



www.viserdata.com

现代经济管理

MODERN ECONOMIC MANAGEMENT

季刊

■主办单位 : Viser Technology Pte.Ltd. ISSN: 2717-5510(online) 2717-5502(print)



2021.5

第2卷 总第5期

COMPANY INTRODUCTION

公司简介

维泽科技文化有限公司(Viser Technology Pte. Ltd.)成立于新加坡，是一家科技与文化高度融合的创新型企业。我们拥有一支具有较高文化素质、管理素质和业务素质的团队，聚焦于国际开源中英文期刊、体现文化含量与学术价值图书的出版发行。秉承“传播科技文化，促进学术交流”的理念，与国内外知名院校，科研院所及数据库建立了稳定的合作关系。坚持开拓创新，实施“跨越-融合”的发展战略，立足中国、新加坡两地，辐射全球，并于中国设立河北和重庆两个分部。我们将紧紧围绕专业化、特色化的发展道路，不断营造“有情怀，有视野，有梦想”的企业文化氛围，独树一帜，做一家“有血、有肉、有温度”的创新型出版企业。

Viser Technology Pte. Ltd. was founded in Singapore with branch offices in both Hebei and Chongqing, China. Viser focuses on publishing scientific and technological journals and books that promote the exchange of scientific and technological findings among the research community and around the globe. Despite being a young company, Viser is actively connecting with well-known universities, research institutes, and indexation database, and has already established a stable collaborative relationship with them. We also have a group of experienced editors and publishing experts who are dedicated to publishing high-quality journal and book contents. We offer the scholars various academic journals covering a variety of subjects and we are committed to reducing the hassles of scholarly publishing. To achieve this goal, we provide scholars with an all-in-one platform that offers solutions to every publishing process that a scholar needs to go through in order to show their latest finding to the world.



现代经济管理

Modern Economic Management

2021年·第2卷·第1期(总第5期)

主办单位: Viser Technology Pte. Ltd.

国际刊号: ISSN 2717-5510 (online)

ISSN 2717-5502 (print)

发行周期: 季刊

收录时间: 3月

期刊网址: www.viserdata.com

地址: 21 Woodlands Close, #08-18,
Primz Bizhub SINGAPORE (737854)

学术主编: 顾绮峰

责任编辑: 陈志辉

学术编委: 周佳乐

康 洋

胡玉文

王 雅

美工编辑: 李 亚 Anson Chee



《现代经济管理》期刊由新加坡Viser Technology Pte Ltd主办, 国际标准刊号(ISSN): 2717-5510 (online) 2717-5502 (print)。期刊主要探索经济前沿理论; 研究市场经济问题; 架设经济文化桥梁; 传播经济政策信息, 倡导学术民主, 彰显严谨学风, 传播科研信息, 交流学术思想。坚持学术性、时代性、创新性、实效性特点。力求办成一个兼顾宏观、中观和微观, 坚持学术特色, 理论充分联系实际, 以应用为主的、高品位高信息传递能力的经济性期刊。是一个开放获取刊, 致力于出版经济领域最新发展的高质量学术论文。同时为经济科学工作者提供一个交流和信息交换平台, 出刊的所有文章均可在全球范围内免费下载, 中国维普网全文收录。

The Journal of Modern Economic Management is sponsored by VISER Technology Pte. Ltd. of Singapore and its International Standard Serial Number (ISSN) is: 2717-5510 (online) 2717-5502 (print). The journal mainly explores the frontier economic theories; studies market economy issues; sets up economic and cultural bridges; disseminates economic policy information, advocates academic democracy, highlights rigorous academic style, disseminates scientific research information, and exchanges academic ideas. The journal adheres to the characteristics of academic, epochal, innovative and effective. Strive to be an economic journal with high quality and high information transmission ability, which gives consideration to macro, medium and micro, adheres to academic characteristics, combines theory with practice, and focuses on application. It is an open access journal devoted to the publication of high-quality academic papers on the latest developments in the field of economics. At the same time, it provides an communication and information exchange platform for economic scientists. All articles published in Engineering Construction are available for free download. All articles are indexed by CQVIP.

本刊声明

本刊所载的所有文章均不代表本刊编辑部观点;
作者文责自负, 如有侵犯他人版权或者其它权利
的行为, 本刊概不负连带责任。

版权所有, 未经许可, 不得翻译、转载本刊所载
文章。

警告著作权人: 稿件凡经本刊使用, 如无电子版
或书面的特殊声明, 即视为作者同意授权本刊及本刊
网络合作媒体进行电子版信息网络传播。

目 录

CONTENTS

经济理论

关于新形势下企业经济管理创新策略的探析...	齐 飞	1
市场经济条件下的交通运输经济管理.....	胡 洁	4
山东省对外投资区位选择影响因素研究.....	张旭德	7
中国与新西兰个人所得税对比分析.....	汪川一	10
经济管理现代化和经济管理发展的趋势.....		
.....夏玉坤 高雅金 夏明珠	14	
酒店市场营销的非价格竞争策略研究.....	李 鑫	17

市场营销

国有企业改制后工商管理观念的发展以及创新.....		
.....景飞菲	20	
酒店管理中市场营销策略创新探究.....	李 鑫	23

财税金融

国企税务筹划及风险防范研究.....	罗广全	26
建筑企业内部控制的有效性和效率问题探讨..	高艺洋	29
审计全覆盖背景下投资审计转型路径探究....	油翠英	32
对建筑企业融资问题的浅析.....	高艺洋	34
新时期企业税务筹划风险与控制方案.....	赵云飞	37
高速公路建设筹融资思路及模式分析.....	兰 剑	40

改革探索

高质量发展背景下乡村文化和旅游融合发展分析.....		
.....卢声柏	42	
大数据时代冲击下财会变革对策探究.....	罗广全	45
新时代文旅融合背景下乡村旅游高质量发展对策分析..		
.....卢声柏	48	
突发事件下商业银行信用证业务的挑战与应对.....		
.....邓余洋	51	

财经纵横

新形势下财务会计与管理会计有效融合的思考.....		
.....谭爱霞	54	
新会计制度下行政事业单位会计核算与分析.....		
.....徐雪玲	57	

管理创新

供应链环境下绿色生产管理研究—以 A 企业为例.....		
.....程 飞	60	



大数据背景下企业财务会计向管理会计转型分析.....		
.....王志国	63	
战略性人力资源绩效管理与员工激励分析....	齐 飞	66
提高档案管理科学化水平的路径探究.....	张冬梅	69
大数据平台下城市轨道交通票务支付系统管理创新研究		
.....李君辉	72	

人力资源

浅析如何做好新时代离退休老干部工作.....	李颜君	74
企业人才开发与企业网络培训发展策略研究..	李艳卿	76
激励机制在行政事业单位人力资源管理中的运用分析..		
.....张德香	79	
提升事业单位人事档案管理水平的措施.....	任丽萍	82
华能井冈山电厂“双通道”建设工作总结....	阮晓敏	85
事业单位人力资源管理存在的问题及对策....	薛树谦	90
现代机关事业单位人事档案管理存在的问题及对策探讨		
.....刘巧丽	93	
有关事业单位人力资源管理中的绩效考核探析.....		
.....康秀琴	96	

思政建设

十字军东征与威尼斯商业崛起的关系研究....	袁智安	99
乡镇卫生院党建工作的现状及对策分析.....	颜正源	104
新时代国有企业党建引领企业文化建设.....	王大朋	107
试论新时期企业党务人才队伍建设对策.....	陈 眇	110
领导干部家风传承与党风廉政建设关系的探究.....		
.....孔继发	113	
企业开展政工工作的重要性及措施.....	朱现新	117
国企离退休干部精准服务新模式探索.....	王 晶	119

图书档案

医院人事档案管理中存在的问题及改革路径.....		
.....潘之启	121	
信息化时代机关事业单位档案管理的创新探索.....		
.....辛爱华	124	

综 述

农村社区治理中居民参与的现状及其影响因研究.....		
.....孙建英	127	

关于新形势下企业经济管理创新策略的探析

齐飞

国网葫芦岛供电公司，辽宁 葫芦岛 125000

[摘要]在多方面利好因素的影响下，使得我国社会经济水平得到了显著的提升，从而为各个领域的发展壮大带来了诸多的机遇，特别是企业生产运营活动出现了明显的改变。当前我国正处在经济转型阶段，在这一阶段往往会遇到诸多的突发情况，就企业来说要想保证自身稳步发展，那么最为重要的就是需要对经济发展未来形势加以准确的判断，并从各个细节入手来增强企业自身的综合实力。生产技术的创新可以提升企业的运营效率，管理工作的创新也可以为企业稳步发展创造良好的基础。创新理念在企业发展中的作用是非常巨大的，其从某种角度上来说能够带动企业经济管理工作整体水平的提高，促使企业在严峻的竞争中占据不败的境地。

[关键词]新形势下；企业经济管理；创新策略

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3372

中图分类号：F272

文献标识码：A

Analysis on the Innovation Strategy of Enterprise Economic Management under the New Situation

QI Fei

State Grid Huludao Electric Power Supply Company, Huludao, Liaoning, 125000, China

Abstract: Under the influence of many favorable factors, Chinese social and economic level has been significantly improved, which has brought many opportunities for the development of various fields, especially the obvious changes in the production and operation activities of enterprises. At present, our country is in the stage of economic transformation, in this stage, we often encounter many unexpected situations. In order to ensure the steady development of enterprises, the most important thing is to accurately judge the future situation of economic development and start from every detail to enhance the comprehensive strength of enterprises. The innovation of production technology can improve the operation efficiency of enterprises and the innovation of management can also create a good foundation for the steady development of enterprises. The role of innovative ideas in the development of enterprises is very huge. From a certain point of view, it can promote the improvement of the overall level of enterprise economic management and promote enterprises to occupy an invincible position in the severe competition.

Keywords: under the new situation; enterprise economic management; innovation strategy

引言

近年来，我国社会经济水平得到了快速的发展，在为各个行业带来良好的发展机遇的同时，也加剧了行业内的竞争形势。从多个层面进行创新是企业摆脱当前发展局限性状态的重要措施，大部分企业能够保证自身的稳步健康发展，最为重要的基础就是创新。

1 什么是新形势

当下，企业需要面临的新的发展形势就是当下我国社会经济发展过程中所形成的企业生产环境问题，这属于客观变动的市场形势，并不会受到企业单方面的影响。当前我国加大了经济改革工作的力度，经济发展形势从以往的单纯的依赖中国制造而过渡为中国制造，切实的将经济的发展与技术创新融合在一起，为我国企业发展壮大创造了诸多的机遇^[1]。

2 新形势下企业经济管理创新的重要性

就当前实际情况来说，社会经济的发展过程中所表现出来的最为突出的特征就是企业之间的竞争越发的严峻，就这一方面来说，企业只有从多个角度入手来不断进行自我优化，才能保证自身能够持续稳定健康发展。在当前新的历史形势下，企业经济管理创新工作的实施务必要充分结合自身各方面实际情况加以落实，创新工作对于企业发展来说不但属于持续性工作，并且也是最为关键的一项用作。所以企业需要切实的对经济体制进行创新，加大力度落实经济管理体制的完善和创新。其次，在当前新的经济形势下，企业经济管理的创新是我国市场经济发展的需要，在社会经济快速发展的形势下，人们对于这项工作提出了更高的要求，环境友好型和集约型经济越发的受到了人们的关注，所

以企业在制定发展方案的过程中，务必切实的对经济管理工作加以创新^[2]。

3 新形势下企业经济管理创新中存在的突出问题

3.1 企业内部和领导层对企业经济管理重视程度低

(1) 现如今，我国很多企业上层管理工作人员对于新形势下企业创新工作的意义缺少正确的认识，往往只是单纯的在新形势对于企业数据方面做了适当的调整和总结，并没有将管理创新的作用切实的发挥出来，这样就会对企业的发展造成诸多的制约。企业内老旧模式的管理工作只是将个性数据进行整理，无法对企业各项数据的准确性加以保证，在现下新的形势下其内部问题越发的凸现出来。在当前新的历史十七中，企业发展是无法脱离数据的辅助的，如果企业上层管理工作人员对于企业经济数据管理工作的作用缺少正确的认知，那么是无法保证自身的良好发展的。企业上层领导在企业经济管理工作中的作用是非常巨大的，企业财务管理工作的实施，在当前新的商务管理环境下，要想保证切实的对经济管理模式和理念加以合理的运用，那么就需要紧跟发展形势来对各项工作加以创新。

(2) 所有的企业不管在行业内的地位在何种位置，整体规模有多大，所使用的管理模式是怎样的，在企业内部设立专门的财务部门都是十分重要的。投资方以及企业上层决策者要想切实的掌握企业运营过程中资金使用和企业运营情况加以了解，那么是需要借助企业财务管理部门来掌握需要的信息数据，企业财务管理部门工作效率和水平往往都与企业的未来发展密切相关。在当前互联网时代中，在多方面因素的影响下，使得企业财务管理得到了明显的变化，财务管理逐渐的从以往老旧的分散管理模式朝着集中管理的方向迈进，针对企业财务状况进行全面的监督能够有效的规避企业运营过程中可能遇到的风险^[3]。

3.2 企业经济管理技术覆盖程度不够

就现如今实际情况来说，互联网技术在企业经济管理工作中的运用起到了十分重要的影响作用，互联网技术也在一定的弊端，在企业财务各项工作的开展中加以运用涉及到的层面较为有限。当下我国很多的企业财务管理还在沿用以往老旧的财务管理模式，这样对于当前新时代中企业健康稳定发展是非常不利的。在社会快速发展的影响下，人们的思想意识也发生了巨大的变化，人们对于互联网技术在企业财务管理工作中所具有的重要作用越发的关注，但是当前很多的企业在将互联网技术加以实践运用的时候，只是将其运用到了财务管理工作之中，这样是无法切实的将互联网技术的实质作用施展出来的。

3.3 机制与制度紧密融合度还不够

现如今，部分企业将经济管理机制和财务管理制度加以区别对待，从某种角度上来说，企业财务管理机制和财务管理制度是可以实现共存的。分别加以落实往往会造成企业缺少专门的激励和约束机制，从而会对员工工作主动性的提升有所限制。没有针对性的制定切实可行的晋升、管理、考评制度，从而无法切实的将员工奖惩工作加以落实。其次，缺少严谨的管理制度，导致各项工作的实施无法严格遵从规范要求加以落实，从而会对工作的整体效率和质量的提升造成诸多的限制，正是因为上述问题的存在，使得企业财务管理机制和制度无法充分的融合为一体。

3.4 新形势下企业经济数据分析缺少专业人才

在当前新的历史时期中，企业经济管理工作的实施通常都是借助互联网技术和电子计算机设备来完成的，所以需要工作人员具有良好的专业水平。由于企业运营过程中会产生大量的信息数据，所以需要针对信息数据加以切实的处理，这样就对专业人才的能力提出了更高的要求。但是就当下实际情况来说，国内企业经济数据分析专业人才十分的匮乏，这样就会对企业的健康发展造成诸多的制约。

4 新时期企业经济管理的基本特征

4.1 综合性

在后金融危机时代背景下，企业应当在保证良好的运营效率的基础上，尽可能的提升自身的社会价值。科学技术的发展，有效的推动了我国信息技术水平的提升，将信息技术在企业经济管理工作中加以合理地运用，企业需要将各个岗位的工作内容和性质加以详细的划分，这样才能为管理工作的全面实施给予良好的辅助^[4]。

4.2 经济管理与其他管理之间的紧密联系性

企业要想保证自身的稳步发展，那么最为关键的也是最为基础的就是保证良好的运营效率，获得更加丰厚的经济和社会效益。在当前金融危机的形势下，企业资金使用范围逐渐的扩展，这样就会对企业管理部门工作的开展造成诸多的限制，如果经济管理工作各项用作的开展出现任何的失误的情况，必然会对企业未来发展形成诸多的制约。

4.3 经济管理指标能够反映企业的经营状况

企业上层管理工作人员所制定的企业发展决策对于企业发展至关重要，所以只有企业上层管理工作人员能够切实的结合各方面实际情况来制定切实可行的经济管理方案，才能保证管理工作能够按照既定的计划有序的开展。

5 新形势下企业经济管理的创新策略

5.1 管理观念的创新

要想切实的对当前企业经济管理理念滞后的问题加以解决，就需要加大力度对管理观念加以创新，提升企业经济管理工作的整体水平。结合各方面实际情况来将经济效益为主的落后理念加以切实的扭转，将可持续发展当作是企业发展的主要指导思想，站在持续发展的角度来提升企业综合能力。结合各方面实际情况对管理机制加以创新优化，提升员工的创新意识。

5.2 在企业中建立良好的创新氛围

企业要想在运营过程中营造良好的经济管理氛围，那么最为关键的就是需要促使所有员工都能够拥有良好的经济管理创新意识。在将最前沿的创新理念加以实践运用的时候，最为关键的就是需要企业上层领导人员对管理创新意识给予重点关注，制定完善的企业战略发展计划。在实际落实企业经济管理创新建设工作的时候，企业管理工作人员务必要对市场经济发展形势加以全面的了解，并确定企业当前所面临的挑战^[5]。

5.3 企业要保证经济管理制度的实际效果

企业在实际落实经济管理工作的时，最为关键的就是需要确保经济管理制度具有良好的可行性。企业需要在充分结合各方面实际情况的基础上制定切实可行的经济管理制度，这样才可以对内部组织体系加以优化。企业需要对自身运营中所存在的各种问题加以准确的判断，利用有效的方式方法加以解决，保证企业稳定的运营。

5.4 完善人力资源管理体制

新形势下企业经济管理的创新离不开人才，同样人才也是企业在竞争中非常重要的竞争因素。企业在进行人力资源管理的过程中要做到以人为本，建立起一个人性化的人力资源管理体制，完善薪酬制度，在晋升方面也要提高晋升的透明程度。对于本企业的文化，企业的管理人员以及领导者要做好宣传工作，同样也会增强员工自身的责任感，这样员工对于企业的忠诚度就会提高，在日常工作中会激发员工的积极性，提高工作效率。

6 结束语

总的来说，在当前世界经济快速发展的形势下，各个企业要想保证自身能够在严峻的竞争中保持不败的境地，那么就需要做好充分的准备工作，加大力度落实经济管理创新工作，保证经济管理工作能够实现既定的良好的效果目的。其次，企业还需要在综合各方面实际情况的基础上来制定完善的经济管理方案，不断增强管理工作人员的专业能力和综合素质，切实的激发出工作人员工作潜能，从而更好的加快我国国民经济的发展和进步。

[参考文献]

- [1] 邵海英. 关于新形势下企业经济管理创新策略的探析[J]. 商展经济, 2020(13): 98-100.
- [2] 尹秀峰. 新形势下企业经济管理的创新策略[J]. 中国商贸, 2014(34): 49-51.
- [3] 曹勇. 新形势下我国企业经济管理创新策略研究[J]. 现代营销(信息版), 2019(1): 126-127.
- [4] 景峰. 新形势下企业经济管理的创新策略[J]. 经济研究导刊, 2017(8): 8-9.
- [5] 崔莉培. 新形势下企业经济管理的创新策略研究[J]. 新经济, 2016(3): 96.

作者简介：齐飞（1985.7-）女，渤海大学，财务管理，国网葫芦岛供电公司，行政事务，中级职称。

市场经济条件下的交通运输经济管理

胡洁

内蒙古巴彦淖尔市道路运输管理局，内蒙古巴彦淖尔 015000

[摘要]近年来，我国社会经济水平得到显著的提升，带动了民众生活质量的不断提高，为整个交通运输行业的不断进步创造了诸多的机遇。为了满足社会发展和民众出行的需要，我们应当对交通运输工程施工质量加以重点关注，并加大力度积极的开展交通运输工程建设工作，从而为人们的出行提供更多的方便，并且还能够为市场经济发展起到良好的辅助作用。所以相关部门需要将更多的注意力放在交通运输建设方面，从而为交通运输行业的发展打下坚实的基础，不断带动我国综合国力的稳步提升。

[关键词]市场经济；交通运输经济管理；策略

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3368 中图分类号: U11 文献标识码: A

Economic Management of Transportation under the Condition of Market Economy

HU Jie

Inner Mongolia Bayan Nur Road Transportation Administration Bureau, Bayan Nur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract: In recent years, Chinese social and economic level has been significantly improved, which has led to the continuous improvement of people's quality of life and created many opportunities for the continuous progress of the whole transportation industry. In order to meet the needs of social development and people's travel, we should focus on the construction quality of transportation engineering and increase efforts to actively carry out the construction of transportation engineering, so as to provide more convenience for people's travel and also play a good auxiliary role for the development of market economy. Therefore, the relevant departments need to pay more attention to the transportation construction, so as to lay a solid foundation for the development of the transportation industry, and constantly promote the steady improvement of Chinese comprehensive national strength.

Keywords: market economy; transportation economic management; strategy

引言

总的来说，一个国家的交通运输水平往往能够反映出这个国家的经济发展状况，交通运输行业是社会经济发展的重要基础，其未来发展前景对于国家综合国力的发展会起到至关重要的影响。近年来，在社会经济飞速发展的影响下，人们对于交通运输事业中涉及到的基础设施的建设工作给予了更多的关注，并且借助财政支持、政策辅助为交通运输事业的发展起到了良好的助动作用。但是就现如今实际情况来说，在市场经济的环境下交通运输经济管理工作整体水平还没有达到成熟的状态，其中存在诸多的问题需要我们加以切实的解决。

1 交通运输经济管理实行市场化改革的必要性

1. 1 我国交通运输资金保障面临压力

在我国社会经济快速发展的形势下，为基础设施建设工作的全面实施创造了良好的条件，特别是那些经济较为落后的地区，因为交通运输建设工作较为困难，工程成本相对较多，这样就会对交通运输资金利用造成诸多的压力。如果单纯的依赖国家财政支出来组织实施交通运输建设工作，那么必然会加剧政府财政的负担，并且还会对交通运输建设工作形成诸多的限制，所以将交通运输经济管理工作加以全面的落实，利用合理的方式方法来吸引投资，从而为整个交通运输行业的发展起到积极的推动作用。

1. 2 社会生产力发展的客观需要

市场经济可以说是社会生产力发展的必然产物，并且也是商品经济社会发展的结果。交通运输经济不但与社会发展密切相关，并且也与民众生活存在一定的关联，所以结合市场经济运行规律来全面的落实交通运输经济管理工作是符合社会生产力发展的要求的^[1]。

1.3 提高运输企业的经济竞争实力

近年来，科学技术的不断发展推动了我国交通运输技术水平的不断提升，逐渐的缩小了我国与其他发达国家之间的运输技术水平之间的差距，部分专业技术已经达到了世界先进的水平。但是，我国交通运输企业的综合实力在世界市场中还处在较低的位置，所以还需要我们从多个角度入手加以提升。运输企业在市场经济发展中的作用是非常重要的，在当前市场经济环境下，也加剧了整个运输行业内部的竞争形势，在这种发展状态下，运输行业内各个企业通过竞争优胜劣汰，不但可以不断增强国有企业自身综合能力，带动社会经济的不断发展，并且还可以促进整个交通运输经济市场管理工作效率和水平的提高，从而为交通运输经济管理工作的未来发展提供良好的动力^[2]。

2 市场经济条件下的交通运输经济管理的有效策略

2.1 加强内部管理

要想切实的从根本上提升交通运输行业的综合实力，推动交通运输经济管理工作效率的不断提高，最为重要的就是需要相关企业加大力度落实内部管理工作，从各个细节入手对内部管理机制进行不断的优化和创新，切实的将管理工作的作用发挥出来。在实际落实内部管理工作的时候，要严格遵从相关规定要求将管理工作渗透到交通运输经济管理各个细节之中。为了从整体上提高交通运输企业内部员工专业水平和综合素质，企业还需要充分结合管理工作实际需要以及整个交通运输行业的未来发展趋势，针对性的制定培训计划，定期组织工作人员进行专业学习培训。综合各方面实际情况来制定完善的奖惩制度，结合员工工作情况来落实奖惩工作。企业还需要利用有效的方式方法来调动考核工作人员的工作积极性，促使考核工作人员能够拥有良好的工作责任心，积极的按照规定要求推进考核工作，从而将工作人员的潜能充分的挖掘出来，促进工作效率和质量的不断提升。组建高水平的专业交通运输团队，尽可能的对交通运输发展资源加以利用，在促进交通运输经济管理工作良好发展的基础上，为整个交通运输行业的发展壮大创造良好的条件^[3]。

2.2 合同管理方面

在当前市场经济环境下，需要从合同管理的角度来针对交通运输经济管理结构进行完善和创新，这样才能切实的促进交通运输经济管理工作的良好发展。专业人士都知道，双方按照法律条款要求所签署的合同是具有法律效应的。换句话说，交通运输经济管理在法律法规要求下应当积极的落实，尽可能的实现有法可依。交通运输双方结合合同中的要求，签署相关运输合同，利用这种方法能够最大限度的提升运输方的责任心，确保运输的物品能够在规定的时限内运送到制定的位置。其次，加大合同管理工作落实的力度，促进交通运输经济管理工作的全面实施。合同管理工作在交通运输经济管理中的作用是非常重要的，能够有效的缩减交通运输企业的运营成本^[4]。

2.3 运输收入管理

在当前市场经济形势下，为了顺应社会发展形势，需要从运输收入管理方面针对交通运输经济管理结构加以完善，借助稽查的方式来控制资金流动，尽可能的促使运输企业能够获得更加丰厚的经济收益。交通运输行业自身周期性较强，所以工作人员在实际落实管理工作的时候，应当对工作中涉及到的隐形因素以及不可控因素加以综合管理，尽可能的发生财政赤字的问题。就上述方面来说，交通运输企业还需要积极的对运输收入加以切实的管控，合理的运用稽查工作来对收入进行全面管控，彻底的规避不合格收入管理问题的发生。再有，应当增强运输收入管理和稽查工作执行力度，确保各项工作的实施都能够按照规范流程和要求落实，并且实现既定的效果目标。最后，组建高水平的收入稽查管理队伍，利用各种有效的方式方法来对工作人员专业素养加以提升，引导工作人员形成良好的责任意识，从而促进交通运输经济管理工作水平的不断提高。

2.4 车辆综合管理

在市场经济的前提下，需要站在车辆综合管理的角度来对交通运输经济管理的方式方法进行优化创新，保证车辆管理工作能够落实到实处，并且实现良好的工作效果目标。不得不说的是，如果单纯的依赖对交通运输经济管理制度进行优化完善，而并不对道路测量实施管理，是不能创造出与之相匹配的运输市场的。所以，在实际实施交通运输经济管理工作的時候，应当合理的利用道路管理和车辆管理的方法来为交通运输企业的发展给予良好的辅助。首先，应当针对性的制定道路车辆管理机制，对于其中涉及到的管理方法、管理流程进行详细的说明，增强各个部门的工作

联系，推动道路交通运输经济管理工作整体水平的不断提高。其次，还需要加强各个层级运输管理工作的力度，对于不同的地区结合实际情况选择适合的管理方式，进而从而根本上提高道路车辆运输管理效率^[5]。

2.5 全面预算管理

在市场经济条件下，要从全面预算管理方面入手对交通运输经济管理结构进行优化调整，切实有效的提高交通运输企业的经济效益。对此，相关人员需要对交通运输企业自身管理的情况进行客观精准分析，完善与之相关的预算管理制度，为各项工作的实施给予规范性的指导。

3 结语

总的来说，针对交通运输经济管理工作实施市场化的过渡是社会生产力发展的必然趋势，并且也是我国社会经济发展的主流趋势，在促进我国交通运输技术水平的不断提升，增强运输行业经济实力方面都是非常有帮助的。

【参考文献】

- [1] 刘莹. 浅析市场经济条件下的交通运输经济管理[J]. 河北企业, 2019(8): 34-35.
 - [2] 栾芳芳. 市场经济条件下的交通运输经济管理探究[J]. 中外企业家, 2019(27): 19.
 - [3] 汪洋. 市场经济条件下的交通运输经济管理浅述[J]. 中国商论, 2020(4): 10-11.
 - [4] 张微. 市场经济下交通运输经济管理策略分析[J]. 技术与市场, 2020, 27(3): 158-159.
 - [5] 谷京梅. 市场经济条件下的交通运输经济管理[J]. 交通世界(工程技术), 2015(10): 40-41.
- 作者简介：胡洁（1983.9-），毕业于：中国农业大学，所学专业：工商管理；当前就职单位：内蒙古巴彦淖尔市道路运输管理局，职务：科员，职称级别：中级经济师。

山东省对外投资区位选择影响因素研究

张旭德

广东外语外贸大学经济贸易学院，广东 广州 510006

[摘要]文中利用二元 logit 模型研究山东省自 2011 年到 2015 年对外投资情况。研究结果表明：山东省的对外直接投资与东道国的市场规模、技术因素、政治制度因素呈正相关，与劳动力成本、自然资源禀赋呈负相关。

[关键词]山东省；对外直接投资；区位选择

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3360 中图分类号: F2 文献标识码: A

Research on the Influencing Factors of Location Selection of Shandong's Foreign Investment

ZHANG Xude

School of Economics and Trade of Guangdong University of Foreign Studies, Guangzhou, Guangdong, 510006, China

Abstract: This paper uses binary logit model to study the foreign investment of Shandong Province from 2011 to 2015. The results show that the foreign direct investment of Shandong Province is positively correlated with the market size, technology and political system of the host country, and negatively correlated with the labor cost and natural resource endowment.

Keywords: Shandong Province; foreign direct investment; location choice

引言

作为国际资本流动的重要形式，在世界经济全球化进程中，国际直接投资得到了快速的发展。中国对外直接投资（Outworld Foreign Direct Investment）经过几十年的发展已经跻身世界 OFDI 大国行列。山东省 OFDI 起步晚，上世纪 90 年代开始 OFDI 的尝试，截止 2015 年底，据商务部网站数据，山东省设立的境外投资企业多达 2573 家。目前少有文献对山东省对外直接投资的区位进行较为详尽的研究，基于此，本文希望回答以下几个问题：（1）山东企业对外直接投资的发展态势与区位选择情况如何？（2）山东企业对外直接投资的区位选择受到何种因素的影响？有何种影响？

1 文献综述

由于我国对外直接投资的历史时间较短，国内学者对此问题研究时间还不长。张如庆（2005）认为对外直接投资应区分不同的动机，就市场导向型、战略型、学习型、以及资源寻求型中判断，选择合理的投资区位。本文针对部分研究中国对外直接投资的研究成果进行总结，可归纳如下：

一是自然资源的影响，如胡博、李凌（2008）自然资源禀赋程度与中国对外直接投资区位选择有显著正相关。二是劳动力成本的影响。劳动力成本是影响中国对外直接投资的重要因素（王鹏飞，2014）。三是市场因素的影响。东道国市场规模越大，直接投资效应越明显（胡博、李凌，2008）。四是技术水平的影响。东道国科技水平越高，中国企业对其直接投资越多（阎大颖，2013）。五是制度因素的影响。有学者发现东道国政治法律制度质量较高的国家对中国对外直接投资有较高的吸引力（池建宇、方英，2014）。

2 山东企业对外直接投资的发展态势

山东省对外直接投资是从改革开放之后逐步发展起来的。改革开放之前，全省只有一家驻外代表机构，进入新世纪，山东省对外投资步伐加快，2001 年–2015 年，新增对外企业 537 家，协议投资额 11.1 亿美元。根据 2018 年《山东统计年鉴》，2008–2017 年山东省对外投资流量与存量如图 3-1 所示。



图 1 山东省非金融类流量、存量变化趋势

目前山东省境外投资企业在全球 150 多个国家与地区展开对外直接投资业务，投资地区覆盖亚洲、欧洲、北美洲、非洲、拉丁美洲以及大洋洲，2017 年山东省对各大洲直接投资情况如表 2-1 所示。

表 1 2017 年山东省按洲别对外直接投资表

洲别	项目数	备案核准投资额 (万美元)	所占全部投资额比重
亚洲	200	464499	42.32%
非洲	34	29892	2.72%
欧洲	49	47614	4.34%
拉丁美洲	26	140928	12.84%
北美洲	89	235223	21.43%
大洋洲	17	179395	16.35%

资料来源：根据 2018 年《山东统计年鉴》汇制

山东省对外投资行业领域不断拓宽，由出口建材、纺织、冶金到电子家电、机械设备、食品加工。截至 2016 年，主要涵盖影视文化、医疗卫生、商务咨询、航空服务等领域。

3 实证分析

3.1 变量的选取与数据来源

本文采用 31 个国家（智利、赞比亚、越南、英国、印度尼西亚、印度、意大利、伊朗、新西兰、新加坡、西班牙、乌干达、乌克兰、委内瑞拉、玻利瓦尔共和国、土耳其、坦桑尼亚、泰国、苏丹、斯里兰卡、沙特阿拉伯、塞舌尔、瑞士、瑞典、日本、尼日利亚、南苏丹、南非、墨西哥、莫桑比克、秘鲁）的面板数据，时间跨度为 2011 年到 2015 年，数据选取以及来源如下表所示：

表 2 变量选取及来源一览表

类型	变量	单位	数据来源
被解释变量	境外投资企业数量 (OFDI)	家	中华人民共和国商务部境外投资企业(机构)名录
解释变量	市场规模 (GDP)	亿美元	联合国统计署数据库
	劳动力成本 (per)	万美元	联合国统计署数据库
	自然资源 (fuels)	百万美元	世界贸易组织数据库
	技术水平 (tec)	%	世界银行数据库
	制度因 (political)	-	世界银行全球指标项目

3.2 模型设定

由于山东省在对东道国的投资是不连续的，所以本文采用二元 logit 模型进行检验。模型可以采用最大似然法 (MLE) 来估计。本文用 Stata15.0 软件对数据进行分析。本文模型设定如下：

$$P(\text{OFDI}_{ijt}) = \alpha_0 + \sum_m \alpha_m X_m + \mu_{ijt} \quad (1)$$

其中 OFDI 表示被解释变量，为二元变量，若某年山东企业在东道国进行投资，取值为 1，没有投资取值为 0； X 表示解释变量， m 为国家个数， α_0 为常数项， μ_{ijt} 表示为残差项。回归分析之前线性检验是否存在多重共线性，经检验变

量之间的相关系数均小于 0.6，进一步考察方差膨胀因子（VIF），VIF 值都小于 5，均值为 1.39，由经验法则可知，系统不存在严重的多重共线性问题。

本文采用的二元 Logit 模型，只关注符号的正负即可，将（1）式直接回归可能存在遗漏变量、函数形式不对称等问题。解决方法是将普通标准误与稳健标准误相比较。经对比可知，两者差别不大，因此可以得出结论：模型设计问题不大。

进一步的，对于二元 logit 模型，为准确得到线性回归中的边际效应值，本文选择三种效应中的平均边际效应(AME)分析，结果如表 3-2。

表 3 样本变量平均边际效用表

变量	dy/dx	Std. Err.	z	P> z	[95%Conf.	Interval]
GDP	3.82e-14	2.93e-14	1.30	0.192	-1.92e-14	9.55e-14
per	-3.66e-06	1.86e-06	-1.97	0.049	-7.31e-06	-1.32e-08
fuels	-4.39e-07	4.46e-07	-0.98	0.325	-1.31e-06	4.36e-07
tec	.0055552	.004075	1.36	0.173	-.0024317	.013542
political	.0222134	.040246	0.55	0.581	-.0566673	.1010941

因此，可以据表进行分析：东道国 GDP 系数为正，GDP 每增加一单位，山东省在此东道国增加投资的概率增加 3.82e-14 个单位；东道国劳动力成本与自然资源系数为负，表示劳动力成本与自然资源每变化一个单位，山东省在此东道国增加投资的概率分别减少 3.66e-06 个单位与 4.39e-07 个单位；技术因素与政治环境因素的估计系数为正，表明东道国技术与政治环境因素每变化一单位，山东省在此东道国增加投资的概率分别增加 0.0055552 与 0.0222134 个单位。

【参考文献】

- [1] 张如庆. 我国对外直接投资区域选择分析[J]. 国际贸易问题, 2005(3): 106-110.
- [2] 胡博, 李凌. 我国对外直接投资的区位选择——基于投资动机的视角[J]. 国际贸易问题, 2008(12): 96-102.
- [3] 王鹏飞. 我国对外直接投资区域选择的影响因素分析[J]. 统计与决策, 2014(22): 133-135.
- [4] 阎大颖. 中国企业对外直接投资的区位选择及其决定因素[J]. 国际贸易问题, 2013(7): 128-135.
- [5] 池建宇, 方英. 中国对外直接投资区位选择的制度约束[J]. 国际经贸探索, 2014, 30(1): 81-91.

作者简介：张旭德（1995-）男，山东人，汉族，大学研究生学历，研究方向区域经济学。

中国与新西兰个人所得税对比分析

汪川一

江西省南昌市红谷滩区世贸路 168 号，江西 南昌 330000

[摘要] 目前我国个人所得税自 1980 年起历经七次修订。本篇文章将对我国个人所得税与新西兰个人所得税进行比较，从税收征管、税法、税制结构、个税地位等方面入手，逐一比较和分析。

[关键词] 个人所得税；新西兰个税；个税对比；个税改革

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3358 中图分类号: F812.42;F817.11 文献标识码: A

Comparative Analysis of Personal Income Tax between New Zealand and China

WANG Chuanyi

No. 168 Shimao Road, Honggutan District, Nanchang, Jiangxi, 330000, China

Abstract: At present, Chinese individual income tax has been revised seven times since 1980. Starting from the aspects of tax collection and management, tax law, tax system structure, personal income tax status and so on, this article will compare and analyse Chinese personal income tax with New Zealand's personal income tax one by one.

