

关于新形势下人事考试面临的问题及对策建议思考

杜勇

巴彦淖尔市人力资源和社会保障局人事考试中心, 内蒙古 巴彦淖尔 015000

[摘要]我国经济飞速发展促使我国各个企业也在不断的发展,而且在市场的发展过程中,各个企业的竞争能力也在不断提升。但是在企业发展过程中,人力资源的管控是非常重要的。目前,人力资源的有效管控不只是可以加强企业自身的发展能力,对整个企业的经济效益也有着一定的促进作用。在对人力资源管控工作过程中,大部分都是采用人事考试的方式来对人才进行录用和选择。文章主要分析和研究了人事考试的主要作用,以此为基础对其中存在的问题进行了研究和分析,进而对对策和建议有效的提出,促进企业中人力资源管控工作的有序发展。

[关键词]人事考试; 问题; 对策; 建议

DOI: 10.33142/mem.v4i1.8791

中图分类号: D630.3

文献标识码: A

Reflections on the Problems and Countermeasures Faced by Personnel Examinations in the New Situation

DU Yong

Personnel Examination Center of Bayan Nur Human Resources and Social Security Bureau, Bayan Nur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract: The rapid development of Chinese economy has led to the continuous development of various enterprises, and in the process of market development, the competitiveness of each enterprise is also constantly improving. However, in the process of enterprise development, the control of human resources is very important. At present, effective control of human resources not only enhances the development capacity of the enterprise itself, but also has a certain promoting effect on the economic benefits of the entire enterprise. In the process of human resource management and control, most of them use personnel exams to recruit and select talents. The article mainly analyzes and studies the main role of personnel exams, and based on this, conducts research and analysis on the existing problems, and effectively proposes countermeasures and suggestions to promote the orderly development of human resource management and control work in enterprises.

Keywords: personnel examinations; problems; countermeasures; suggestions

1 人事考试的重要意义

人事考试是人力资源开发的主要方式,也是人才评价选拔的重要手段,具有重要的社会意义,现已成为公务员队伍选拔、事业单位招聘、执业资格评定的重要途径,为我国人才队伍建设和经济社会发展作出了积极贡献。自从实施公务员考录制度以来,由人事考试部门组织考试选拔进入公务员队伍的人才,已经构成了公务员队伍的中坚力量;通过录用(招聘)考试机制“横向”选拔高素质人才,为青年人才就业搭建了公平竞争的平台,畅通了社会阶层流动通道,促进了社会公平正义,“凡进必考”深入人心;建造师、执业药师、注册消防工程师等专技资格考试“纵向”提升已有人才专业素养,严控了行业执业人员准入门槛,维护了社会安定和群众生命财产安全^[1]。

2 认识考试过程中存在的问题

2.1 理念不够创新

对于各个企业来说,发展过程中会是一个时间比较长的过程,在其不断挑战的过程中进行发展,对于企业的发展过程来说很多的工作者在企业中都升职成为了管控工作者。因此,对于他们而言,自身的工作经验是整个企业

发展的主要条件,对于认识考试的工作来说也是如此,很多的管控工作者觉得传统的人事考试是整个企业发展人才的重要途径,所以对于此项工作的创新还有着很大的挑战性。这些相对老旧的工作经验以及思想等等都会对工作者自身的发展有着一定的阻碍作用。社会的创新和发展也要求不同行业的工作者自身的思想和意识需要创新,在创新和发展过程中与社会发展相融合。认识考试的工作在目前的发展模式中创新意识是不够的,大部分的工作者都认为传统的考试体系可以适应目前社会的发展,不对其进行创新,这会对整个企业的经济效益产生负面影响,对于企业的声誉也会有损。所以,人事考试对于思想的创新以及体系的创新等等工作都是相对来说挑战性比较大的。

2.2 过于形式化

目前可以得到很好发展的人才自身的专业素养都是比较强的,这些人才不只是自身的专业性强,而且其本身的思维比较灵活,语言表达能力强,综合性能体现尤为突出。不过对于现在大多数的人事考试体系来说,很多的都是通过传统化的管控方式来进行落实,制度体系以及相关的选拔标准都是比较落后的,因此对于人才的选拔来

说也会产生一定的负面影响,进而间接对企业的经济效益产生影响。而且对于大多数的企业来说,人事考试的工作也是流于形式,只是对其自身的知识理论进行考核,对其其他的专业工作经验以及应变能力等等都是涉及相对较少的,评价体系也没有完全的落实^[2]。

3 优化人事考试工作的对策建议

3.1 不断完善人事考试法律法规

针对人事考试必须建立一部广泛适用的有关法律法规,在考务管理、违纪违规行为界定和处理以及重大违纪违规行为处置等方面统一标准,使得人事考试工作能够更加管理规范、组考顺利,提高人事考试社会公信力,推动人事考试向法制化管理方向发展,同时,可震慑意图作弊的考生和团伙,严厉打击人事考试作弊行为。随着法律法规的不断完善,人事考试公平公正将进一步得到捍卫。此外,要加大考前干预力度,通过官方网站、微信推送、现场宣传等方式,对考生广泛进行考试作弊入刑宣传,增强考生的法治观念,使考生不想也不敢作弊。

