一, 铁路行业未成立单独的成本管理部进行财务管理,

或者存在成本管理部门职能不完整的问题，权限不到位，未被列为公司的关键职能部门，在企业决策制定方面，无从发挥应有作用。成本管理部门的权限得不到加强，成本管理的价值就体现不出来。所以在人员培训的成本管理多方面存在不足。第二，建章立制未能与公司的实际状况相结合，缺乏规章发行，没有做到“以人为本”，制度内容不完整，很多细节内容并未包含在内。第三，未制定并执行岗位责任制，奖惩制度缺失，不利于成本管理工作的开展，工作人员的工作积极性和热情就无从谈起，限制了成本管理的有效性。

3.2 对成本核算和管理的重要性认识不足

为什么在人员培训过程中成本过高，而使用效率不高。主要因为对于基层人员培训没有足够的了解，更没有涉及到成本核算和管理，这是一个重要原因。很多管理层认为基层人员培训是不需要进行成本核算。正式因为对基层人员培训成本管理的忽视，让高额的资金成本和其他成本付出后，因为忽视管理和核算，导致基层人员培训成本高但出现低效率使用情况。同时，也正是因为这一错误思路，导致投入培训资金严重浪费。

领导层没有对成本管理进行深刻的认识，并不知道它可以给企业节省多少的人力和财力，由于领导层的不重视，导致了各部门的员工也得不到这方面知识的普及，在源头上阻碍了成本管理。虽然在财务部有设置了专门的成本管理部，对所有部分进行有效控制，但是由于总体缺少成本管理意识，这就让人员培训管理的成本管理工作很难展开。

3.3 管理人员素质不高，管理组织薄弱

目前铁路行业人员培训成本管理人员的综合素质不高，缺少先进的企业成本管理理论知识。当代企业实施现代化成本管理的必要条件是完善的成本管理组织，这也是企业生产经营平稳运行的特点。现在，企业各级成本组织的方针不清楚，成本管理体系紊乱，高和低成本管理组织联系不够紧密，较低的成本管理组织也不是很好地完成更高的成本管理组织的任务安排，成本在企业不同部门之间的相互合作与协调方面不默契。

4 人员培训成本管理的建议

4.1 完善人员培训成本管理制度

铁路行业每年进行大量的人员培训，包括安全培训、专业技能培训等，所以要建立起完善的成本管理制度。为避免企业成本管理中出现的各种问题，企业必须与时俱进，推陈出新，不断优化成本管理制度，提高企业管理水平。第一，建立一个完善的成本管理制度。企业应该根据合理性与针对性原则，制定符合本企业生产经营发展的成本管理制度，以保证成本管理制度可以在企业内部得到有效实施，以此提高企业自身管理水平。第二，建立以成本管理事务为主的成本管理机构，合理配置财务资源，确保各项问题的规范化、合理化。同时，又根据企业现行发展状况，完善成本管理的范围，将资金、预算、审计等的管理事项纳入成本管理体系，并在条例中明确体现，为工作提供有效的保证。第三，建立内部审计机构，制定专门的审计程序与审计内容，使财务部门与审计部门相互制约、相互监督，实现成本管理职能的有效实行。

4.2 提高对人员培训成本管理的重视程度

铁路行业领导对成本管理的重视程度，在根本上决定着生产人员、销售人员以及财务人员等对铁路行业培训成本管理的态度。部门的负责人不敢有丝毫的怠慢，也就会督促下属员工做好相应的工作。铁路行业领导的重视不但是态度的本身，还必须要体现在具体的行动支持，比如制定铁路行业成本管理管理制度并且要监督实施等。要充分发挥财务部门在铁路行业人员培训成本管理中的监督职能，提高铁路行业员工对人员培训成本管理的重视程度。从铁路行业负责人到各个部门都必须牢固树立成本管理的理念，铁路行业管理者也必须尽快转变传统狭隘的成本观念，结合铁路行业的实际情况，充分合理的运用现代先进的培训成本管理方法来提高企业的核心竞争力，为企业节约成本。此外要建立健全培训成本管理的奖惩制度，营造一个良好的全员抓成本管理的环境。铁路行业负责人必须以身作则，并要把培训成本管理的思想贯彻到全部的部门，这样才可以真正的做到铁路行业人员培训成本管理的有效性，提高每一位员工的重视程度。

4.3 加强人才队伍的建设

建立标准化人才选择机制，根据实际情况和实际需要合理招聘成本管理人才，定期培训和成本管理人员评估。关于进修，为了提高成本管理人员的质量，应该包括会计知识、会计技能、专业伦理、意识形态教育等全面的品质。另外，在研修后，必须对人员进行评估，建立激励机制，要突出重点和管理点，明确规定项目成本负责人，明确责任科目需要定义。计算成本时，必须直接指定内容、直接劳动、成本收益。处理标准成本时，将培训成本费用，作为标准

成本登记。建立分类和记录各种成本差额的费用差额帐目。此外，成本管理人员必须掌握成本核算规则，并按照规则进行核算。同时，必须学习先进的理论知识，适应时代的需要，了解现代管理成本的主要方法，提高管理成本能力，提高自己的核算能力。通过分析相关业务的需要，使用有效的方法用于成本管理，保证整体质量的提高。铁路行业要通过合理的激励制度不断鼓励全体员工意识到成本管理的重要性，采取对应的行动，切实提高全员的素质，充实铁路行业成本管理专业的队伍。

5 总结

组织开展基层人员培训，是当前铁路行业人才队伍建设的战略举措，当务之急是提升基层人员培训效益和对成本进行科学管理。基层人员培训，增加投资，改革培训机制，实现资源的利用最优，最大限度地提高基层人员培训效率，是我们当前和未来一直需要努力的目标。

[参考文献]

- [1]陈彤,王茂林.日本成本管理及对我国的启示[J].中国证券期货,2011(11):76-76.
 - [2]王姣,王茂林,代小敏,等.美国成本管理对中国的借鉴[J].中国证券期货,2011(11):89-90.
 - [3]周巍哲,聂磊,肖贵平.铁路安全教育培训方式的改进[J].铁道运输与经济,2006,28(3):63-65.
 - [4]陈乃武,解英明.机车乘务员培训分析[J].人力资源管理,2008(11):71-75.
 - [5]丁洪东.铁路企业职工培训的实践探索[J].辽宁教育行政学院学报,2005,22(4):28-28.
 - [6]高民富.铁路职工教育的问题及对策思考[J].科技风,2008(24):103-103.
 - [7]张嘉航.中国国有企业成本管理问题研究[D].吉林:吉林大学,2013.
- 作者简介:马奇(1991-)男,陕西省咸阳市人,汉族,大学本科学历,研究方向人力资源管理。