Keywords: personal income tax; New Zealand personal tax; personal tax comparison; personal tax reform

引言

2018 年 8 月 31 日第十三届全国人民代表大会会议通过最新的《中华人民共和国个人所得税法》，历史性地增加了专项附加扣除项目，确立了综合与分类相结合的个人所得税制，我国个税又迈向了一个新的阶段。本文结合新西兰个人所得税的实施现状，从税收征管/税法/税制结构/个税地位等方面入手，与我国新个人所得税法进行比较分析。

1 税收征管

1.1 中国方面

我国目前的个人所得税征管基本依托代扣代缴和自行申报纳税的模式，以源泉扣缴为主，自行申报纳税为辅。存在扣缴义务人的，按照源泉扣缴制度进行源泉扣缴；不存在扣缴义务人的，由纳税人自行申报纳税。

1.2 新西兰方面

新西兰税务事务归税务局管理，全称为 Inland Revenue Department (IRD)。目前新西兰采用的税收征管模式是依据其 1994 年确立的税收征管法，对于个人所得中的工资薪金收入实行源头扣除的方式，也就是雇主在将薪金支付给个人之前先行扣除相应的所得税额，这与我国的扣缴义务人代扣代缴类似。对于其他个人所得以纳税人自行申报纳税为主。

2 税法方面

2.1 纳税义务人

2.1.1 中国方面

根据《中华人民共和国个人所得税法》第一条，在中国境内有住所，或者无住所而一个纳税年度内在中国境内居住累计满一百八十三天的个人，为居民个人。居民个人从中国境内和境外取得的所得，依照本法规定缴纳个人所得税。在中国境内无住所又不居住，或者无住所而一个纳税年度内在中国境内居住累计不满一百八十三天的个人，为非居民个人。非居民个人从中国境内取得的所得，依照本法规定缴纳个人所得税。我国纳税年度为公历 1 月 1 日至 12 月 31 日止。

2.1.2 新西兰方面

新西兰对于纳税义务人的定义和中国一样，居民纳税人（12 个月内新西兰境内居住满 183 天，或在新西兰境内有固定住所）就境内境外所得依法缴纳个人所得税；非居民纳税人只针对新西兰境内所得依法纳税。新西兰的纳税年度从当年 4 月 1 日起至次年 3 月 31 日。

2.2 纳税项目

2.2.1 中国方面

根据《中华人民共和国个人所得税法》第二条，纳税义务人应当就下列各项个人所得依法纳税，包括工资、薪金所得；劳务报酬所得；稿酬所得；特许权使用费所得；经营所得；利息、股息、红利所得；财产租赁所得；财产转让所得；偶然所得。其中前四项所得按纳税年度合并计算个人所得税，后五项所得按适用税率分别计算个人所得税。

2.2.2 新西兰方面

新西兰个人所得税应税项目包括工资，薪金所得；个人经营所得；投资收益；租金收入；海外收入等。个人所得税征收系统将银行/企业/医疗/保险等涉税信息进行整合汇总，以方便对税收进行监督和管理。每一个纳税年度终了，税务系统会清算每一个纳税人的个人所得税，多退少补。

2.3 扣除项目

2.3.1 中国方面

2018年实施的最新个人所得税法中规定的扣除项目包括“三险一金”等基本扣除项目，以及专项附加扣除，包括子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或者住房租金、赡养老人等支出。

2.3.2 新西兰方面

新西兰的个人所得税扣除项目种类繁多，税务局给出了一些可申请扣除的费用举例，如按揭贷款利息，慈善捐赠，教育费用，医疗费用等，与我国可扣除项目类似。除此之外，新西兰有独立收入者税收抵免（IETC）项目。居民纳税人在一个纳税年度中的收入在\$24,000 到\$48,000 之间，可申请该项目，每周获得一定税款补贴。

2.4 税率

2.4.1 中国方面

根据最新个人所得税法，个人综合所得适用百分之三至百分之四十五的超额累进税率；个人经营所得适用百分之五至百分之三十五的超额累进税率；利息、股息、红利所得，财产租赁所得，财产转让所得和偶然所得，适用比例税率，税率为百分之二十。

表1 个人所得税税率表（综合所得适用）

级数	全年应纳税所得额	税率（%）
1	不超过 36000 元的	3
2	超过 36000 元至 144000 元的部分	10
3	超过 144000 元至 300000 元的部分	20
4	超过 300000 元至 420000 元的部分	25
5	超过 420000 元至 660000 元的部分	30
6	超过 660000 元至 960000 元的部分	35
7	超过 960000 元的部分	45

如上表所示，综合所得（工资、薪金所得，劳务报酬所得，稿酬所得，特许权使用费所得），适用 7 级超额累进税率，按月应纳税所得额计算征税。

表2 个人所得税税率表（经营所得适用）

级数	全年应纳税所得额	税率（%）
1	不超过 30000 元的	5
2	超过 30000 元至 9000 元的部分	10
3	超过 90000 元至 300000 元的部分	20
4	超过 300000 元至 500000 元的部分	30
5	超过 500000 元的部分	35

如上表所示，经营所得适用 5 级超额累进税率。适用按年计算、分月预缴税款的个体工商户的生产、经营所得和对企事业单位的承包经营、承租经营的全年应纳税所得额划分级距。

2.4.2 新西兰方面

新西兰所得税法规定，所得税税率（包括企业所得税和个人所得税）每年由当年的年度税收法案确定。2021 年 3 月 1 日最新出台的法案提议，2020 至 2021 纳税年度的所得税税率将按照 2007 年所得税法规定的税率制定，也就是说税率保持不变（如表 3 所示）。

表 3 个人所得税税率表（主要所得适用）

级数	全年应纳税所得额（新西兰元）	税率（%）
1	不超过 14000 元的	10.5
2	超过 14000 元至 48000 元的部分	17.5
3	超过 48000 元至 70000 元的部分	30
4	超过 70000 元部分	33

新西兰对于纳税人主要所得采用四级累进税率，最低 10.5%，最高 33%。而对于次要所得，根据所得来源不同适用不同税率，如表 4 所示。

表 4 个人所得税税率表（次要所得适用）

级数	次要税务代码	税率（%）
1	SB	10.5
2	SB	17.5
3	SH	30
4	ST	33

3 税制结构

3.1 中国方面

2018 年个税修订使得我国个人所得税实现了由原先的分类所得税制向综合与分类所得税制（或称混合征收制）的转型，即在税法规定的九项所得中居民个人工资/薪金所得，劳务报酬所得，稿酬所得，特许权使用费所得按纳税年度合并计算个人所得税，其他五项所得按适用税率分别计算个人所得税。

3.2 新西兰方面

新西兰税法将个人收入分为主要收入和次要收入。主要收入按纳税年度汇总计算所得，适用表 3 所示的四级超额累进税率，而次要收入根据不同的所得来源有相对应的税率，按不同来源分别计算税额。

在新西兰的纳税个人需要给雇主或支付报酬的一方提供税码和税号。税号是个人申报纳税时的唯一识别号。不论是居民纳税人还是非居民纳税人，只要在新西兰境内取得收入需要缴纳所得税的，都需要申请个人专属税号。税码能够帮助雇主或支付报酬的一方根据纳税人提供的代码快速计算出相应的税额。新西兰对不同来源的所得编排了不同的税码，只要找到相应代码，便可快速定位到对应的税率以计算出应纳税额，这就是税码的用途。

4 个税地位

4.1 中国方面

中国作为发展中国家，实行所得税和商品税并行的税制结构，但以增值税/消费税为代表的商品税占据主体地位，而所得税则处于次要地位。

表 5 2016-2020 我国税收收入结构 单位：亿元/%

纳税年度	国内增值税		国内消费税		进口货物增值税和消费税		企业所得税		个人所得税		全部税收收入
	金额	占比	金额	占比	金额	占比	金额	占比	金额	占比	
2016	52214	40.06	10217	7.84	12781	9.80	28850	22.13	10089	7.74	130354
2017	56378	39.05	10225	7.08	15969	11.06	32111	22.24	11966	8.29	144360
2018	61529	39.34	10632	6.80	16879	10.79	35323	22.58	13872	8.87	156401
2019	62346	39.46	12562	7.95	15812	10.01	37300	23.61	10388	6.58	157992
2020	56791	36.80	12028	7.79	14535	9.42	36424	23.60	11568	7.50	154310

注 1：上表仅列出部分税种进行对比

注 2：2016 年度国内增值税额将营业税额合并计算

注 3：全部税收收入未扣除出口退税额

如上表所示，2016–2020 年度，个人所得税占税收收入比例在 7%至 9%之间徘徊，而企业所得税和增值税占据税收收入的大部分比重。这也说明，我国税收主要集中在对企业经营和商品服务等征税，而个人所得税始终是小份额。

究其原因，我国实行的是社会主义体制，大量财富由国家和集体控制，居民个人收入有限，个人所得税作为筹集财政收入和缩小贫富差距的功能弱化。

4.2 新西兰方面

新西兰作为高度发达国家之一，个人所得税主要来源于中等收入和高收入群体，而不是占纳税总人数绝大多数的普通工薪阶层。例如，2019 纳税年度，年收入在 70000 新西兰元以上的纳税人（税率为 33%）缴纳的个人所得税额占个人所得税总额的 64%。相比之下，新西兰个人所得税占税收收入的比例要高得多。

表 6 中国和新西兰个人所得税占总税收收入比重对比 (%)

纳税年度	2016	2017	2018	2019	2020
中国	7.74	8.29	8.87	6.58	7.50
新西兰	36.78	37.79	37.53	39.62	*

*注：新西兰 2020 纳税年度为 2020 年 4 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日，截止目前尚未发布数据

如上表所示，2016 至 2020 纳税年度我国个人所得税占总税收比例在 7%至 9%之间，而同期新西兰数据为 38%至 40%，远远高于我国个税占比。

5 结论

综上所述，我国最新修订的个人所得税法在税率和扣除项目方面都有大幅度的改革，税收征管系统也逐步智能化和便民化，对收入的分配和调节作用较以往也有所加强。但是，与高度发达国家如新西兰相比，我国仍存在较大的改善空间。新个人所得税法已实施两年多，相信在不远的将来能够日趋完善。

[参考文献]

- [1] 杨志勇. 个税改革的前世今生 [J]. 中国税务, 2019(1): 18–23.
- [2] 高培勇. 论完善税收制度的新阶段 [J]. 经济研究, 2015(2): 6–17.
- [3] 吴俊培, 张帆. 基于税收管理体制对中国税制改革探讨 [J]. 中央财经大学学报, 2015(1): 1–10.
- [4] Parliamentary Counsel Office. Taxation (Annual Rates for 2020 – 21, Feasibility Expenditure, and Remedial Matters) Bill [EB/OL]. <https://www.legislation.govt.nz/bill/government/2020/0273/latest/LMS352578.html>, 2021-3-1/2021-3-5.
- [5] InlandRevenue. IncomeTaxAct2007 [EB/OL]. <https://taxpolicy.ird.govt.nz/publications/2007/2007-act-income-tax>, 2007-11-1/2021-3-5.
- [6] InlandRevenue. New Zealand tax residence [EB/OL]. <https://www.ird.govt.nz/-/media/project/ir/home/documents/forms-and-guides/ir200---ir299/ir292/ir292-2020.pdf>, 2019-8-1/2021-3-5.

作者简介：汪川一（1986.10-），毕业院校：澳大利亚悉尼大学，当前就职：新西兰奥塔哥大学，职务：助教，职称无。

经济管理现代化和经济管理发展的趋势

夏玉坤 高雅金 夏明珠

杭州国泰环保科技股份有限公司，浙江 杭州 311200

[摘要]近年来，在多方面利好因素的影响下，使得社会主义市场经济体制整体水平得到了良好的提升，各个行业都在快速的发展进步，从而使得各个行业内部的竞争形势越发的严峻。企业要想保证自身持续稳定的发展，最为重要的就是需要从各个细节入手来不断增强自身的综合实力，对于经济管理未来发展趋势加以判断，制定高效的经济发展管理机制，为企业稳定健康持续发展创造良好的基础。

[关键词]经济管理；现代化；发展新趋势

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3350 中图分类号: G31 文献标识码: A

Modernization of Economic Management and Development Trend of Economic Management

XIA Yukun, GAO Yajin, XIA Mingzhu

Hangzhou Guotai Environmental Protection Technology Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 311200, China

Abstract: In recent years, under the influence of many favorable factors, the overall level of the socialist market economic system has been well improved and various industries are developing rapidly, which makes the internal competition situation of various industries more and more severe. If an enterprise wants to ensure its sustainable and stable development, the most important thing is to continuously enhance its comprehensive strength from all the details, judge the future development situation of economic management, formulate an efficient economic development management mechanism and create a good foundation for the stable, healthy and sustainable development of the enterprise.

Keywords: economic management; modernization; new trend of development

引言

在社会经济飞速发展的形势下，社会经济水平得以不断提升，社会市场中往往回遇到诸多的问题，所以务必要对市场中涉及到的各项问题实施综合管控，保证市场良好的秩序。在组织实施经济管理工作的时候，最为重要的就是需要紧跟社会的节奏，保证市场秩序能够维持良好的状态。这篇文章主要针对经济管理现代化和经济管理未来发展展开全面深入的研究分析，希望能够对我国社会和谐稳定发展有所帮助。

1 对经济管理现代化的研究

1.1 经济管理现代化的概念

经济管理工作就其实质来说属于一项综合性经济活动，在市场经济发展的影响下，经济管理长期受到经济全球化的影响。就企业来说，经济管理是促进企业管理现代化发展的重要基础，经济管理现代化的核心就是综合企业各方面情况来针对各项经济目标加以预测，并且综合企业的各方面实际情况，针对性的制定经济发展计划。经济管理现代化，也就是在时代背景的基础上来对经济管理机制加以优化完善，就企业来说在经济管理现代化的环境下，务必要切实的运用当前最先进的管理理念，从而为企业的持续稳定发展起到积极的推动作用^[1]。

1.2 经济管理现代化的特征

1.2.1 民主性特征

经济管理现代化可以说是社会发展的必然结果，企业遵从现代化的体征对经济管理机制给予适当的调整，在经济管理现代化发展中，民主特征必然会越发的凸显出来，企业要想确保自身稳步持续发展，那么还需要将各类专业人才的作用发挥出来，展现出管理工作的民主性。

1.2.2 创造性特征

在经济管理现代化之中，为了适应社会发展的需要，企业管理层应当充分结合各方面实际情况来对管理经济管理

工作家不断的优化和创新，并且在原有管理模式的基础上来加以适当的调整。就企业方面来看，创新管理模式可以推动内部管理工作的变革，促使员工之间可以高效的实现配合，这也是保证企业运营获得更加丰厚的经济收益的基础^[2]。

2 经济管理现代化过程中存在的问题

经济管理现代化可以说是企业发展的必然结果，企业之间的竞争随着市场经济的发展越发的激烈。现代化的经济管理模式可以有效的促进企业生产效率的提升，增强企业自身的综合实力。但是在经济管理现代化中往往也会遇到诸多的问题，从而会对经济管理现代化的发展造成一定的限制，集中体现在：信息化水平低、管理工作效果差、管理工作人员专业素质低等多个方面。企业经济管理现代化通常来说都是在企业信息化建设的基础上存在的，利用信息化技术能够有效的提升信息的获取和使用效率，并且还能够从根本上对资料信息的质量和准确性加以保证，促进员工各项工作效率的提升，尽可能的规避各类事故的发生。但是就实际情况来说，企业信息化建设还存在诸多的问题，相关信息基础设施配置不足，这样对于企业管理现代化的发展也会造成一定的限制。其次，企业相关管理工作人员自身对于经济管理现代化理念的认知缺少良好的准确性，这样也会对企业经济管理现代化工作的实施造成一定的限制。就当下实际情况来说，国内大部分企业中并没有制定高水平的经济管理机制，所以无法对经济管理现代化工作给予规范性的指导，无法保证企业经济管理工作的整体效率和效果，最终也会导致企业出现经济损失的情况^[3]。

3 发展管理现代化的措施

3.1 中国特色的管理模式

各个国家的经济管理方式方面是存一定的差别的，所以对于那些不同国情的国家，所采用的不同的管理方法，我国在实施经济管理工作的时侯，应当充分结合我国基本特色，制定切实可行的经济管理方案。我国国土面积辽阔，市场规模较为巨大，所以也就导致市场秩序具有较强的复杂性，从而会对管理工作造成诸多的困难，所以在针对我国市场进行经济管理的时候，不能单纯的按照外国的经济管理方式，因为两国国情存在巨大的差异，所以需要运用不同的方式来加以管理。在针对中国市场经济进行管理的时候，应当挑选具备中国特色的管理方式，从而为我国经济市场的良好发展给予辅助。

3.2 使用国外的经验

就现如今实际情况来南，我国与外国的经济管理技术存在明显的差别，我国在组织开展市场经济管理工作的时候，应当积极的参考其他国家成功的技术经验。就管理制度方面来说，外国经济管理制度具有良好的完善性，我国可以结合外国经济管理制度的制定方式，对涉及到的诸多数据加以预测，并且运用有效的方法对产出加以综合分析，对市场规律加以判断^[4]。

3.3 经济管理适应现代经济发展趋势

适应性趋势是企业发展的主流方向，在一般情况下，企业在较为复杂的经济环境下，应当结合社会实际需要来进行企业经济管理模式的调整。综合当前经济管理现代化发展形势，未来经济管理中务必要将外部需求变化加以重视，在创新理念的基础上，合理的运用创新工作模式来为企业发展打下良好的基础。就当下实际情况来说，信息技术水平的不断提升，为经济管理方法的改革工作的实施给予了良好的协助。经过大量的事件调查分析研究我们总结出，在当前适应性发展时期，经济管理现代化应当对当前工作中所存在的各种问题加以解决，特别是在经济环境发展中遇到的各种问题，也需要切实的对经济管理发展模式加以优化，在适应新环境的基础上，才能确保工作的效率和效果。经济管理现代化务必要从经济发展需要等多个方面进行切实的调整，在保证经济管控模式最优化的同时，确保满足未来经济发展的实际需要^[5]。

3.4 经济管理模式将会实现创新

在当前经济管理现代化的形势下，经济管理的背景出现了巨大的变化，在设立现代化经济管理模式的时候，应当充分结合当下经济发展的实际情况和需要，将最先进的管理理念和管理方式运用到经济管理之中，这也是经济管理工作发展的重要基础。就现代企业管理实际情况来说，经济管理现代化自身具备一定的约束力，所以约束机制的效果往往也与经济管理水平密切相关。约束性机制的创设并非是一项短时间的工作，应当对其中涉及到的各项因素加以综合分析。而在当下我国市场经济飞速发展的形势下，经济管控的问题逐渐的显现出来，所以需要企业在经济管理现代化

的基础上进行适当的调整，为企业的未来发展给予良好的辅助。就当下实际情况来说，这种管理方式在确保企业的未来良好发展方面能够起到积极的辅助作用。所以，在遇到特殊情况的时候，企业应当充分结合实际情况来对管理方法加以合理的创新，从而更好的满足经济管理现代化的需要。

4 经济管理发展的新趋势

企业在新时期经济管理过程中首先需要明确人的作用，充分开发员工的生产潜力和生产积极性，提高人的主观能动性，以满足当前企业发展与生产的需求。在未来的发展过程中，企业经济管理会与人本化管理理念进一步的融合，充分贯彻落实以人为本的管理思想与管理理念，激发人们的创造力和创新性，从而能够为企业的发展提供源源不断的动力。

5 结语

总的来说，在当前世界经济飞速发展的形势下，推动经济管理现代化的发展是符合人类社会发展的趋势的，对于企业经济和国家经济的来说，经济管理现代化具有重要的影响作用。

[参考文献]

- [1] 王旖旎. 探析经济管理现代化和经济管理发展新趋势[J]. 中国商论, 2020(7):5-6.
- [2] 尚龙. 经济管理现代化和经济管理发展新趋势[J]. 科技经济市场, 2019(4):104-105.
- [3] 葛治钢. 经济管理现代化和经济管理发展新趋势探析[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2015, 12(12):56-57.
- [4] 袁杰. 经济管理现代化和经济管理发展新趋势[J]. 湖南社会科学, 2014(6):186-188.
- [5] 罗建文. 经济管理现代化和经济管理发展新趋势[J]. 广西轻工业, 2007(7):100-101.

作者简介：夏玉坤（1968-）男，杭州人，汉族，大学本科学历，工程师，研究方向工程管理。

酒店市场营销的非价格竞争策略研究

李鑫

中国北方车辆研究所，北京 100072

[摘要]在多方面利好因素的影响下，我国社会经济水平得到了显著的提升，从而为国内诸多领域的发展壮大打来了良好的机遇，为酒店行业的发展起到了有效的推动作用，在这个过程中大量的新兴酒店应时而生，导致酒店行业内部竞争形势越发的严峻。酒店企业要想保证自身能够在激烈的竞争中占据不败的境地，那么最为重要的就是需要充分结合各方面实际情况，从不同的角度入手来增强自身的综合实力，合理的制定酒店价格竞争以及非价格竞争的策略。非价格竞争其实质就是企业利用除了价格之外的其他营销方法，促使企业产品与竞争产品相互区别，将其优越性充分的发挥出来，从而为企业的稳定发展起到积极的助动作用。

[关键词]酒店行业；非价格竞争；竞争策略

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3356 中图分类号: F724.2 文献标识码: A

Study on the Non Price Competition Strategy of Hotel Marketing

LI Xin

China North Vehicle Research Institute, Beijing, 100072, China

Abstract: Under the influence of many favorable factors, the social and economic level of our country has been significantly improved, which has brought good opportunities for the development and expansion of many domestic fields and played an effective role in promoting the development of the hotel industry. In this process, a large number of new hotels should be born, which leads to the increasingly severe competition situation in the hotel industry. If hotel enterprises want to ensure that they can occupy the invincible position in the fierce competition, then the most important thing is to fully combine with the actual situation of all aspects, start from different angles to enhance their comprehensive strength, and formulate reasonable strategies for hotel price competition and non price competition. The essence of non price competition is that enterprises use other marketing methods besides price to make the products and competitive products different from each other and give full play to their advantages, which playing a positive role in promoting the stable development of enterprises.

Keywords: hotel industry; non price competition; competitive strategy

引言

在社会快速发展的带动下，国内各个地区大量的酒店应时而生，为人们的出行提供了诸多的便利，与此同时也导致酒店行业内竞争形势越发的激烈。就现如今实际情况来说，很多的酒店营销已经出现了价格竞争的不良情况，这样对于我国酒店行业的未来发展是非常不利的，所以我们需要结合我国国情，重视个性化服务工作水平的提示功能，积极的创建酒店品牌，加大力度全面实施酒店营销宣传工作。

1 非价格竞争的涵义

价格竞争也就是企业利用控制成本的方法，以低于市场价格或者是低于其他相同类型商品的价格进行产品的市场销售，从而起到占领市场份额、扩展产品销售，增强产品竞争力的目的。非价格竞争也就是除了价格因素之外，运用各种方式方法增强产品的综合性能，提升产品价值的方法，并且也可以利用广告宣传以及提升生产效率的方法来促使产品能够形成良好的社会信誉，促进产品市场竞争力的不断提升^[1]。

2 现代酒店营销中非价格竞争的作用

2.1 开展非价格竞争，有利于提高产品的质量

质量是产品提升市场竞争力的重要基础，酒店生产的产品是否能够吸引顾客往往都取决于产品的质量。消费者在市场中挑选商品的时候，通常都是将注意力放在产品的质量上，其次就是价格，并且最终被消费者选中的主要原因还是产品的质量保障。就好比人们更加倾向于购买一些品牌较好的产品，一是因为满足心理需求，二是消费者通常认为

名牌的质量更加的优秀^[2]。

2.2 开展非价格竞争，有利于开发新产品，满足社会的需要

酒店服务功能的不断扩展，结合市场情况不断研发出更多的服务项目，寻找更多的产品销售渠道，从而能够增强酒店的竞争实力。

2.3 开展非价格竞争，有利于提高酒店经营的市场灵敏度

酒店要想保证自身能够在激烈的竞争中能够长期的占据不败的境地，那么最为有效的方法就是结合市场需求来将生产经营的方向加以适当的调整，尽可能的满足各种不同需求的消费者群体的需要。酒店是不是能够顺应市场的需要，更加高效的对经营方向加以调整，也是酒店保证自身稳定发展的重要基础。因为市场并不会出现稳定不变的状态，所以酒店需要积极的进行市场调查，结合调查结果来进行运营模式的改善，不断提升酒店的综合竞争实力。

2.4 开展非价格竞争，有利于提高酒店经济效益

加强酒店人才培养工作力度，为酒店的稳定持续发展培养更多的优秀人才。服务属于技术范畴，并且也具有一定艺术性，将专业人才的意见和建议作用切实的加以利用，不断的提升酒店的服务水平。不能单纯的降低管理费用，减少成本来控制酒店的运营成本，而是应当结合是情况来从多个角度来不断增强酒店产品的质量，扩展产品的效率，这样才能结合市场情况来进行创新，生产出更多的高品质产品，从而促使酒店产品能够在市场中占据良好的份额，促使酒店能够获得更加丰厚的经济和社会收益^[3]。

3 酒店行业营销现状

首先，在科学技术快速发展的推动下，媒体逐渐的成为了当代的主要传播媒介，在信息传播过程中发挥出了重要的影响作用。酒店企业应当积极的运用广告等传播媒介，结合各个时代的不同运营目标以及市场需要，制定完善的宣传策划方案，促使企业信息能够在社会中得以大范围的传播，从而使得人们对企业各方面情况加以全面的了解。其次，销售促进是当前各个企业销售活动中使用最为频繁的一种方法，运用适当的激励性的措施，在短时间内来对市场需求加以刺激，这样就能够获得良好的额效果。诸如：在各种节假日的时候，安排专人在门店进行促销宣传工作，将产品以低于平时的价格进行售卖，这样不断可以促进产品销量的增加，并且还可以营造良好的社会形象。最后，价格竞争策略是企业都给你钱使用最为有效的一种策略，运用低于市场价格的价格来吸引顾客的注意，尽管可以切实的提升顾客的数量，但是因为陈本问题也会导致酒店服务质量的下降^[4]。

4 酒店行业开展非价格竞争的必要性

4.1 现今酒店业主要存在的问题

首先，在某个区域内的酒店的服务具有一定的单一性，酒店之间的模仿问题较为严重，可供消费者选择的空间较小，这样就会对消费者忠诚度的培养造成巨大的限制。其次，各个地区的酒店供求关系存在明显的不平衡的状况，这主要是各个地区经济发展情况存在明显差异所造成的。大部分都选择在东部一些沿海的地区以及那些旅游也较为发达的地区。在这种类型的地区存在供不应求的情况，而在其他地区则表现出了供大于求的情况。再有，酒店服务水平较低，无法切实的满足消费者的实际需要。工作人员在为顾客提供各项服务的时候，往往会出现缺少耐心、态度较差的情况，无法为顾客创造宾至如归的感受，从而使得顾客无法对酒店留下良好的印象。还有，酒店工作人员整体素质较差，当前很多的酒店对于员工专业水平以及综合素质的要求不高，员工文化水平整体相对较差，员工在工作中并没有对自身个人形象加以重点关注，还有一些员工甚至经常会出现与顾客发生冲突的情况，这样对于酒店良好形象的树立都是非常不利的。还有，很多的酒店的市场细分存在不细致的情况，因为各种不同情况的群体顾客的需求也是不同的，对于产品以及服务的购买动机也会存在一定的差别。因为缺少对市场进行细分，所以无法针对各个群体的情况制定专门的营销策略，从而会对企业的发展造成一定的限制。最后，价格竞争激烈。因为市场中酒店之间所存在的差异性较小，服务工作极为类似，这样就导致价格成为了酒店之间竞争的侧重点，降低价格往往是酒店主要的营销手段^[5]。

4.2 酒店业开展非价格竞争的必要性分析

价格竞争其实质就是企业利用对价格进行调控的方法，对竞争者制定的产品价格进行灵活应对，从而与竞争者争夺市场份额。在一定的环境下，价格竞争是十分普遍的，保证企业稳定发展的最重要措施。但是以价格当所的是评估的唯一指标，往往会导致恶性价格竞争情况的发生。在社会经济快速发展的形势下，消费者消费结构的合理性得到了良好的提升，消费能力的到来显著的提升，消费者的关注力已经不再只是局限在产品的价格上面，所以产品的价格已

经不再是决定产品销售销量的唯一因素了，而是应当确保价格能够满足各类消费者的实际需要。当前，价格与消费者的购买力已经不存在明显的关联，非价格竞争的重要作用逐渐的凸现出来，不但可以解决价格战中所存在的局限性问题，也可以营造出较为完善的新格局。非价格竞争也受到了企业的侧重关注，并且被大范围的加以运用。

5 酒店行业实施非价格竞争的策略

5.1 追求个性化服务策略

酒店个性化服务其实质就是结合顾客的实际需要，来针对性的提供需要的服务，这类服务会超出顾客的想象，具有较强的实践价值。其实质就是以顾客的需要为核心，在保证服务质量的基础上，针对不同顾客的需要来提供服务^[6]。

5.2 注重产品差异性策略

酒店的顾客的实际需要都是不尽相同的，正是因为这一问题的存在，所以导致市场需求也是存在明显的差别，差异性策略也就是与其他同类企业存在明显的差别，并且同类服务水平较高。产品差异性策略需要企业在当前竞争环境下保证自身的稳定发展，而并非是另辟新径。

5.3 创建酒店品牌化策略

就现如今我国酒店市场实际情况来说，竞争较为严峻，所以各个企业务必要从顾客的角度出发来对自己的市场定位加以准确的判断。特别是在我国加大了对外经济开放的力度之后，有效的吸引力大量的外资的投资，世界名牌酒店的纷纷入驻，也对中国酒店业造成了很大威胁，形成了新的挑战。对于企业来说，品牌和服务都是一种资源，谁抢在前面，谁就能占领市场。

5.4 加强酒店促销宣传策略

酒店要想正常运转和良性循环，绝对不是单纯以削价竞争策略来促销，而是要利用较高级的促销策略，并加强促销宣传。在进行促销宣传时可以通过新闻机构，也可以让酒店员工在社会上广泛宣传与推销饭店，还可以通过适量的广告等方法加强酒店营销策略

6 结论

总的来说，非价格竞争策略最为突出的优越性就是切实的解决了价格战中所存在的诸多问题，从除了价格之外的因素来提升企业在市场中的竞争实力，对产品的质量和新产品的研发都起到了较为关键的影响。饭店中非价格竞争属于较为上层的竞争，其是制定非价格竞争策略的重要影响因素，所以酒店应当充分结合市场发展趋势，从产品整体概念入手，结合酒店实际情况，依据目标市场促销策略来落实各种非价格竞争。非价格竞争策略可以说是市场经济条件下竞争的主流趋势，所以酒店应当在现有条件的基础上，对非价格竞争策略加以综合分析研究和创新。

[参考文献]

- [1] 李红波. 酒店市场营销的非价格竞争策略浅析[J]. 现代营销(学苑版), 2011(11): 85-86.
- [2] 孔英丽. 论酒店营销的非价格竞争[J]. 北方经贸, 2015(7): 303-304.
- [3] 陈江伟. 如何走出当前酒店营销误区——兼论非价格竞争营销[J]. 现代商业, 2018(6): 166-167.
- [4] 亓学秀, 刘慧贞. 酒店市场营销的非价格竞争策略研究[J]. 经贸实践, 2016(16): 84-85.
- [5] 曹益, 陈琦贊, 范宝. 饭店价格竞争策略与非价格竞争策略综合运用的实证分析[J]. 商业经济, 2019(12): 96-98.
- [6] 余宏柱. 酒店市场营销的非价格竞争策略研究[J]. 旅游论坛, 2012, 5(6): 43-49.

作者简介：李鑫（1980.2-）女，毕业院校：北京中医药大学；现就职单位：中国北方车辆研究所。

国有企业改制后工商管理观念的发展以及创新

景飞菲

泰州中石油昆仑燃气有限公司，江苏 泰州 225300

[摘要]随着科学技术的迅速发展，国有企业的建设也发生了相应的创新。随着国有企业改革的发展和我国经济的国际融合，我国经济结构出现了一种新的模式。消费、工业和就业的结构随着市场需求的变化而变化。在经济结构转型的背景下，企业获得了前所未有的发展机遇。在新时期，国有企业的发展面临着新的机遇和挑战。企业管理职能的发展有利于企业的转型和现代化，实现质量发展目标。因此，国有企业应不断完善企业管理制度，改变他们企业的管理理念，利用现代信息和网络技术创新的管理方法和手段，注重企业管理培训公司的领导人，并有效提高整体质量，以便更好地帮助他们成长。

[关键词]国有企业；工商管理观念；发展以及创新

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3353 中图分类号: F276.1;F271 文献标识码: A

The Development and Innovation of the Concept of Business Administration after the Reform of State-owned Enterprises

JING Feifei

Taizhou PetroChina Kunlun Gas Co., Ltd., Taizhou, Jiangsu, 225300, China

Abstract: With the rapid development of science and technology, corresponding innovation has taken place in the construction of state-owned enterprises. With the development of the reform of state-owned enterprises and the international integration of Chinese economy, a new model of Chinese economic structure has emerged. The structure of consumption, industry and employment changes with the change of market demand. In the context of economic restructuring, enterprises have obtained unprecedented development opportunities. In the new era, the development of state-owned enterprises is facing new opportunities and challenges. The development of enterprise management functions is conducive to the transformation and modernization of enterprises and the realization of quality development goals. Therefore, the state-owned enterprises should constantly improve the enterprise management system, change their management philosophy, use modern information and network technology to innovate management methods and means, pay attention to enterprise management, train the leaders of the company and effectively improve the overall quality, so as to help them grow better.

Keywords: state-owned enterprises; business management concept; development and innovation

引言

目前，国有企业改革正在深入推进，如何尽快实现转型和现代化，已成为国有企业发展的优先方向。然而，在实践中改造国有企业内部的管理和业务职能尚未适应国有企业的发展速度和某些业务功能和公共事业管理并未得到充分利用，作为发挥指导作用。虽然一些国有企业已经跟上了发展的步伐，但它们的内部业务管理并没有跟上企业的发展。落后企业的管理不仅有利于企业的发展，而且影响着企业的发展。因此，公共企业要跟上当前的发展，就必须改善企业管理职能的运作，提高企业内部企业管理职能的管理价值。通过分析企业管理创新的关键问题，可以为国有企业的发展注入新的动力，提高质量和经济价值。

1 企业工商管理主要内容及作用

1.1 企业工商管理主要内容

企业工商管理是指通过对行政管理以及财经管理等相关知识的运用，在全面分析企业自身经营特点的情况下，结合企业自身的实际情况制定出相关的内部管理制度，并以此对企业各项生产应用活动以及管理流程等进行规范，进而实现企业经营目标。工商管理的内容主要包含了财务、生产销售、人类资源、档案、资产以及仓储等等方面的管理内容。

1.2 企业工商管理对企业经营发展的作用

企业发展过程中，由于市场经济结构调整等因素，会面临各种风险。特别在企业对市场经济变化不敏感，没有及时对风险做出应对决策，从而导致企业中重大项目投资受损等情况。我国当前市场经济进入了中缓期，企业所要面临

的市场风险因素也更加复杂，特别针对一些跨行发展的企业，自身的实践经验不足或产业链等方面的不确定因素等，更是会对企业健康稳定发展带来影响。而企业工商管理能够在市场发展过程中对其发展的方向做出正确的引导和计划，同时也能够对企业人力材料等各方面的资源进行有效控制，为企业的一切经济活动按照规定的计划和流程开展提供有效保障。因此加强企业工商管理的水平，对企业可持续发展达到积极的促进作用。

2 经济结构转型发展下工商管理存在的现状及问题

在经济结构转型发展的背景下，企业管理在理论上是有效的、科学的、协调的，使企业能够抓住机遇，规避风险，适应经济结构变化。但是，面对经济结构的变化，企业管理的实际应用也存在许多问题。

2.1 工商管理水平低下

中国企业管理水平普遍较低，主要原因是缺乏企业管理理念和专业管理知识。面对经济结构的变化，不可能提高劳动生产率，也不可能使企业的管理方式适应经济的变化。在市场经济体制下，要获得经济效益，就必须高度重视企业管理，不断提高企业管理水平。之后，许多国企改革做了财务管理和生产管理的优先活动，不利于管理，人力资源管理和人力资源管理，在追求经济效率。企业管理更为综合和选择性地只专注于发展的企业绩效管理工作的一部分，而忽略其他的部门不能带来直接的好处，并且因此不能发挥作用，企业管理。管理者不充分理解企业管理在管理过程中的作用，科学合理地运用企业管理体系，导致企业管理效率低下。企业发展不平衡，无法正确判断市场需求。在经济结构调整的背景下，企业生产和财务管理的方向已不能再适应市场经济发展的要求。企业经济发展的停滞使它们在市场竞争中失去了竞争力。

2.2 传统管理模式的转变不彻底

市场需求随着经济结构的变化而变化。许多新产业和新产品不断发展，以满足市场需求和经济效益。这些新兴产业的快速增长和可观的经济效益促使大多数企业效仿。面对企业的转型，传统的管理理念和方法在管理过程中仍然存在，企业投入了大量的人力、物力和财力，却无法取得相应的管理成果。缺乏概念的认知和定位的企业家和企业由于缺乏一个良好的商业管理模式还不足以支撑企业在其背景下的产业结构调整经济结构转型，从而阻碍其可持续发展。经济盈利能力已成为企业管理的主要目标，而短期经济盈利能力已成为企业活动的优先事项，影响企业的长期发展。

3 国有企业改制后工商管理观念的发展以及创新

3.1 重视新管理技术的应用

深化国有企业改革，国有企业的生态系统、环境委员会、政策环境和市场发生了变化，国有企业的管理和业务管理、内容管理、管理方法和过去同样应不断创新和企业发展需求和时代的改进和调整。在新时代环境下，网络技术、信息技术、云计算、大数据技术和人工智能得到了广泛应用，国有企业的管理方法和方法应继续应用新技术。例如，在现代企业管理中，传统的信息收集和汇编方法已不能满足企业对信息日益增长的需求。目前，国有企业的发展面临着复杂多变的环境中，哪里最常见的外部冲击和那些传统的管理手段相对刚性，缓慢而无力，灵活应对市场变化和应对环境挑战，现代信息技术可以帮助国有企业迅速适应新环境，调整战略。换句话说，新技术的应用可以提供管理的新方法和新手段来管理、并成为未来企业管理方向、国企尽快实现长足发展的新模式。

3.2 确定正确的发展观念

互联网在传统的工商业发展模式下会产生影响模式，几乎所有的传统工作行为都会发生变化，这无疑是对传统态度的挑战组织的经营管理本身，不受约束的创新和发展模式导致企业管理模式仍然是传统的，正因为如此，正确认识创新管理模式的必要性。但在现实中，一些管理理念存在的问题对工商业的发展有两个方面的影响：(1) 一些管理人员不了解互联网，我不知道互联网对经营管理有什么积极的影响，(2) 一些中基层干部习惯于传统的工作方式，不熟悉互联网。因此，当他们意识到企业管理模式的创新和发展正在改变工作方式时，他们会表现出一定的阻力，并倾向于按照他们习惯的方式工作。在这两种情况下，都必须在企业发展中使用创新管理模式来扭转战略，这是实现目标所必需。

3.3 突出工商管理培训工作中的重点

鉴于企业管理领域的广泛性，在组织企业管理培训时，应科学合理地选择培训内容。在现代企业管理中，企业的登记、变更和注销是企业管理中经常遇到的问题。因此，企业管理培训必须解决这些经常出现的问题。此外，企业管理培训的一个非常重要的目标是确保企业日常经营中相关行为的合法性和规律性。帮助企业认识企业管理风险，结合

企业实际，对存在的问题制定科学的解决方案。最后，企业管理培训的内容应包括对一些成功企业的管理模式进行深入的介绍和分析。为了探索这些模式的创新点，分析其管理模式的不足，从而对成功企业的内部管理模式有一个全面的认识。其他形式的企业管理学习，探索适合自身发展的管理模式，借鉴其他学习型企业的管理风格，根据自身的发展情况和这种管理形式在追求效益的同时，或多或少地存在着一些管理上的问题，通过学习其他形式的企业管理本身也存在着一些问题，因此，对于这些问题，在建立企业管理模式时，可以有效地避免有利于企业的管理优化。

3.4 树立正确的工商管理内部培训观念

为了树立良好的发展观，互联网环境下的省级工商行政管理部门应适应国家的要求，对其管辖范围内的所有下级工商组织进行内部培训，使各级领导能够组织起来。减少对核心人员的培训，这将扭转以前的想法，使有关人员能够采取正确的发展观。培训中应强调两点：阐述了互联网对企业管理模式的积极作用，使相关人员认识到互联网对模式创新发展的重要性，同时明确了互联网的发展方向。因此，培训可以扭转误解，为互联网时代企业管理模式的创新发展提供有利环境。这是实现创新发展的必要条件。

4 结语

随着经济社会改革的深入，一方面为现代企业的发展创造了新的历史机遇期，另一方面也给现代企业的发展带来了新的问题和挑战。如何在激烈的市场竞争中生存，已成为现代企业必须探索的重要课题。在此背景下，加强企业管理培训不仅对提高企业治理水平具有重要意义，而且可以带来可观的经济效益。目前，针对不同企业存在的问题和解决办法，运用上述业务管理方法，以及如何创新现有的管理模式，并对其进行分析，以期建立一个科学、多元化的管理标准，使企业真正能够进行管理，进而有助于企业的稳定和可持续发展。

[参考文献]

- [1] 王艺潼, 杨玉娟. 浅谈工商管理培训对提升企业管理水平的意义与对策[J]. 商场现代化, 2016(1): 72-73.
- [2] 胡锦, 方明. 浅谈如何加强工商管理培训提高企业管理水平[J]. 当代教育实践与教学研究, 2016(9): 88.
- [3] 于亚利. 新形势下企业工商管理的职能发展与完善对策探讨[J]. 商场现代化, 2017(15): 107-108.
- [4] 陈浩民. 浅谈如何加强工商管理培训提高企业管理水平[J]. 经济研究导刊, 2018(7): 137-138.
- [5] 王素娟. 浅析加强工商管理培训提高企业管理水平的有效途径[J]. 环渤海经济瞭望, 2018(8): 104.

