

# 大数据分析驱动企业商业模式的创新研究

岑自健

广东多对多物联集团股份有限公司, 广东 佛山 528300

[摘要] 随着信息技术、互联网和物联网的迅猛发展, 大数据分析在企业经营和决策中扮演着越来越重要的角色。文中概述了大数据技术和企业商业模式的定义, 分析了大数据技术在推动企业商业模式创新中的价值和现状, 并提供了创新应用策略, 旨在为企业在面对日益复杂的市场环境和竞争压力时提供一定参考。

[关键词] 大数据技术; 企业商业模式; 创新研究

DOI: 10.33142/mem.v4i3.9988

中图分类号: F274

文献标识码: A

## Research on Innovation of Enterprise Business Models Driven by Big Data Analysis

CEN Zijian

Guangdong DuoDuiDuo IoT Technology Co., Ltd., Foshan, Guangdong, 528300, China

**Abstract:** With the rapid development of information technology, the Internet, and the Internet of Things, big data analysis plays an increasingly important role in enterprise operations and decision-making. The article outlines the definitions of big data technology and enterprise business models, analyzes the value and current situation of big data technology in promoting enterprise business model innovation, and provides innovative application strategies, aiming to provide a reference for enterprises in facing increasingly complex market environments and competitive pressures.

**Keywords:** big data technology; enterprise business models; innovation research

### 引言

大数据的涌现和蓬勃发展使得企业能够收集、存储和处理前所未有的大规模数据, 包括来自传感器、社交媒体、移动设备和其他来源的数据。这些数据的规模化、多样性、实时性为企业提供了无限的机会, 同时也带来了巨大的挑战。通过运用统计学、机器学习和人工智能、增强智能等领域的技术, 企业可以更好地了解市场需求、优化产品设计和交付, 提供个性化的用户体验, 提供个性化解决方案, 从而获得竞争优势。许多企业已经开始在大数据分析技术的支持下, 进行商业模式的革新和转型, 创造出全新的商业模式, 实现可持续增长和创新。

### 1 大数据技术及企业商业模式概述

#### 1.1 大数据技术

大数据技术是利用云计算等技术对海量数据进行智能筛选和整合, 以提取有价值的信息。它具有数据量大、类型多样、流动速度快等特点。目前, 专注于大数据业务的主要有两种类型的企业。第一种类型的企业如亚马逊和阿里巴巴, 它们提供与管理效率相关的服务, 通过对客户和员工的精准挖掘和有效管理, 帮助企业提高运营效率。这些企业利用大数据技术, 从海量的数据中提取关键信息, 为企业提供决策支持和业务优化建议。另一种类型的企业直接为目标公司提供大数据获取、分析和结果呈现服务, 主要应用于预测业务。这些企业通过收集和分析大量的实时数据, 帮助企业进行预测活动, 从而帮助他们更好地规划和决策。

#### 1.2 企业商业模式

企业商业模式是指企业利益相关者的交易结构安排, 是指企业为了创造和提供价值而设计的一套商业逻辑和运作方式。它描述了企业如何通过产品或服务或解决方案的创造、交付和营销来实现盈利, 并与市场上的其他参与者建立合作关系。商业模式的核心是企业向客户提供的价值主张。企业的价值主张可以基于产品的独特性、价格、质量、便利性、体验、服务方式等方面<sup>[1]</sup>。商业模式需要考虑企业的成本结构, 即为实现商业模式所需的各种成本, 包括生产成本、销售和市场营销成本、研发成本、人力资源成本等。

### 2 大数据技术在企业商业模式创新中的应用价值

#### 2.1 使企业的管理流程更加完善

大数据为企业管理带来新机遇, 打破了传统观点认为的固化管理流程。传统的管理流程往往是线性的、刻板的, 而大数据的应用使得企业能够更加灵活地应对变化的市场环境和内部需求。首先, 大数据可以为企业提供更全面、准确的信息。通过收集大量的内部和外部数据, 企业可以获得更深入的市场洞察、客户需求和竞争动态。这使得企业能够更好地了解外部环境, 及时调整战略和决策。其次, 大数据分析可以帮助企业优化内部管理并解决问题。例如, 利用供应链数据分析, 企业可以优化供应链管理, 减少库存和运输成本; 利用销售数据分析, 企业可以调整销售策略和库存管理, 提高销售效率。

## 2.2 深入了解客户

通过大数据分析,企业可以深入了解客户的需求、偏好和行为。企业可以收集和分析大规模的客户数据,包括购买记录、社交媒体活动、在线浏览行为等,从而精确洞察客户的需求。这样,企业可以通过个性化的产品定制、精准营销策略和个性化的服务,提供更好的客户体验和满足客户需求,从而实现商业模式的创新。

## 2.3 实时数据激发客户新需求

通过物联网设备的实时数据,设定临界点。实时数据一旦触碰临界点,大数据系统自动响应,马上触发对应的客户需求,自动生成一个交易协议,发送给客户。客户可以马上选择下单购买,大数据的价值就直接变现了。