3.2 探索建立人事考试联动机制

人事考试涉及群体广泛,社会关注度高,组考工作需要教育、公安、城管、工信、疾控等多个部门的协同配合。在各职能部门间建立常态化的人事考试联动机制,形成多部门齐抓共管、联防联控的工作局面,可以使考试人事工作更加平稳顺利开展。例如在考点设置警戒线,设立公安局驻考点工作平台,维护考场的正常秩序、甄别有疑问的考生身份;联系交警在考场外道路人员密集处定点定时维持交通秩序,以便考生能顺利进出考点,保护考生交通安全;联系城管清理考点周边乱设摊点的培训机构,给考生营造一个干净整洁的考试环境;联合无线电管理委员会对各考点进行流动监测,发现异常信号出现,立即进行有效压制干扰;联合卫生健康部门把疫情防控工作贯穿各个环节,积极向省市防指专门报告,邀请疾控中心的专家就疫情防控对考务工作人员进行专门培训,提示所有考生做好疫情防控工作,在所有考点都设置医疗点、备用考场,坚持测体温、戴口罩等措施等。同时,制订详细工作方案,做到任务明确、流程规范、职责清晰、责任到人,并成立考务突发事件应急工作机构,及时应对考试过程中的突发状况^[3]。

3.3 对工作者的队伍进行稳定有效的建设

对于人事考试的工作落实来说,其自身与人的主观因素是密切相关的,因此,要在落实此工作的过程中,有效的建立一个相对稳定的工作者队伍是非常重要的。主要可以采取以下几种途径:对于考试工作落实过程中每次都进行参加的工作者进行相应专业的考核工作,选择优秀的人才进入考务工作队伍,并且对其进行有效的考核和培训,提升自身的专业技术。其次就是可以对高校的毕业生以及自身素养比较高的学生进行考核,不断为队伍注入新的血

液。最后就是对认识考试的工作有效支持的高校以及老师等人员进行政策的优惠和扶持,提升自身工作的积极性和热情。

3.4 创新考试的方式

为了保证各个企业在目前飞速发展的社会中得到有效的发展。在对人事考试工作落实的过程中,就要对人才进行科学合理的选择,保证人才选择最终目的明确。利用科学有效的考试体系在大部分的人才中对有利于企业发展以及运行的专业性人才,还要对其综合素质进行有效的考评,提升其在自身岗位中的工作效率。在其胜任自身岗位的时候充分对自身的工作能力进行展现,这样才可以保证企业有效的发展,为企业的经济效益提升作出有效的贡献。除此之外,对于人事考试来说,自身体系的创新也是非常重要的,传统的考试体系与目前社会的发展无法有效的融合,因此就要对考试的方式以及体系进行不断的创新。在落实人事考试的工作过程中,对专业知识理论的考核是非常重要的,不过此项标准并不是衡量人才的唯一条件。各个企业在选拔人才的过程中是需要自身的综合素养以及自身思想意识的超前性,在工作中可以随机应变的综合性能力强的人才。在对人才选择的用人制度体系上,也要把不同岗位的人才工作所需承担的责任进行有效的落实。保证选择人才过程中的公正性以及公平性还有公开性。而且还要综合多方面的意见,避免独断专行的问题出现^[4]。

3.5 考试制度体系的有效完善

企业在发展的时候,还要对相关的人事考试制度体系进行有效的完善,这对于企业的发展来说也是有着不可替代的作用的。对于目前市场飞速发展的今天来说,企业要对每一名员工自身的专业素养以及专业的能力进行培训,保证企业未来的可持续发展。对于传统化的人事考试来说,企业只是通过参加考试的人员进行自身素养以及专业能力的考核,没有对各个岗位所需要的专业知识以及专业技术进行考核,因此,此种体系就会导致无法对人才的实际工作能力以及理论知识掌握能力进行有效的区分。所以,企业要对这些问题进行综合的考虑,对人事考试的方式以及体系进行有效的整合和创新,将经验的考核和理论的考核相融合,保证企业能够选择到综合能力强的人才。

3.6 安全责任的有效落实

对于人社部门来说,相关的责任工作者是整个人事考试安全责任监督的重要人员,对人事考试的工作管控人员以及考试部门的责任人是人事考试负责的第一人员,在一线工作的工作者是每一项考务工作的直接负责人。对于人事考试的工作来说,要针对不同的工作具体到相应的负责人,不同责任的工作者要对自身的工作安全进行保证,与相关的安全责任标准体系相符,保证自身工作的明确以及流程的标准性。各个工作者都要对整个工作的安全性以及责任性进行重视起来,保证人事考试的安全性落实。