作者简介：景飞菲（1989.7-）女，毕业于南通大学，现就职于泰州中石油昆仑燃气有限公司。

酒店管理中市场营销策略创新探究

李 鑫

中国北方车辆研究所，北京 100072

[摘要]近年来，我国加大了对外经济开放的力度，从而有效的推动了社会经济水平的显著提升，为国内各个领域的发展壮大带来了诸多的机遇，在这种发展形势下，有效的推动了我国酒店行业的快速发展，与此同时也加剧了整个行业的内部竞争形势，在这种现实状况下，酒店要想在激烈的竞争中得稳定健康的发展，那么最为重要的就是需要充分结合实际情况和需要来对市场营销策略进行优化创新，设立以市场需求为发展目标的现代化酒店管理模式，从而为社会和谐稳定发展打下坚实的基础。

[关键词]市场营销；酒店管理；策略；问题

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3357 中图分类号: F719.2;F274 文献标识码: A

Research on the Innovation of Marketing Strategy in Hotel Management

LI Xin

China North Vehicle Research Institute, Beijing, 100072, China

Abstract: In recent years, China has increased the opening-up of the economy to the outside world, which effectively promoted the remarkable improvement of social and economic level, and brought many opportunities for the development and growth of various fields in China. Under this development situation, it effectively promoted the rapid development of the hotel industry in China, and at the same time, it also intensified the internal competition situation of the whole industry. In this reality In order to develop steadily and healthily in the fierce competition, the most important thing is to combine the actual situation and needs to optimize and innovate the marketing strategy, and establish a modern hotel management mode with the development goal of market demand, so as to lay a solid foundation for the harmonious and stable development of society.

Keywords: marketing; hotel management; strategy; problems

引言

社会经济的快速发展，促进了民众生活质量的显著提升，从而使得人们将目光从物质方面转移到精神方面的追求，大量的民众都选择到各个地区进行旅游，从而加快了旅游行业的发展，与此同时也为酒店行业的发展壮大创造了良好的条件，这样就使得大量的新型投资者涌入到了酒店行业之中，在推动了行业的快速发展的同时也导致行业内竞争形势越发的严峻。在酒店管理工作中，市场营销是其中较为重要的一项内容，其与酒店的运营情况以及未来发展密切相关。在当前行业快速发展的形势下，怎样提升市场营销工作的效率和效果是当前酒店行业内各个企业迫切需要解决的问题。

1 酒店管理的概念及其重要性

酒店管理其实质就是指酒店管理层工作人员利用当前最先进的管理理念和管理方式来提升员工的工作质量和工作效率，推动酒店各项运营工作得以有序高效的开展。就当前实际情况来说，酒店管理表现出了金字塔的模式，管理从塔底到塔顶，管理工作的难度逐渐的递增。当前我国酒店管理模式通常采用的都是直线职能制度，在这种管理机制中，各个层级工作人员都需要对自身的管理工作内容以及职责加以全面的了解，这样才能确保工作的效率和效果。在社会经济整体水平不断提升的形势下，酒店行业得到了飞速的发展，在缓解当前我国就业问题方面起到了积极的作用。酒店管理工作整体水平与酒店的发展情况密切相关，所以之后制定完善的酒店管理策略，才可以促进酒店市场综合竞争实力的提升。酒店上层管理工作人员也需要对管理工作的重要性加以正确的认识，不断提升自身的专业水平和实践能力，确保酒店能够在未来保证持续健康发展^[1]。

2 酒店的市场营销目标

酒店的市场营销工作的实施所侧重的是结合其服务的对象以及工作内容，对酒店拥有的各类资源加以全面的动态

化的把控。酒店服务属于无形资产，其实质就是为客户提供需要的服务，促使顾客对酒店的满意度的不断提升，从而形成良好的社会形象。为了实现上述目标，需要不断提升硬件设施的整体水平，并且要加大服务管理力度，促使企业树立良好的社会形象，形成独具一格的酒店管理机制，从而为企业创造更多的经济和社会效益^[2]。

3 酒店管理中市场营销存在的问题

3.1 管理者缺乏营销意识

当前酒店管理人员大多没有较强的营销意识，目光较为短浅，仅仅关注眼前的经济效益，却没有料想到企业未来所面临的竞争危机。实际上酒店管理不仅仅是对现有企业进行管理，也是对企业内的人员进行管理。与其他行业不同的是，酒店行业属于服务性行业，在推销自身商品的时候，也要让消费者有舒适、温馨的感觉。可是如今酒店内部没有营造酒店文化，也没有给全体工作人员探索发现问题的积极性，这样的管理者是缺乏营销意识的表现，对企业的未来发展将会带来影响^[3]。

3.2 市场营销手段落后

据现如今实际情况来说，我国酒店市场营销方法通常都是采用一些传统方式方法，这些方法在实践运用的过程中往往遇到诸多的困难，并且还可能会被其他同行所效仿，并且酒店也不能对自身在市场中份额加以准确的判断，所以营销工作往往无法实现既定的效果目标，在整个营销工作的开展中，企业通常都会将工作的侧重点放在同行酒店的运营情况的了解方面，所以在设计营销方案的时候，往往会对自身的优越性有所忽视，在营销方案方面缺少良好的出创新，这样不但会影响到大众对酒店丧失兴趣，并且也不能吸引更多的新的顾客群体。在当前新的历史时期中，科学技术的发展使得信息技术水平不断提高，将信息技术合理的运用到酒店行业运营之中，对于整个行业的未来稳定健康发展起到了积极的推动作用。但是就当下我国酒店行业来说，将网络技术运用到运营之中的酒店较少，这样就导致了当下就先信息化建设整体水平低下的不良后果，最终会对酒店网络营销工作的实施形成巨大的制约^[4]。

3.3 轻视品牌建设

因为受到以往老旧营销管理理念的影响，很多的酒店并没有形成系统化的营销理念，并且对于品牌的建设工作较为忽视，这样对于酒店行业的未来发展是非常不利的。详细的来说集中表现在下面几个方面：首先，酒店品牌形象整体效果较差。品牌形象可以说是酒店利用各种有效的方法带给顾客的第一印象，良好的品牌形象能够促进消费者的认可，调动消费者的购买欲望。但是就当下实际情况来说，很多酒店市场定位缺少良好的准确性，品牌形象较差，最终造成酒店在消费者眼中缺少持续性的印象。其次，品牌国际化建设工作效率较低。在当前世界经济快速发展的形势下，酒店不但会参与到国内同行业内的竞争，并且还会涉及到国际酒店行业的竞争问题，但是当前我国高品质的酒店品牌较少，并且得到国际认可的酒店寥寥无几，品牌国际竞争力较差。

3.4 营销人员专业性不足

现如今，酒店营销工作人员从业门槛较低，很多非营销专业工作人员参与到了酒店营销工作之中，这部分人员在上岗之前也没有接受过专业的培训工作，自身不具备良好的专业能力以及综合素质，在实施营销工作的时候，很多员工都是按照原有模式进行生搬硬套，很少会自行进行研究创新^[5]。

3.5 没有投入足够的营销资金

完善的营销策略离不开足够的营销资金，人们在选择酒店的时候不仅仅考虑价格，还考虑内部的环境，当价格与环境成正比的时候，才会使消费者感到平衡。当然不同地区、不同地域的消费水平也不一样。酒店管理者在制定价格的时候应当多考虑当地的市场价格、人们的消费水平、人流量等因素。好的居住环境会让消费者进行二次消费，甚至多次消费。而上述细节都需要酒店有足够的资金投入去改变。

4 酒店管理中市场营销策略的有效发挥与运用

经济对外开放为我国经济的发展带来了良好的主力军，国内外商业往来越发的频繁，这样就为我国酒店行业的未来良好发展创造有力的条件，国外一些酒店品牌也先后入驻中国，在为我国酒店行业带来良好的前沿运营理念的同时也加剧了行业内的竞争形势。国内酒店企业要想保证自身的良好发展，那么最为有效的方法就是与市场充分的融合，结合市场需求来对自身运营管理以及市场营销方案加以优化创新，不断促进酒店企业的综合实力的提升，详细的来说可以从下面几个方面入手：

4.1 运用广告宣传策略，打造独具特色的酒店服务品牌

在进行酒店挑选的时候，往往大部分人更看重的是社会的口碑，口碑的应在首先是来源于客户的认可，其次是广

告效应。酒店企业要想保证持续稳定的发展，就需要做好广告宣传工作。综合市场各个群体的不同需要，制定系统的广告宣传方案。首先，可以利用媒体的力量，合理地运用各种媒体，扩展广告宣传的覆盖面。其次，综合酒店各方面实际情况以及特征，运用有效的文化宣传来形成酒店的独具一格的服务品牌^[6]。最后，从各个细节入手来对酒店的服务、表示、社会口碑进行造势，设计良好的企业文化的标识，吸引客户的注意力。

4.2 制定科学的公关策略，实现酒店资源最优化配置

首先，应当对酒店拥有的资源进行合理地调配和利用，特别是需要设立专门的客户回访机制，对于所有客户以及消费者实施统一的信息登记，在确保客户信息安全的基础上，对客户进行回访，收集客户对酒店的意见和建议，结合实际情况来对酒店的运营进行适当的调整。其次，将重点工作放在提升酒店客流量以及消费回头客方面，编制适当的优惠政策以及人性化的服务机制，利用高品质的公关策略来促使酒店在客户中形成良好的形象。

4.3 加强创新，引入先进的管理手段提升酒店管理效率

充分结合其他国家成功的酒店管理经验，结合自身实际情况对酒店管理工作加以优化和创新，并且也可以将我国先进文化元素引入到酒店运营之中。合理地运用电子计算机设备、对媒体技术以及前沿企业管理方式，制定出良好的企业管理方案，不断提升酒店的综合实力。积极的组织员工进行专业培训工作，从整体上提升员工专业水平和综合素质，为企业未来持续稳定发展创造良好的基础。

4.4 加强对营销人员的培训

市场营销工作的整体水平往往与营销工作人员的综合能力存在直接的关联，所以酒店可以组织营销人员进行定期的培训工作，从而切实缓解当前营销人员专业水平较差的问题。首先，酒店需要对员工培训工作加以侧重关注，制定针对性的培训计划，促使营销工作人员可以全面地学习营销理念和营销方法，引导员工树立正确的营销理念。其次，培训工作的实施还需要保证良好的效果。合理地运用培训模式，调动工作人员培训参与积极性，从而将培训工作的作用切实的发挥出来。

5 结论

总的来说，在社会经济快速发展的影响下，我国各个行业尽管在不断地发展和壮大，但是也导致了各个行业内部的竞争问题逐渐加剧。酒店企业要想确保未来的稳定发展，那么就需要积极的对原有市场营销工作进行优化和创新，对于自身营销工作中所存在的问题加以合理地解决，最终实现酒店的可持续发展。

[参考文献]

- [1] 王巧慧, 钟昕琰, 耿雪健. 探讨酒店管理中的市场营销策略应用 [J]. 商讯, 2020(2): 182.
- [2] 秦玉蓓. 酒店管理中的市场营销策略 [J]. 现代商业, 2020(26): 29-30.
- [3] 齐春潇. 探析酒店管理中的市场营销策略及应用前景 [J]. 现代营销(下旬刊), 2018(12): 82.
- [4] 马雨星. 浅谈酒店管理中的市场营销策略 [J]. 纳税, 2019, 13(10): 288.
- [5] 孙丽钦. 酒店管理中的市场营销策略研究 [J]. 农家参谋, 2019(13): 210-211.
- [6] 刘婧. 浅谈酒店管理中的市场营销策略 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2016(2): 430.

作者简介：李鑫（1980.2-）女，毕业院校：北京中医药大学；现就职单位：中国北方车辆研究所。

国企税务筹划及风险防范研究

罗广全

阿拉善盟亘立源工贸有限责任公司，内蒙古 阿拉善盟 750306

[摘要]近年来，在多方面利好因素的影响下，使得我国社会综合国力的道路显著的提升，从而有效的推动了经济改革工作的全面实施。为了能够推动经济改革工作能够持续稳定的实施，需要积极的落实税制改革和体质改革，在这种形势下国有企业怎样推进内控制度的改革，积极实施税务筹划工作，与国企改革工作的实施存在密切的关联。就当下实际情况来说，国企税务筹划工作整体水平还没有达到成熟的状态，从而导致国企税负的增加，降低了企业运营利润。所以，为了紧跟社会发展趋势，国企需要制定可持续发展战略方案，全面落实税务筹划和风险防范工作，为国企未来稳定健康发展创造良好的基础。

[关键词]国有企业；税务筹划；风险；探析

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3390

中图分类号：F275.4;F276.4

文献标识码：A

Research on Tax Planning and Risk Prevention of State-owned Enterprises

LUO Guangquan

Alxa League Genliyuan Industry and Trade Co., LTD., Alxa League, Inner Mongolia, 750306, China

Abstract: In recent years, under the influence of various favorable factors, the road of Chinese social comprehensive national strength has been significantly improved, thus effectively promoting the comprehensive implementation of economic reform. In order to promote the sustainable and stable implementation of economic reform, it is necessary to actively implement the tax system reform and constitutional reform. Under such a situation, how state-owned enterprises promote the reform of internal control system and actively implement tax planning is closely related to the implementation of the reform of state-owned enterprises. In terms of the current actual situation, the overall level of tax planning of state-owned enterprises has not reached a mature state, which leads to the increase of tax burden of state-owned enterprises and reduces the operating profit of enterprises. Therefore, in order to keep up with the trend of social development, state-owned enterprises need to formulate sustainable development strategic plans, fully implement tax planning and risk prevention work and create a good foundation for their stable and healthy development in the future.

Keywords: state-owned enterprises; tax planning; risk; analysis

引言

在社会经济飞速发展的形势下，一些国有企业为了尽可能的减轻税负，获得更多的运营经济效益，往往都会在财务管理工作中运用税务筹划的方法，并且取得了良好的效果。高水平额税务筹划能够实现控制税收支出，合理避税的目的，但是当前我国企业在制定税务筹划工作的时候，往往会遇到诸多的风险，这些风险如果不能加以合理的预防和解决，那么必然造成企业严重经济损失，所以国有企业管理工作人员务必要对税务筹划风险加以全面综合分析研究。

1 税务筹划风险概述

1.1 税务筹划风险概述

国有企业在落实税务筹划工作的时候，因为各种方法之间存在明显的差异性，所以工作能够带来诸多的收益，但是也会引发诸多的筹划风险。针对这些隐形风险务必要加以切实的预防，不然就会对企业经济利益造成严重的损害，甚至会引发违法行为的发生，不利于企业稳定健康发展。

1.2 税务筹划风险的特征

1.2.1 多样性

税务筹划风险通常是企业生产运用过程中所遇到的主要风险的表现，因为其形成、影响力、表现形式方面都存在明显的差别，所以所造成的结果也是不一样的。

1.2.2 客观性

企业在组织实施税务筹划工作的时候，往往会受到多方面因素的影响，这些因素通常都不会随着人的主观意识的变化而转移，所以税务筹划风险可以说是客观存在的，企业需要对税务筹划风险加以正确的认知，并且对筹划风险所具有的规律进行全面的总结，这样才能对风险的发生加以切实的规避^[1]。

2 国有企业常见税务问题研究

2.1 子公司数量过多, 纳税主体增加

在社会快速发展的带动下,使得各个领域都得到了显著的进步和发展,与此同时也加剧了各个行业内的竞争形势,国有企业要想保证自身在严峻的竞争形势下保持良好的发展,那么最为重要的就是需要对经营模式进行优化和创新,逐渐将主营业务划分到多个分支公司中,这样才能增强企业抵御风险的能力。不得不说的是,这种形式可以有效的扩展企业的规模,并且还能切实的规避市场风险。结合企业实际情况,开设多个分支公司,这样必然能够使得纳税主体数量增加,最终就能够促使流转税和所得税逐渐增加,有效的缓解企业税负压力。特别是在各个分支公司盈亏无法保持互抵的时候,所得税税额会得以明显的增加,从而导致企业运营成本的增加^[2]。

2.2 业务链过长, 纳税环节增多

要想促进管理工作整体水平的提升,可以将后勤保障和相关附属部门的财务信息独立罗列,这样才能实现分开管理的目的,推动管理工作整体水平和效率的提升。尽管这种方法能够有效的提升企业成本分析和绩效考核工作的效果,但是也会导致纳工序的增加,最终导致纳税税费的增长。

2.3 资源整合不合理, 纳税行为增加

国有企业不仅可以设置多个下属分公司,并且也可以采用分公司同业运营的模式,这种方式就会导致分公司同行业之间的竞争最终导致大量的内耗情况发生,并且还会影响到资源整合的效率,增加诸多附属纳税行为,为企业运营带来巨大的税负压力^[3]。

3 国有企业税务筹划风险分析

3.1 选择政策风险

国有企业税务筹划工作全面实施的主要基础就是正确的对税收政策的理解,工作整体效率和效果能够反映出企业对税收政策的解读效果,如果不能对税务政策加以全面细致的理解,不但会引发企业严重的经济损失,甚至还会对企业未来的良好发展造成一定的制约。

3.2 政策变动风险

国有企业实施税务筹划工作的作用就是结合税收政策,利用有效的方式方法来进行避税的一种合法行为,税务筹划工作与国家税收政策之间的关联十分的紧密,所以实施税务筹划活动的重要基础就是对税收政策进行全面的综合分析。但是就当下各方面情况来看,在市场经济环境不断变化的形势下,税收政策也会随之不断的调整和完善,这样就会对国有企业税务筹划工作的实施造成诸多的风险。在税收政策出现变化的时候,往往也会对税务筹划方案的制定造成诸多的影响,这样就会对税务筹划方案目标的实现造成一定的阻碍,所以国有企业税务筹划工作人员务必要及时、深入的对国家税收政策加以综合分析,并且针对税务筹划政策波动风险加以预判和控制^[4]。

3.3 执行过程中的风险

国有企业在实际实施税务筹划工作的时候,通常都是在全面分析国家税收法律法规的基础上实施的,这项工作具有较强的专业性,税务筹划工作人员务必要具备良好的专业素质。但是,现如今我国相关税收法律还没有达到完全成熟的状态,所以还在不断的优化,并且国有企业税务筹划工作人员的专业能力还需要加以切实的提升,各个工作人员对税收法律的解读不同,往往也会影响到税务筹划工作结果的差别。国有企业实施税务筹划工作的核心目的就是有效的控制税额,就其性质来说属于合法行为,但是在税收政策弹性范围之内,如果税务部门在落实税收工作的时候,出现任何的偏差,国有企业就无法保证税务筹划工作的有序开展。

4 新时期优化国企税务筹划的策略

4.1 提高认识, 强化税务筹划的思想认识, 培养良好的法律意识

市场经济的飞速发展,使得行业竞争形势越发的严峻,国有企业要想保证自身能够在激烈的竞争中长期处在不败的境地,那么就需要紧跟社会发展形势,增强自身对税务筹划工作的了解,将税务筹划管理工作还分到日常管理工作之中,提升税务筹划管理工作的整体水平。首先,企业上层管理工作人员需要对税务筹划工作给予重点关注,将税务筹划工作切实的渗透到各项实践工作之中。其次,充分结合各方面实际情况来制定相关税务筹划制度,这也是推动税务筹划工作有序开展的重要基础。国有企业应当严格遵从税务筹划工作的要求,设立专业的详细的会计账目,并且需要对财务会计报告加以编制。提升会计资源的利用效率,安排专业人员对会计工作进行全面的分析,为税务筹划工作

的实施给予良好的辅助。再有，税务筹划工作的实施应当遵从合法化的原则，所以需要国有企业在正式开展税务筹划工作的时候，持有良好的法律意识，在不违反法律法规的基础上，借助税务筹划工作来提升工作整体效率。在当前新的历史时期中，国有企业运营发展环境出现了巨大的变化，提升思想认识是提升税务筹划工作整体水平的重要基础^[5]。

4.2 提高税务筹划目标的准确性

国有企业税务筹划的目标有两个：一个是总体目标，另一个是具体目标，总体目标主要是实现企业价值的最大化，具体目标主要是指维护相关利益者的利益、考虑资本时间价值、纳税成本的最小化。因此国有企业为了规避税务筹划风险就需要建立起科学的税务筹划目标，一方面资金具有时间价值，企业就应该尽量减少当期的应纳税所得额，以延缓当期的税款缴纳，纳税人在生产经营决策中，只有重视资金的时间价值，才能使税收筹划方案更具有科学性；另一方面实现涉税零风险是税收筹划方案的最低目标，而实现最低目标是实现最高目标的基础。

4.3 落实建设，全面落实财务人员队伍建设，适应工作新环境

当前，我国正全面推进税务改革，新的税制及新发展环境强调国企应立足发展，全面落实财务人员队伍建设，以更好的满足工作需求，适应工作新环境。首先，建立教育培训制度。新的税制改革，强调财务人员应强化学习，科学准确的把握。其次，强化人才队伍建设。通过人才引进等方面，引进高素质的综合人才，提高企业财务管理，优化税务筹划工作；再次，建立完善的考核激励机制。

5 结束语

总的来说，国有企业税务筹划风险具有较强的特殊性，所以企业在实施税收筹划工作的时候，往往会遇到诸多的风险，为了切实的规避风险，国有企业上层管理工作人员需要对税务筹划风险加以正确的认识，综合各方面实际情况，选择适合的方式方法来预防税务筹划风险，最终实现合理避税、提高经济效益的最终目标。

[参考文献]

- [1] 何翔帆. 国企税务筹划及风险防范研究[J]. 财经界(学术版), 2020(14): 232.
- [2] 陈其圣. 试述国有企业税务风险的防范控制管理[J]. 商讯, 2020(4): 91-93.
- [3] 陈淑革. 新形势下企业税务筹划的管理及技巧[J]. 纳税, 2019, 13(26): 43.
- [4] 张少华. 国有企业税务筹划与风险防范[J]. 全国流通经济, 2019(20): 43-45.
- [5] 李婷. 国有企业税务筹划的风险探析[J]. 财会学习, 2019(19): 169-170.

作者简介：罗广全（1976.11-）男，宁夏人，汉族，大学本科学历，会计师，研究方向为税务政策及税收筹划专业。

建筑企业内部控制的有效性和效率问题探讨

高艺洋

中铁北京工程局集团有限公司，北京 100143

[摘要] 经过大量的实践调查我们发现，各个企业内部控制工作的情况往往都与企业未来发展前景存在密切的关联，并且还与企业运营经济效益直接相关。一般情况来说，企业内部控制工作的实施都是由企业上层领导人员、管理工作人员以及相关工作人员共同完成的。虽然内部控制不能直接地提升企业运营经济效益，但是其可以保证企业财务信息的准确性，还可以有效地控制企业在运营过程中可能遇到的各种隐形风险。各个行业的稳定发展壮大都与我国社会经济发展存在密切的关联，所以我们需要针对企业内部控制工作的实际情况进行全面地了解和分析，对于其中所存在的各种问题利用有效的方式方法加以解决。

[关键词] 建筑企业；企业内部控制体系；内部控制

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3381

中图分类号: F27;G64

文献标识码: A

Discussion on the Effectiveness and Efficiency of Internal Control in Construction Enterprises

GAO Yiyang

China Railway Beijing Engineering Group Co., Ltd., Beijing, 100143, China

Abstract: After a lot of practical investigation, we found that the internal control of each enterprise is often closely related to the future development prospects of the enterprise, and also directly related to the economic benefits of enterprise operation. Generally speaking, the implementation of enterprise internal control is completed by the top leadership, management staff and related staff. Although internal control can not directly improve the economic benefits of enterprise operation, it can ensure the accuracy of enterprise financial information and effectively control various hidden risks that enterprises may encounter in the process of operation. The stable development of various industries is closely related to Chinese social and economic development, so we need to conduct a comprehensive understanding and analysis of the actual situation of internal control of enterprises and use effective methods to solve various problems.

Keywords: construction enterprise; enterprise internal control system; internal control

引言

在当前新的历史时期中，社会的快速发展使得企业管理工作整体水平得到了显著的提升，有效地推动了企业的良好发展。其次，市场环境的变化以及各类新政策的推出也为企业管理工作形成了一定的挑战，加大力度全面落实企业内部控制工作对于提升建筑企业管理工作整体效率和质量，增强风险控制力度都是非常有益的。就现如今实际情况来说，建筑企业内部控制机制的创设还存在诸多的问题，内部控制工作不到位。鉴于此，这篇文章主要针对建筑企业内部控制有效性和效率问题展开全面深入的分析研究，希望能够对我国建筑工程行业稳步持续发展有所助益。

1 内部控制及其重要性

内部控制其实质就是说企业内部为了保证运营工作的持续稳定进行，所采用的诸多控制措施和方法的总称，其也属于企业运营工作中所制定的相互制约的业务组织形式和职责划分制度。就企业内部控制工作的作用来说集中在以下几个方面：

首先，合理地运用企业内部控制工作，能够促进企业会计信息的整体准确性的提升，从而为企业上层管理人员制定各项企业发展决策提供有效的支持，协助企业实现良好的发展目标。

其次，通过详细的分工、从各个细节对各项工作加以全面的把控，促进企业运营工作的全面落实^[1]。

再有，针对企业各项资金的利用情况全面地实施监管工作，从而对资金使用的安全性加以保证。

还有，针对性地对企业资金利用情况进行全面的监督管理，从而实现保障资金安全性的目的。

最后，为了能够为审计工作的实施给予良好的帮助，提升审计工作的整体水平。企业内部控制体系的完善性能够将内部控制工作的作用切实的施展出来，促进企业稳定持续发展。

2 建筑施工企业内部控制中存在的不足

2.1 企业内控环境薄弱，全员内控意识不强

建筑施工单位上层管理工作人员对于企业内部控制工作所具有的重要性缺少正确的认识，管理层自身管理能力较差，不具备良好的实践能力，一线员工内部控制意识较差，工作中没有给予内控工作良好的辅助，企业内部没有形成良好的内控氛围，都会对内控管理工作的效率和效果造成诸多的损害。建筑工程项目参与单位较多，再加上实践工作量较为巨大，所以不能切实的实现全面管控。针对上述问题，企业应当重点对关键环境加以管控，对于普通环节进行适当管控，这样才能更好地提升内控工作的效率和质量，为企业获取更加丰厚的经济收益创造良好的基础^[2]。

2.2 企业财务内部控制的执行力度不足

首先，单纯的依赖资本管理制度是不能对企业内部控制工作的效果加以保证的。就实际情况来看，国内部分企业资本控制制度中存在诸多的问题，还需要加以切实的解决，不然必定会对企业资本控制工作造成一定的困扰。部分企业资本管控基质中，总公司与下属分公司之间的制度没有完全的统一，这样就会对企业资金管控工作的实施造成诸多的限制。

其次，企业预算执行效果较差。很多企业预算目标制定过程中，缺少良好的实践经验的辅助，这样就会对预算目标的实现形成诸多的制约，财务管理也不能得到切实的落实。企业内部部分工作人员自身不具备良好的工作积极性，或者没有严格遵从规范要求落实各项工作，都会对企业财务内控工作的实施形成一定的限制^[3]。

2.3 风险评估有效性不足

因为受到多方面因素的影响，所以导致建筑企业风险管理机制整体效果较差，在针对风险进行判断和评估工作的过程中添加了诸多的主观因素，没有切实的将定量和定性的方法融合在一起。其次，风险识别范围大都是体现在财务各项工作之中，内控工作覆盖范围具有一定的局限性。

2.4 信息沟通不畅

就我国各个企业实际情况来看，企业上下级的界定较为详细，并且对于管理工作的权限的划分也具有一定的绝对性，企业上下级缺少基本的信息沟通交流，通常都是以指令的方式来进行工作的传达，而上级通常无法接收到下级的反馈，如果不能在对市场情况加以全面了解的基础上制定切实可行的企业发展方案，那么就会对企业未来长远发展形成诸多的阻碍。

2.5 内部审计权威性不足，内部监督效果不理想

企业内部往往都是设立专门的审计部门来落实内部工作的监督和管理，但是就现下实际情况来说，内部审计工作整体效果较差。很多建筑单位并没有设立专门的审计部门，审计工作通常都是由财务工作人员进行兼任。还有一些企业尽管内部结构框架较为完善，但是审计工作职责和权限划分不明确，甚至存在领导权利超出审计权利的情况，审计工作不能实现良好的公正、公平的目的。

3 进一步优化企业内部控制工作

3.1 营造内控环境，培养全员风险防控意识

内控环境往往与内控管理工作的效果存在直接的关联，企业上层管理工作人员务必要对内控工作的重要性加以正确的认识，利用各种有效的方式方法来调动企业内部人员的参与积极性，这样才能达到全面控制的目的。首先，针对内控环境进行不断的优化，为内控工作的稳步发展创造良好的基础。建筑施工单位应当充分结合自身各方面实际情况以及未来发展规划来落实责任制管理，编制完善的招标投标制度和流程，将工作内容和职责进行详细的划分，将各个辅助部门的职责和义务进行细化，这样就可以在遇到事故问题的时候，能够高效地进行追责。其次，应当充分结合各方面情况和需要，将招标工作划分为多个不同的阶段，针对每个阶段制定专门的工作流程，对工作职责进行详细的划分，提升工作的效率和效果。再有，建筑工程企业上层管理工作人员应当树立正确的企业管理意识，加大力度对管理层内控意识加以培养，这样才能保证内控工作能够按照既定的方案有序地开展。

3.2 细化内部控制

首先，企业应当对内部组织架构进行整体梳理，并对各个岗位的职责和权利加以明确。对于重点财务岗位需要加

以分离制衡，保障功能各个不相容的岗位能够相互分离，并且可以运用经济责任挂钩的方式来确定各个岗位的职责。其次，切实的对审批权限加以划分，结合企业运营经验来编制切实可行的管理机制，针对管理工作人员的各项行为进行严格的规范。最后，加大力度落实预算控制工作，将财务指标与非财务指标相融合来设计编制预算指标，这样才能确保预算指标的实用性^[4]。

3.3 不断优化企业的财务审计监督制度

企业运营过程中涉及到很多方面的利益关系，特别规模较大的企业更是如此。如果大规模企业的内部控制制度不够完善，就会制约财务监督工作的落实，最终会对企业的各项运营工作的实施形成巨大的阻碍^[5]。

4 结语

总的来说，在我国社会经济飞速发展的带动下，我国企业内部控制工作的落实对企业未来发展形成了巨大的影响，从而为国民经济发展带来了良好的机遇。企业内部控制工作的整体水平，往往能够反映出企业管理工作的现状，只有切实的不断提高企业内部控制工作的效率和效果，才能为企业未来良好发展打下坚实的基础，从而为国家稳步健康持续发展带来更多的机遇。

[参考文献]

- [1] 孟文丽. 论建筑施工企业内部控制存在的问题及优化[J]. 财会学习, 2017(29): 169-170.
- [2] 吴杰莹. 建筑企业内部控制的有效性及其评价方法探讨[J]. 当代会计, 2015(12): 38-39.
- [3] 严缸埔. 建筑企业内部控制存在问题及其优化探析[J]. 财会学习, 2018(16): 228-229.
- [4] 张怡冉. 建筑施工企业内部控制有效性探讨[J]. 财会学习, 2014(9): 221-223.
- [5] 陈刚. 建筑施工企业内部控制与风险管理的探讨[J]. 财会学习, 2019(30): 233-234.

作者简介：高艺洋（1989.9-）女，河南人，汉族，研究生学历，中级会计师，研究方向为工商管理专业。

审计全覆盖背景下投资审计转型路径探究

油翠英

扬州市固定资产投资审核中心，江苏 扬州 225000

[摘要]我国社会主义市场经济不断发展，政府职能也在逐渐改进优化，政府投资审计工作面临着越来越艰巨的任务。我党要求全覆盖审计，加强监督审查财政资金单位和项目从而保证资金的高效利用，促进增加政府投资审计转型。为此，需要以全覆盖审计为背景加强探索政府投资审计路径和方法。

[关键词]审计全覆盖；投资审计；转型

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3378 中图分类号: F239.44 文献标识码: A

Study on the Transformation Path of Investment Audit under the Background of Full Audit Coverage

YOU Cuiying

Yangzhou Fixed Assets Investment Audit Center, Yangzhou, Jiangsu, 225000, China

Abstract: With the continuous development of Chinese socialist market economy and the gradual improvement and optimization of government functions, government investment audit is facing more and more arduous tasks. Our party requires full coverage audit, strengthen supervision and review of financial fund units and projects, so as to ensure the efficient use of funds and promote the transformation of government investment audit. Therefore, we need to strengthen the exploration of government investment audit path and method under the background of full coverage audit.