## 2.4 提高企业的风险防范能力

大数据技术可以帮助企业进行风险预测和预警。通过对大量的数据进行分析,企业可以发现潜在的风险指标和风险趋势,从而提前采取措施进行风险防范。例如,企业可以通过分析市场数据和消费者行为数据,预测市场需求的变化,从而调整产品组合和供应链管理,降低市场波动的风险。大数据技术还可以帮助企业进行数据监测和异常检测,及时发现数据泄露和安全漏洞,从而采取相应的安全措施。此外,企业还可以利用大数据技术的应用,提高数据安全和隐私保护的能力,降低被黑客攻击和数据泄露的风险。

# 3 大数据分析驱动商业模式创新的发展现状

## 3.1 缺乏对于大数据技术的应用的认知

尽管大数据技术已经成为企业管理和决策的重要工具,但仍有许多企业对于如何充分利用大数据技术进行商业模式创新还存在认知不足的情况。首先,很多企业对于大数据技术的应用还存在局限性,可能只是简单地收集和存储大量的数据,而对于如何分析和应用这些数据来推动商业模式创新缺乏深入的理解。企业需要进行更深入的学习和培训,从而获得有价值的商业洞察并推动创新。其次,企业在数据治理和数据隐私保护方面也存在一定的认知不足。随着大数据的广泛应用,数据安全和隐私保护成为了重要的问题。企业需要了解和遵守相关的法规和规定,确保合法和合规的数据处理。此外,企业还需要采取适当的措施来保护客户的个人隐私和商业机密信息,以防止数据泄露和滥用。另外,企业在数据文化和组织变革方面也存在挑战。大数据分析需要企业内部有良好的数据文化,意味着员工需要具备数据分析的能力和意识,并将数据驱动的决策纳入到日常工作中。

## 3.2 软件和硬件设施的匹配度较低

硬件设施方面,大数据分析需要使用高性能的服务器、存储设备和网络带宽来处理 and 存储大规模的数据。然而,许多企业的硬件设施可能存在性能不足、存储容量不足或网络带宽瓶颈的问题。这会导致数据处理速度缓慢、存储

空间不足以支持长期数据积累,从而限制了大数据分析的应用效果。软件设施方面,大数据分析需要使用专业的数据分析软件和算法来挖掘数据的价值。然而,许多企业可能缺乏相应的软件设施,或者使用的软件工具不够专业和高效。这会降低数据分析的准确性和效率,限制了企业在商业模式创新方面的应用和发展。

## 3.3 数据质量问题

数据质量问题对于大数据分析的价值至关重要。在互联网时代,企业面临着获取更多有价值数据和筛选信息的挑战。许多企业在应用大数据分析时存在一些问题,如过于依赖单一数据来源、数据收集杂乱无序以及缺乏针对性和整合性等。

首先,一些企业在数据收集方面存在问题。它们可能过度依赖单一数据来源,这可能导致数据的不全面性和偏见性。例如,企业只关注来自自身平台的数据,而忽略了其他重要的数据来源,如社交媒体、第三方数据等。这样的数据收集策略限制了企业对于整个市场和消费者行为的全面了解,从而影响了后续的分析和决策。其次,企业在数据收集过程中可能面临数据杂乱无序的问题。大数据分析涉及大量的数据集,这些数据可能来自不同的系统、不同的部门以及不同的格式。如果企业没有进行适当的数据清洗和整合,数据的一致性和可靠性将受到威胁。噪音数据、缺失数据以及不一致的数据格式等问题会导致分析结果的偏差和不准确性<sup>[2]</sup>。此外,缺乏针对性和整合性也是常见的问题。企业对于数据的收集和分析缺乏明确的目标和策略,导致数据收集和分析过程缺乏针对性。同时,企业常常将数据分散在多个部门和系统中,缺乏整合的机制和流程。这不仅增加了数据管理的复杂性,还使得分析结果的综合和比较困难,影响了决策的准确性和效率。

## 3.4 数据隐私和安全问题

随着大数据技术的发展,企业能够通过分析海量的数据来提供便利和个性化的服务。然而,个人信息泄露问题是一个重要的安全挑战。用户对于个人信息的保护和隐私权的关注不断增加,这降低了他们对数据的提供意愿,对企业的信息收集造成了困扰。这对企业的商业行为产生了直接的影响,因为缺乏消费者信息可能限制了他们对客户的了解和个性化服务的提供。首先,个人信息泄露问题导致了用户对数据共享的担忧。用户越来越意识到自己的个人信息价值和敏感性,担心这些信息会被滥用或泄露,这使得用户对于向企业提供个人信息的信任度下降,降低了他们对数据共享的意愿。如果用户不愿意提供足够的个人信息,企业将面临难以获取充分和准确的数据,从而影响到他们的分析和决策能力。其次,个人信息泄露问题对企业的商业模式产生了重要的影响。在大数据时代,企业依赖用户数据来进行精准营销、个性化推荐、定制化产品等。然而,用户对于个人信息的保护意识提高,可能降低他们