3.7 对内部工作进行严格的把控

对于人事考试的工作来说,在落实过程中最容易产生安全隐患的工作就是其内部问题。如果有安全隐患产生,对于每个工作者来说都要负责;人事考试的相关部门自身就会对整个企业甚至是政府部门产生负面的影响。所以,对于人事考试来说,要对其进行内部管控工作的加强。对整个工作的日常管控以及不同考试中的安全风险进行严格的把控,要对工作的内部管控细节化,避免安全风险的出现。除此之外还要对各个岗位进行有效的完善,对于相对比较重点性的岗位可以设置双岗的形式,保证不同岗位之间的有效沟通和交流以及监督,避免产生违反标准以及违反原则的问题出现。而且对于工作者来说还要进行定期的警示培训教育的活动开展,对其自身的意识思想进行提升,不断保证考试的安全性。内部和外部要进行共同的监管,相关的纪检部门以及社会的监督人员也要进行公正公开公平的监督^[5]。

3.8 完善协调机制体系

人事考试自身的管控工作相对比较复杂,涉及的内容比较广泛,而且自身专业性也是比较强,因此要通过不同部门之间的相互沟通对其进行有效的管控和监督。除此之外,还要对相应的协调机制体系进行建设和完善,保证公安部门以及工信部门等等部门有效的综合执法,保证考试环境的安全性。对于媒体部门以及社会中的有关工作者也可以在人事考试监管工作中进行监督,并且进行积极有效的宣传工作。

3.9 监管机制体系的有效落实

要使用密度比较高而且覆盖性比较强的管控措施,通过多种措施同时使用来对监管机制体系进行全过程的管控和监督,保证考试的安全性进一步地提升。

3.9.1 考试程序进行有效的监管

要对人事考试的整个考试程序进行有效的监管,有关人事考试的各个环节都要进行有效的公示,并且对举报电话也要进行公示,保证监管人员的自身权利,除此之外,还要保证纪检单位以及媒体单位以及社会中的公众三方面的监督,避免产生背后操控的问题出现。

3.9.2 坚持实行奉公廉政的原则

要保证奉公廉政的原则,保证在考试的过程中通过党委单位对其进行准备和引导,相关的考务工作部门进行考试的落实,纪检以及各个公安系统和教育系统等等部门进行监督和管控,保证联动体系的有效落实,对各个环节都细节化地管控。

3.9.3 保证考试的纪律性

对于考试的地点要进行整体化以及精细化的管控,对

考试中会出现的问题进行及时的预判并且排除,对各种违反纪律的现象以及安全问题进行有效的避免;对现场的考务工作者以及监督考试的工作者还有巡视的工作者等等与考试有关的工作者进行有效的培训和管控;保证考试过程的无死角地监督和管控,对于试题来说也要进行保密的管控,在试卷运输和发放以及收回等等环节都要进行整体化的监管,避免考试信息的泄露。第四就是要对考试的重点环节进行重点的监管,对于相对比较繁琐的考试形式以及各种各样的作弊方式来说,相关的监考部门就要对这种问题进行有效的改善和避免,在考试入场之前考生需要进行安检,安检通过后方可进入考场,在考试之前相关的监考工作者要对标准体系进行宣读,通过有关机械设备对整场考试流程进行严格的把控。第五就是要对舆情以及民意进行分析和研究,进而有效的管控。对群众的举报以及投诉都要进行及时的接收和解决,对于应急事件要进行有效处理,对于工作者要定期进行应急工作的演练,提升其自身的应急能力。在有紧急情况出现的时候可以对舆论进行正向方向来进行引导,保证科学有效的信息发布。

4 结语

综上所述,企业在发展过程中也要对社会发展的创新形势有效的适应。人力资源管控是整个企业发展的主要条件,对整个市场的发展也有着一定的促进作用。人才的选择过程通过人事考试来进行选拔,而且在考试的工作落实过程中也要进行有效的建设和完善。在人事考试工作落实的过程中要有效的对其自身的促进作用充分地发挥,为企业的发展以及社会的发展作出其自身的贡献。不过对于人事考试来说,相关的企业要在相关的标准制度体系以及考试体系还有方式方法等等都进行建设和完善,保证我国企业的可持续发展。

[参考文献]

- [1]王心亮.试论人事考试在开发人力资源经济中的作用及发展[J].中国管理信息化,2017,20(1):212-213.
 - [2]刘冰山.在开发人力资源经济中人事考试的作用和发展[J].科技资讯,2017,15(10):134.
 - [3]王翠英.试析人事考试在开发人力资源经济中的作用和发展[J].知识经济,2019(6):152-153.
 - [4]叶晋.人事考试考风考纪问题探讨[J].经济师,2019(8):16-17.
 - [5]白永红.人事考试安全问题与对策浅析[J].内蒙古科技与经济,2016(2):34-35.
- 作者简介:杜勇(1964.4-),毕业院校:巴盟电视广播大学,所学专业:法律,当前就职单位:,职称级别:高级经济师。