Keywords: full audit coverage; investment audit; transformation

我党要求对公共资产、国有资产、领导干部履行经济责任等诸多情况进行全范围、全对象审计，希望通过审计加强各项资金资产的管控。政府投资项目往往需要投入较多资金，项目有着较大的工作量，会占用较多的公共资源，为了保证各项资源的高效利用，就要加强审计管理。为此，需要在明确投资审计转型重要意义的前提下，分析影响审计的因素，从而推动投资审计的转型与发展。

1 审计全覆盖背景下投资审计转型的重要意义

1.1 有利于推进国家重大项目和政策落实

跟踪审计防风险、惠民生、稳增长等政策的落实情况，这也是全覆盖审计中一项非常重要的内容。通过跟踪审计各个部门和地区落实政策、部署和执行工作情况能够将不良行为及时发现并且解决，有助于国家政策的高效落实，有助于资金的高效利用，能够达到简政放权的效果。

1.2 有利于全面履行投资审计职能

在政府审计中，投资审计是非常重要的组成内容，通过投资审计能够将审计资源努力盘活，将审计效率提高，将审计的盲区扫除，最终达到全覆盖审计，将审计监督职能全面发挥出来的效果，实现投资项目现状和体制机制方面问题的真实客观反映，从而有力地支持政府决策。

1.3 有利于推动投资项目廉政建设

政府投资项目往往规模较大，会占用较多的公共资源，需要诸多的单位参与其中，有着错综复杂的关系。地方政府在开展项目建设过程中有着较大的建设风险，通过投资审计能够全面审查公共资金的使用情况，能够将贪污腐败、损失浪费、决策失误等问题有效降低，有助于建立长效反腐倡廉机制，能够在反腐倡廉工作中充分发挥出审计的重要价值。

2 实现审计全覆盖的制约因素分析

2.1 审计法律法规制度落后

当前我国法律层面还没有十分确定审计范围和审计查出的违规违法行为惩处措施。目前，审计背景仍然处于不断变化过程中，我国国家审计机关的工作也在不断调整，审计制度体系需要进一步改进优化。从法律上来讲，全覆盖审计缺乏明确的审计范围，只有通过不断地实践、经验的积累才能从法律层面上明确审计的范围。同样，由于没有清晰地界定审计范围所以也难以清晰地确定违法违规处理方式，审计的威慑性存在严重不足。

缺乏健全的新型审计法律法规体系。当前我国处于审计全覆盖背景下新型了很多审计类型，涉及到自然资源资产

离任审计、重大政策跟踪审计等诸多内容，但是关于法规制度的构建仍然处于初步阶段，存在诸多不足。我国市场正在和国际接轨，国有企业的境外投资规模也在不断扩大，而国家审计还没有涵盖境外国有资产的审计方面，这就导致容易出现境外国有资产流失问题，为此，需要通过构建完善的法律规范体系来将审计监督职能充分发挥出来。

2.2 审计资源严重不足

国家审计资源不足会导致推进审计全覆盖工作受阻。一方面，当前高端审计人才存在严重不足。审计全覆盖对审计人员的知识结构体系、综合素质、专业胜任能力等都有着严格的要求，在具体审计过程中不但要求其可以对会计、审计等知识灵活运用，还要求其具备计算机、法律等众多方面专业知识，审计人员还要能够保证沟通的有效性，能够将审计重难点明确并且对突发状况有能力、合理地处理。当前此类审计人才太少导致审计业务实际需求难以得到满足。另一方面，缺乏审计信息资源。丰富的信息资源是保证高效开展审计工作的基础，所谓的信息资源主要包括外部搜集的信息和内部积累的信息。审计人员通过重组的信息资源能够对相关行业发展趋势、政策执行效果等进行合理地预测和评估。不过当前由于信息资源不足导致审计效率效果不高。

2.3 审计工作机制不够完善

一方面缺乏完善的审计外部机制。我国审计体系主要包括内部审计、社会审计和国家审计，各个部门各司其职。国家审计过程中对外部资源调动不够，需要外部力量参与其中来将审计技术不足、人力资源不足等问题解决，这就导致资源共享难以切实实现，导致三者发展不平衡。另一方面，缺乏完善的国家审计内部机制。各个等级审计机关之间衔接和整合力度不够，导致审计资源难以全面调动出来，进而难以充分发挥出上级审计机关领导职能，在审计过程中难以实现资源共享，导致重复审计问题较多，降低了审计效率。

3 实现投资审计转型的路径

3.1 构建多模式、多部门协同的融合审计模式

以中央“六稳”和市委市政府中心工作要求为基础加强落实相关政策。在部署方案过程中要充分融合审计和投资审计工作，以常规投资审计为基础加强对投资领域政策落实、营商环境执行、税费政策执行等情况审计。工作人员要加强内部审计和社会审计资源的协调利用，将政府审计、内部审计、社会审计各自的优势充分发挥出来，加强资源共享，合理配置资源。同时，应当加强协同作战，将各个业务领域、审计机关的力量充分调动起来，将各自的资源优势充分发挥出来，实现多部门协同工作机制的构建，将审计的作用充分发挥出来。同时要注意避免重复审计，节省成本及人力，将审计的工作效率提高。

3.2 探索大数据审计的新方法

当前单纯地依靠人工审查账目难以切实完成庞大复杂数据的审计，难以实现审计全覆盖的要求，为此，应当坚持科技强审，加强建设审计信息化系统，将审计管理模式不断创新，加强深度融合审计业务和计算机技术，支持审计全覆盖发展，推动投资审计和审计全覆盖工作更加便捷高效地完成。可以构建大数据平台，利用信息平台采集和整理监控范围内的数据信息，前移审计关口。同时，利用互联网技术对各个部门、各个行业的数据信息进行整合，通过共享资源达到全方位监督管控审计对象的效果。

3.3 培养吸收复合型、高素质审计人才

加强培养高素质审计人才，将审计监督职责充分落到实处，为审计全覆盖的推进奠定坚实的人才基础。应当对审计队伍进行客观地审查，同时定期开展培训教育工作，将审计人员的知识结构和工作责任心提升。此外，要加强计算及审计、会计审计等人才的引进和培养，将审计队伍的整体素质水平提高，保证审计全覆盖工作的高效落实。此外，可以聘用专家退队开展特殊、专业性强的业务审计，确保高质量地完成项目审计工作。

4 结语

在审计全覆盖背景下应当明确当前投资审计工作中的不足，积极探索改进审计的措施，不断优化审计体制，推动投资审计转型，保障政府公共资金高效利用，提升公共资金利用率。

[参考文献]

- [1] 张玲. 建设工程全过程造价审计与造价控制探析[J]. 中国新技术新产品, 2019(22): 120-121.
- [2] 鄢仁钦. 工程量清单计价模式下工程造价全过程审计研究[J]. 门窗, 2019(22): 81-82.
- [3] 王琴. 工程造价审计应用的问题与建议研究[J]. 工程经济, 2019, 29(4): 42-44.
- [4] 强云芳. 全过程跟踪审计在建筑工程造价中的应用研究[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2019(11): 29.
- [5] 胡超琼. 固定资产造价全过程审计方法研究[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2019(7): 62.
- [6] 穆冠霖. 地方政府投资审计全覆盖实现路径探析[J]. 税收经济研究, 2015(3): 91-95.

作者简介：油翠英（1987.1-）女，新疆人，汉族，工程师，硕士研究生，扬州市固定资产投资审核中心，主要从事以政府投资为主的建设项目跟踪审计和结算审计工作，包括土建、市政配套、绿化、交通等方面。

对建筑企业融资问题的浅析

高艺洋

中铁北京工程局集团有限公司，北京 100143

[摘要]近年来，我国综合国力在多方面利好因素的影响下，得到了显著的提升，从而为各个行业的发展壮大带来了诸多的机遇，在这个过程中建筑工程行业的发展最为迅猛。建筑工程行业不但与社会稳定发展密切相关，并且其与民众的生活也存在直接的关联。但是因为建筑市场管理机制中存在诸多的问题，再加上建筑工程行业自身所具有的特殊性质，从而造成建筑工程企业的发展会遇到诸多的困难。其中融资困难的问题是制约建筑企业稳定发展的重要基础。建筑工程项目往往需要大量的资金的支持，如果施工单位的融资工作无法实现既定的目标，那么必然会对后续建筑工程各项工作的开展造成制约。所以建筑施工单位应当充分结合各方面实际情况来对自身融资工作加以优化完善，从而切实的解决企业融资困难的问题，相关行政机构也需要利用有效的方式方法来为建筑企业融资工作加以辅助，保证建筑企业融资工作的效率和效果。

[关键词]建筑企业；融资；问题；方案

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3383

中图分类号：F426.9F832.41

文献标识码：A

Brief Analysis on the Financing of Construction Enterprises

GAO Yiyang

China Railway Beijing Engineering Group Co., Ltd., Beijing, 100143, China

Abstract: In recent years, under the influence of many favorable factors, Chinese comprehensive national strength has been significantly improved, which has brought many opportunities for the development of various industries. In this process, the development of construction engineering industry is the fastest. Construction industry is not only closely related to social stability and development, but also directly related to people's life. However, there are many problems in the construction market management mechanism, coupled with the special nature of the construction industry itself, which resulting in the development of construction enterprises will encounter many difficulties. Among them, the financing difficulty is an important foundation to restrict the stable development of construction enterprises. Construction projects often need a lot of financial support. If the financing work of the construction unit can not achieve the established goal, it will inevitably restrict the development of the follow-up construction work. Therefore, the construction unit should fully combine with the actual situation of all aspects to optimize and improve its own financing work, so as to effectively solve the problem of enterprise financing difficulties. The relevant administrative agencies also need to use effective methods to assist the financing work of construction enterprises, so as to ensure the efficiency and effect of construction enterprise financing work.

Keywords: construction enterprise; financing; problem; scheme

引言

在社会快速发展的带动下，使得建筑工程行业随之不断的壮大，为建筑工程企业的发展带来了良好的基础。但是就现如今实际情况来说，建筑企业融资困难的问题成为了限制整个企业良好发展的重要因素。为了切实的保证整个建筑工程行业的稳步持续发展，那么最为重要的就是需要结合建筑工程行业的特征，利用有效的措施来缓解建筑企业融资困难的问题。这篇文章主要针对建筑企业融资问题展开全面深入的研究分析，希望能够对我国建筑工程行业的稳步持续发展起到积极地辅助作用。

1 建筑企业的主要融资方式

1.1 股东直接投资

一个建筑工程项目涉及到的资金量十分巨大，股东投资是当前建筑企业创建初期股东投入注册资本金和企业通过运营获得利润之后没有分配的那部分利润。最早我国建筑企业的法人股东通常都是由包工头发展而来的，其将资金进行不断地积累，最终达到一定规模的时候就会投资注册建筑公司，并且会将每年运营未分配的利润投入到企业的运营之中。

1.2 股票融资

为了能够为企业运营发展提供充足的资金，发行股票是当前建筑企业使用最为频繁的一种融资方法。建筑企业可以利用分拆的方式来创设股份公司，或者也可以选择其他的有效途径来实现股票上市，从而缓解建筑企业融资困难的问题^[1]。

1.3 租赁融资

建筑企业可以对生产中所需要的各种具有较高价值的设备，利用融资租赁的形式将贷款、贸易与出租三方充分的融合在一起，这样能够更加高效的提升设备引进的效率，促进专业技术的发展。融资租赁能够有效地提升建筑企业设备的利用效率，增强企业资金链的稳定运转^[2]。

1.4 商业信用

建筑企业与其他供应商之间往往会出现三角债的情况，怎样切实的对这些债务关系加以处理，往往会牵涉到商业信用，建筑企业应当重视商业信用的利用，尽可能地拉长付款的期限，促进资金使用效率的不断提升。

1.5 发行短期融资券

短期融资券是企业依据相关规定要求在银行债券市场上推出的在既定期限内需要本息偿还的有价证券，短期融资券可以切实的缓解当前建筑企业短期资金运转困难的问题^[3]。

1.6 银行借款融资

银行借款是当下我国建筑工程行业内各个企业的重要融资措施，银行借款手续相对较为简便，成本低，再加上银行借款形式多种多样，能够满足不同情况企业的需要。

2 建筑企业融资困难的原因分析

2.1 融资方式单一

建筑工程企业在实施各项运营工作的时候，往往都需要自行垫付诸多的资金，企业资金储备有限，整个行业内竞争形式十分地严峻，从而导致运营利润较低，如果单纯依赖外界融资是无法满足企业生产运营资金的需要的。虽然建筑企业融资方式较为灵活，但是就当前大部分建筑企业实际情况来说，通常都会选择银行借款的方式。因为长时间受到外界多方面因素的影响，所以企业发行股票融资的准入资质较高，建筑企业很难达到股票融资的要求，所以建筑企业往往无法正常地进行债券的发行^[4]。

2.2 缺乏核心竞争力

社会的发展为建筑工程行业发展带来了良好的机遇，但是也加剧了整个行业内的竞争形式，建筑企业要想保证自身能够稳步持续健康发展，那么最为重要的就是需要不断增强自身综合实力，促使企业运营工作能够获得更加丰厚的经济收益，制定完善的人才培养计划，为企业良好发展打下坚实的基础。

2.3 中小建筑企业的社会服务体系不完善

中小型建筑企业要想保证良好发展，那么最为重要的就是需要利用社会服务体系来加以辅助，运用社会服务体系中小建筑企业能够自行挑选适合的融资方式和渠道。但是就当下我国社会服务体系实际情况来说，整体水平还没有达到完全成熟的状态，主要从事建筑领域信息咨询的机构和担保机构数量较少，从而造成了建筑企业不能获得社会服务的情况发生^[5]。

2.4 中小建筑企业的发展规模小，资金有限

大量的新兴中小型建筑企业发展会遇到诸多的困难，企业后备资金十分有限，不能保证建筑工程项目有序开展。再加上中小型建筑企业自身抵抗运营风险的能力较差，偿还贷款的能力也相对大型建筑企业较弱。所以，中小建筑企业在组织实施生产运营工作的过程中会遇到诸多突发运营风险，企业运营效益稳定性较差，从而造成融资人不能确保建筑企业具备良好偿债能力，会对中小企业所提出的融资要求给予拒绝。

3 建筑企业融资问题的解决方案

3.1 加强预算和资金管理

加大力度全面落实企业预算管理工作，尤其是需要重视资源预算管理工作，结合各方面实际情况和需要对资金使用进行全面的规划和安排，在确保企业信用的基础上，尽可能的提升资金的利用效率，切实的利用账款支付时间方面所存在的时间差来完成融资工作。

3.2 积极发展其他融资方式

当下我国内融资模式十分地灵活，为了能够保证社会稳定持续发展，我们还需要加大力度制定企业融资模式，注入：融资租赁或者是典当的方式，建筑企业通常除了一些不动产往往不具备其他抵押物品，针对这个问题，融资租赁表现出了良好的优越性，融资租赁的影响因素较少，时间操作较为方便，这种模式能够切实的缓解当前建筑企业融资困难的问题，与投资银行或者是融资企业加强合作也属于十分可行的方法。

3.3 加大政策支持力度，完善建筑企业信用担保体系

中小型建筑企业因为自身规模较小，所以在融资过程中要想找到适合的担保单位是具有一定的困难的。行政机构担负着建设社会主义经济的职能，也有义务对建筑企业提供信用担保。设立专门的完善的信用担保机制，行政机构可以对民间资本进行收集，将发展前景良好的中小建筑企业划分到担保范围之内，切实的缓解中小建筑企业所存在的融资困难的问题。行政机构在担保机构中需要起到积极的领导作用，不能以盈利或者是服务作为机构担保的标准。行政机构应当增强政策的扶持力度，为建筑企业的发展提供更多的便利，比如减免企业一定的税收或适度降低需缴纳的各项保证金。以优惠政策的方式，减轻建筑企业负担，努力帮助建筑企业创造良好的发展环境。

3.4 完善中小建筑企业融资的法律法规

我国的融资法律法规处于相对滞后的状态，既不能促进的中小企业持续发展，也不能为银行、投资人等融资者提供稳定的利益保障。完善中小建筑企业融资的法律法规一方面可以规范建筑企业的经营行为，另一方面还可以为中小建筑企业融资营造良好的法律环境。

4 总结

总的来说，建筑企业融资和资金管理是建筑企业财务管理工作中的一项关键工作，企业只有切实的落实融资和资金管理工作，针对资金结构加以完善，不断增强自身融资能力，提高资金的使用效率，才能为企业未来持续健康发展起到良好的辅助作用，从而推动我国社会经济水平的不断提升。

[参考文献]

- [1] 文德亿. 我国中小建筑企业发展及融资问题研究[J]. 企业导报, 2016(17): 16-17.
- [2] 张海燕. 建筑企业融资问题探讨[J]. 现代商业, 2013(23): 66-67.
- [3] 刘曦. 我国中小建筑企业发展及融资问题研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2011(1): 90-92.
- [4] 郑宪强. 中国建筑企业融资需求、渠道及对策研究[J]. 建筑经济, 2011(5): 28-32.
- [5] 刘方强. 中小型建筑施工企业融资问题及改善思路探析[J]. 现代经济信息, 2014(14): 313.

作者简介：高艺洋（1989.9-）女，河南人，汉族，研究生学历，中级会计师，研究方向为工商管理专业。

新时期企业税务筹划风险与控制方案

赵云飞

陕西南梁矿业有限公司，陕西 榆林 719400

[摘要]对于现代企业的财务管理来说，税务筹划是非常重要的一项工作，优秀的税务筹划可以帮助企业规范经营，遵守相关的税法规定，并且也能够在合理的范围内帮助企业避税，减轻其纳税压力。企业在发展的过程中，特别是初建以及扩张阶段都需要有大量的资金，这时候通过进行合理的税务筹划就可能减少企业的纳税，使企业能够投入更多的资金在自己的建设与发展上，使其资金链能够顺利的运转。不过，这一工作在实施的过程中容易受到各种因素的影响，比如说企业的经营环境、税务筹划基础等，这也导致企业的税务筹划经常是不稳定的，有着很多的风险。为了应对这种情况，企业就要全面的认识、分析各种税务筹划风险，要采用有效的策略、措施进行控制，确保税务筹划能够得到有效的落实。所以说，为了企业能够健康、稳定的发展，研究税务筹划风险和控制是非常有必要的。

[关键词]新时期；税务筹划；风险

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3379

中图分类号：F27

文献标识码：A

Enterprise Tax Planning Risk and Control Plan in the New Era

ZHAO Yunfei

Shaanxi Nanliang Mining Co., Ltd., Yulin, Shaanxi, 719400, China

Abstract: For the financial management of modern enterprises, tax planning is a very important work. Excellent tax planning can help enterprises to standardize operation, comply with the relevant tax laws and also help enterprises to avoid tax within a reasonable range and reduce their tax pressure. Enterprises need a lot of funds in the process of development, especially in the initial construction and expansion stage. At this time, through reasonable tax planning, it is possible to reduce the tax payment of enterprises, so that enterprises can invest more funds in their own construction and development and their capital chain can operate smoothly. However, in the process of implementation, this work is easily affected by various factors, such as the business environment of the enterprise, the basis of tax planning, etc., which also leads to the enterprise's tax planning is often unstable and has a lot of risks. In order to deal with this situation, enterprises should comprehensively understand and analyze various tax planning risks, and adopt effective strategies and measures to control them, so as to ensure the effective implementation of tax planning. Therefore, for the healthy and stable development of enterprises, it is very necessary to study the risk and control of tax planning.

Keywords: new era; tax planning; risk

引言

企业进行税务筹划的目的就是为了降低自身的税收负担以及纳税风险，对税收比例、税务筹划风险进行控制，通过对纳税期限的延后，来为企业带来更多的经济利益。对于税务筹划风险的控制就是要对纳税风险进行过滤，帮助企业对自身的经济活动进行科学的规划，提升企业的经管水平，为企业带来更多的经济效益。

1 税务筹划的意义

1. 1 有利于国家税收的稳定增长

经过合理的税收筹划能够有效的降低企业的税负，虽然这样会在短期内减少国家的税源，不过，税收筹划又可以增加企业的经营实力，使其获得更好的发展，经过一定时间以后就可以为企业提供更稳定、更多的税收。所以说，从长远来看，税务筹划对于国家税收的增长是有着促进的作用的。美国之所以不断出台各种减税政策也同样是处于这种目的。

1. 2 有利于构建更规范的税法制度环境

企业进行税收筹划会使自己的经营更加的规范、合法，这样有助于降低它们的纳税成本，而且这也会促进意识上的改变，提高他们主动纳税的意识，建立更加完善、规范的税法制度环境。

1. 3 促进国家经济政策的落实

税收筹划的进行会促使管理措施的不断完善，以便享受更优惠的政策，这也能是经济政策能够得到更好的落实^[1]。

2 企业税务筹划面临的主要内部风险

2.1 经营风险

企业发展过程中，经营风险是它们始终要一直面对的一种风险，所谓经营风险也就是在企业经营期间，因为经营方面的原因而产生的问题。有些企业在经营发展期间，因为受到了其他企业的影响导致其经营效率下降，出现了很多的问题。企业经营会受到很多外界因素的影响，一旦因为竞争压力过大导致其经营目标没有能够实现，就会对其税务筹划产生影响^[2]。

2.2 操作风险

在实施税务筹划的时候，一定要有专业的人员负责，可是很多企业他们并没有专业的操作人员，这些负责人对税务缺少认识，所以在操作的过程中经常出现各种失误，由此就带来了操作风险，会导致后期出现很多问题，影响其实施的效果，这也是需要改进的地方。

2.3 政策风险

我们的社会正处于快速发展的时期，社会环境不断变化，宏观经济形势也有了很大的改变，而各种税收法律条款同样也在发生着变化。可以说税收法律的规定其实效性是非常短的，然后进行税收筹划并实施是需要不短的时间的，而税务筹划又必须要负责这些法规，一旦在这期间税收法律出现了变化的话，那么就可能导致原本的税务筹划失去作用^[3]。

3 企业税务筹划风险的形成原因

3.1 一些因素方面的限制

企业在进行税务筹划的过程有很多的因素都会对其产生限制。主要有两方面的因素会对税务筹划产生影响，还可能因此形成税务风险。首先是外界环境带来的多重威胁，这是因为企业会受到其他很多企业的多重排挤，使得企业自身的税收筹划无法顺利的实施，不断出现问题，缺少灵活性，结果还导致成本支出增加。其次，企业在纳税的时候也可能受到一些不良因素的影响，比如说企业自身的经营活动带来的收益不能达到税收的要求的话，税收筹划就会显得过于盲目，在进行操作的时候就可能出现各种各样的问题。

3.2 缺乏主体性实践

在进行税务筹划的时候，筹划人员要熟悉企业的生产活动和现骨干内容，同时也要求他们有高度的法律意识以及良好的道德素养，可以根据企业的实际经营制定科学的税务筹划，要能够深度的理解相关的税法原则，使税务筹划能够被高效的执行。在新的形势下，企业在进行税务筹划时一定要有较强的业务实践能力，这样，在遇到税务筹划问题时才可以进行灵活的应对^[4]。

4 企业税务筹划风险的控制策略

4.1 坚持税务成本控制原则

对税务筹划风险的控制应该以为企业带来最大化的经济利益为方向，需要全面的考虑企业自身的发展情况、市场环境以及各项纳税优惠政策等，要追求对财务成本的有效控制，通过制定最优的税务筹划方案来为企业的发展提供有力的支持。要加强对于财务成本的控制，掌握市场、环境的动态信息以及政策信息，要和税务部门积极进行交流，使自身的税务筹划方案变得更加的科学合理，这样才有助于降低税务筹划风险。为了更好的对税务成本进行控制，一定要充分考虑企业经营以及整个行业、市场的发展情况，根据需求不断对税务筹划方案进行优化、改进，提高其合理性。

4.2 提高企业部门之间的配合度

如果企业的经营活动出现变化的话那么它的税务筹划方案的应用必然会受到影响，因此，在制定和实施税务筹划方案的时候一定要和企业部门进行合作，首先是要做好税务筹划责任制的建设，明确各部门的工作责任，加强部门之间的合作，提高其工作效率，防止因为经营活动的改变导致税务筹划出现误判。其次，要将税务筹划风险的管控情况和员工的薪酬联系起来，制定相应的奖惩机制，加强部门之间的沟通，对税务筹划方案进行完善，尽可能的降低税务风险^[5]。为了企业的部门之间能够有更高的配合度，要加强对企业自身税务筹划人员的培训，提高他们的知识水平，传授他们最新的税务筹划观念与信息，使其能够制定更加有效的税务筹划风险控制方案，要进行税务筹划学习渠道的拓展，通过各种措施、途径提高这些工作人员的专业水平、专业素养，要根据企业自身的经营活动情况，加强企业部门之间的培养，以此来提高税务风险控制的效果。

4.3 建立完善且有效的涉税风险预警系统

事前性、可行性、合规性这些都是税务筹划的基本特征，纳税人以及纳税筹划人都应该认识到风险是始终存在的，

在纳税以及进行税务处理时一定要谨慎和警惕。企业必须要了解税务筹划是有着很多的风险的，有着众多的影响因素，不能要求有完美的方案，要有随时面对风险的准备。为此，就要求企业要建立科学有效的税务筹划风险预警系统，实时监测税务筹划期间的各种潜在风险，能够及时的发现，尽早的采取措施进行处理^[6]。

4.4 建立税务筹划风险管理协同制度

税务筹划风险管理协同制度的构建及完善，需要利用互联网平台、大数据信息辅助涉税事项的管理，建立涉税事项的信息数据库，记录、收集、传输、存储涉税相关数据，提高企业对市场环境、税务相关政策等相关信息的动态掌握效果。协同制度的构建及应用，是以信息为媒介，完善涉税信息传递过程的执行程序，定期召开税务筹划的相关例会，有效、直接的反应企业涉税事项中可能出现的税务风险，分析涉税风险的起因、解决办法，预先防范涉税风险。在实现涉税事项相关信息共享的过程中，可以在企业内部设立“税收法规”共享平台，为企业财务决策、税务筹划等方面提供参考依据。协同制度的建立，需要以“互联网+税务”的纳税服务、税收管理模式调整为依据，通过大数据与税收管理之间的深度融合，改善企业内部纳税风险管理环境，合理安排税款缴纳，满足企业的经营需求^[7]。

4.5 完善企业税务筹划风险控制体系

结合企业经营特点、生产运行状态，完善税务筹划风险控制体系，针对内部、外部等因素引起的税务筹划风险进行控制，建立内部税务筹划风险管理体系，改善企业的税务环境。税务筹划风险管理需要从专职岗位设置的角度入手，明确岗位职责以及税务筹划目标，利用监督制度，对税务筹划过程、涉税业务风险检查等方面进行监督及管理，避免财务风险、税务风险的出现。税务筹划风险控制方案需要明确税务风险管理的各项流程，具体分析可能出现的涉税风险，对涉税风险进行评，以此作为企业经营成本、经济效益的税务依据。此外，根据企业日常活动及业务流程，强化税务相关的内控事项，通过内部设计以及监管，对税务风险进行管理，以改进内部控制体系的基础上，提高税务筹划风险控制效果。

4.6 提升人员综合素质

企业中出现的税务筹划风险和员工的素质存在着直接的联系，特别是税务执行工作人员和策划工作人员等。因此，企业要根据自身的实际情况开展培训工作，通过健全的考核和培训使税务筹划人员的专业技能和综合素质得到有效的提升，使员工对自己的业务和职能更熟悉，对国家有关政策了解过程中，使自己的执行了不断增强，通过这种方式可以促进税务后话员工设计出更加完善、更好的方案，防止由于员工造成企业税务筹划的风险。

5 结束语

综上所述，从企业发展的角度来说，在企业财务管理中税务筹划工作非常重要，其不但可以使企业实现最大化的经济效益，而且还会给企业的经营管理带来各种各样的风险。所以，企业内有关的税务筹划工作人员必须要进行思想观念的革新，更好的认识企业税务筹划的内涵特点，全方位的分析企业税务筹划风险形成的原因和种类，强化学习税收政策，使其风险意识得到有效的提升，建立完善的税务筹划风险管理协同制度，使其工作人员的综合素质得到有效的提升，有效的监控税务筹划风险，促进企业顺利的展开税务筹划工作，确保企业能够更加健康、稳定的发展。

[参考文献]

- [1] 赵根荣.新时期企业税务筹划风险与控制方案[J].商讯,2020(10):56-57.
- [2] 王定.建筑企业税务风险及纳税筹划[J].财经界,2020(9):236-238.
- [3] 刘碧玲.企业税务筹划活动中的风险控制要点分析[J].中国商论,2020(2):125-126.

作者简介：赵云飞（1985-）男，黑龙江大学，本科，会计，陕西安梁矿业有限公司，财务计划部核算主管，8年，中级会计师。

高速公路建设筹融资思路及模式分析

兰 剑

贵州中交剑榕高速公路有限公司，贵州 黔东南州 557200

[摘要]随着我国社会经济发展速度不断加快，高速公路工程的建设数量也在增加，对于社会来说，发展交通行业对经济可以起到决定性、基础性、导向性的作用。文章将结合高速公路建设筹融资特点，讨论风险控制、做好环境宣传、优化资金应用、发展社会筹融资渠道等建设思路，为促进高速公路行业发展提供参考意见。

[关键词]高速公路；筹融资思路；建设思路

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3366 中图分类号: F540.34 文献标识码: A

Analysis on Financing Ideas and Modes of Expressway Construction

LAN Jian

Guizhou CCCC Jianrong Expressway Co., Ltd., Qiandongnan, Guizhou, 557200, China

Abstract: With the rapid development of Chinese social economy, the number of highway projects is also increasing. For the society, the development of transportation industry can play a decisive, basic and guiding role in the economy. Combining with the characteristics of highway construction financing, this paper discusses the construction ideas of risk control, environmental publicity, optimization of fund application and development of social financing channels, so as to provide reference for promoting the development of highway industry.

Keywords: expressway; financing ideas; construction ideas

引言

高速公路工程在建设时，往往具有周期长、投资大、成本高、技术难等特点，而且一直以来。高速公路工程的建设资金来源渠道都是依托政府拨款或银行信贷，这样也造成高速公路资金缺口大、筹融资难等问题的发生。为了避免资金问题影响我国交通行业的经济发展，要尽快分析融资理论，做好筹融资工作。

1 高速公路建设筹融资的特点

改革开放以来，我国高速公路行业的发展速度不断加快，截止到 2018 年 12 月 28 日，我国现通行的高速公路总里程已经达到 140000Km，一跃成为全球第一。尤其是当前城市化建设不断深入，人们生活水平提高，人均汽车保有量上涨，为了顺应群众、城市、工业的多方面发展需求，交通运输行业的运行压力倍增，高速公路开始成为骨干交通方式。但是因为高速公路收费标准的降低、成本维护高、工程覆盖区域广等因素，高速公路项目建设过程中，很容易出现资金危机。尤其是金融危机以来，全球经济下滑，拒贷问题增加，所以对于高速公路这种资金要求量大，筹措密度大的行业很难开展融资工作，只靠政府拨款的单一渠道，不能降低资金风险。因此，必须要找到新的筹融资方式，推进高速公路行业的顺利发展。此外，社会对高速公路收费标准强烈反映，政府不得不降低收费，但同时建设成本和维修费用却在逐渐上涨，这也是制约行业发展的主要原因之一^[1]。

2 高速公路建设筹融资的策略

2.1 发展社会筹融资渠道

根据高速公路融资的实际管理情况来看，此类工程项目在开展基本融资工作上仍有一些问题，其中融资渠道单一、融资方式简单较为常见。一般来说，高速公路在进行融资的时候，往往会选择银行贷款的方式，这种融资方式的风险很低，但形式却十分固定。高速公路项目建设进度很容易受到银行贷款的约束，不利资金在经济市场内的运作。因此必须要改变这一融资现状，除了要积极向银行争取贷款，还要发挥资本市场的力量，例如：可以在发行额度范围内，灵活采取中期票据、企业债券、短期融资券、私募票据等融资方式；将现有的部分固定资产盘活变现，用固定资产来后去获取资金，用现有存量置换资金增量。除此之外，高速公路项目管理者还可以使用 BOT 融资作为筹融资渠道，例如：将项目内的一部分工作转让给其他合作者，达到互利共赢的效果。这样一来高速公路项目不仅可以获得部分融资，同时融资风险也能大幅度降低，达到高效融资的管理效果^[2]。

2.2 完善公路管理制度

一直以来，政府在高速公路建设工作中都发挥了关键作用，因为此类工程的建设特点为：周期长、成本大，所以在项目经营权转让或项目融资时，也往往都是政府管理。这也在一定程度上导致项目管理存在很大的主观性，尤其是我国目前针对高速公路的法律制度较少，法规体系有待完善，所以缺少专门的管理措施，筹资方式也有待调整。例如：通行费是公路项目的主要获利来源，但是政府对公路往往采取统一收费标准，导致融资收入及融资价格的风险增加。另外，高速公路都是由中央负责，政府部门统一筹划建设，并不以盈利为目的，这也导致此类项目缺少投资竞争力，建设资金不能投入经济市场进行操作，而且近年来我国也屡次出现财政赤字情况，所以仅靠政府加大投资力度并不现实。对此，就要尽快完善公路管理制度，以科学、合理的管理体系约束建设行为。首先，需要尽快针对高速公路行业特点和运行模式来完善法律法规，营造出一个合理、健全、积极的筹融资环境。此外，政府可以增加扶持政策，例如：通过适当增加购置税或燃油税来获取建设资金，减少项目投资风险。需要注意的是，在完善公路管理制度时，要结合地区情况和发展水平展开工作。

2.3 优化资金应用效果

高速公路建设投资成本高、建设周期长，所以为了保证工程最终建设效果，管理者要对资金应用进行科学控制，优化资金使用效果。首先，要坚持依法管理，严格按照国家法律法规及行业要求来制定高速公路投资计划，并实时跟踪完成进度，确保资金应用到位，并结合下一步工程步骤，来对资金采取统筹安排。坚持“筹资与节资并重，开源与节流结合”的发展原则，积极现有工程流程，严格控制成本支出，在保证质量的基础上最大限度的缩减成本投入。其次，要及时完成超概项目的调概审批工作，与银行签订补充贷款合同，争取新贷款以弥补资金缺口。最后，高速公路项目完工后，对其进行合理评估，能够有效提高资金使用效率，如借款偿还期、资产净现值、工程利润率等等，都是财务分析工作的重点内容指标。

2.4 做好筹融资环境宣传

根据2013年的高速公路项目建设任务和运营管理等实际情况，高速公路管理部门应科学分析，深入研究筹融资工作所面临的困难和挑战，制定缜密的资金需求计划和资金保障方案。筹融资的社会环境对筹融资效果影响较大，高速公路实际建设中，可以积极借助公路沿线交通便利的条件，发展物业、广告、商业以及加油站等等，通过维修或者移动通讯服务等获取更多的效益。将多个项目组合，增加融资的方式。同时，还需要加强新闻宣传与信息传播网络媒体宣传渠道作用。通过组织宣传报道等，创设良好的筹融资社会环境。

2.5 加强筹融资风险控制

目前高速公路工程的财务风险主要来源于：债券融资、信贷融资、PPP筹融资等方面，想要有效规避此类财务风险，就需要及时对不同筹融资方式进行分析，并结合实际情况展开应用，找到潜在的金融风险。尤其是当前金融市场环境复杂，竞争激烈，在制定融资方案时要提高自身的策略力度，拓宽决策视野，确保融资方案具有前瞻性。对项目现有数据文件进行及时总结分析，并作出整体评估，满足公路行业的发展需求，以资本为驱动力，整合现有资源，并使其发挥出应用效能。提高对项目运营活动的投资力度，在保证效果的基础上减少运营成本投放，落实资金统筹安排，预防资金风险。此外，还要积极引入PPP融资风险管理模式，PPP模式是指公共部门与私人部门为提供公共产品或服务而建立的各种合作关系。PPP模式可以把一些政府部门担任的职责采用特许运营的方式转交给社会群体，减少政府部门的资金压力。PPP项目自身投资规模较大，发生资金风险的概率也偏高，这也是一些社会企业不愿意参与其中的主要原因。因此在采取PPP融资结构时，管理者要合理控制成本、准确预测项目收益率、优化现有运营效率，考虑双方风险的最优应对，最佳分担，将整体风险最小化^[3]。

3 结语

综上所述，改革开放以来，我国高速公路建设就进入了稳定发展阶段，尤其一些国家级别、省级别的高速公路建设水平已经得到大幅度提升。但是一直以来，建设资金的来源渠道都是政府拨款，很容易出现资金短缺问题。因此要开拓其他筹融资渠道，满足资金需求，进一步降低交通工程的融资风险，并加以防范。

[参考文献]

- [1]浙江省交通运输厅课题组,李媛媛,曹更永,周文华.防范化解交通债务风险 全力保障交通项目推进——浙江省政府收费高速公路发债后资金不足问题专项调研报告[J].交通财会,2020(1):53-56.
- [2]李玉涛.基于使用者付费的收费公路政策研究——对《收费公路管理条例》的修改建议[J].中国物价,2019(2):81-84.
- [3]董瑞云,王艳红,汤黎,等.重大节假日高速公路免收小型客车通行费的问题及对策研究[J].现代物业(中旬刊),2018,14(2):25-27.

作者简介：兰剑（1982.7-）男，毕业院校：长沙理工大学；现就职单位：贵州中交剑榕高速公路有限公司。

高质量发展背景下乡村文化和旅游融合发展分析

卢声柏

宿迁市宿城区陈集镇民生事务局，江苏 宿迁 223800

[摘要]旅游业是现代社会的发展过程中，能够快速拉动一个地区经济发展的重要产业。旅游业的发展在带动城乡经济发展的同时，也在进一步缩小城乡之间的发展差距。高质量发展是近年来我国结合社会发展的基本情况和发展特点提出来的新概念。基于此，文中以乡村地区的旅游业发展作为主要研究对象，着重对高质量发展背景下乡村文化和旅游融合发展的具体措施进行研究和分析。

[关键词]乡村文化；乡村旅游；高质量发展

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3348 中图分类号: G249.2;F323;F592 文献标识码: A

Analysis on the Integration Development of Rural Culture and Tourism under the Background of High Quality Development

LU Shengbo

Suqian Sucheng Chenji People's Livelihood Affairs Bureau, Suqian, Jiangsu, 223800, China

Abstract: Tourism is an important industry that can quickly promote the economic development of a region in the development process of modern society. The development of tourism not only promotes the economic development of urban and rural areas, but also further narrows the development gap between urban and rural areas. High quality development is a new concept put forward in recent years in combination with the basic situation and characteristics of social development in China. Based on this, this paper takes the development of tourism in rural areas as the main research object, focusing on the specific measures of the integration of rural culture and tourism under the background of high quality development.