与企业的互动和交易。缺乏消费者信息会使企业难以准确了解客户需求、制定个性化的营销策略，从而影响到企业的商业行为和竞争力。

#### 4 大数据分析驱动企业商业模式创新的策略

##### 4.1 培养正确的大数据技术应用的理念

企业管理者应该意识到大数据时代已经到来并能够把握住这一趋势。密切关注大数据技术的发展，及时了解并掌握大数据分析的最新方法和工具，以便能够更好地应对市场变化和业务挑战。此外，管理者还应该主动参与行业内的大数据研讨会和培训课程，不断拓宽知识视野。其次，企业应该引进专业人才和组建团队来推动大数据技术的应用和创新。这些专业人才应具备数据分析、数据挖掘和统计建模等方面的专业知识和技能，并且能够将数据转化为有用的商业见解。通过建立专业的数据团队，企业能够更好地利用大数据分析来发现市场需求、优化产品设计和改进营销策略，从而提高企业的盈利能力。此外，企业管理者应该重视培训员工并宣传大数据技术的优势。通过培训，员工能够了解和掌握大数据分析的基本概念和方法，提升自己在数据驱动决策中的能力。同时，企业管理者还应该加强对大数据技术优势的宣传，让员工认识到大数据分析可以帮助企业更好地理解客户需求、提升产品质量和改进市场营销，从而增加企业的竞争力和市场份额。

##### 4.2 提高软硬件设施的匹配程度

可以对现有的硬件设施进行升级或更换，以满足大数据分析的需求。通过引进高性能的服务器、存储设备和网络设备，可以提高数据处理速度和存储容量，从而改善大数据分析的效果。企业可以考虑使用云计算服务来解决硬件设施匹配度低的问题。云计算提供了弹性的计算和存储资源，可以根据实际需求进行灵活地调整，避免了硬件设施投资过大或不足的问题。企业可以寻找适合自己需求的专业数据分析软件和算法<sup>[3]</sup>。可以进行市场调研，评估不同软件工具的功能和性能，选择与企业需求相匹配的软件工具。同时，还可以与软件供应商合作，定制或定制化软件，以满足企业的具体需求。

##### 4.3 加强对于信息安全的保障

企业应加强数据安全的技术和管理措施，确保用户的个人信息得到妥善保护。这包括采用强大的加密技术来保护数据的传输和存储，建立严格的访问控制机制，限制数据的访问权限，以及定期进行安全审计和漏洞扫描。此外，

企业还应建立合规的隐私政策，明确告知用户数据的收集、使用和保护方式，获得用户的明确同意。应加强与用户之间的沟通，提高对个人信息处理的透明度。通过向用户解释数据收集和使用的目的、方式和控制权，增加用户对企业的信任度。企业还可以提供用户自主管理和控制个人信息的选项，使用户感到更加安全和舒适。

##### 4.4 提高数据的质量

企业应该多样化数据源，不仅仅依赖于单一数据来源。除了自身平台的数据，还可以收集其他重要的数据来源，如社交媒体、第三方数据、市场调研数据等。多样化的数据来源能够提供更全面和客观的数据，帮助企业对市场和消费者行为有更准确的洞察。应该进行数据清洗和整合，以保证数据的一致性和可靠性。数据清洗包括去除噪音数据、处理缺失数据、纠正错误数据等。数据整合则是将来自不同系统和部门的数据进行整合，以建立统一的数据视图，方便分析和决策。在数据收集和分析过程中应该设定明确的目标和策略。这样可以确保数据的收集和分析具有针对性，并且可以对企业的业务和决策产生实际的价值。目标和策略的设定应该与企业的战略和业务需求相一致。可以建立健全的数据管理体系，包括数据质量管理、数据标准化、数据共享和数据安全等。通过建立统一的数据管理规范 and 流程，可以提高数据的整合性和一致性，减少数据质量问题的发生。

#### 5 结语

大数据分析技术在推动企业商业模式创新和发展方面发挥着重要作用，因此相关行业从业人员应该充分认识到这一点，并主动学习先进的技术理论知识。在实践中不断总结经验，提升自己的专业技术水平，为推动大数据技术与企业商业模式创新的融合发展做出积极贡献。

#### [参考文献]

- [1] 黄菲, 向永胜. 数字创新驱动企业商业模式创新的机制研究[J]. 商业经济, 2021(12): 105-107.
- [2] 占莉萍, 杨茂盛. 互联网企业商业模式的创新——基于大数据分析[J]. 企业经济, 2018(11): 30-36.
- [3] 李巍. 互联网金融企业商业模式创新的驱动机制研究[J]. 科研管理, 2020, 41(7): 130-137.

作者简介: 岑自健(1996.5—), 男, 汉族, 博士, 研究方向: 长寿理论研究及抗衰老解救方案、慢性病和肿瘤效果付费医疗; 企业商业模式设计与实施; 企业资本运营与上市实施。