Keywords: rural culture; rural tourism; high quality development

引言

现阶段我国旅游产业的发展已经遍布城市和乡村，相比于城市旅游业发展的多样化种类而言，乡村地区主要以自然旅游资源和文化旅游资源为主。乡村地区的经济发展对促进我国社会整体经济实力的提高具有重要的作用。科学技术的进步使得现阶段我国的经济朝着更高质量的方向发展。要想对高质量背景下乡村文化和旅游融合发展进行分析，首先就要了解什么是高质量发展的时代背景。

1 高质量发展的时代背景

高质量的发展理念最早是在党的十九大中提出来的，这种发展理念主要是根据我国现阶段经济社会的发展趋势和市场的发展要求，并结合我国各个行业和领域的实际发展情况来定义的^[1]。高质量发展是对我国现阶段的经济社会发展特点进行的总结和概括。在这种发展理念的背景下，无论是城市还是乡村都要根据现代社会的市场环境和经济发展的态势对自身的发展模式做出调整。

2 乡村文化和旅游融合发展的条件和原因

2.1 乡村文化和旅游融合发展的条件

2.1.1 乡村地区有着丰富的自然和文化旅游资源

与城市地区相比，乡村地区有着丰富的自然资源，运用自然资源来发展旅游业主要可以分为两种主要的形式，一是受各种自然条件影响而形成的天然景观，二是依靠农业和种植业建立的乡村农业景观^[2]。而我国的一些乡村地区因为受到少数民族的聚居和历史文化传承等方面的影响拥有着独特的民族文化和历史文化资源。这些丰富的自然和文化资源能够作为其旅游产业发展的主要依据。

2.2.2 国家对乡村地区文化旅游发展的大力支持

促进乡村地区的经济发展一直是党和政府在新时期的重点工作之一。在现代社会的发展过程中，国家针对乡村地区的实际发展情况制定了包括乡村振兴、美丽乡村等具体的发展目标^[3]。国家对乡村地区文化旅游资源发展的大力支持，是推动乡村地区文化与旅游融合发展的动力来源。

2.2 乡村文化和旅游融合发展的原因

2.2.1 乡村旅游业发展受自然资源日益减少的限制

虽然我国的乡村地区自然资源丰富，但由于近些年旅游业的迅猛发展并没有兼顾生态环境的保护工作，一些农村地区的自然景观和自然资源正在逐渐衰落和减少。而自然资源的减少必定会给乡村的自然旅游业造成一定的影响。而将乡村文化与旅游融合发展，能够让乡村地区的旅游业焕发新的生机。

2.2.2 提高农民的文化素养和生活水平

旅游业的发展对拉动一个地区的GDP增长具有重要的作用。将乡村地区的文化与旅游进行融合发展不仅能够促进乡村地区旅游业的转型和升级，还能够为乡村地区的旅游业赋予深刻的文化内涵，在促进乡村地区经济发展的同时，提高农民的文化素养和生活水平。

3 高质量发展背景下乡村文化和旅游融合发展的具体措施分析

乡村地区是我国社会的重要组成部分，促进乡村地区的发展、实现乡村振兴的目标对促进我国整体经济实力和综合国力的提高具有重要的作用。对于乡村地区的经济发展状况而言，对旅游业进行转型和升级是促进其经济发展的重要措施。高质量发展的时代背景对乡村地区的旅游业发展提出了更高的要求。乡村地区在发展旅游业的同时，更要兼顾文化素养的提高和经济发展的思想观念的转变。要想在高质量的发展背景下促进乡村文化和旅游的融合发展，具体可以从以下几个方面来着手：

3.1 提高乡村地区民众的环境保护和文化旅游发展意识

在现阶段我国乡村地区的旅游业发展过程中，由于一些乡村地区的农民盲目地追求经济利益而忽视了旅游资源的可持续发展，当地的旅游资源已经遭到了较为严重的破坏。而提高环境保护的意识不仅需要靠相关政策的规定，还需要靠农民自身文化素质和环保意识的提高。在高质量发展的时代背景下，要想促进乡村地区文化和旅游的融合发展，首先就要转变乡村地区农民传统的落后的思想观念，提高乡村地区民众的环境保护和文化旅游发展的意识。

具体来说，提高乡村地区民众的环境保护意识，能够有效控制因发展传统的旅游业而对乡村环境造成的破坏，而提高乡村地区民众的文化旅游发展意识，能够在原有的旅游业发展的基础上，为传统的旅游业赋予更加深刻的文化内涵。而我国乡村地区的文化旅游资源主要以红色文化和民族文化为主，提高乡村地区民众的文化旅游发展意识，能够在促进当地旅游业发展的同时，传承和弘扬红色文化和民族精神，提升乡村地区人们的文化素养和道德水平。

3.2 结合乡村地区的特色文化资源打造文化旅游形象

不同的乡村地区所拥有的文化内涵和精神传承也有所区别。在高质量发展的时代背景下，乡村地区在发展旅游业时，要想让文化与旅游进行融合发展，最重要的就是要提高乡村地区的旅游业在市场中的竞争力。而在现代社会的发展过程中，巩固和提高乡村地区旅游业的市场竞争力的最好方法就是依靠当地独有的特色文化资源来打造文化旅游形象。而文化旅游形象的打造主要依靠的就是乡村地区发展较快的特色文化品牌。

在现代社会的发展过程中，文化旅游特色形象的打造不仅需要依靠乡村地区独有的特色文化内涵，还要充分借助现代化的网络信息技术手段来进行扩大宣传。经过宣传和推广的乡村地区特色文化形象，能够在发展的过程中形成自己独特的产业链条，在促进乡村地区经济发展的同时，促进乡村地区产业的规模化和集约化。特色文化形象的打造一方面可以依靠乡村地区当地特有的农产品和种植产品来进行设计，另一方面还可以依据乡村地区蕴含的丰富的历史文化资源来对其进行打造。

3.3 提高农民文化旅游的服务意识

在高质量发展的时代背景下，市场越来越注重流通于其中的商品或服务的质量。高质量的商品和良好的服务是在现代市场中发展的重要依据。在乡村地区原有的旅游业发展过程中，阻碍旅游业发展的主要因素之一就是缺乏良好的服务意识。这种情况主要是由于农民缺乏一定的服务意识，也没有意识到旅游业是现代服务行业中的重要组成部分。

基于这种情况来说，要想提高农民开展文化旅游的服务意识，可以具体从两个方面来着手：一方面，政府和有关

部门要做好对乡村地区农民各项基本权益和利益的保障工作，解决农民的后顾之忧，让农民能够全身心地投入到乡村的发展建设当中。与此同时，政府和有关部门还要健全和完善乡村地区现有的乡村文化旅游的发展机制和相关规定，在规范农民的参与行为的同时，加强对农民进行有关文化旅游和经济发展等相关知识的培训，而在培训的过程中，培训人员要向农民重点讲解和强调服务对发展乡村地区文化旅游的重要性，以此来达到提高乡村地区农民的服务意识的目的。

3.4 创新文化与旅游融合的产业发展形式

在现阶段我国乡村地区的旅游业发展过程中，旅游产业的发展形式仍大多以依靠自然景观为主的旅游、农家乐的田园体验等为主。在现代社会的发展过程中，地区发展的主体形式逐渐朝着多元化的方向发展，乡村地区要想让文化与旅游融合发展来带动乡村地区的经济发展，也要顺应这种社会发展的趋势。在高质量的时代背景下，乡村地区的旅游业发展可以借助现代化的网络电子信息技术，将线上与线下的发展模式相结合，将打造的特色文化旅游形象通过互联网的渠道推广开来，在扩大乡村地区文化旅游知名度的同时，促进乡村地区的经济发展。

除此之外，乡村地区还可以通过提高农民的创新意识，鼓励农民进行自主的创新创业来实现乡村地区经济发展的目标。具体来说，政府和有关部门可以与农民之间加强联系，在打造一些特色的乡村旅游发展模式的同时，吸引农民对其进行投资，发展例如旅游文化小镇、观光农业公园等乡村地区文化旅游的产业发展新形式，用以达到促进乡村地区文化和旅游的融合发展、促进乡村地区经济发展的目的。

4 结论

综上所述，旅游业对带动一个地区的经济发展具有重要的作用。在高质量发展的时代背景下，通过提高乡村地区民众的环境保护和文化旅游发展意识、提高乡村地区民众的环境保护和文化旅游发展意识、提高农民文化旅游的服务意识、创新文化与旅游融合的产业发展形式四个方面的具体措施来促进乡村地区的文化与旅游融合发展，对推动乡村地区的经济发展具有重要的意义。

[参考文献]

- [1] 耿松涛, 张伸阳. 乡村振兴背景下乡村旅游与文化产业协同发展研究 [J]. 南京农业大学学报(社会科学版), 2021, 21(2): 44–52.
- [2] 段湘辉. 高质量发展背景下乡村文化和旅游融合发展研究 [J]. 当代农村财经, 2020(11): 48–53.
- [3] 田耿. 文旅融合视域下乡村旅游核心竞争力的提升 [J]. 山东干部函授大学学报(理论学习), 2020(10): 34–36.

作者简介：卢声柏（1970-）男，江苏宿迁人，汉族，高中文化，研究方向：基层文化宣传。

大数据时代冲击下财会变革对策探究

罗广全

阿拉善盟亘立源工贸有限责任公司，内蒙古 阿拉善盟 750306

[摘要]近年来，在多方面利好因素的影响下，有效的推动了我国科学技术的发展，为大数据技术的发展带来了良好的机遇，现如今大数据已经渗透到了各个领域之中，已经转变成为了关键的生产因素。其中大数据对于金融界所造成的影响最为巨大，由于其具备对大量数据的分析、存储的功能，企业对于大数据的依赖性逐渐的超出了对传统财务信息的信任，财会变革工作的效率和效果往往会对企业的发展造成巨大的影响，只有历经了与时俱进的变革之后，财会行业才能确保稳定健康的发展。

[关键词]大数据时代；财会变革；应对措施

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3389

中图分类号: F275

文献标识码: A

Study on Countermeasures of Accounting Reform under the Impact of Big Data Era

LUO Guangquan

Alxa League Genli Source Industry and Trade Co., LTD., League Alxa, Inner Mongolia, 750306, China

Abstract: In recent years, under the influence of many favorable factors, it has effectively promoted the development of science and technology in China and brought good opportunities for the development of big data technology. Now big data has penetrated into various fields and has become a key factor of production. One big data to finance the effects of the most great, because of its with the analysis of large amounts of data, the function of storage, the dependence of the enterprise for large data of gradually beyond the trust in traditional financial information, accounting change work efficiency and effectiveness of tend to have an enormous effect on the development of enterprises, only through the transformation of advancing with The Times, accounting industry to ensure stable and healthy development.

Keywords: big data era; accounting reform; countermeasures

引言

就现如今实际情况来看，在科学技术飞速发展的带动下，大数据在各个领域都得到了全面的运用，从而使得大量的相关科学技术被研发出来，并在实践运用过程中取得了良好的成绩。在现如今大数据时代的背景下，怎样解决财会行业变革中各种问题，是当下我们迫切需要解决的问题。

1 初步认识大数据时代和财会

1.1 大数据的概念

大数据时代其实质就是借助专业的计算方法，利用适当的载体，对大量的数据信息加以统一处理分析，从一开始的TB级增加到PB级，进化到现在的起始单位必须是P(1000个T)、E(100万个T)、或者Z(10亿个T)，显而易见的是大数据在时代的发展中不断进步^[1]。

1.2 财会的概念

财会的全称是财务会计，其实质是将财务和会计融合在一起，财务是企业开展各项运营工作的过程中涉及到的各项资金往来情况，也就是资金流动，企业财务主要集中在两个层面，企业运营中牵涉到的所有成本、消费都与财务存在一定的关联。会计是企业中从事财务管理工作的职务，通常都是利用货币为计量单位，借助专业的方式方法对企业运营中涉及到的各项资金流动情况进行切实的把控，并且需要针对企业中高层经济交易或者是事项加以综合对比，从而及时的对企业运营财务信息数据加以更新。财会在企业运营中的作用是非常巨大的，其能够针对各项运营工作起到实施监督管控的作用，能够实现企业各项数据的及时更新。财会工作人员的工作中涉及到的一项较为重要的工作就是对上一年企业盈亏加以综合分析，对来年运营风险加以预判，企业财会工作整体水平与企业未来发展密切相关^[2]。

2 当前时代中财会的变革

2.1 信息披露，造假现象普遍

在科学技术飞速发展的带动下，我国社会已经步入到了大数据时代，我国大部分行业以及诸多行政机构在信息数

据透明化方面都取得了良好的成效，人们越发的重视大数据分析以及各项信息的深入挖掘工作，从而为科学技术的实用性的提升创造了良好的基础，借助大数据企业可以针对企业运营成本加以预测。现如今我国部分企业能够自行完成对财务数据的统计，从而有效的降低了对企业披露的依赖性，企业内部相关部门可以借助专门的信息平台来实现对信息数据的收集和分析，从而判断信息数据所具有的准确性和真实性。就现如今实际情况来说，企业可以结合实际情况和需要，利用新型财务系统来提升企业财务信息的查询系统整体水平，从而促进税务部门以及相关监管机构财务信息数据的真实性和准确性，尽可能的避免发生造假的情况^[3]。

2.2 多种财务管理方法需要进行创新

(1) 在科学技术飞速发展的带动下，以往老旧模式的财务管理方式很显然已经不能再满足企业发展的实际需要了，所以为了能够为企业和社会发展提供有利的支持，我们务必要切实的扭转以往企业老旧管财务管理模式，充分结合各方面实际情况对财务流程加以优化完善，借助大数据技术针对财务流程加以综合分析，从而为各项资源的调配给予有利的支持，推动企业能够稳定持续发展，不断增加企业的运营收益。近年来，“IBM TM1”方案的大范围的运用，促使财务预算以及企业运营成本控制等多方面财务管理模式都出现了明显的变化，这就充分的说明了财务管理工作的实施推动了企业的快速发展。

(2) 就现如今企业财务管理情况来说，财务预算工作的作用是非常巨大的，其可以促使企业财务目标更加的详细和具体，并且能够反映出企业的运营状况。但是当下我国大部分企业并没有对财务预算工作加以落实，尽管一些企业制定了财务预算，但是因为相关部门的忽视以及多方面因素的影响，造成企业财务预算在实际工作中没有发挥出良好的作用。所以，在实践工作中可以借助大数据信息处理技术来增强企业对财务预算的关注度，促进各类资源的整合，推动预算管理工作的整体水平，促使企业预算管理工作能够实现既定的效果目标^[4]。社会的快速发展，使得各个行业都得到了良好的发展，与此同时也加剧了行业内的竞争形势，企业要想保证自身良好稳定发展，那么最为重要的就是需要从多个角度入手扩展自身的运营规模，增强企业综合实力。所以各个企业都需要切实的扭转以往老旧的发展理念，对于企业发展过程中投资效率和经济收入加以重点关注，并且对现如今所执行的企业评价机制加以优化，加大力度全面落实财务成本控制工作，对于企业现金流、应收账款等各项工作不断优化管控，增强现金收付管理工作力度，提升企业各项资金的利用效率，尽可能的控制企业资金成本和财务成本。

(3) 就当下实际情况来说，互联网技术已经渗透到了人们的生活和工作的各个环节之中，从而使得互联网消费逐渐的转变成为了人们消费的主流方向，其不但有效的对企业获取信息的过程进行了优化，并且也推动了企业信息透明度的提升。但是在这种形势下，企业运营积极收益随之减少，从而为企业未来稳定发展形成了诸多的限制。要想切实的对上述问题加以解决，相关企业务必要加大力度对企业成本加以全面管控，综合企业各方面实际情况和市场经济发挥在那形势对企业成本控制工作加以优化，促进企业管理工作整体水平的提升，推动企业综合实力的不断提升。

2.3 “大财务”形势发展

企业内部相关财务部门可以借助各项相关信息数据来对企业运营情况加以综合分析，这样就能够更加准确的对企业未来发展形势加以判断，之后利用这类信息数据制定企业发展规划，针对企业各项工作进行合理地安排。这种工作方式有效的推动了国有企业财务部门管理工作的发展，并且使得财务管理工作的侧重点也发生了转移，就当下企业发展形势来看，在未来发展历程中，企业财务部门必然能够在核心工作方面发生巨大的变化，会逐渐的从服务部门朝着重点业务部门转变。其次，财务管理在企业发展中的作用是非常阶段的，所以企业管理人员需要利用有效的方式方法来增进各个部门之间的沟通交流，从而推动企业财务部门各项工作的有序开展。

3 面对财会变革的建议

3.1 加强信息的管理，提高信息的披露的质量

在当前信息数据快速发展的形势下，信息数据的透明度不断的提升，各个企业要想保证自身稳步发展，那么就需要综合自身各方面情况创设信息数据共享资源平台，对各个工作人员的工作进行合理的安排，提升企业信息综合分析效率和效果，首先企业财务部门和工作人员应当对信息质量加以定期检查，尽可能的避免因为工作失误而影响到信息披露的效率和效果。其次，对于企业发展需要的各项信息数据进行统一的收集，之后借助专业的方式方法对信息披露方式对企业形成的影响加以综合分析，从各个细节来提升企业信息披露效果^[5]。

3.2 创新管理模式和管理技术

加强企业财务管理的创新和技术的变革，首先应该从软件和硬件两方面入手，不断的对企业当中的财务机构

和相关的信息系统进行创新和完善。与此同时，还应该不断的加快传统财务管理模式的转变力度，加强对企业编制预算以及经营管理方面的重视程度。

3.3 提高工作人员职业素养

在当前大数据时代背景当中，企业要想更好的促进财务的标准化，首先应该建立一个较为统一的信息平台，加快企业财务部门向核心位置的进行进度。根据企业实际的财务岗位的发展情况，在对人员进行调动的过程当中应该采用上多下少的岗位进行配置，在工作人员职业素养上使用上高下低的模式进行有效的配置，全面的提高企业工作人员的职业素养，并进一步对财务岗位进行合理的规划。与此同时，相关的企业还可以有效的增加信息数据审训一师的岗位来增强企业财务信息数据的准确性。

4 结束语

综合以上阐述我们总结出，在当前大数据背景下，社会发展呈现出了适者生存的形势，各个行业内部竞争形势越发的严峻，企业要想保证自身良好发展，那么就需要对财会工作加以变革，尽可能的与大数据发展形势相统一。新型财务模式其实质就是在传统财务中将大数据技术加以运用，这样不但可以有效的缓解财务变革中各方面问题，并且也能够有效的提升企业整体管理工作的水平，推动企业综合实力的不断提升。创新性的财务管理模式是开拓的，企业的发展必须要讲求与时俱进、开拓创新的精神。

[参考文献]

- [1] 王立立. 大数据时代冲击下财会变革对策探究[J]. 中外企业家, 2020(10):96.
- [2] 左倩. 大数据时代冲击下财会变革对策研究[J]. 纳税, 2019, 13(33):146.
- [3] 党婕曦. 大数据时代冲击下财会变革对策探究[J]. 中国集体经济, 2019(30):128-129.

作者简介：罗广全（1976.11-）男，宁夏人，汉族，大学本科学历，会计师，研究方向为税务政策及税收筹划专业。

新时代文旅融合背景下乡村旅游高质量发展对策分析

卢声柏

宿迁市宿城区陈集镇民生事务局，江苏 宿迁 223800

[摘要]文旅融合是新时代旅游行业发展的大势所趋，更是乡村旅游高质量发展的重要原则，应当在乡村旅游建设中重点挖掘和融合乡村文化，让承载着文化的乡村旅游项目为游客提供独特的体验。文中介绍了文旅融合在乡村旅游发展中的重要作用，探讨了乡村旅游和文化资源融合发展和共同推进乡村旅游建设的措施。

[关键词]新时代；文旅融合；乡村旅游

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3349 中图分类号: F592.7;F327 文献标识码: A

High Quality Development of Rural Tourism under the Background of Cultural Tourism Integration in the New Era

LU Shengbo

Suqian Sucheng Chenji People's Livelihood Affairs Bureau, Suqian, Jiangsu, 223800, China

Abstract: The integration of culture and tourism is the general trend of the development of tourism industry in the new era and it is also an important principle for the high quality development of rural tourism. We should focus on mining and integrating rural culture in the construction of rural tourism, so that rural tourism projects carrying culture can provide unique experience for tourists. This paper introduces the important role of cultural tourism integration in the development of rural tourism and discusses the measures for the integration of rural tourism and cultural resources and the joint promotion of rural tourism construction.

Keywords: new era; cultural tourism integration; rural tourism

引言

新时代文旅融合对乡村旅游高质量发展具有重要的意义，将旅游与文化相连接能够对游客产生更大的吸引力，既可以弘扬中国优秀的传统文化，通过乡村旅游促进文化建设，还可以发挥乡村旅游品牌的作用振兴乡村，通过文化和旅游的融合促进乡村的建设，让优质的旅游体验满足人们的精神需求，推动乡村振兴。

1 新时代文旅融合的重要作用

随着经济的发展，我国的旅游人数呈逐渐递增的趋势，每到节假日就会有大量游客到各处景区旅游，选择乡村旅游的人也越来越多，但是目前的乡村旅游在旅游资源、旅游产品、旅游文化等方面还有待加强。在新时代文旅融合的视角下，乡村旅游通过文化的挖掘和建设，能够全方面改善乡村旅游的现状。更重要的是，通过文旅融合，人们在乡村旅游的过程中能够接触到中国优秀的传统文化，在文化氛围中旅游能够丰富人们的思想情感，让人们在旅游中陶冶情操，使人们的精神得到净化和升华。文化和旅游之间一直都有很密切的联系，文化能够通过旅游表现出来，文化也让旅游更有内涵。历史上的文人墨客向来都喜欢寄情山水，很多优秀的诗文、画作也都是古人在大自然中有所感悟而创作出来的，例如北宋画家范宽所绘制的《雪景寒林图》，生动地表现出了秦陇山川雪后的景色，又如北宋文学家苏轼的《石钟山记》，正是苏轼在游览石钟山时为了考察石钟山的命名所写的。可见，文化和旅游是不可分割的，只有将文化和旅游相结合，才能让新时代的“诗和远方”发挥独特的魅力。

2 新时代文旅融合背景下乡村旅游高质量发展措施

2.1 提高乡村旅游文旅产品的质量

乡村旅游可以通过文旅产品的创作来促进文旅融合。乡村旅游的高质量发展应将旅游产品与文化和市场相结合，文化能够提高旅游产品的价值和品质，市场能让文旅产品被更多人看到和接受。在以市场经济为主导的新时代环境下，乡村旅游需要与市场经济相结合，适应市场经济形态和发展规律，在市场经济的主导下将文化内容和旅游产品有机统

一起来，最大化提高文旅产品的质量并体现产品的价值。乡村旅游与文化可以在市场环境中进行融合，通过市场来检验文旅融合的效果，为文旅融合和文旅产品提供更多的参考，根据人们对文旅产品的评价来探索文化和旅游相融合的途径，使文化和乡村旅游的融合能够契合于人们的需求和喜好。相关企业和部门可以对乡村旅游的文旅产品给予支持，为文旅产业和乡村旅游提供文化、技术、市场、人力和资金上的支持，通过与文旅产业的合作实现互利共赢。文旅产品需要在市场的反馈中不断改进和创新，使文旅产品始终保持新鲜的活力，在文化和乡村旅游的融合中进行创新^[1]。

2.2 基于文旅融合对乡村旅游进行规划

在乡村旅游的建设和发展中，应当以文旅融合为主要的建设目标和发展方向，根据乡村的文化资源和旅游资源的具体情况对乡村旅游进行全方位规划和设计。在文旅融合视角下的乡村旅游规划应当充分开发本地的文化资源，如乡村中特有的农耕文化、美食文化、民俗文化和渔业文化等具有乡村特色的文化内容。在规划中要与有关部门进行沟通、加强合作，共同开发乡村的文化和旅游的资源，通过充足的技术、人力和资金的支持促进文旅融合发展，在规划和建设中还要制定文旅融合的保障制度，确保各个部门能够协同合作，将乡村的文化和旅游进行融合，执行和落实乡村旅游规划方案，为文旅融合提供各方面的保障。

在乡村旅游的规划中应当充分考虑乡村中具有特色的文化活动。例如，我市各地都有丰富的历史资源、红色资源、种植资源，可以在旅游规划中设计具有民族特色的歌舞表演和其他民族活动，如宿迁项王故里、朱瑞将军纪念馆、龙河董王高跷、皂河正月十五庙会，这些都成为乡村旅游最大的亮点。乡村旅游规划中可以将旅游与美食文化相结合，美食文化为主体，在乡村建设中重点打造美食文化区域，加强对乡村美食的宣传，像宿迁黄狗猪头肉、埠子车轮饼已获非物质遗产保护。在纪录片《舌尖上的中国》中，很多美食都因此而出名，不少人为了美食而到当地旅游，促进当地旅游业的发展。

2.3 形成乡村旅游品牌，重视文化融合

文旅融合需要打造具有特色的乡村旅游品牌，在乡村旅游品牌中融入文化。我国虽然各地都有旅游景点，也有很多人到各个景点旅游，但是具有影响力的旅游景点非常少。例如，北京的长城和故宫、西安的秦始皇兵马俑博物馆、甘肃的敦煌莫高窟。可见，能够在世界上产生影响的旅游景点，除了壮丽的自然景观，还要具有深厚文化底蕴和历史积淀的文化遗产。经过历史长河留存下来的文化更加厚重，虽然并不是每个乡村都具有得天独厚的文化资源，但也可以充分挖掘当地的文化，通过文化的价值来提升旅游的品质，形成乡村旅游的品牌力量和品牌效应。

在文旅融合和打造乡村旅游品牌时需要正确理解文化的价值，文化并不是乡村旅游的附加值，也不是乡村旅游品牌的其中一个标签，而是要将文化深深融入到乡村旅游的各个环节中，让人们在乡村旅游的过程中能够时刻感受到当地的文化氛围。例如，我国有很多有名的抗战区，如果乡村在抗战中发生过非常著名的故事，可以将乡村打造成红色旅游景点，充分挖掘抗战中发生的故事，融入到乡村旅游的不同分支中。另外，乡村旅游品牌的打造不能仅仅局限在某个乡村中，可以与周边的地区进行跨区域合作，打造一条完整的旅游线路，形成区域性旅游品牌。例如，江南六大古镇是非常典型的区域合作的旅游模式，将六个著名的古镇衔接一起提高了区域空间的竞争力，乡村旅游在打造品牌的时候可以对周边区县、省市进行调研，寻找文化共通点，共建乡村区域旅游^[2]。

2.4 深入挖掘乡村文化资源，加强文化建设

文旅融合最重要的就是要深入挖掘乡村的文化资源，利用乡村特有的文化资源促进文化和乡村旅游融合发展。新时代的人们在繁忙的工作和快节奏的城市生活中，越来越向往质朴的环境，很多人都会选择到自然中和乡村中旅游。乡村中也的确有着得天独厚的自然资源和文化资源，能够满足人们的需求，在众多的乡村旅游选项中，要想让本地的乡村旅游项目吸引更多游客，就要重点打造其他乡村所没有的独特项目。如果游客是为了欣赏自然风光和简单的乡村生活，那么大部分乡村旅游都符合游客的需求，但如果乡村旅游中有独特的文化内涵，就会在其他乡村旅游项目中更具优势。乡村旅游在文化的挖掘上可以从民俗文化、历史文化、美食文化方面进行调研和规划，如民俗文化中的服饰文化、歌舞文化、节庆文化、民族工艺文化等，美食文化中的特色面点小吃文化、菜肴文化、酒文化、茶文化等。最重要的是找到乡村本地独一无二的文化，针对这个文化展开旅游规划。例如，我镇的王庄葡萄产业，已获得国家地理标

志，每年 8 月份都要开展葡萄文化节，如果在乡村旅游中能够突出农家乐美食，就能让人们在旅游中感受文化的魅力。

2.5 发展景区文化，提高景区的文化品质

乡村旅游在充分挖掘文化资源后，应当根据乡村的文化资源对乡村的旅游业进行全面调整，让乡村在独具特色的文化氛围中体现自己的价值和魅力。新时代的乡村旅游在规划、布局、基础设施的建设、旅游产品等方面存在的最大问题就是太过相似，模式化的乡村旅游并不能为乡村的发展带来更多的助力，只有从文化上进行改变，才能使乡村旅游别具一格，让乡村旅游为乡村振兴吸引更多投资者。乡村旅游应当对本地的文化资源进行深入研究，文化的深度会影响乡村旅游的发展，乡村应当紧抓最关键的文化内容，形成乡村旅游的独特文化主题，对文化内容进行延伸会让旅游项目更加丰富，也就会更吸引游客。乡村旅游要在融合建设中形成自己的文化标签，让人们通过旅游深刻理解乡村文化的内涵。

3 结论

乡村建设只有将文化和旅游融合到一起才能让乡村旅游成为独一无二的旅游景点，在文旅融合中挖掘文化、研究文化、融合文化，将文化与乡村旅游的各个方面相融合。乡村旅游应在文旅融合背景下提高旅游产品的质量，对乡村旅游进行整体规划，通过文化的融合打造乡村旅游品牌，深入挖掘乡村文化资源，重点研究文化资源的内涵，将其与乡村旅游深入融合。

[参考文献]

- [1] 周冰洁. 文旅融合背景下乡村旅游创意探究 [J]. 当代旅游, 2021, 19(5) : 47-48.
- [2] 刘於清, 彭武运. 文旅融合视域下乡村旅游核心竞争力提升研究——以张家界为例 [J]. 老区建设, 2021(2) : 35-42.
- [3] 肖鸿焱. 新时代文旅融合背景下乡村旅游高质量发展对策研究 [J]. 旅游纵览, 2020(18) : 40-42.

作者简介：卢声柏（1970-）男，江苏宿迁人，汉族，高中文化，研究方向：基层文化宣传。

突发事件下商业银行信用证业务的挑战与应对

邓余洋

广西北部湾银行股份有限公司，广西 南宁 530201

[摘要]信用证是国际贸易中被广泛应用的一种结算方式，也是商业银行的一项重要业务。在突发事件复杂环境中，信用证业务存在着规范性、安全性、法律性的风险，这就要求商业银行高度重视信用证业务的风险管理，并采取有效措施来化解风险。

[关键词]突发事件；商业银行；信用证；应对

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3388

中图分类号：F832.2/F830.46

文献标识码：A

Challenges and Countermeasures of Commercial Banks' Letter of Credit Business under the Emergency Event

DENG Yuyang

Guangxi Beibu Gulf Bank, Nanning, Guangxi, 530201, China

Abstract: Letter of credit is a settlement method widely used in international trade, as well as an important business of commercial banks. In the complex environment of the emergency event, L/C business has risks of standardization, safety and legality, which requires commercial banks to attach great importance to the risk management of L/C business and take effective measures to defuse the risks.

Keywords: emergency event; commercial banks; letter of credit; countermeasures

引言

突发事件发生时候，严重扰乱了世界各国的经济发展节奏与秩序，给国际贸易笼上一层阴霾。信用证作为国际结算业务的主要品种，不可避免的会受到外贸形势变化的影响。外贸企业可能将遇到外需不振、订单减少等问题。在这样的情况下，信用证业务面临的挑战是多方面的。

1 信用证业务风险增大

1.1 信用风险和市场风险

信用风险和市场风险这两个风险相辅相生，互相影响。突发事件初期，用工荒导致的生产困难使出口企业难以开工，赶不上货期，导致大量出口业务出现实质性不符点；当世界各国接连采取的封锁措施，使得出口商品以及单据不能入境。在这种申请人不想付钱，受益人不敢发货的情境下，银行单证业务中撤证、拒付、延迟付款等摩擦频频出现。加之消费因为突发事件遭受到了巨大的打击，大量基础贸易订单被取消，在未来的一段时间，各国银行均会持续提高审单付款标准。对于银行国际业务，尤其是信用证下的进口方来说，真正的危机不在外部，因为外部的需求一直都在，真正的危机就在内部。由于各国采取封锁措施，导致货运不及时，单据寄送不及时，进口方不能及时拿到货物，或者拿到的货不能满足期限要求。受供货的影响，客户在拿不到货的情况下，一定会在市面上寻求第二选择，而一旦找到解决方案，客户一方面会和其他供应商合作，另一方面会积极寻求信用证的替代措施，这对银行业的国际业务造成一定挑战。

1.2 贸易背景真实性风险

企业以套利为目的，编造交易背景，反复利用产权文件抵押进行套利融资，银行甚至以业务指标为目的向企业提出建议，这些都涉及贸易欺诈。为了欺骗外贸公司，一些国外客户经常开立信用证来获得信任，而一些外贸公司则经常在不了解对方信誉的情况下，通过信用证的“信任”，忽视采取预防措施。申请人在信用证的内容中设计了一些条款。这些条款能否实现完全取决于申请人，受益人无论付出何种努力，都不可避免地会被拒付。这就是利用信用证“软条款”进行欺诈的陷阱。此外，申请人亦因各种原因而没有缴付赎回通知书。开证时，申请人不需要向开证行支付全部货款，只需要支付一定数额的保证金。另外，保证金在信用证金额中所占的比例很小，所以银行实际上支付了大部分的远期资金。当信用证到期时，申请人因其他原因无法支付或无法支付银行预付款，银行的预付款将难以收回。

1.3 操作风险

在当前的经贸环境下，许多信用和市场风险都将转化为操作风险。申请人与受益人串通诈骗，伪造进口合同骗取银行开证。受益人伪造单据欺骗付款行，开证行因此遭受损失。开证行指定的付款行也可能承担一定的风险。另外不

良企业把银行当作最后的提款机，利用银行一些操作瑕疵或以莫须有的罪名向银行提起诉讼，或由于贸易纠纷原因无理拒付。这对银行的信用证专业性操作提出了更高的要求。

2 信用证产品技术把控承压

为了应对突发事件，大多国家出台了封国封城，航班停运，关闭港口等管制措施，部分国家或地区国际快递无法派送，使得信用证各方当事人都面临着不同程度的压力。

2.1 开证行付款责任承压

首先，面临申请人企业暂停运营甚至破产的情况下，开证行的第一性付款责任的履行将比正常情形下面临更大坏账风险。其次，在快递运营停摆的情况下，开证行依据惯例需承担的单据丢失带来的风险要大于以往。再次，对于申请人利用突发事件进行恶意拒付的企图，对于受益人来单中提交了当地政府部门出具不可抗力证明的处理，以及对于交单行申请邮箱交单或者传真交单的请求等情况，都需要开证行专业的技术及风险把控。

2.2 申请人提货承压

对于信用证申请人来讲，如果着急要货，但是包括提单在内的运输单据受快递暂停影响滞留在交单行，或者滞留在运输途中，使得无法利用正本提单提货，甚至可能货物已经到港，面临滞期滞港风险，申请人该作何处理，也需要与开证行及受益人的充分沟通予以应对。

2.3 受益人及交单行被动承压

对于受益人来讲，每个环节都面临着较大压力。当受突发事件影响，无法按期装运货物或提交单据时，会面临因为过期被开证行正当拒付的风险；当快递暂停时，将面临无法寄送单据，使得信用证无法继续，从而无法收汇或者延迟收汇的风险；当单据已经寄交开证行，可能面临开证行无理拒付，或者像孟加拉等外汇管制国家直接声明因为突发事件管控无法付汇的风险。最后申请人与受益人等面临着基础贸易下的货物运输中港口管制、滞港滞期等风险，压力陡增。

3 信用证业务量承压

①对于出口方客户来说，海外买家可能会因现金流紧张和海外的大面积隔离政策导致的消费停滞借机杀价或取消订单；出口商也可能因缺乏务工人员和原材料而无法及时开工，导致信用证过装船期。

②对于交单行来说，部分国家如印度的封国措施，可能会导致船无法靠港，快递公司针对特殊国家和地区停止服务，而难以及时寄单。对开证行来说，存在因出口国家快递公司停止营业导致不能及时收到单据的风险。

③突发事件最大的考验就是各国应对措施不同带来的不同影响，比如被迫关闭工厂，比如关闭相应港口及运输服务，比如销路受阻无力支付货款等。由此可能带来的拒付，贸易取消，延期，都是对信用证业务的考验。作为银行应时刻掌握最新国际动态，并积极与客户及对方银行沟通。目前中国国内市场已逐步恢复与释放，而外部市场，如大宗商品等因世界范围内需求减少而呈价格下行趋势，都会刺激中国进口市场的需求，进而带动进口结算量的稳定甚或增长。

4 商业银行信用证业务中风险防范

4.1 充分调查开证申请人的资信状况

应根据开证申请人的不同。银行应当审核申请人提交的营业执照正副本、验资报告、年检报告、资产负债表、损益表等。据此，银行分析申请人的信用状况、业务经营情况和偿付能力，核实开出信用证的最大信用额度。所谓的申请人基本信息和信用状况不仅指的是申请人提交有关书面文件，在通常意义上，还现场调查申请人的公司应加强防止申请人欺骗银行信贷文件错误。此外，开证行还需要要求申请人出具限议付信用证，即只有开证行或付款行才能议付/支付其所开信用证，其他银行不能议付/支付单据。

4.2 从法律上完善开证申请人同开证行在整个信用证业务的手续

商业银行按照中国人民银行的有关规定，在办理远期信用证业务时实行保证金制度。保证金存款必须从专项账户中管理，不得提前支取或者挪作他用。法律规定，开立信用证需要足额保证金或具有同等效力的其他担保措施。其目的是有效地防范风险，避免银行可能发生的损失。因此，银行应要求申请人提供各种担保措施并予以实施或向申请人提供担保的保证人必须具有良好的信用和偿付能力。在银行业务中，应当注意的是，根据《担保法》等法律的规定，部分抵押物或质押物必须经法定登记部门登记，反(质押)合同才能生效；同时又约定，对于不需要登记的担保物，未经登记的，不得对抗第三人。因此，如果该保证金存款合同未登记，银行应承担该保证金存款合同无效或无法对抗第三方造成存款价值损失的后果。

5 突发事件下商业银行信用证业务的应对措施

5.1 做好风险提示，助力企业安全收汇

出口商银行应密切关注进口国国家在运输、物流、检疫、通关等方面政策，以及是否进入突发事件防控的紧急状态。对于最近受到较大影响的单据的递送，银行应及时咨询快递公司，客户递送单据时，快递公司是否能正常开展递送服务，以及单据在进口国的及时性，并及时通知客户。尤其是业务，货物到达港口和文件不能及时发出，应提醒客户提货与申请人协商，以避免形成大的滞期费，确保货物的安全。

5.2 维护客户，及时解决客户需要

建议商业银行工作人员在信用证开立和审核时加强与客户沟通，了解客户痛点，简化业务流程，与客户共同渡过难关。一方面要主动对接企业，加大资金贷款支持，给予合理信用额度，协同增强复工复产动能，助力进出口企业的资金运营周转；另一方面，要提高审单审证水平，准确具体地出具审单审证意见，帮助客户预防可能出现的未来风险，保证收付汇的通畅，遇交涉时为客户争取最大利益。

5.3 强抓内部管理，严格防控操作风险

特殊时期银行单证人员审核单证更应谨慎，尽量避免出现不符点授人以柄。出口方银行应关注信用证业务通知、审单寄单、索偿、催收等关键环节所隐藏的业务风险。尤其应高度关注突发事件防控措施较严、国家外汇储备较紧张的国家，以及突发事件扩散严重国家的信用证、托收到期未收汇业务并做好特殊业务跟踪。出口银行应加强突发事件期间业务人员的合规意识和风险意识，避免特殊时期因流程简化不合理或特殊处理方式导致操作不当而带来的风险。关注易发生风险隐患的业务环节，重点监控违法操作、延误处理、错误操作等问题，加强管理和培训，防范自身操作失误引起的纠纷和损失。

5.4 精准应用惯例，切实防范业务纠纷

如效地在中国，则交单到指定银行且相符即为相符交单，开证行付款责任已确定，理论上开证行不应再以已逾期拒付。对因快递公司停止接单服务导致无法及时寄送单据的，可及时发报告知开证行收单日期，且经审核交单相符，并说明无法寄送的原因。另外可以咨询其他快递公司（如 UPS 或 EMS）是否可以寄送。对于开证行的无理拒付，应据理力争，帮助受益人维护正当权益。对于开证行以不可抗力之名提出的拒付业务，应与其积极沟通，辨识是否确实为不可抗力的情境，防止其故意错用惯例。银行作为开证行角色时，如担心因快递不接收单据导致单据从交单行到开证行转递过程中产生延误，建议开证时可限定在开证行兑用，或信用证可规定电子交单/传真交单。

5.5 关注融资业务，谨防贷款违约风险

对于续办贸易融资的进出口单证业务，出口方银行要密切关注此类单证业务的融资到期日，关注客户近期的业务经营是否正常以及其在本行的国际结算业务受突发事件影响是否严重，如果开证行或代收行对此类业务发报要求降价或延长付款期限等，出口方银行应及时告知客户，提醒客户接洽进口商要求及时还款或协商价格事宜，并要求客户做好贸易融资还款计划并采取相关担保措施。如果在融资到期日进口商仍未付款，而客户仍未及时还款，则应根据具体情况要求客户提供充分的担保以防范信用风险。针对客户新的融资需求，应充分考虑突发事件进口国的情况和对进口商信用状况的详细了解，谨慎办理出口融资业务，必要时办理出口信用保险业务。

6 结束语

信用证自身的特点和属性决定了在国际贸易中容易被利用为欺诈工具。突发事件虽然使全球化遇到了一些问题，但依然是大势所趋，各经济体之间的贸易往来仍将继续。反观以上压力与风险，却在各个细节上体现了信用证产品的结算优势，只要基础交易良好，银行对信用证业务的专业技术把控及灵活处理，在突发事件压力下，能够助力贸易双方达成交易。如在各方达成一致的前提下，通过邮箱交单、传真交单等创新交单方式，可以灵活满足申请人与受益人的提货与交单需求，如交单行通过帮助受益人寻求效地、效期的变更，有效保护信用证下受益人的利益，加之银行间 SWIFT 电文往来交涉的有效性与准时性，对于稳定国际贸易也起着关键作用。信用证作为国际贸易领域技术含量最高、贸易融资种类最全和中间业务收入最丰富的业务，依然有很大的发展机会。

[参考文献]

- [1] 张凤贤. 信用证诈骗的原因危害及防范 [J]. 现代经济信息, 2017(11): 285.
- [2] 孟紫琰. 事先预防是防范国际贸易中信用欺诈最有效的手段 [J]. 中国对外贸易, 2017(2): 50-51.
- [3] 李小燕, 李红. 浅议信用证的欺诈与防范 [J]. 当代经济, 2015(25): 50-51.
- [4] 洪英. 信用证软条款的风险及防范 [J]. 商, 2015(18): 232.

作者简介：邓余洋，女，广东省惠州市，在职研究生学历，经济师，供职于柳州银行股份有限公司南宁分行，研究方向为外汇结算。

新形势下财务会计与管理会计有效融合的思考

谭爱霞

山东利达美安全用品有限公司，山东 青岛 266109

[摘要]近年来，我国社会综合国力在多方面利好因素的影响下得到了显著的提升，从而为各个领域的发展壮大带来了诸多的助益。在这种形势下，各个企业为了保证自身发展能够与整个社会发展趋势相统一，都在加大力度推动财务会计朝着管理会计过渡，管理会计所具有的诸多优越性越发的凸现出来。科学技术的快速发展，促使大量的新兴科学技术被研发出来，并在实践运用过程中取得了良好的成效，加快了财务会计与管理会计的充分融合，企业要想保证自身稳步健康发展，那么最为重要的就是要对财务会计与管理会计的融合加以重视，将会计工作所具有的重要作用切实的发挥出来。

[关键词]财务会计；管理会计；转型困境

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3382 中图分类号: F275;F234.3 文献标识码: A

Thoughts on the Effective Integration of Financial Accounting and Management Accounting under the New Situation

TAN Aixia

Shandong Lidamei Safety Products Co., Ltd., Qingdao, Shandong, 266109, China

Abstract: In recent years, Chinese social comprehensive national strength has been significantly improved under the influence of many favorable factors, which has brought many benefits to the development of various fields. In this situation, in order to ensure that their own development can be unified with the development trend of the whole society, all enterprises are increasing efforts to promote the transition from financial accounting to management accounting and many advantages of management accounting are more and more prominent. With the rapid development of science and technology, a large number of new science and technology have been developed, and good results have been achieved in the process of practical application, which speeding up the full integration of financial accounting and management accounting. If enterprises want to ensure their steady and healthy development, then the most important thing is to pay attention to the integration of financial accounting and management accounting and give full play to the important role of accounting work.

Keywords: financial accounting; management accounting; transformation dilemma

引言

社会的发展为科技水平的提升创造了良好的基础，将互联网技术、大数据技术以及人工智能技术切实与实体经济充分融合在一起，对于社会经济发展能够起到积极的影响。所以在新时代的企业财务会计中，信息技术因为具有良好的优越性，所以受到了人们的广泛青睐，逐渐的替代了诸多老旧的人工核算模式。在这种新的发展形势下，管理会计应时而生，在企业财务领域中得以大范围的运用。经过分析研究我们发现，利用管理会计来取代财务会计的想法并不具备良好的科学性，财务会计所提供的会计信息具有十分重要的作用，高质量的会计信息是增强企业管理能力，促进企业稳步持续发展的重要基础，所以企业可以借助信息技术为媒介，合理的运用各种数据信息逐渐的运用管理会计来取代基础财务会计工作，将财务会计与管理会计模式所具有的优越性切实的发挥出来。

1 新形势下企业财务会计与管理会计的联系与区别

1.1 财务会计与管理会计的联系

首先，管理会计与财务会计的各项数据的获取途径是相同的，都是借助专门的方式方法来获取需要的信息数据，将收集到的所有信息作为企业会计核算工作的重要内容。利用财务会计核算方法来获得各项准确的信息数据，为编制财务报表给予辅助，为企业上层管理工作人员制定各项企业发展决策提供有力的数据支持。其次，因为二者都具有一定的考核的职能，需要完成对财务信息的监督，并且还需要针对各项企业运营活动加以考核，这样才能确保企业月度与全面运营目标保持统一性^[1]。

1.2 财务会计与管理会计的区别

首先，财务会计与管理会计二者的侧重点存在明显的差别，财务会计能够按照新的会计准则，将企业运营过程中涉及到的财务信息数据进行统一的收集和整理，最终编制出报表，促使管理工作人员能够对企业运营实际情况加以全面的了解。管理会计的侧重点就是对工作加以分析和管理，将企业会计核算结果与运营工作综合在一起，确保运营决策制定具有良好的合理性。其次，管理会计与财务会计信息质量存在一定的差别，财务会计要求会计工作人员要遵从各项相关制度，对于财务信息准确性和实时性要求相对较高。而管理会计涉及到的信息数据量较为巨大，不会受到各项原则和制度的约束，能够自行结合财务情况来加以高效的调整。

2 我国财务会计及管理会计的发展现状概述

在当前社会经济飞速发展的趋势下，会计行业呈现出了稳步发展的状态，与此同时财务会计与管理会计人员的就业形势越发的严峻，再加上我国电子信息、软件工程行业的发展壮大，企业财务会计工作涉及到的工作量在逐渐的缩减，财务会计工作人员工作中能够运用专业的软件来进行数据分析，企业在财务会计与管理会计的需求方面逐渐的下降，这样也充分的说明了，社会的发展对于会计行业提出了更高的要求，会计工作人员务必要保证自身良好的专业水平和综合素质，这样才能确保满足社会发展的需要^[2]。

3 财务会计向管理会计转型遇到的困境

3.1 管理会计定位不明确

就现如今实际情况来看，企业对于管理会计缺少正确的认识，从而造成了企业管理工作人员无法对其加以准确的判断。其次，一些企业对于管理会计的认知较差，通常还都停留在主观意识方面，从而造成了管理会计在企业中职权划分不清晰的情况，其工作的范围与财务会计之间存在一定的关联，从而会对管理会计的影响力造成一定的限制。

3.2 管理者缺乏正确的认识

管理会计主要工作就是为企业上层管理工作人员提供各项财务信息数据，为管理工作人员制定各项企业发展决策给予良好的辅助。所以要想从根本上保证企业能够持续稳定健康发展，那么务必要对管理会计工作加以重点关注。但是因为受到多方面因素的影响，使得很多企业对于管理会计工作的重要性缺少正确的认识，从而无法将管理会计工作的作用切实的施展出来^[3]。

3.3 财务管理人才的缺失

管理会计与其他财务工作人员存在明显的差别，其不仅需要具有良好的财务核算能力，并且还需要对企业运营涉及到的各项业务和管理工作加以了解，这样才能保证自身工作的有序开展，确保财务数据的准确性。但是就现如今企业会计工作人员和财务工作人员的现状来说，他们自身管理会计水平较差，工作能力只是停留在财务核算方面，对于财务数据管理和金融专业知识知之甚少，并且一些企业会计工作人员自身专业能力较差，从而会导致财务信息出现疏漏或者是错误的情况，这样对于企业未来良好发展是非常不利的。

4 新形势下财务会计与管理会计融合策略

4.1 树立正确的会计思想观念

经过调查研究我们发信啊，企业对于财务会计与管理会计的融合缺少正确的认识，对于会计的职责的了解还都停滞在经济业务的方面，对于其管理职能所具有的重要作用缺少全面的了解，这样对于财务会计与管理会计的融合就会形成诸多的阻碍。为了能够提升财务会计与管理会计融合的效率，企业务必要秉承良好的持续发展理念，加大力度全面对财务会计和管理会计融合的必然性进行全面的认识，制定出专门的财务会计与管理会计融合计划和目标，推动各项工作高效有序开展^[4]。

4.2 健全会计制度

企业内部所制定的各项制度是企业开展各项运营工作的规范指导，就企业财务会计与管理会计的融合来说，因为缺少完善的会计制度，财务会计与管理会计无法保证良好的融合。所以企业需要充分结合自身各方面实际情况来编制会计制度，不仅需要对会计工作职责加以详细的划分，并且还需要对财务工作人员的权限进行界定。其次，需要综合

各方面实际情况来对会计监督制度加以优化完善，针对财务会计和管理会计工作加以全面的监督和管理，从根本上对工作的质量和效率加以保证。

4.3 企业形成科学组织管理体系

充分结合企业运营实际情况以及相关行政机构制定的规范标准，制定切实可行的财务资料体系。其次，针对财务工作方式方法进行优化创新，提升工作的整体水平和效率，将以往财务信息核算工作重心转移到管理工作上来。切实的制定考核制度，对财务岗位进行定期考核，提升工作人员工作积极性。

4.4 财务人员提高素质

随着财务机器人的出现，如果财务人员无忧患意识，基础的会计人员将面临被裁员的风险。因此，这不仅是公司的转型，更需要财务人员个人转型^[5]。

4.5 加强对财务数据信息化平台的建设

利用信息技术，将大量碎片化数据有效整合、分析和利用，根据企业自身情况，加快建设财务数据信息化平台，各部门共享，提高企业核心竞争力。

5 结论

综合以上阐述我们总结出，社会的快发展不但为企业会计工作的发展带来了良好的机遇，也提出了更高的要求，企业需要运用高水平的管理工作来不断增强自身的综合实力，促使企业能够在激烈的行业竞争中长期的处在不败的境地，保证企业稳定健康发展。

【参考文献】

- [1] 林春花. 企业财务会计与管理会计的结合研究 [J]. 中国集体经济, 2019(34): 123-124.
 - [2] 李艳荣. 财务会计与管理会计的有机融合与创新发展探讨 [J]. 财会学习, 2019(7): 11-12.
 - [3] 翁可人. 对企业财务会计与管理会计的认识及研究 [J]. 现代营销(下旬刊), 2018(6): 192-193.
 - [4] 王欣. 财务会计与管理会计的有机融合与创新发展 [J]. 财经界(学术版), 2016(17): 282-284.
 - [5] 蔡立新, 李彪. IT 视角下管理会计与财务会计的融合研究 [J]. 会计之友, 2016(9): 42-46.
- 作者简介：谭爱霞（1975-）女，山东高密人，汉族，大学本科学历，会计师，中注协会员，研究方向为中小企业财务管理信息技术应用。

新会计制度下行政事业单位会计核算与分析

徐雪玲

自贡市精神卫生中心，四川 自贡 643000

[摘要]近年来，我国社会经济得到了快速的发展进步，在这个过程中，行政事业单位发挥出了重要的影响作用，与此同时人们对行政事业单位的会计核算工作越发的重视，特别是在全面落实财务制度改革的当下，使得会计核算工作整体水平得以显著的提升，新会计制度的出现和实施对行政事业单位核算工作的发展创造了良好的基础。鉴于此，这篇文章主要针对新会计制度下行政事业单位会计核算工作展开深入的分析研究，希望能够对我国行政事业单位的未来良好发展起到积极的推动作用。

[关键词]新会计制度；行政事业单位；会计核算；影响；对策

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3355 中图分类号: F810.6 文献标识码: A

Analysis and Accounting of Administrative Institutions under the New Accounting System

XU Xueling

Zigong Mental Health Center, Zigong, Sichuan, 643000, China

Abstract: In recent years, Chinese social economy has been rapid development and progress, in this process, the administrative institutions play an important role, at the same time, people pay more attention to the accounting work of administrative institutions, especially in the full implementation of the financial system reform, which makes the overall level of accounting work to be significantly improved. The emergence and implementation of the new accounting system has created a good foundation for the development of accounting work in administrative institutions. In view of this, this article mainly focuses on the in-depth analysis of the accounting work of administrative institutions under the new accounting system, hoping to play a positive role in promoting the good development of administrative institutions in China in the future.

Keywords: new accounting system; administrative institutions; accounting; influence; countermeasures

引言

在我国行政事业单位财务改革工作全面实施的影响下，会计核算管理工作受到了人们的重点关注，尤其是当前新会计制度的全面推行，对会计核算工作的发展造成了巨大的影响。在这种发展形势下，单位财务管理工作人员需要对新会计制度与核算工作之间的关联加以综合分析，结合分析结果来实施实践研究。在整个过程中，管理工作人员需要对其中遇到的问题利用有效的方式方法加以解决，从而对单位会计核算工作整体水平的提升起到积极的推动作用，为事业单位财务改革工作的实施给予良好的协助。

1 新政府会计制度对事业单位会计核算的影响分析

1.1 会计科目调整对核算内容的影响

综合新会计制度我们可以总结出，会计科目的调整为主要核心，并且也会对会计核算工作的实施造成巨大的影响。首先，科目的调整工作的实施中，企业化特征往往会对核算工作的实施造成一定的影响，新政府会计制度中，要想与企业会计工作融合起来，那么需要充分结合企业会计科目实际情况和需要对其加以修改，从而为各项工作的实施给予良好的协助。其次，综合实际情况对会计科目进行适当的额调整，对于行政管理工作中所存在的问题加以高效的解决。诸如：在新会计制度全面实施的形势下，会计科目的修改，需要综合实际情况来设定预算会计科目，促使行政事业单位会计核算方法能够得以不断优化，推动单位会计模式的不断发展。

1.2 会计报表变化对核算过程的影响

行政事业单位在实际组织实施会计管理工作的过程中，会计报表属于其中较为重要的一项内容，并且对于会计核算工作的有序高效开展也可以起到良好的辅助作用。在当前新会计制度大范围推行的形势下，人们对会计报表管理工作

提出了更高的要求。首先，报表的作用出现了巨大的变化。就以往会计报表实际情况来说，其主要作用就是向上级部门或者是拨款部门反映上年度会计收支和管理工作情况，但是不会对外进行公布。在财务转型工作全面实施的形势下，财务报表所具有的重要作用正在朝着社会公开化的方向迈进，主要表现在将原有资产负债报表划分成为资产负债以及收支两个部分，正是这些改变，所以使得会计核算的整体规范性和专业性不断提升。其次，报表调整对核算工作造成了诸多的影响。因为受到会计科目调整环境的影响，行政事业单位会计报表的填写模式也出现了巨大的变化。诸如：部分报表的内容以及填写内容出现了巨大的变化，内容填写更加的详细，内容更加的充实，这样就会对报表填写工作的实施造成诸多的困难。

1.3 基建并账工作的开展对单位会计核算的影响

在新会计制度中，针对行政事业单位会计管理工作制定了详细的标准，这样也需要单位只能够存在一个会计核算主体，所以在会计账目的处理过程中，务必要将事业单位基建账目与会计账目融合在一起，并且利用专业的方式方法加以核算和处理。在这种形势下，必然会对会计核算工作造成诸多的影响。诸如：在进行并账处理的时候，制定了时限的范围。由于并账处理工作都是逐月进行的，所以在组织开展实践工作的时候，需要会计工作人员充分结合会计制度标准，加大力度进行转账核算，并且为并账工作的实施给予良好的辅助^[1]。

1.4 对事业单位固定资产计提折旧与核算的影响

按照新会计制度内容要求，固定资产是由多项内容组合而成的，这些内容的实践运用的周期存明显的差别，所以使用的折旧率也会有所不同，需要将各部分划分为单位固定资产，并且对核算计提进行计算，在这种形势下，必定会导致工作中遇到诸多的问题，从而会对整体工作效率和质量的保证造成一定的损害^[2]。

2 新会计制度下行政事业单位会计核算的应对对策

2.1 明确会计核算的具体范围与内容

在新会计制度中，会计核算工作涉及到的内容以及范围被详细的进行划分，并且按照时间节点进行了转换，所以需要对财务核算工作进行进一步的深入研究，对于其中所存在的问题加以判断，选择适合的方法来加以解决，这样满足特殊工作的实际需要。其次，在实际组织实施核算工作的时候，最为重要的就是需要严格遵从会计制度来落实各项工作，并且切实的扭转遗忘落后的思想观念，结合实际情况和需要从各个细节入手提升工作的效率和质量^[3]。

2.2 加强应用信息化会计核算方式

在当前新的历史时期中，信息化技术被人们合理的运用到了行政事业单位会计核算工作之中，在提升会计核算工作效率和效果方面起到了积极的影响所用，特别是在新会计制度被切实的运用之后，能够对信息化会计核算方法中所存在的问题加以判断，并结合实际情况利用有效的方法来加以解决，参考其他企业单位成功的信息化会计方法来设计会计核算软件系统，促进会计核算整体水平的提升^[4]。

2.3 完善会计核算制度

就实际情况来说，新会计制度的编制和运用都是在以往的会计制度的基础上，结合实际情况和需要来进行优化和创新的，在新会计制度加以实践运用之后，务必要从实际情况出发，尽可能的规避与原有会计制度之间出现矛盾的情况，并且要从外部制度与内部制度两个角度出发，遵循新会计制度，加强法制化建设，保证行政事业单位会计核算的有效运行。

2.4 优化设计内控机制

要想切实的促进行政事业单位内部会计核算工作能够按照既定的计划按部就班的进行，最为有效的方法就是需要充分结合自身实际情况制定切实可行的内控机制，从而为各项工作的实施给予良好的辅助。事业单位也需要利用有效的方式方法来创设良好的管理氛围，保证内控机制的作用能够彻底的发挥出来，从根本上规避各类风险情况的，保证单位会计核算工作的实施不会受到外界不良因素的影响^[5]。行政事业单位应当对会计核算工作给予重点关注，并且为会计核算工作的实施提供必要的支持。制定完善的财务系统，将信息化技术运用到财务工作之中，切实的提升财务工作的质量和效率，将工作人员从巨大的工作量中摆脱出来，并提高单位财政资金使用的效率。

3 结束语

总的来说，在当前新会计制度全面实施的环境下，行政事业单位务必要严格遵从新制度的要求，积极的推进行政事业单位会计制度的改革工作的实施，在这种形势下，行政事业单位会计人员应当不断的充实自身的综合能力，推动本单位会计工作的良好发展，并且加大力度针对新会计制度中会计科目、会计报表等进行深入的研究分析，判断这些因素对行政事业单位款及核算造成的影响，并制定针对性的解决方案，为事业单位未来良好的发展打下坚实的基础。

[参考文献]

- [1] 邵阳. 政府会计制度对行政事业单位会计核算的影响及对策[J]. 财会学习, 2020(16): 104-105.
- [2] 郑淑红. 新会计制度对行政事业单位会计核算影响及对策研究[J]. 现代经济信息, 2018(24): 229-230.
- [3] 董安娜. 新会计制度对行政事业单位会计核算影响及对策探析[J]. 财会学习, 2019(24): 111-112.
- [4] 井玥静. 新会计制度对行政事业单位会计核算影响及对策分析[J]. 现代经济信息, 2019(17): 192.
- [5] 张春艳. 新会计制度对行政事业单位会计核算影响及对策分析[J]. 现代经济信息, 2015(12): 200-201.

作者简介：徐雪玲（1990.8-），全日制本科，中级职称。

供应链环境下绿色生产管理研究—以 A 企业为例

程 飞

北汽蓝谷麦格纳汽车有限公司，江苏 镇江 212013

[摘要]日益严峻的环境形势引发社会对于制造行业的关注，提升制造过程资源的利用效率并降低其产生的环境危害成为制造行业发展的必然趋势。本研究分析了制造业中实施特征及必要性，并结合发达国家的实施经验及 A 企业现状，提出 A 企业绿色生产实施的具体对策与建议。研究结果表明：绿色生产的推广和实施有助于制造企业减少对自然环境产生的影响，进一步促使企业节约资源，达到降低成本、提高经济效益和环境绩效的效果。

[关键词]供应链管理；绿色生产；对策

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3380 中图分类号: F274 文献标识码: A

Research on Green Production Management in Supply Chain Environment-Take Enterprise A as an Example

CHENG Fei

BAIC Blue Valley Magna Automobile Co., Ltd., Zhenjiang, Jiangsu, 212013, China

Abstract: The increasingly severe environmental situation has aroused the concern of the society for the manufacturing industry. It is an inevitable trend for the development of the manufacturing industry to improve the utilization efficiency of manufacturing process resources and reduce the environmental hazards. This study analyzes the characteristics and necessity of the implementation of green production in manufacturing industry, and combined with the implementation experience of developed countries and the status quo of enterprise a, puts forward specific countermeasures and suggestions for the implementation of green production in enterprise A. The results show that the promotion and implementation of green production can help manufacturing enterprises reduce the impact on the natural environment, further promote enterprises to save resources, reduce costs, improve economic benefits and environmental performance.

Keywords: supply chain management; green production; countermeasures

引言

随着社会进步和经济发展，人类日益关注于事物之间关系的“和谐”，尤其是人与自然的和谐共存问题，成为人类追求经济发展过程中的重要约束。牺牲环境的经济发展在引发灾难的同时，也带来了人类关于生存的哲思，制造过程排放的废气物及污染物成为政府及社会整改和关注的焦点。诸多制造企业因环保性问题面临停产关闭的风险，如何在保证环境可持续的同时，实现经济社会的健康发展成为制造行业内备受关注的话题。在这一背景下，诸多制造企业通过生产过程引入绿色的制造元素，实施绿色生产，在创造经济价值的同时，满足甚至远低于政府设定的环境要素门槛；绿色生产业已成为制造行业内的新趋势；即立足于产品全生命周期过程，嵌入新兴制造及环保技术，实现产品制造与降污减耗的有效结合，达到环境保护和利润获取的双重目标。

1 绿色生产实施特征及必要性分析

1.1 实施特征

绿色生产的最终目标在于绿色供应链的塑造，美国密歇根州立大学制造研究协会于 1996 年提出“环境意识供应链（Environmentally Conscious Supply Chain, ECSC）”的概念，其认为供应链的管理应从以往仅对便捷性的关注，过渡到环境影响与资源效率的兼顾。即通过供应链环境下绿色生产要素的嵌入，实现产品制造从原材料获取到产品制作，再到报废处理对环境产生的影响最小和资源利用效率的最大化。

绿色生产的立足点和出发点在于环境要素的考量，实施过程包括供应链上下游的外部磋商和企业内部的规范化管理，构建从产品设计→材料采购→制造过程→营销方式→回收处理的绿色生产链。满足企业自身环保要求的同时，实现供应链上下游企业的经济效益，最终达到供应链可持续发展的目的。绿色生产的概念如图 1 所示。

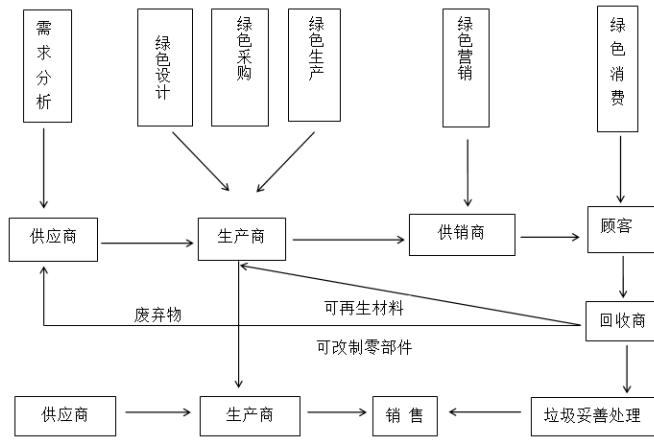


图 1 绿色生产的概念

具体实现过程中，制造企业需考虑生产保证、环境保护与资源利用效率提升三者之间的相互关系；生产保证需满足产品生命周期内功能需求，环境保护需要对产品功能实现的全过程进行监控，经济性的保障又立足于资源的优化利用。绿色生产的顺利实施需要以有效的供应链管理为基础，生产环节与环境的相容性设计立足于供应链节点企业战略目标的一致性，核心优势整合衍生的创新及信息传递的有效性^[2]。

绿色生产不同于传统的制造模式，其实施的关键在于从产品设计→工艺规划→运输包装→回收处理所有环节的绿色指标要素设定，传统基于物料流和信息流的生产结构无法满足绿色生产的相关要求，即无法构建彻底有效的绿色供应链体系。传统制造企业应以现有的制造资源和过程为基础，寻找绿色生产接口，进行绿色生产的逐步转型，实现环保及经济的双重收益。

1.2 必要性分析

(1) 绿色生产成为制造行业创造环保收益的有效手段，也是当前制造企业向资源节约型企业转型的必由之路。相较于传统先污染再治理的路径，绿色生产可有效降低污染治理的投入成本，并创造远高于传统治理办法的环境效益。无废无污的制造技术成为制造行业新的研究潮流。

(2) 绿色生产符合全球绿色发展战略的设定。在国际贸易壁垒日益增高的现实背景下，产品环保性成为参与国际化竞争的基本前提，在市场交易过程中的作用日益重要。推行绿色生产，有利于企业，乃至人类社会可持续发展。

(3) 国际社会设置的绿色贸易壁垒，带来制造行业巨大变革，国内出口业务面临严峻挑战，环境驱使、社会需要，以及公众对绿色产品的追求，都迫使企业不得不实施绿色生产，推行绿色供应链。

2 A 企业绿色生产实施现状及问题分析

2.1 实施现状

A 企业是一家在香港联交所挂牌上市的国际性公司，是全球著名的电声器件制造商之一，其绿色生产管理是以制造为中心、环境保护为要求；生产过程是车间的每一个生产制造加工过程“串”起来时出现的物流活动；A企业在实施绿色生产考虑环境因素的同时，也借鉴了 MRP II，JIT 等相关物流生产管理模式；绿色生产同传统生产管理存在联系的同时，也具备了区别于传统生产的特征，具体区别可见表 1。

表 1 A 企业绿色生产与传统生产对比

比较因素	传统生产	绿色生产
适应的制造模式	精益生产、柔性制造、灵捷制造	再制造、清洁制造、绿色制造
产生的原因	市场需求	环境恶化与资源短缺、公众环境意识提高
主要活动	物流、资金流、信息流	物流、信息流、资金流与知识流
哲理基础	资源的最优配置理论、系统论	资源的最优配置、公平理论、系统论、集成思想
管理目标	降低不确定性、实现利润最大化	资源最优配置、增进福利、实现与环境相容
战略管理重点	满足生产需要	提高各行为活动对环境的油耗程度

A 企业的产品制造工艺流程有：零部件加工→成品组装→测试→包装。每道工艺流程按照工艺设计要求配置设备及人员。产品制造生产工艺流程，如图 2 所示。

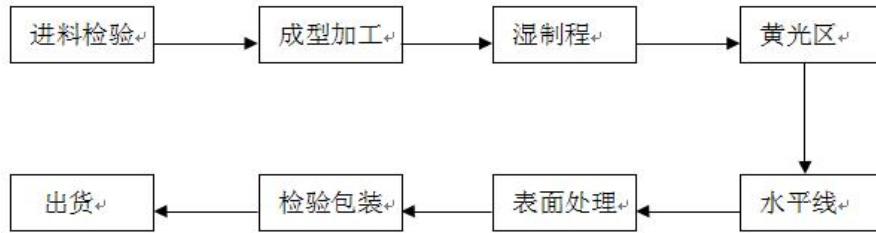


图 2 A 企业基本生产工艺流程

2.2 存在问题分析

在产品更新和报废速度不断加快的背景下，A 企业此绿色生产流程模式具有明显的劣势：

(1) 相应的恢复处理缺少高新的技术以至于许多材料不能循环利用；绿色生产的实施需要相关硬件设备和绿色技术的支持，这也是绿色生产能够进行的先决条件。

(2) 未能收集部分仍然具有使用价值的零部件，提高了资源的消耗速度；A 企业绿色生产流程中虽然有关于材料回收环节，也在一定程度上达到了环保的效果，但缺乏生产过程中的绿色回收，使得生产过程中材料利用率低下，大量材料被浪费。

(3) A 企业绿色生产流程虽然实现了部分闭式循环的生产模式，但结构单一，模式简化，所能取得的效果差强人意；绿色生产的实施是一个整体的过程，虽然部分的绿色环节有利于绿色生产的推行，但是绿色体系下绿色生产的实施需要多方位、多角度和多环节的全面推行。

3 对策提出

(1) A 企业绿色生产的推行需要整条供应链上绿色体系的完整建立，生产上游建立绿色采购体系，下游实施绿色消费，整个绿色生产才能获得源源不断的动力。实施绿色生产不仅需要绿色硬件技术作支撑，还需要相应的软件管理，借助相应的先进生产理念，逐步推行绿色体系。

(2) 应充分借鉴现有先进生产制造技术的研究成果；绿色生产的实施需要借鉴现有先进制造模式和技术，如精益生产、敏捷制造、客户化定制及并行工程等，将这些先进的思想有机地结合起来，并利用制造业信息化的研究成果，以信息化推动绿色生产的实施。

[参考文献]

- [1] 唐瑞霞, 马丽. 我国绿色供应链发展战略研究 [J]. 商业经济研究, 2017(5): 135-136.
- [2] 成琼文, 周璐, 余升然. 绿色供应链管理与实践绩效研究——以电解铝企业为例 [J]. 中国软科学, 2017(10): 163-172.
- [3] 傅京燕, 章扬帆, 乔峰. 以政府绿色采购引领绿色供应链的发展 [J]. 环境保护, 2017, 45(6): 42-46.

作者简介：程飞（1985-）男，江苏常州人，北汽蓝谷麦格纳汽车有限公司 IE 工程师。

大数据背景下企业财务会计向管理会计转型分析

王志国

山东中慧会计师事务所有限公司，山东 菏泽 274000

[摘要]近年来，在多方面利好因素的影响下，使得我国社会综合国力得到了全面的提升，从而为各个领域的发展壮大带来了诸多的机遇，为科学技术发展创造了良好的基础。大数据其实质就是网络中涉及到的所有数据的总和，其是网络信息技术发展的结果。当下大数据技术得到了飞速的发展，从而为各个行业发展起到了积极的辅助作用。就以往企业财务工作来说，财务核算模式较为简单，但是涉及到的工作量较为巨大，对于会计用作人员专业水平要求不高，无法满足社会发展对专业技能的需要。企业财务工作在社会快速发展的影响下也发生了巨大的变化，为企业财务会计朝着管理会计过渡打下了坚实的基础。

[关键词]大数据；管理会计；财务会计；转型

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3377 中图分类号: F275;F234.3 文献标识码: A

Analysis on the Transformation of Enterprise Financial Accounting to Management Accounting under the Background of Big Data

WANG Zhiguo

Shandong Zhonghui Accounting Firms Co., Ltd., Heze, Shandong, 274000, China

Abstract: In recent years, under the influence of many favorable factors, Chinese social comprehensive national strength has been comprehensively improved, which has brought many opportunities for the development of various fields and created a good foundation for the development of science and technology. The essence of big data is the sum of all the data involved in the network, which is the result of the development of network information technology. At present, big data technology has developed rapidly, which has played a positive role in the development of various industries. In the past, the enterprise financial work, financial accounting model is relatively simple, but the workload involved is relatively large, for accounting personnel professional level requirements is not high, which can not meet the needs of social development for professional skills. Under the influence of the rapid development of society, great changes have taken place in enterprise financial work, which has laid a solid foundation for the transition of enterprise financial accounting to management accounting.

Keywords: big data; management accounting; financial accounting; transformation

引言

社会的飞速发展再加上科学技术水平的提升，大量的新型科学技术被人们研发出来，并大范围的运用到了各个领域之中，使得人们的工作和生活发生了巨大的改变。以往以核算为重点工作的企业财务模式也随之出现了巨大的变化，财务工作正在朝着财务会计为核心的管理会计过渡。这篇文章主要围绕大数据背景下企业财务会计朝着管理会计转型展开全面深入的分析研究，希望能够对我国社会经济稳定健康发展有所帮助。

1 财务会计转型管理会计的必要性

1.1 外部市场经济发展的要求

就现如今实际情况来说，社会的发展涉及到的财务信息量不断提升，这样就导致以往老旧模式的企业财务工作模式已经无法满足社会发展的需要了。以往企业财务会计都是在企业运营活动结束之后针对数据进行统一的收集和管理，数据在其中所具有的作用无法展现出来，数据的运用往往受到会计工作人员主观意识的影响，具有一定的局限性。在当前新的历史时期，市场经济不断变化，需要专业人员以及相关部门对信息进行及时高效的手机和整理，这样才能满足市场变化的需要。针对上述问题，管理会计因为自身工作具有良好的专业性和灵活性能够高效的对问题加以解决。管理会计合理的运用最先进的科学技术落实市场调查，挖掘潜在客户、运用财务专业知识和相关数据来为企业发展提供帮助，结合财务会计与管理会计，针对企业运营资金进行合理的规划，为企业上层管理工作人员制定企业发展决策提供参考，促使企业能够获得更加丰厚的经济收益。

1.2 内部企业管理的需要

在当前大数据时代中，企业发展涉及到的信息量较为巨大，财务会计由于自身具有一定的局限性，从而导致财务

信息数据的处理工作效率较差，各个部门之间缺少良好的沟通交流，工作效率较为滞缓。在企业开展各项管理用作的过程中，领导人员各项管理工作职权逐渐的下方，各个部门承担着各项工作执行的职责，要想更加高效的实现既定的经济目标，那么就需要对各项财务数据加以全面的了解和掌握，增强与其他部门的沟通联系，提升财务信息数据的共享。管理会计可以针对各项信息数据加以综合管理，有效的解决了以往财务会计中所存在的各种问题。

2 大数据对财务会计的影响

2.1 会计工作角色的转变

就以往企业财务会计工作来说，主要是针对企业运营过程中设计到的各项财务信息数据进行核算，并且编制成财务会计报表，对企业运营过程资金使用进行综合分析，工作十分的被动。在当前大数据的背景下，会计工作逐渐的从被动朝着主动的方向转变，财务工作越发的重视对财务信息数据的深入分析研究。在大数据时代中，企业运营过程中涉及到的隐形成本逐渐增加，大数据形势下，财务工作怎样对隐形成本和显性成本加以平衡是当前企业财务工作人员迫切需要解决的问题^[1]。

2.2 大数据背景下会计发展的影响

在当前大数据的形势下，对于企业的管理如果还是继续沿用以往的会计模式那么必然会遇到诸多的问题，诸如：信息数据处理效果较差，对企业财务支持分析不到位等等。针对上述情况，会计工作人员可以切实的运用大数据从传统事后控制转变为事中预测和管控，从而能够有效的提升财务工作的效率，为企业各项运营工作的开展创造良好的基础^[2]。

3 财务会计向管理会计转型过程中存在的问题

3.1 企业对管理会计职能认识不足

在当前大数据时代中，人工智能等高新技术被人们大范围的运用到了各个领域之中，但是在某些企业之中，工作人员因为还没有彻底的摆脱老旧落后的思想的限制，从而使得管理工作人员对现代管理理念的重要性缺少正确的认识，对于管理会计工作没有给予基本的关注，单纯的认识财务工作的主要职责就是统计财务信息、报税、报表等，管理会计智能无法切实的施展出来。即便管理工作人员对管理会计工作有所重视，但是因为对管理型会计人员工作职责缺少全面的认知，从而会造成财务工作效率低下的不良后果发生。其次，管理会计对于企业运营管理具有重要的影响作用，属于一项长期工作，如果管理工作人员过于看重短期效益，无法将管理会计的长期价值效应给予重视，那么必然会对管理会计工作效率和质量造成一定的损害^[3]。

3.2 管理会计人才的短缺

在当前大数据时代的影响下，财务工作人员不但需要拥有财务会计、管理会计等相关专业理论知识，并且还需要具备良好的计算机操作能力。当下，基础财务会计工作人员数量尽管可以满足实际工作的需要，但是管理型符合人才较为匮乏，呈现出了两级分化的问题。导致这一问题的主要根源主要涉及到下面两个方面：首先，管理会计是近几年社会发展中所产生的新的概念，当前从事财务工作的工作人员对这一概念缺少正确的理解，再加上日常用作量较为巨大，工作压力较大，无法将更多的精力放在学习管理会计相关知识方面。其次，部分财务工作人员尽管已经完成了管理会计的转型，但是因为自身管理工作经验较少，只是对理论知识较为重视，大数据分析和运用实践能力较差，这样也会对管理会计各项工作的实施造成一定的限制。

4 大数据背景下财务会计向管理会计转型的措施

4.1 建立并执行基建财务管理制度

在企业单位内部，财务管理工作人员应当对基建财务管理与事业单位发展之间所存在的关联进行正确的认识，不但需要对各项财务指标加以综合分析，并且还需要秉承可持续发展的理念对基建财务管理未来发展方向加以分析研究，确保在制定项目决策工作的事后，管理体系可以得到良好的辅助。企业单位在制定基建财务管理制度的时候，务必要充分结合各方面实际情况加以综合考虑，确保管理制度具有良好的实用性，从而对各项工作的实施给予规范性的指导。

4.2 加强管理会计人才建设

在当前大数据时代发展的背景下，在财务会计向管理会计转型方面，会计工作人员属于重要的影响因素，对于管

理会计的实现会产生直接影响，因而需要在会计工作的开展过程中加强会计人才建设。企业内部应当注重对管理会计人才的培养，对于会计工作人员应当进行继续教育及培训，在培养过程中将管理会计相关知识作为主要内容，并且要对会计工作人员进行大数据技术及信息技术等相关技术的培训，使会计工作人员的综合能力及素质有效提升，从而使管理会计的实现具有比较理想的人才支持^[5]。

5 结束语

总的来说，在当前大数据背景下，企业财务会计转变为管理会计可以说是社会发展的必然结果，不但能够有效的将财务工作涉及到的范围加以拓展，并且还可以对财务工作的方式方法加以优化创新，促进企业经济效益的不断提升。但是财务转型工作不能单纯的跟风，还需要充分的结合各方面实际情况来制定工作方案。当下我国管理会计整体水平还没有达到成熟的状态，财务会计过渡为管理会计还存在巨大的发展潜能，在整个过程中财务工作人员也需要切实的综合自身情况，将专业优越性切实的发挥出来，为转型工作给予良好的辅助。

[参考文献]

- [1] 王红艳. 浅析大数据背景下财务会计向管理会计的转型[J]. 中外企业家, 2020(8): 65-66.
- [2] 周耀行. 大数据背景下企业财务会计向管理会计转型分析[J]. 纳税, 2020, 14(4): 108-109.
- [3] 王晓雷. 大数据背景下财务会计向管理会计转型分析[J]. 中外企业家, 2019(36): 8-9.
- [4] 姜劲松. 大数据背景下财务会计向管理会计的转型研究[J]. 中国商论, 2019(14): 164-165.
- [5] 杨丽丽. 大数据背景下我国财务会计向管理会计的转型探究[J]. 中国商论, 2018(26): 10-11.

作者简介：王志国（1985.11-）男，注册会计师，税务师，房地产估价师，毕业于青岛农业大学财务管理专业，目前就职于山东中慧会计师事务所，项目经理，中级会计师职称。

战略性人力资源绩效管理与员工激励分析

齐飞

国网葫芦岛供电公司，辽宁 葫芦岛 125000

[摘要]在社会快速发展的影响下，使得各个行业都得到了全面的发展进步，并且也加剧了各个行业内部的竞争形势，企业要想保证自身能够在严峻的竞争中长期处在不败的境地，那么最为重要的就是需要从各个细节入手来提升自身的综合实力。企业的竞争主要表现在人才的竞争方面，如何提升人力资源的利用效率，将员工的工作潜能充分的发挥出来，调动员工的工作积极性，是当前各个企业迫切需要解决的问题。鉴于此，这篇文章主要针对战略性人力资源绩效管理和员工激励展开全面深入的研究分析，希望能够对我国社会和谐稳定发展有所帮助。

[关键词] 战略性人力资源；绩效管理；员工激励

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3371 中图分类号: F272 文献标识码: A

Strategic Human Resource Performance Management and Employee Incentive Analysis

Qi Fei

State Grid Huludao Electric Power Supply Company, Huludao, Liaoning, 125000, China

Abstract: Under the influence of the rapid development of society, all industries have made comprehensive development and progress, and also exacerbated the internal competition situation of all industries. If enterprises want to ensure that they can be invincible in the severe competition for a long time, then the most important thing is to start from every detail to improve their comprehensive strength. The competition of enterprises is mainly reflected in the competition of talents. How to improve the utilization efficiency of human resources, give full play to the work potential of employees, and mobilize the work enthusiasm of employees is an urgent problem to be solved by various enterprises. In view of this, this article mainly focuses on the strategic human resource performance management and employee motivation to carry out a comprehensive and in-depth research and analysis, hoping to help the harmonious and stable development of our society.

Keywords: strategic human resources; performance management; employee motivation

引言

近年来，世界经济水平得到了显著的提升，从而为各个领域的发展壮大带来了诸多的机遇。人力资源是企业发展的重要基础，针对企业人力资源实施全面高效的管理工作，充分的激发出员工的工作潜能，提升各项工作的整体效率和效果，在推动企业持续健康发展上能够起到积极的辅助作用。

1 什么是激励

激励这一词语最早出现在组织行为的领域之中，其实质就是为人们的需求给予切实的满足。如果能将激励运用到企业人力资源管理工作之中，那么对于提升员工工作的主动性能够起到良好的促进作用。在新的历史时期中，社会经济的发展为各个领域的进步打下了良好的基础，企业之间的竞争越发的激烈，而企业之间的竞争主要集中在人才的竞争方面，所以需要企业应当重视利用合理的方式方法来调动员工的工作积极性^[1]。

2 激励产生的效果

2.1 努力与绩效的关系

员工对自身的付出与绩效之间所存在的关联加以判断，往往会对激励的效果造成一定的影响，要想切实的利用这一关系，那么最为重要的就是需要遵从人事相宜的原则来对员工工作进行合理的安排，并且要充分结合各方面实际情况来制定切实可行的绩效考评机制。

2.2 绩效与奖励的关系

如果员工的绩效评估结果较好，那么必然会导致员工会产生疑问，良好的绩效评估结果能不能得到良好的奖励？只有员工相信良好的激励能够获得良好的奖励的时候，那么才能将激励机制的作用切实的发挥出来^[2]。

2.3 奖励与个人目标的关系

企业给予员工的奖励是不是可以对员工产生良好的吸引力，是不是能够满足员工的实际需要？只有企业提供的奖励能够达到员工设定的个人目标的时候，才能对员工起到良好的吸引作用，这样才可以将激励机制的作用切实的施展出来。

3 企业战略性绩效管理与员工激励综述

3.1 企业战略性绩效管理的含义

企业内部人力资源管理工作的实施是需要员工绩效管理工作的辅助的，绩效管理是企业管理工作中的重要部分，其在企业发展中起到了至关重要的影响作用。企业战略性绩效管理工作往往是由规划、监督、评价和反馈四个环节组合而成，企业上层领导人员需要加大力度从这四个方面落实管控工作，才能切实的提升绩效管理工作的整体水平。在制定企业战略性绩效管理方案的时候，需要充分结合企业实际情况和员工各方面需要加以综合考虑^[3]。

3.2 企业开展战略性绩效管理的优点

企业全面的落实战略性绩效管理工作所具有的作用主要表现在下面几个方面：首先，利用战略性绩效管理工作可以切实的激发员工工作的主动性，在针对员工实施绩效管理和绩效考评工作的时候，应当将绩效管理工作所具有的公平公正特性展现出来，促使员工与管理工作人员能够形成良好的共识。战略性绩效管理工作还可以促使企业员工对自身近期工作情况加以全面的了解，这样对于员工未来稳步发展也能够起到积极的辅助作用。其次，合理地运用战略性绩效管理工作，可以将企业发展目标进行细致的划分，为各个部门、各个员工的工作设定目标，从而有效的提升各项工作的整体效率和质量。

3.3 员工激励的目的

企业要想保证自身良好发展，最为关键的就是需要利用有效方式和方法来将员工工作主动性加以调动，激励员工是将员工工作积极性挖掘出来的最为有效的措施，在实施人力资源管理工作的时侯，激励工作可以采用物质奖励和精神鼓励两种不同的方式，促使员工积极的参与到日常工作之中，从而促进企业各项工作的质量和效率的不断提高，为企业持续健康发展打下坚实的基础。

4 现如今人力资源管理中存在的激励方面问题

4.1 激励机制不公平

就当下实际情况来说，一些企业在针对内部员工工作情况进行评估的时候，往往对于员工之间的岗位差异不会给予更多的考虑。诸如：在企业内部担任销售工作的员工，元其他后勤岗位员工相对比来说，在为企业创造利润方面表现的更加优秀，而导致这一情况的原因并非是后勤工作人员责任心差或者是工作效率差，而是因为后勤工作人员与销售工作人员自身工作的性质和内容都是不同的，所以在当前很多企业公司制度中，所制定的业绩决定一切的激励方案是非常不合理的，这样往往会导致其他岗位的员工丧失工作的积极性，并且还会对企业的稳定运营造成诸多的限制^[4]。

4.2 激励措施千篇一律

现下，在我国很多的企业之中，所运用的激励方式通常都是物质激励的方式，诸如：升职加薪这类激励方法。但是单纯的利用这类激励方式是无法实现对所有员工起到激励效果的目的，所以还需要利用其他激励方法来加以辅助。

4.3 健康向上企业文化的缺失

企业文化是企业和员工在长期的合作中总结而成的，其实质就是一种共同执行的行为准则。企业文化不能直接为企业创造丰厚的经济收益，所以很多的企业对于企业文化的创建都十分的忽视，从而导致企业文化在人力资源管理工作中无法将自身的作用切实的发挥出来。如果企业缺少自身的文化体系，是不能吸引优秀的专业人才的，从而也会对企业的发展造成一定的阻碍。

5 员工激励的形式

5.1 薪酬激励

就实际情况来说，薪资激励是企业激励方式中的一个重要形势，在整个企业内部，员工薪酬待遇与员工的工作内容和工作的难易程度往往都存在直接的关联，薪酬激励通常可以直接的在员工收入中加以体现，所以这一激励方式作用十分明显。其次，薪酬激励也是对员工工作认可的一种反映，高效的薪酬激励能够在企业内部形成良好的竞争氛围^[5]。

5.2 股权激励

一般来说，股权激励通常都会被运用到企业上层管理人员中，股权激励就其性质来说属于长期激励的一种方法，

享有股权激励的员工所获得的奖励往往都与企业发展存在直接的关联，所以这种方法能够更加高效的将管理工作人员的工作积极性加以调动。与其他激励方法相对比来说，这种激励方式在提高企业员工忠诚度方面具有重要的作用。

5.3 荣誉激励

荣誉激励是针对企业内部各个层级员工所实施的一种激励模式，这种激励方式能够切实的满足员工的心理需要。所有员工在工作中都期望能够得到认可，而荣誉激励方式是员工工作被认可的主要表现。这种激励的方式对于能力较强的员工来说，不但可以起到积极的影响，并且对于员工形成正确的工作理念也是十分有帮助的。

6 战略性人力资源绩效管理与员工激励的方案

(1) 就企业方面来说，战略性人力资源管理工作与员工激励之间所存在的关联是非常密切的，绩效管理工作的实施其主要目的就是促进企业员工整体绩效水平的提高，而员工激励往往就是借助激励方案来带动员工工作积极性和工作质量的提高。所以，二者之间相互影响从而实现增强企业综合实力的目的。员工绩效的提升可以为员工提供更多的薪酬或者是激励方案，高水平的激励方案的运用在促进员工激励水平的提高方面具有良好的作用。在员工激励机制中，物质激励的作用最为明显，借助物质激励可以为员工给予良好的物质满足，从而高效的对员工工作的工作效率加以提升。不管是资金还是其他物品，都与员工个人利益存在密切的关联，可以切实的满足员工的物质需要。

(2) 切实的对企业当前执行的工资结构加以完善优化，结合员工结构情况和工作能力来制定专门的激励目标。企业如果能够在充分结合各方面实际情况的基础上，将员工薪酬制度与员工激励进行充分的融合，那么对于企业的持续健康发展能够起到积极的辅助作用，尤其是针对高端技术人才制定的薪酬制度中，适当的引入高额激励奖金，只要员工工作效率能够达到既定的标准，那么就可以获得奖金，所获得的奖金不能一次性给予，而是需要在未来一段时间内分为多次给予，如果员工在这个过程中自动离职或者是工作水平下降，那么剩余的奖金无法获得，这类激励方式不但可以保证企业拥有充足的专业人才，并且对于企业未来健康发展能够给予良好的帮助。

(3) 务必要加以重点关注的是，在将物质激励加以运用到过程中，需要制定完善的规章制度加以辅助，不然不是不能切实的调动员工的工作积极性的。激励方案中所设定的奖惩标准，需要加大力度进行宣传，促使各个层级工作人员都能够加以知晓。除此之外，还可以通过目标激励的方式来提升企业内部员工的工作欲望。例如，企业在年初开展部门或个人业绩竞赛活动，通过这种激励方式不仅能够调动参与部门和员工的工作积极性，也让部门和员工在年初便获得良好的工作状态，还能够在企业中起到榜样的作用，激励其他部门或员工在新的一年中更加努力地工作。

7 结束语

总的来说，高水平的激励方案的运用，对于技法企业员工工作的潜能，提升企业各项工作的质量具有重要的影响作用。企业需要充分结合自身未来发展趋势来对激励方案进行优化和创新，对于其中所存在的问题利用有效的方式方法进行解决，这样才可以提升员工个人价值的实现以及企业管理的有效性，推动企业的健康稳步发展，为我国社会经济不断发展给予良好的辅助。

[参考文献]

- [1] 苏黎. 战略性人力资源绩效管理与员工激励分析[J]. 商业经济, 2020(12): 77-79.
- [2] 渠习习, 王娜, 艾蔚. 浅谈战略性人力资源绩效管理与员工激励[J]. 现代经济信息, 2011(3): 10.
- [3] 张铭翀. 试论战略性人力资源绩效管理与员工激励[J]. 中国商贸, 2011(33): 86-87.
- [4] 刘孝成, 庞鹏. 战略性人力资源绩效管理与员工激励分析[J]. 北京石油管理干部学院学报, 2009, 16(1): 32-34.
- [5] 荀宏. 战略性人力资源绩效管理与员工激励分析[J]. 中国商论, 2015(17): 40-42.

作者简介：齐飞（1985.7-）女，渤海大学，财务管理，国网葫芦岛供电公司，行政事务，中级职称。

提高档案管理科学化水平的路径探究

张冬梅

中航西安飞机工业集团股份有限公司，陕西 西安 710089

[摘要]企业在生产运营中会产生大量的档案，但是很多企业对档案管理并没有给予足够的重视，专职管理档案的人员不多并且缺乏严格的档案管理制度，这不利于企业的发展运营。现如今国家逐渐扩大了产业结构调整的范围和规模，企业档案的查询也更加困难。通过有序存放档案、加强科技信息技术的应用能够显著提升档案管理的效果，有助于实现规范化档案管理，将档案的作用充分发挥出来。

[关键词]档案；管理；科学化

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3367

中图分类号：F27

文献标识码：A

How to Improve the Scientific Level of Archives Management

ZHANG Dongmei

AVIC Xi'an Aircraft Industry Group Company Ltd., Xi'an, Shaanxi, 710089, China

Abstract: Enterprises will produce a large number of files in production and operation, but many enterprises do not pay enough attention to file management. There are few full-time file management personnel and lack of strict file management system, which is not conducive to the development and operation of enterprises. Now the country has gradually expanded the scope and scale of industrial structure adjustment, and the query of enterprise archives is more difficult. Through the orderly storage of archives, strengthening the application of science and technology information technology can significantly improve the effect of archives management, help to achieve standardized archives management, and give full play to the role of archives.

Keywords: archives; management; scientization

1 企业档案管理存在的问题

1.1 管理者对档案管理工作不重视

大多企业管理者将企业经济效益的提升作为企业管理的重点，对档案管理工作有所忽视，加上部分档案管理人员缺乏足够的专业经验和水平，没有深刻认识到档案对于企业运营发展的重要意义，缺乏探索精神，导致工作态度消极，责任感不强。此时企业很难将档案管理对于企业经营管理中的作用充分发挥出来。

1.2 档案管理方式较落后

很多企业采用传统的档案管理方式，所用的管理设备陈旧，还单纯地依靠档案录入等简单的操作，这和社会的飞速发展以及企业日渐增长的管理需求存在很大的不符之处。导致出现这种问题的原因主要包括：第一，高层管理人员没有重视档案管理工作，导致在人力、物力、和财力方面的支持度不够，进而造成档案管理举步不前。第二，档案管理人员的综合素质和专业水平有待提高，无法满足现代企业档案管理的需求，加上工作中缺乏敬业精神导致无法高效地完成档案管理。第三，企业档案管理机制和运营体系有待进一步优化，导致档案管理仅仅是个流程没有真正将档案的价值发挥出来。

1.3 档案管理信息化水平低

很多企业采用传统的档案管理方式，仅仅是简单地收集、归纳、整理档案资料，档案的重要价值没有充分发挥出来。这种传统的档案管理方式不利于企业长远的发展。现如今信息技术不断发展，很多先进的企业都开始将信息技术引用到企业档案管理中，在日常利用信息技术查找、调阅、分析档案，为其他工程以及企业生产运营提供参考。但是还有很多企业没有意识到档案的重要性，也没有意识到信息化管理的重要意义，导致各个部门之间闭门造车，缺乏沟通，难以高度掌握企业运营实际情况，白白浪费了大量资料。

2 提高企业档案管理科学化水平的路径

2.1 加强档案信息化建设

现如今信息技术不断发展，企业也在不断开展信息化建设。在档案管理中应用信息化技术是大势所趋，对于档案

资源价值的挖掘有着至关重要的作用。加强档案信息化建设需要将互联网通信技术等引入到档案管理中，优化原有档案挂历方式。比如在档案入库方面，传统的方式是手工登记和人工分类存储，在使用和调出档案时管理人员需要从登记本上查阅具体信息，速度慢且需要耗费大量的精力。信息技术的应用可以充分发挥计算机和互联网的优势，通过电脑登记记录、查找、调出，能够一键搜索需要查找的内容，快速找到资料信息，进而便于工作人员第一时间确定档案的位置，将档案利用的便捷性大大提升。所以，企业应当积极适应时代变化，加强改进创新传统的档案管理方式，加强现代信息技术的应用，积极构建信息化平台和电子档案信息库，将信息的交互性增强，保证企业能够高效地利用档案，实现企业运营的改善和优化。

2.2 加大档案设施建设

结合实际情况改善纸质档案的保管条件，有效分开档案保管室和办公、阅览区域，按照八防的要求保管档案，加强基础设施完善和建设，安装防盗门窗避免档案室被盗。档案室加装窗帘避免阳光直射。如果处于湿度较大的气候环境下那么需要配备除湿机或者吸潮剂避免纸质档案受潮腐烂。做好档案室防火设施配置，根据档案室的分区和大小配置灭火器等设施，同时避免在档案室内吸烟。设置捕鼠装置或者投放灭鼠药，避免档案遭受老鼠的啃食。如果有条件可以安装空调保证档案室的温度湿度适宜，如果条件不足那么在高温天气可以通过通风、洒水等方式降低档案室的温度。加装双层窗避免进入大量灰尘，同时用吸尘器定期清扫档案上的灰尘。防治防虫药避免害虫损坏档案。为了有效地保障档案的管理安全，要充实档案装具。

同时，应当加强电子、信息技术在档案管理中的应用，改进传统的纸质档案的方式，从而更好地保证档案调度、使用等工作。此时，需要加强建设档案设施，保证档案设施的高效、先进、信息化，能够有力提升档案管理工作效率，推动档案管理工作的优化，加强电子档案的应用和落实。企业可以重点增加网络安全保障设施、系统应用设施以及配套的硬件设施。硬件保障设施主要是在原有的纸质档案管理的基础上改进优化，让企业利用计算机、服务器等改善档案资料存储、文件资料利用方式等，保证档案管理人员能够清楚地了解档案资料的具体情况。加强维护和管理机房环境、档案设施，及时修理或者更换无法正常运行的设备，保证硬件设施基础，加强改革创新档案管理工作。网络安全保障主要是管理人员定期核算企业所有的档案信息文件，通过设置网络浏览权限避免病毒、非工作人员侵入档案信息化系统，窃取企业内部资料，避免对档案管理的实际效益产生不良影响。根据企业档案管理的特点合理配置系统应用设施，做好处理系统程序的合理选择，将档案管理的工作效益和便捷性提升。

2.3 建立完善的档案管理制度

档案管理制度完善是实现标准化管理档案的保障。通过构建完善的管理制度能够将每个档案管理人员的工作详细地划分，保证落实管理职责，保证有条不紊地开展档案管理工作。完善的规章制度能够合理地设置整个档案管理流程，能够弥补现有档案管理制度中的不足，能够明确规定档案管理流程，有助于现代信息技术的应用，将管理水平提升。为此，企业要加强档案管理制度的改进和完善，充分发挥制度的作用，将责任制度充分落实。

通过标准、精细地规定档案管理工作能够将档案管理各个环节的失误问题尽量降低，依靠管理制度约束工作人员的行为，降低档案丢失、破损等问题出现的几率。比如档案馆可以采用三检查制度，即早中晚由管理人员巡视档案馆是否存在异常，是否存在摆放凌乱，卫生情况是否合格。同时每周一开展卫生防护和检查，检查好档案管的文件摆放情况、馆内卫生情况等，确保规范、安全地存储企业档案。通过严格的管理制度能够将档案室出现风险的概率大大降低，能够将档案管理的安全性、准确性和规范性提高。

通过分析企业档案管理工作的特点能够实现企业管理制度的改善，降低出现档案遗失或者资料谬误的情况。如果将信息技术应用于企业档案管理工作中，需要加强工作人员权限的限定和操作行为的约束，保证安全完整地管理档案资料。通过加强监督企业内部人员，将《档案法》中法律法规条例普及到每位档案管理工作人员，将管理人员的安全保密意识提高，保证井井有条地开展档案管理工作。

2.4 提升档案管理人员的专业素质

为了将档案管理的工作效率尽量提高，需要注意加强档案管理人员专业素质的培养，将档案管理工作能力和职业素养全面优化。一方面，可以通过定期组织培训教育工作为档案管理人员创造学习的机会，让员工能够积极地参与到业务培训活动中，还可以组织竞赛、学习活动等为档案管理人员营造学习的氛围，让档案管理人员在工作中不断总结经验，加强学习，提升自身的专业能力，紧跟时代的步伐，将档案管理的工作效果提高。另一方面，可以将档案管理

人员的门槛适当提高，从应聘阶段加强人员专业能力的考核。对于新入职的人员可以由老员工带领其学习档案管理方式，保证新入职人员能够尽快熟悉和操作企业档案管理方式和流程，将档案管理工作的整体效率提高。档案管理人员的专业水平直接影响着电子档案管理情况，加上企业有着各种类型的档案信息，对专业性要求较高，需要一些有实际管理经验的人员操作电子档案管理系统。为此，档案管理人员需要主动学习专业知识，紧跟时代潮流，加强学习现代信息技术。

2.5 深化认识，强化责任

企业需要对档案管理工作的意义有深入的认识，加强管理档案业务工作，在一是日常中纳入档案管理工作，加强改进创新档案管理机制、方式。档案主管部门人员需要将近期工作情况定期汇报给上级，将档案改革需要的投入总结清晰，保证档案管理信息化建设的顺利开展。档案管理人员工作职责之一就是内外联系、各方协调。企业也要经常性地组织管理人员进行培训交流，传达档案管理的法律法规，提高管理人员的安全意识和保密意识，树立高度的责任感和自觉性。要提拔那些细心、业务能力强、信息化技术接受能力较好的人员，通过有效的奖惩措施稳定档案管理队伍。在进行岗位调整时，也要遵循少调整关键人员的原则，确保档案管理的专业性。重点关注档案管理人员的实际操作能力，给他们足够的时间与经费保障，确保内部档案管理跟进企业的改革步伐，满足新时期档案产业扩展的根本需求。可以采取组织人员到外学习的方式，一方面邀请业务专家莅临指导，另一方面也可以派遣本单位人员参观学习其他单位的优秀管理经验，促进企业档案管理工作的平衡发展。要构建起基层档案管理与集团档案管理协同发展的良好局面，不定期深入指导基层档案管理工作，发现问题要及时通报解决。

3 结语

档案管理属于企业内部管理中的重要环节，是企业内部资料的聚集处，关系着企业的未来发展和企业安全，为此，管理人员要加强对档案管理的重视，积极应用现代化科学技术和信息技术，提升档案管理水平，优化档案管理效果，充分发挥档案资料的价值。

[参考文献]

- [1] 王西龙,曹景德.新形势下企业档案管理的思考[J].科技经济导刊,2018,26(36):208-167.
- [2] 李菊先.新形势下企业档案管理工作的探讨[J].中国盐业,2018(22):39-41.
- [3] 刘泽珊.新时代企业档案创新管理探讨[J].城建档案,2018(11):44-45.
- [4] 刘艳芳.企业档案管理规范化中遇到的问题与解决思路[J].企业改革与管理,2018(22):8-29.

作者简介：张冬梅(1980.1-)，中航西飞集团股份有限公司 术员-馆员，专业-档案管理。

大数据平台下城市轨道交通票务支付系统管理创新研究

李君辉

宁波市轨道交通集团有限公司运营分公司，浙江 宁波 315000

[摘要]在科学技术高速发展的背景下，城市轨道交通企业应基于大数据平台进行票务支付系统管理创新。文中在分析票务支付管理系统存在问题的基础上，提出创新票务支付管理系统的建议，希望为相关行业提供借鉴。

[关键词]大数据平台；城市轨道交通；票务支付系统

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3351

中图分类号：U293.22

文献标识码：A

Research on Management Innovation of Urban Rail Transit Ticket Payment System Based on Big Data Platform

LI Junhui

Operation Branch of Ningbo Rail Transit Group Co., Ltd., Ningbo, Zhejiang, 315000, China

Abstract: Under the background of rapid development of science and technology, urban rail transit enterprises should innovate the ticketing payment system management based on big data platform. Based on the analysis of the problems existing in the ticketing payment management system, this paper puts forward some suggestions on innovating the ticketing payment management system, hoping to provide reference for related industries.

Keywords: big data platform; urban rail transit; ticketing payment system

引言

网络化运营虽然增加了城市轨道交通客运量，但对票务和客运管理提出了更加严格的要求。在查阅文献资料后得知，服务质量和服务模式创新已经成为人民群众的热点诉求。具体表现为排队购票效率低下，兑换零钱不便和事务处理难度大等，因此，以大数据平台为基础创新城市轨道交通票务支付管理系统，对于城市轨道交通企业而言，具有十分重要的意义。

1 票务支付管理系统存在的问题

在大数据时代下，城市轨道交通企业的票务支付管理系统不断完善，但依然存在以下方面的问题：

安全风险高。传统城市轨道交通各专业系统较为独立，但随着数据量的增加和外部网络系统的引入，票务管理系统所面临的考验进一步增加，如果被不法分子侵入系统内部，就会造成不可估量的损失。因此，城市轨道交通企业需要将安全放在首要位置。此外，当前阶段移动支付技术的发展极为迅速，国家尚未就城市轨道交通颁布与移动支付相关的法律法规，导致各地标准不一，为系统安全问题的出现埋下了隐患。

多元支付数据的统一难度大。交通支付的场景较为复杂，存在开发背景差异化、参与者多样化和技术多元化的特征。以某地区城市轨道交通企业为例，从表面上看，目前各种支付系统具有相同的地位，且作用主要以相互补充为主，但并未实现融合统一，导致这种现象的因素有很多，主要包括技术层面因素、思维定位因素和产业层面因素。如何打破这些因素，促进多元支付方式的融合统一，构建多元化支付体系，降低城市轨道交通企业风险，使支付适应性增强，已经成为城市轨道交通企业所面临的困境。为此，建议城市轨道交通企业依托于大数据平台，创新管理观念，促使多元化支付方式由并列朝着融合的方向发展，与此同时，还要做好顶层设计，并利用统一的接口技术标准，为后续功能扩展奠定坚实的基础^[1]。

票务支付工具功能不完善。目前，城市轨道交通的主要支付方式为支付扫码、微信扫码过闸，但仍有部分乘客的需求未得到满足。各站云闸配置数量较少，排长队扫码过闸现象十分常见，影响了乘客的体验感。第一阶段的云闸机系统的数据审计功能较弱。再加上其他线路和支付渠道的接入，导致后台压力增加，需要通过升级和扩容的方式改善。最后，电子车票依然以纸质为主，电子车票和电子支付尚未大规模普及。

目前城市轨道交通企业票务 APP 开卡数量偏少，且 APP 功能不完善，用户不愿下载使用，不利于轨道交通企业精细化管理目标的达成。尤其是车站发售的单行票，每年都会因为流失而产生严重的经济损失。此外，车站配置的自动售票机数量较多，且长时间闲置，使车站运行成本进一步增加。

2 票务支付管理系统创新建议

在支付技术快速发展的背景下，支付体系内涵已经发生了变化。城市轨道交通企业实现智能化和信息化发展，需要将支付技术融合发展作为切入点。支付技术在新时代被赋予了更多的意义和价值，其自动计费和扣费功能正在不断延伸，已经由票务体系逐渐朝着账户体系、信用体系的方向转变，这种趋势不可逆转。

城市轨道交通企业作为国有企业应明确自身的优势，以打造线网管控中心和整合内部信息为手段，促进自身运营能力的发展。通过构建统一的管理平台，实现票务支付数据的集中管理和共享，有助于发挥出票务支付数据的最大价值，城市轨道交通企业网络化运营管理能力也会随之提升。与此同时，还能为票务支付数据系统资源开发提供支持，基于此，城市轨道交通企业应做好以下方面的工作：

3 多元化的扫码支付方式

降低对网络环境下手机一卡通的依赖。在乘客数量不断增加的背景下，缓解运营现场的服务压力，缩短乘客的排队时间，为乘客提供优质的服务，已经成为轨道交通企业提升乘客体验的方向之一。建议城市轨道交通企业大范围应用刷手机乘车服务，将电子化支付作为支撑，满足乘客的电子化支付和刷卡支付需求，确保网络环境不会对刷卡过程造成影响，以此来提高乘客的通行效率。此外，还要利用 NFC 移动支付，对传统一卡通和充值模式进行取代，通过线上办理业务，使业务处理效率增加，在节约时间成本的同时，还能为用户带来多元化的服务体验。最后，城市轨道企业应该对支付渠道进行拓展，比如：引进支付宝、微信钱包和百度钱包等支付方式，充分发挥移动支付技术的应用优势。

加设支持多种功能的一体化设备。城市轨道企业应该设置多功能设备，通过这种设备的设置，应对乘客数量不断增加的局面。这里所说的多功能设备，其功能主要包括自动充值、购卡、退卡、支付、计费异常申诉等移动票务处理以及各种信息查询、远程服务求助响应、移动人员管理等功能，与传统管理方式相比，这种设备的应用，有利于减少车站值守人员的投入，节省人工成本。

引入人脸识别技术。目前，各大城市的轨道交通企业为促进城市轨道交通企业服务水平和车站运营秩序的提升，已经应用了二维码技术。在研究后发现，城市轨道交通企业所开发的系统，可以支持绝大多数型号的手机，对终端设备的要求较低，能够满足绝大多数受众的需求。但对于一些使用老年机的群体而言，二维码乘车无法满足他们的需求。为此，建议城轨交通企业引入人脸识别技术，提高交通出行的效率。究其原因，主要是与二维码乘车相比，人脸识别技术的效率较高，在查阅资料后得知，人脸检测的实现时间仅为 40 毫秒，在 10 万人的数据库内，2 秒即可完成人脸检测定位到识别的全过程，可以满足不同场景下的需求。具体实现措施如下：城市轨道交通企业可以将老人、学生和员工等特定群体的信息录入到系统之中，同时与持有的老人证、学生卡和员工卡和扣费账号进行绑定，通过这种方式，使无卡乘车的目的达成。在后续推广期间，轨道交通企业可以实施一系列的优惠政策，鼓励其他乘客利用 APP 录入自身信息，从而为城轨交通无卡乘车时代的开启，创造有利的条件^[2]。

4 打造互联网票务对账平台

票务对账平台系统和设备应该被企业完全掌控，且在办理业务时不存在任何的安全风险。因此，城市轨道交通企业可以与软件厂商进行合作，共同开发互联网票务对账平台，该平台应该具备票务结算和互联网经营条件，同时，还能与各种支付业务进行对接。该应用必须由城市轨道交通企业完全掌控，以此来规避可能会发生的问题。此外，企业还要不断丰富平台的功能，不仅要在云支付票款结算领域应用，还要与其他交通领域相连接，以此来节省运营成本。

5 应用人工智能

人工智能是当前最热门的技术，可以将其应用于扫码购票、语音识别、APP 兑票、面部识别等领域。但在应用人工智能技术的过程中，城市轨道交通企业应针对网络安全风险，制定安全管理方案和管理制度，并合理划分安全管理责任。打破传统管理观念对管理方式的束缚，推动各类支付系统有机融合，同时构建统一的接口技术标准，满足系统功能后续扩展的要求。

6 结论

综上所述，城市轨道交通属于城市交通的重要组成部分，与城市经济政治文化发展存在密切的关联。因此，建议城市轨道交通企业对票务支付管理系统存在的不足进行分析，并根据分析结果对系统进行优化和创新，以推动轨道交通事业的进一步发展。

【参考文献】

[1] 史歌, 张英姿, 陈梅. 城市轨道交通票务支付系统管理创新[J]. 甘肃科技, 2019, 35(11): 18-20.

[2] 朱现超. 城市轨道交通车站票务管理系统的应用与实现[J]. 甘肃科技, 2016, 35(12): 19-20.

作者简介：李君辉（1981—）女，浙江宁波人，汉族，大学本科学历。

浅析如何做好新时代离退休老干部工作

李颜君

中铁二十二局集团第一工程有限公司，黑龙江 哈尔滨 150000

[摘要]我国已步入老龄化社会，老龄化问题日益加剧，党和国家越来越重视老龄工作和老干部工作，在新时代做好离退休老干部工作具有重大的意义。文中分析了新时代离退休老干部工作的重要性和必要性以及未来的发展方向，从思想、政策、教育、制度、生活等方面探讨了在新时期如何更好地展开离退休老干部工作。

[关键词]新时代；离退休；老干部工作

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3375 中图分类号: D632.2 文献标识码: A

Brief Analysis of How to Do Well the Work of Retired Cadres in the New Era

LI Yanjun

The 1st Engineering Co., Ltd. of China Railway 22nd Bureau Group, Harbin, Heilongjiang, 150000, China

Abstract: China has entered an aging society and the problem of aging is becoming more and more serious. The party and the state pay more and more attention to the work of aging and veteran cadres. It is of great significance to do a good job in the work of retired veteran cadres in the new era. This paper analyzes the importance and necessity of the work of retired veteran cadres in the new era and the future development direction and discusses how to better carry out the work of retired cadres in the new era from the aspects of ideology, policy, education, system and life.

Keywords: new era; retirement; work of retired cadres

引言

老干部工作是老龄工作的重要内容，是一项具有很强的政策性和实践性的工作，近年来，老干部人数逐渐增多、年龄逐渐增大。老干部工作在实施中还存在一定的问题，工作人员在思想上不够重视、对老干部的思想政治教育不够科学、对老干部的身心健康和生活情感不够关心。因此，需要认识到离退休老干部工作的重要意义并积极探索、不断创新老干部工作的方法和方式。

1 做好新时代离退休老干部工作的重要性

做好新时代离退休老干部工作是国家改革稳定发展的重要保证，是落实群众路线和贯彻共享理念的必然要求。党和国家对离退休老干部工作的要求是要保证老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。离退休老干部大都在党组织内担任过重要的领导职务，具有非常丰富的工作经验和人生阅历，老干部始终保持着党的优良作风，在离退休后也时刻贯彻党的精神，积极为国家做出贡献，做好离退休老干部工作对老干部、对党、对国家都有着重要的现实意义，要在开展老干部工作的同时认真听取老干部的建议和献策，学习老干部的智慧，在互相帮助的前提下进一步做好老干部的政治思想工作，为老干部提供全方位的服务。

2 新时代离退休老干部工作发展方向

做好离退休老干部工作的转型发展和创新发展是新时代经济转型和社会变革的必然要求。国家在积极推进养老保险制度、医疗保险制度改革，应对人口老龄化发展和建立完善的养老服务体系，老干部工作应与国家的政策和发展方向相适应。近年来离退休老干部在思想观念、人员组成和活动方式等方面发生了非常大的变化，新时代的离休干部正逐渐减少且普遍步入双高峰期，退休干部逐渐增多，老干部的思想观念也更加多样和复杂，老干部工作面临很多新的情况，需要根据具体的情况对老干部工作做出相应的调整，有针对性地、科学地进行老干部工作的创新和转型^[1]。

3 做好新时代离退休老干部工作的方法

3.1 在工作中增强责任感和使命感

做好离退休老干部工作是党的干部工作的重要工作内容，老干部工作具有很强的政治性、政策性和社会性。在新时代中国特色社会主义的指导下，老干部工作也应随着时代的变化不断创新与发展，要顺应时代发展要求和离退休老干部的实际情况，研究和解决目前老干部工作中出现的新问题。相关人员要从思想上重视老干部工作，增加自身的责任感和使命感，把落实老干部政策待遇和生活待遇、关心老干部的方方面面作为老干部工作中最重要的内容。老干部工作人员应在责任感、使命感和荣誉感的驱使下，自主自发地关注老干部的政治观念、思想和活动情况，在孝心、爱心、热心、耐心的驱动下，真情实意地关心老干部的生活、情感和健康问题。

3.2 在政策上关心离退休老干部

国家的发展离不开离退休老干部的奉献，老干部工作应加强与老干部的沟通交流，为老干部提供情感支持和精神慰藉，在政策上切实考虑到离退休老干部的需求，为老干部提供政策制度的保障。在制定政策时，应考虑到新时代的新情况，积极与老干部进行交流，认真听取老干部的需求和建议，保障离退休老干部的切身利益。对于国家已经出台的政策应加快落实，积极主动地协调各方关系，尤其与离退休老干部的养老金、疾病申报、文化活动等内容有关的政策，要严格按照规定执行，切实落实政策要求。对于国家还未制定的政策，应多方调研并掌握离退休老干部的真实情况，在此基础上制定相关政策。尽量让国家政策惠及离退休老干部的方方面面，解决老干部的实际问题，为老干部提供全方位的保障。

3.3 在政治教育上加强离退休老干部的党组织建设

做好新时代的离退休老干部工作要在思想政治教育上加强离退休老干部的党组织建设，保证党组织建设的规范化和标准化，完善离退休党支部的组织生活制度，激发离退休老干部的积极能动性，引导离退休老干部进行自我教育，保持坚定的政治信仰、学习新时代的政治思想。要充分发挥离退休老干部党支部的作用，使离退休老干部党组织带动广大离退休老干部进行思想政治教育，与离退休老干部经常互动沟通，掌握离退休老干部的思想变化。离退休老干部党支部可以利用时政课和交流会等形式组织广大离退休老干部学习党的最新政策，加强老干部的思想政治教育，使老干部在思想政治上与党保持一致，自觉做党的拥护者和促进者^[2]。

3.4 利用帮扶机制帮助离退休老干部

做好新时代离退休老干部工作要充分应用国家的帮扶政策，利用帮扶政策调动各方力量，使更多的社会力量积极参与到老干部的帮扶工作中，同时要尽可能扩大帮扶工作的覆盖面和受益群体，真正发挥帮扶工作的作用。例如可以为老干部提供一些比较轻松的岗位，目前很多老干部退休之后不愿意闲赋在家，在身体条件允许的情况下渴望继续为社会做出贡献，做一些力所能及的事情，因此要为离退休老干部提供更大的平台，与老干部进行交流，掌握老干部的真实需求，发动社会力量为老干部提供帮助。对于身体不好、行动不便和生活有困难的离退休干部，应对其予以情感上的关心和物质上的帮助，可以创建一支离退休干部志愿队伍，让年龄不是很大且身体健康的老人帮助有需要的老人，贡献自己的力量。

3.5 通过身心健康活动丰富离退休老干部的生活

新时代离退休老干部工作可以通过开展丰富的文化娱乐活动来促进老干部的身心健康发展，在工作中可以组织老干部文体团队，举办丰富多彩的文体活动，让老干部在退休后的生活充满乐趣，满足老干部的精神需求。还可以开展一些座谈会、心理讲座为离退休老干部疏导心理问题，帮助老干部更好地面对离开工作岗位后的生活，避免老干部因为孤独失落而出现生活上的不习惯、心理上的不平衡和情绪上的不稳定等问题。我国社会目前已全面步入老龄化阶段，相关部门应积极组织老年教育平台，促使老干部在退休后能够继续学习，培养自己对音乐、美术、书法和其他专业的兴趣和爱好，丰富离退休老干部的精神生活。

3.6 加强离退休老干部工作者的队伍建设

要想做好离退休老干部工作，离不开离退休老干部工作者的队伍建设，应加强对老干部工作者进行思想教育和能力培训，培养工作者对老人的爱心和耐心，加强工作者的敬老意识和服务意识，从心里上热爱离退休老干部这份事业，积极主动地参与到老干部服务工作中来。要不断创新老干部工作模式，转变服务观念和工作作风，提高自身的工作水平。离退休老干部工作者在面对老干部时应保持尊重、谦卑和恭敬的态度，与老干部进行充分的交流和沟通，了解并尽可能满足老干部的需求。老干部工作者可以组织丰富的活动并定期展开思想政治教育的学习，让老干部了解国家的最新政策方针。对离退休老干部工作者要展开专业的培训，培养工作者的组织协调能力、调研分析能力、解决问题的能力，打造一支高水平的离退休老干部工作团队^[3]。

4 结论

新时代离退休老干部工作面临着新的现状和问题，有关部门和相关工作人员要不断创新老干部工作，从自身出发加强对老干部工作的重视，在政策上帮助老干部、在思想政治教育上引导老干部、在生活情感等方面关心老干部，进一步加强离退休老干部工作队伍的建设，全面提高离退休老干部工作人员的思想和服务能力，创新老干部工作的方式和方法。

[参考文献]

[1]陈广辉.浅析如何做好新时代离退休干部工作[J].河北企业,2020(12):16-17.

[2]冀凯花.认真做好新时代离退休老干部工作[J].支部建设,2018(16):25.

[3]白云珊.认真做好新时代老干部工作的哲学思考[J].水利发展研究,2017,17(12):71-74.

作者简介：李颜君（1986.2-）女，毕业院校：哈尔滨工业大学，所学专业：会计学，当前就职单位：中铁二十二局集团第一工程有限公司，职务：部员，职称级别：助理政工师。

企业人才开发与企业网络培训发展策略研究

李艳卿

中国铁路设计集团有限公司质量安全中心监督检查中心，天津 300000

[摘要]企业想要得到良好的发展，就必须具有培养人才、留住人才的能力，教育培训作为企业人才开发的重点环节，需要得到企业的重视。文章通过对企业网络培训进行分析，并结合实际对企业人才开发与企业网络培训的发展对策提出个人观点，希望为关注人才开发以及网络培训的人群带来帮助。

[关键词]企业发展；人才开发；网络培训

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3374

中图分类号: R82;F27

文献标识码: A

Research on the Development Strategy of Enterprise Talent Development and Enterprise Network Training

LI Yanqing

Supervision and Inspection Center of Quality and Safety Center of China Railway Design Group Co., Ltd., Tianjin, 300000, China

Abstract: If an enterprise wants to get a good development, it must have the ability to cultivate and retain talents. As the key link of enterprise talent development, education and training need to be paid attention to by the enterprise. Through the analysis of enterprise network training and combined with the actual development of enterprise talent development and enterprise network training, this paper puts forward personal views, hoping to bring help to the people who pay attention to talent development and network training.

Keywords: enterprise development; talent development; network training

引言

随着互联网技术的持续发展，网络培训成为了企业人才培养的发展趋势，在人才培养过程中，需要结合网络培训特点制定出符合企业发展的培训对策，以此来提高企业的人才质量与数量。因此，有必要对企业人才开发与企业网络培训发展策略进行分析。

1 企业人才开发、网络培训综述

企业发展往往会涉及到多个层面，例如商业、经济活动等等，这部分企业活动在开展过程中都需要由各个部门的员工来完成执行。在企业活动开展过程中，执行员工的个人能力将会决定整个活动的最终效果，所以人才便是企业各类活动得以顺利开展的保障。人才开发指的是通过合理途径将人的智慧与潜能挖掘出来，从而使人在培养期间持续成长，为企业的进步、发展带来贡献，所以人才开发就是发现、培养人才的全过程，不仅有利于提高企业员工的个人素养，还能够为企业今后的发展提供帮助^[1]。而企业网络培训则是一种培养人才的方式，能够有效促进员工工作时的自主性。很多企业使用的培训方式都是集中培训，这种沟通培训方式往往在开展过程中具有一定限制，而网络培训则能够满足员工自主选择培训时间以及学习地点，培训主体由培训者变成了员工，此时员工便可以结合实际情况来完成个性化学习。而且在面对难以理解的培训内容时，员工还可以通过反复学习来达到理解的目的。

2 企业人才网络培训工作开展原则及优势

企业人才网络培训时，需要满足以下工作原则：第一，按需施教。在网络培训中，应该以企业发展战略为核心，制定一系列具有针对性的教育培训内容，将员工的自主性全方位发挥出来。第二，全员培训。培训期间应该结合企业当前具有的培训资源，按照员工类别、层次、岗位制定网络培训内容，若员工岗位需要培训的内容较多，则需要按照员工特殊需求开展培训，确保企业网络培训实现全方位覆盖。第三，与时俱进。企业人才培训需要与时俱进，企业在发展过程中，需要结合人才成长规律以及企业发展规律对教育培训内容进行更新与完善，通过持续推动教育创新，能够令网络培训的效果变得更好。第四，规范管理。网络培训的管理难度相对较高，只有全面规范网络培训制度并坚持从严管理，才能够保证人才培养速度满足企业发展需求。

企业传统人才培训模式属于集结式培训，员工需要到固定地点参与企业培训，这种限制对于员工与企业而言，属

于一种制约。然而企业网络培训内的出现却突破了时间、空间上的限制，员工可以通过自主规划学习时间，有针对性地完成网络学习。而且传统培训期间，为了保证培训质量，往往会一视同仁开展培训，而员工在网络学习中则可以结合自己的不足之处来针对性弥补工作所需的专业能力。相较于传统培训而言，网络培训不会受限于培训场地以及人员成本，企业只需要进行一次投资便能够获取网络课程，并且这种培训方式并不需要占据员工的工作时间，能够保证企业效益不受影响。除此之外，成人学习期间具有逻辑理解能力强、记忆力相对较弱的特点，所以传统一次面授培训很容易出现遗忘的情况，而网络培训则可以通过反复播放课程的方式来延长员工对于培训内容的记忆时间，优化培训效率。图1为集结式培训。



图1 集结式培训

3 企业人才开发与网络培训难点及发展策略

3.1 优化培训观念

企业网络培训是网络技术发展带来的产物，只有对其足够重视才能够将网络培训效果发挥到最佳。在开展网络培训工作时，需要企业管理人员加强对网络培训工作的重视，并在企业人才开发期间主动落实网络培训工作。若企业管理人员存在敷衍态度，就会导致网络培训难以全面发挥出其应有的效果与作用。部分企业开展网络培训时，管理人员往往存在积极性不足的问题，这也会导致企业基层员工难以意识到网络培训的重要性，从而导致网络培训成为一项强制性工作，进而影响到企业的网络培训效果。除此之外，部分企业管理人员对于网络培训工作还具有抵触心理，培训观念问题也因此影响到了企业网络培训的正常发展。

在企业发展管理期间，人才开发的重要性毋庸置疑，人才的数量与质量将会决定企业的发展潜力。所以企业必须具有足够的人才储备，才能够在激烈的市场竞争中始终保持竞争力。在培养人才的过程中，企业应该转变以往的培训观念，正视网络培训工作带来的优势，通过网络培训来优化企业原有的人才培养体系，增加企业中高素质人才的数量与质量。在人才培训期间，通过加强对网络技术的运用，可以促使企业全方位落实网络培训工作，优化人才培养效果。在培训观念改变之后，应该在企业内部加强对网络培训的宣传，以此来提高企业基层员工对于网络培训的认可程度，调动基层员工主动参与网络培训的积极性，促使企业中的网络教学资源发挥出应有的效果。

3.2 强化网络培训团队

企业人才培训工作离不开高质量的培训人员，由于企业培训内容各不相同，所需要培训人员同时兼具专业理论知识以及业务能力。对于网络培训而言，由于培训人员无法与企业员工进行面授，因此无法结合培训情况掌握培训节奏，所以网络培训对于培训人员的要求更高，为了保证培训效果满足企业需求，就需要专门组建一支能力足够的培训团队。此外，部分培训人员面对企业培训的态度并不端正，觉得培训工作只需要完成内容讲述即可，而员工是否能够通过培训掌握更多专业能力则与自己无关，这种想法也会导致网络培训发展受到影响^[2]。

在企业网络培训期间，培训人员作为主执行者，正是企业人才开发时的保障。只有培训人员全面落实培训工作，才能够使培训质量得到提升。在传统企业培训中，培训人员只需要拥有足够的专业能力便可以完成员工培训工作，然而网络培训工作则除了专业能力之外，还需要具有足够计算机技术。所以企业在全面落实网络培训工作期间，应该组建专业培训团队，通过培训团队完成分工，确保培训计划、培训效果满足企业需求。

3.3 构建网络培训平台

企业网络培训的开展是关系到企业未来发展的重要工作，因此网络培训必须足够专业。很多企业在落实网络培训

时，并不会优先构建网络平台，因为网络平台需要企业增加经济支出，这部分支出却无法在短时间内回流，这便导致网络培训难以得到顺利落实。

企业在意识到网络培训的重要性以后，就应该开始构建网络平台，因为网络平台正是开展网络培训的基础环节。企业需要通过网络平台完善自身的网络培训系统，然后通过引进网络培训技术，能够在短时间内令网络培训发挥出应有的效果^[3]。除此之外，企业员工还可以将培训、工作期间遇到的各种问题上传至平台与其他人进行讨论，以此来强化员工的工作质量。图 2 为企业网络培训。



图 2 企业网络培训

4 结论

总而言之，企业的发展离不开企业人才，加强企业的人才开发能力与网络培训能力正是企业培养人才的一种方式，也是互联网时代企业人才的培养趋势。相信随着更多人了解网络培训的重要性，企业人才培养体系一定会变得更加完善。

[参考文献]

- [1] 何亮. 企业人才开发与网络培训的发展之策[J]. 人力资源, 2020(6):66.
- [2] 郭建龙, 王鹏, 黄成云. 浅析企业人才开发与网络培训的发展策略[J]. 人才资源开发, 2018(24):85-86.
- [3] 宋蕾, 蔡倩. 浅析企业人才开发与企业网络培训发展策略[J]. 人才资源开发, 2017(22):171-172.

作者简介：李艳卿（1973.11-）女，毕业院校：西南交通大学；现就职单位：中国铁路设计集团有限公司质量安全中心监督检查中心。

激励机制在行政事业单位人力资源管理中的运用分析

张德香

青岛莱西市望城街道办事处便民服务中心，山东 青岛 266601

[摘要]近年来，我国综合国力在多方面利好因素的影响下，得到了全面的发展进步，在这个过程中行政事业单位在其中起到了重要的影响作用。要想保证行政事业单位能够保证稳定健康的发展，那么最为重要的就是需要制定切实可行的人力资源管理制度，而激励机制在人力资源管理工作中的作用是非常巨大的，其实质就是利用诸多相关激励方式来激发员工工作的主动性，促使工作整体效率的不断提升，引导员工能够树立正确的工作意识。在社会经济飞速发展的影响下，我国行政管理改革工作得以大范围的实施，这样不但为我国事业单位的发展带来了良好的机遇，并且也推动了我国事业单位人力资源激励机制的发展壮大。与此同时，其中涉及到的诸多隐形风险问题也随之出现，需要我们加以切实的解决。

[关键词]事业单位；人力资源管理；激励机制；问题；措施

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3373 中图分类号: D630.3 文献标识码: A

Analysis on the Application of Incentive Mechanism in Human Resource Management of Public Institution

ZHANG Dexiang

Convenient Service Center of Qingdao Laixi Wangcheng Sub-district Office, Qingdao, Shandong, 266601, China

Abstract: In recent years, under the influence of many favorable factors, Chinese comprehensive national strength has achieved comprehensive development and progress, in which the administrative institutions play an important role. In order to ensure the stable and healthy development of administrative institutions, the most important thing is to develop a practical human resource management system, and the role of incentive mechanism in human resource management is very huge. Its essence is to use a lot of relevant incentive methods to stimulate the initiative of employees, promote the continuous improvement of the overall efficiency of work, and guide the development of human resource management guide the staff to establish a correct sense of work. Under the influence of the rapid development of social economy, Chinese administrative reform can be implemented in a wide range, which not only brings good opportunities for the development of Chinese institutions, but also promotes the development of Chinese institutions' human resource incentive mechanism. At the same time, there are many hidden risks involved, which need to be solved.

Keywords: Public Institution; human resource management; incentive mechanism; problems; measures

引言

在社会经济水平不断提升的带动下，事业单位发展也取得了良好的成绩，在事业单位发展过程中，人类资源作用十分的关键。激励机制在人力资源管理中的作用是非常重要的，借助激励机制不但能够有效的激发员工的工作积极性，并且对于促进事业单位稳步健康发展也能够起到良好的作用。但是就现如今事业单位实际情况来说，人力资源管理中的激励机制整体水平还没有达到完善的状态，其中还存在诸多的问题需要我们加以切实的解决。所以，我们还需要围绕人力资源管理中激励机制展开切实的深入的研究分析，综合各方面实际情况和需要来对激励机制加以优化和创新，将激励机制的作用切实的发挥出来。

1 激励机制的主要内容

激励机制其实质就是在具有一定完整性的系统之中，利用科学高效的方式方法对主体工作积极性加以调动，将主体的作用切实的施展出来。将激励机制在事业单位人力资源管理中加以切实的运用，不仅能够协助员工对工作加以全面的了解，并且还可以增强员工对自身工作的正确认知，促使员工能够全身心的参与到日常用作之中。通常来说，只有能够切实的调动员工工作主动性的激励机制才算是合格的激励机制，所以怎样提升激励机制的作用，还需要事业单位管理工作人员对员工实际需要加以全面的了解^[1]。

2 事业单位人力资源管理中激励机制存在的问题

2.1 激励方式存在问题

就现如今实际情况来看，我国一些事业单位对于人力资本的概念缺少全面的了解，事业单位对于人才激励十分的忽视，在我国事业单位内部，专业人才和技术类人才匮乏的问题十分的严重。当下，我国事业单位人力资源管理工作中，激励方式方法较为老旧落后，缺少基本的创新，激励方案通常都是选择物质奖励的方式。无论是企业单位还是事业单位，员工工作的主要目标就是能够获取需要的经济利益，但是针对优秀员工进行精神激励也是十分必要的。在社会快速发展的影响下，职工综合素质整体水平得到了全面的提升，如果单纯的利用奖金的激励方式很显然以及无法在满足人力资源管理工作的需要了，必然会造成员工职业技能发展滞缓的情况发生，这也是导致大量职工离职的主要根源。当下所执行的各类激励方式中，技术工作人员和行政人员工作实际方式存在一定的类似性，从而使得员工因为对激励方式存在不满的情况会选择跳槽。这就充分的表明了，事业单位在实施人力资源管理工作的时侯，务必要结合实际情况选择运用适当的方式方法，这样才能将激励机制的作用切实的发挥出来，从而不断提高事业单位人力资源管理工作的整体水平^[2]。

2.2 激励体制未得到真正的落实

就现如今实际情况来说，我国大部分事业单位配套设施与社会发展需要存在一定的差距，一些事业单位往往都会因为资金不到位，而无法为员工创作良好的办公环境，这样对于提升工作效率就会造成诸多的阻碍，并且也会损害到工作人员的工作积极性。当下，事业单位内部工作环境为人力资源管理激励工作的实施造成了诸多的限制，在事业单位各个配套设施中，事业单位员工无法将自身的工作潜能充分的发挥出来^[3]。

2.3 激励体制问题

首先，在社会快速发展的形势下，事业单位单纯的利用奖金的形式来调动员工工作积极性这种方式逐渐的小事，由于事业单位在实施激励工作的时候，可以使用的资源具有一定的有限性，职工在得到奖金激励之后，没有得到任何的精神奖励。当前，员工的工作的认可要相对简单的物质激励作用更好。其次，就事业单位实际情况来看，人力资源管理机制的核心都集中在经济激励方面，对于员工的精神激励较为忽视，这样就造成了事业单位人力资源管理中激励机制效果较差的不良后果。

3 完善人力资源激励机制的相关措施

3.1 树立以人为本的激励管理理念

在事业单位内部实施人力资源管理工作的时侯，务必要秉承以人为本的原则，工作的开展需要以员工为核心，为事业单位设立完善的激励机制的人才管理体系创造良好的条件。其次，需要引导各个公共部门的上层管理人员对于激励机制在管理工作开展中所起到的重要影响作用加以正确的认识。从设立完善的激励方案为基础，避免制度化人力资源激励盲目机械实施的情况发生^[4]。

3.2 激励机制形式的多样化

人力资源管理机制落实过程中，可选择的激励方式多种多样，以往很多的事业单位激励管理部门对于物质激励较为重视，而对于精神激励十分的忽视。无机奖励的方式大都是工资、奖金、股票等形式，而精神激励的方式十分单一，并且精神激励管理工作整体水平较差，不具备持续激励的作用。其次，一些事业单位激励机制不具备良好的针对性，激励的方式无法结合员工实际需要来落实，为了实现激励管理机制有效性必须最大限度地提高人力资源管理的激励机制，注意促进形式的多元化，既要在管理中注意物质激励，还要关注精神奖励，要认识到钱不是最有效的激励方法，精神激励的作用不容忽视。因此，在人力资源管理的激励机制方面，我们必须在物质激励和精神动力方面基于员工的需求，结合工作绩效实施目标和环境激励，来促进和增强员工的团结和凝聚力^[5]。

3.3 兼顾绩效和激励的两步法

奖惩的标准和激励机制密切相关，同时绩效的考核项目要保证透明化和标准化，流程是公开的。根据员工的工作态度、工作质量、绩效、热情等方面进行全面评价绩效考核制度，这一过程中必须有专业的部门进行公平、公开、公正的评估，从而确定员工绩效水平的真实有效性。在评估管理体系进行奖惩措施后，使员工得到公平的评价获得相应

的激励，也使其他员工从中得到激励，使员工能够不断进步，满足员工的发展需求，通过绩效评估和激励机制，从而最大限度地调动所有部门员工的积极性，促进工作整体效率的提升。

4 结论

总的来说，激励机制的合理的运用在推动我国事业单位人力资源管理工作水平和效率的提升能够起到积极的影响作用，所以事业单位应当加大力度针对激励机制加以优化完善，从而为我国事业单位的未来稳步健康发展打下坚实的基础。在实际开展员工激励工作的时候，需要秉承以人为本的原则，科学落实各项工作，提升事业单位人力资源管理工作的整体水平。

[参考文献]

- [1] 黄初伟. 事业单位人力资源管理中的激励机制研究[J]. 内蒙古煤炭经济, 2019(23): 85-86.
- [2] 冯晓光. 浅谈行政事业单位人力资源管理中的激励机制[J]. 现代经济信息, 2019(20): 42-45.
- [3] 王振荣. 探讨行政事业单位中人力资源管理的激励机制[J]. 经济师, 2019(10): 266-267.
- [4] 潘穗榕. 事业单位人力资源管理中激励机制的思考[J]. 中国市场, 2018(12): 97-99.
- [5] 胡丽虹. 我国行政事业单位人力资源管理的问题及对策研究[J]. 山西经济管理干部学院学报, 2016, 24(2): 9-12.

作者简介：张德香（1978.11-）女，毕业院校：长春工业大学 所学专业法学，当前就职单位，青岛莱西市望城街道办事处便民服务中心，职务：便民服务中心主任，职称级别：中级经济师八级。

提升事业单位人事档案管理水平的措施

任丽萍

介休市河长制事务服务中心，山西 晋中 032000

[摘要]人事档案工作是事业单位开展认识工作的基本前提。在事业单位中人事档案能够为单位人员招聘、职位晋升、考核评价等提供有力的支持。可以说，在事业单位人事管理中，最为基础、核心的保障就是人事档案。在新时期，人事档案管理工作需要紧跟事业单位的发展，加强自身优势和价值的发挥，通过不断改进创新，在人事档案管理强化的同时加强事业单位人员积极性和主动性的激发，对人事档案的工作内容和方法进行系统化管理，从整体上推动事业单位人事工作的健康发展。

[关键词]事业单位；人事；档案管理

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3364 中图分类号: D630.3;G271 文献标识码: A

Measures to Improve the Management Level of Personnel Archives in Institutions

REN Liping

Jiexiu City River Chief System Service Center, Jinzhong, Shanxi, 032000, China

Abstract: Personnel archives work is the basic premise for institutions to carry out the cognition work. Personnel archives in institutions can provide strong support for recruitment, promotion and evaluation of personnel. It can be said that in the personnel management of institutions, the most basic and core guarantee is personnel archives. In the new period, the management of personnel archives should follow the development of institutions, strengthen their own advantages and values. Through continuous improvement and innovation, while strengthening personnel archives management, the enthusiasm and initiative of personnel in institutions should be strengthened, the contents and methods of personnel archives should be systematically managed and the health of personnel work of institutions should be promoted as a whole development.

Keywords: institutions; personnel; archives management

1 事业单位人事档案管理的意义

组织内部人员的考核和政审工作直接受到事业单位人事档案管理工作的影响，人事档案管理工作对单位的人才培养和选拔发挥的作用至关重要。

第一，人事档案管理中需要对履职责的德行、才干、作风等情况进行全方位地了解，然后为事业单位领导提供参考性的人事调整、职称评定等工作。通过人事档案管理能够实现工作岗位的合理安排，将工作人员的专业特长和价值充分发挥出来，达到人尽其用的目的。此外，通过对工作人员的德行和作风考察能够实现事业单位工作队伍素质水平的提升，这对于推动事业单位的健康发展有着很大的帮助。

第二，人事档案可以详细地记录个人信息，其中包含有诸多关键的信息内容，比如学习、生活、工作经历等，能够将原始的本人签字、单位盖章、任命文件等记录有效地保存。当损害了员工的自身权益时，员工可以以档案为平整进行个人权益的维护。

2 当前事业单位人事档案管理存在的主要问题

2.1 对人事档案工作认识不到位

人事档案管理工作效果在日常是无法显现出来的，这项繁琐且默默无闻的工作往往被单位领导忽略。没有充分认识到人事档案工作的重要性是当前很多事业单位普遍存在的问题，这就导致部分人事档案工作人员认为其主要工作就是做好收发文件、文档，无需投入过多的精力，并且其工作不会对事业单位的发展发挥重要的而价值，只要不泄露、不损坏，合理地保存文件，满足外调、查找等要求就已经足够，无需在档案管理上耗费过多的精力。这进一步加剧了人事档案管理工作的不足。很多事业单位没有摆正人事档案工作的位置，缺乏重视档案管理工作，没有提供足够的人员等方面的支持，导致人事档案管理工作的服务功能难以充分发挥出来。

2.2 人事档案材料管理不规范

第一，工作人员缺乏工作主动性和积极性，人事档案资料存在不全面的问题，导致无法及时归档甚至没有归档一

些应该入档的材料，无法将一个人的历史全貌展现出来，导致难以连续地完成档案材料补充，很多档案都存在空挡、断档等情况。

第二，混乱的档案材料格式。有的档案缺乏健全的手续，日期、印章、签字等不完善，对档案的效力产生不良影响。还有很多材料没有采用统一的纸张导致难以整理、立卷和装订。增加了档案管理的难度。

第三，没有严谨地归档，造成无法获得准确的档案存档时间。有的员工档案中缺乏准确的数据，存在前后冲突的情况，这对于档案的高效利用产生严重不良影响，导致档案的效力和质量严重降低。

2.3 人事档案管理信息化进展迟缓

在信息科技不断发展的今天，很多事业单位仍然采用的是传统的纸质、人工录入的档案管理方式，现代信息管理技术仍然没有广泛地应用于事业单位人事档案管理当中，很多单位的档案管理员没有接受系统的培训，导致工作重心仍然为建立和保存纸质档案。有的事业单位受到人员、资金等方面的限制导致单位领导和档案管理人员质疑使用信息化技术的安全性和全面性，很少使用新技术，沿用传统的纯手工管理模式。有的事业单位虽然在计算机中录入了个人信息、档案目录等，但是仍然此阿勇的手工操作的方式调阅人事档案。有的事业单位档案管理使用的是专用档案管理软件，但是档案管理人员仅仅将员工的职称、职务、籍贯等基本信息录入并没将软件的作用充分发挥出来，没有实现数字化的管理方式。这不利于长期保护人事档案资料，并且会降低档案管理的工作效率和档案利用率，导致事业单位的发展受到一定不良影响。

2.4 人事档案管理人员配备不足

人事档案管理有着较高的保密性和较强的服务性，同时也兼具业务性和政策性，在开展档案管理工作时要保证管理员责任心强，有着正确的政治思想和价值观，选择品性端正的人员。当前很多事业单位简单化处理人事档案管理工作，没有投入较多的人力资源，缺乏专门管理人事档案的人员，很多档案管理人员没有充分了解档案管理的重要性，缺乏专业的收集、整理、归档、装订等技术，没有及时跟随时代的发展丰富自己的知识和技术，在工作中可能会存在不专业、遗漏等问题。有的事业单位缺乏稳定的档案管理人员，常常会出现人员流动情况，这不利于人事档案管理工作的顺利开展，甚至在管理档案资料时仍然停留在防盗、防火、防潮这些基础工作上。由于缺乏专业的档案管理人员和设备设施，导致影响了档案管理的工作效率效果，无法充分发挥出档案的重要作用。

3 加强事业单位人事档案管理工作的策略

3.1 提高事业单位领导对人事档案管理工作的重视

首先事业单位领导需要对人事档案管理工作的重要性加强重视，这对于推动事业单位良好发展有着重要的价值，所以需要明确人事档案管理的意义，用发展的眼光看待事业单位的发展以及人力资源档案的管理工作。在分析事业单位工作时，应当加强挖掘人事档案管理人才，重视档案管理人员的开发。同时需要加强档案管理模式的创新，积极利用现代科学的管理办法，避免在日常工作中出现不同程度的问题。其次，在日常工作中人事档案管理部门要加强联系档案管理人员，以管理现状为切入点分析当前事业单位档案资料管理中存在的不足，从而采取针对性的改善优化措施。最后，事业单位领导需要加强了解员工工作中遇到的难题，加强关心档案管理人员的工作情况，在规定范围内尽量高效地解决其中存在的问题。此外，单位领导需要加强内部档案管理工作的审查，保证档案管理体系的健全，从而最大程度地发挥人事档案管理工作的价值。

3.2 建立健全各项人事档案管理制度

可以通过如下措施构建完善的人事档案管理制度。第一，事业单位加强人事档案管理力量的集中控制，加强人才信息资源的整合，保证人事档案资料能够遵守统一开发、管理的制度。第二，各个部门加强配合档案管理工作，确保档案管理制度的完善和优化，加强对人事、劳动、档案、组织等工作的控制，加强监督和指导档案管理工作，加强事业单位管理和服务职能的优化。第三，加强人事档案管理制度的改进创新，完善各项管理制度。以社会服务需求为基础加强人事档案管理工作的优化，将管理工作细则详细地划分，科学地管理档案案卷，加强完善计算机辅助管理等制度，采用科学的激励制度激发员工工作的热情，确保员工能够完善并且落实工作细则，最终达到提高管理绩效的目的。

3.3 加强人事档案管理现代化和信息化建设

人事档案的人才信息资源非常丰富。因此，事业单位人事档案管理人员需合理利用各种资源，使其作用最大化发挥。还需将先进的科学技术应用到人事档案管理中，同时充分联系实际情况，对电子档案系统予以构建，从而将电子

档案与传统档案的协同作用发挥出来，有效提升工作效率，同时有效保护纸质人事档案。要想将此目标顺利实现，需要档案管理部门提高工作效率，确保可以准确、及时传送人事信息，使电子档案和纸质档案保持同步。除此之外，还需发挥计算机的积极作用，对现代设备与技术（计算机、扫描仪等）的优势予以利用，第一时间在计算机中输入档案资料，再同相关技术配合，以数据资料的形式呈现包括文字、图片和声像等在内的各项资料，并对数据格式与纸质人事档案做同步储存。如此一来，便可根据需要，借助屏幕对相关内容进行查阅，避免档案长期翻阅而损坏。除此之外，还应对人事档案管理进行创新，但需用到计算机网络技术，以起到共享不同地域间的非保密档案信息的目的，以促进工作效率提升、节省成本。

3.4 提高档案管理人员的全面素质

事业单位需要对人事档案职能加强控制，从而保证国家行政事业工作的良好发展。在开展人事档案管理工作中，需要做好人员流动、体制改革等方面控制。当前很多事业单位都亟需提高人事档案管理人员的专业水平和综合素质。为此，事业单位可以积极组织培训教育工作，保证档案管理人员能够跟随事业单位和现代信息技术的发展脚步，及时更新自己的理论知识和专业技术，在提报任用干部封面充分发挥档案的重要作用，保证档案能够将干部工作的履历、工作内容等准确地记录。为了保证事业单位档案管理工作的顺利开展需要注意加强档案管理人员素质水平的提升。

3.5 加强对档案信息资源安全防护工作

在事业单位档案信息管理工作中，需要加强信息资源的安全防护。为此，在建设信息化档案管理系统过程中，需要将安全意识灌输到每个档案管理人员当中，保证管理人员能够对档案资源管理的安全性准确地判断，能够高效利用计算机存储资源的作用，经常用专业的杀毒软件杀毒。同时还要根据计算机的具体情况做好防火墙、杀毒软件的配置，加强维护软硬件设施。在建设信息化档案管理资源时要注意遵守相关要求，保证充分落实档案信息资源的防护、数据备份、恢复等工作。

4 结语

当前人事档案管理工作是事业单位发展和改革创新的有力保障，通过人事档案能够明确档案管理的改进方向，有助于正确地认知事业单位的发展情况，改进当前事业单位人员管理中的不足。为此，需要加强对人事档案管理工作的重视，积极配备专业的人员和设备，加强信息化管理系统的建设，提高人事档案管理的工作效率。

[参考文献]

- [1] 迟永生. 如何有效提升事业单位人力资源档案管理水平[J]. 现代营销(创富信息版), 2018(9): 103.
- [2] 毛加帅. 如何有效提升事业单位人力资源档案管理水平[J]. 办公室业务, 2018(2): 110.
- [3] 陈红梅. 如何有效提升事业单位人力资源档案管理水平[J]. 现代营销(下旬刊), 2016(6): 92.
- [4] 陈娜. 事业单位人力资源档案管理新探[J]. 办公室业务, 2016(12): 149.
- [5] 胡黎慧. 事业单位人力资源档案管理探讨[J]. 办公室业务, 2016(9): 154.

作者简介：任丽萍（1973-）女，介休市河长制事务服务中心，经济师。

华能井冈山电厂“双通道”建设工作总结

阮晓敏

华能国际电力股份有限公司井冈山电厂，江西 吉安 343000

[摘要]党的十九大报告指出，“人才是实现民族振兴、赢得国际竞争主动的战略资源”。当前市场竞争全面升级，各类风险挑战明显加大，电力行业作为技术密集型行业，一切先进的技术、装备、工艺都要靠一线员工来应用，技术技能人才作为华能人才队伍的重要组成部分，是集团公司事业发展最重要的战略资源，是企业核心竞争力的根本体现，在企业转变发展方式、提升竞争力、推动技术创新等方面具有不可替代的作用。

[关键词]双通道；建设；总结

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3361

中图分类号：TM3

文献标识码：A

Summary of "Double Channel" Construction of Huaneng Jinggangshan Power Plant

RUAN Xiaomin

Jinggangshan Power Plant of HUANENG Power Intl Inc., Ji'an, Jiangxi, 343000, China

Abstract: The report of the 19th National Congress of the Communist Party of China points out that "talents are the strategic resources to realize national rejuvenation and win international competition". At present, the market competition is comprehensively upgraded, and all kinds of risks and challenges are significantly increased. As a technology intensive industry, all advanced technologies, equipment and processes in the power industry depend on the application of front-line employees. As an important part of Huaneng talent team, technical and skilled talents are the most important strategic resources for the development of the group company and the fundamental embodiment of the core competitiveness of the enterprise. They play an irreplaceable role in changing the development mode, improving competitiveness and promoting technological innovation of the enterprise.

Keywords: double channel; construction; summary

1 基本情况

为满足我国能源清洁低碳转型发展需求，近年来国内清洁能源项目快速发展，传统火电项目逐步压减，火电企业普遍存在专业技术技能人员发展空间不足、职业成长减缓的问题，导致火电企业人才，特别是青年人才流失严重。

井冈山电厂为解决火力发电企业技术技能人才队伍建设、拓宽年轻技术技能人才成长通道、稳定生产一线队伍、减少人才流失等方面存在的问题，根据集团公司《关于建立基层企业专业技术技能职务序列指导意见》，结合实际情况，遵循“稳步推进，循序改善”的原则，于2017年至2018年逐步启动和推进技术技能职务聘任工作。电厂选拔出2名副主任专业师、1名一级专业师，3名一级技师，5名二级技师，1名四级技师，形成了梯次分明、结构合理的专业技术技能职务序列。此次聘任将上级有关青年成长成才工作文件精神与自身人才队伍结构情况充分结合，适当放宽了优秀青年员工晋升的任职条件，最终聘任技能职务的9人中35岁以下人员占55.56%，此举有效加快优秀青年人才的成长速度，优化了电厂技术技能人才队伍的年龄结构。

本次聘任工作取得了较好的效果，并得到了生产一线员工的广泛认可，但是也衍生出了一系列新的问题，如：选拔标准单一，各专业、各部门人员获聘机会不均，选拔标准不清晰、导向不明确等。针对衍生出的新问题，2019年我厂通过多次深入调研座谈、征求各方面意见、问卷调查、积分样本收集等方式进行了反复论证，最终出台了“双通道”积分制，即在技术技能职务聘任的基础上加入了量化积分制的模式，来解决和缓解以上新问题，该项制度创新得到了生产人员的大力支持和一致好评。

目前，我厂率先在江西分公司开展技术技能职务聘任积分制试点工作，2021年在进一步实践总结技术技能职务聘任积分制的基础上，争取在区域公司范围内进行推广，以解决各火力发电企业在技术技能人才成长缓慢、人才流失率较高、人才成长空间不足等方面的共性问题。

2 存在问题分析

电厂原先实施的技术技能职务聘任管理细则在对技术技能人才的选拔、管理及充分发挥技术技能人才作用方面还

存在较大提升空间，主要体现在以下几个方面：一是现行选拔标准、准入门槛设置较为单一。现行选拔标准以年限、职称、技术资格、专业技术论文发表情况和技能竞赛成绩为主，而安全生产特殊贡献和技术改造突出贡献这两方面业绩认定存在对应经济效益数额认定较为困难。除此之外，对于员工在技术创新、专业技术总结提炼推广和培训方面的贡献考察不足，未能从更多维度客观公正的评价员工解决问题的能力和立足岗位作出的贡献。二是不同部门、不同专业人员通过“双通道”实现晋升的机会不均。从选拔结果看，聘任专业技术职务 3 人均来自生产管理部，运行部、检修部、燃料部专工无一人获聘；在专业技能职务聘任的 9 名人员中，检修部 8 人，运行部仅有集控运行专业 1 人，燃料部无一人获聘。从问卷调查结果看（附件 1），有 55.04% 的被调查者认为自己所在岗位通过专业技术技能职务聘任获得职务晋升希望为一般或无希望；有 75.6% 的被调查者认为专业技术技能职务聘任工作应该在适应不同工种、不同专业特点方面加以改进。三是原制度对技术技能人才选拔及管理没有量化标准，导致有意向申报人员无明确方向、受聘人员作用发挥不充分。选拔没有量化标准使有意向申报技术技能职务人员对如何准备无具体方向，现行标准导向作用不够鲜明；已聘技术技能人员年度工作任务书由生产管理部拟定后，每年进行一次考核，但考核管理不够量化公开，受聘人员被动接受任务为主，主动参与的方向不够清晰，导致日常工作中作用发挥不充分。四是生产人员取得技师职业资格人数不多，导致符合技能职务晋升条件人员较少。特别是集控运行专业，有 56.44% 的集控运行人员符合技师申报基本条件，但由于安全生产需要未能及时安排培训取证、业绩申报资料难以达到要求等原因未取得技师资格，无法参加技能职务聘任。

3 具体措施

针对以上问题，电厂为满足企业发展与员工成长的需求，将专业技术资格、职业资格评审要求与技术技能职务管理体系深度融合，制定并实施技术技能职务聘任积分制管理，严格选拔、使用、考核等环节，以进一步盘活电厂人力资源，激发员工活力和创造力，实现企业与员工共同成长。

3.1 将技术技能聘任与专业技术资格、职业资格评审要求接轨

根据国家《关于深化职称制度改革的意见》及职称管理等政策规定，集团公司新制定的职称评定管理办法对职称外语和计算机应用能力考试不作统一要求，评定指标突出创新创效、专业技术能力和业绩，并实行量化积分。我厂将集团公司新的职称评定管理办法及职业资格评定有关要求融入技术技能职务管理体系中，实现多考评体系融合，助力员工多通道成才。

参照集团公司新的职称评审办法主要考察员工基础条件、培训、计算机和外语水平、管理和技术创新、论文论著、荣誉加分等方面业绩情况和现行职业资格评审办法主要考察员工安全生产、工作成就、职业道德、技术总结论文等方面业绩，结合以上两个考评体系的特点，将技术技能职务聘任量化积分标准考评项目定为基础条件、培训情况、专业业绩、荣誉奖励。

在技术技能职务专业业绩考评情况子项目设置上，也与职称评审办法和职业资格评审的评价要求深度契合，以业绩考核内容子项目设置为例，基本涵盖了职称评审、职业资格考评中关于工作业绩方面考核项目。具体如下表：

表 1 业绩考核项目表

职称评审业绩考核内容	职业资格业绩考核内容	技术技能职务业绩考核内容
技术创新：集团公司级及以上项目/二级单位级别项目/基层企业级别项目	三年内无直接责任重大设备损坏、人身伤亡事故。发现事故隐患，避免事故发生或扩大。	安全业绩：近年来个人负责的专业或班组或个人岗位职责范围内连续没有发生不安全事件，重大、重要缺陷，没有受到厂级或上级提出批评和考核；机组运行、检修过程中发现重大缺陷、设备异常处理及时，避免造成机组非停或事故扩大。
管理创新：在集团公司级别及以上/二级企业级别/基层企业内推广，或取得相应经济效益或重大社会效益	遵守安全工作规程，没有安全生产违规现象。	已完成的“众创项目”，并通过验收
获得专利（已授权）：获得国际发明专利/国际实用新型专利或国家发明专利/国家实用新型专利/软件著作权等	获得安全生产荣誉称号	主持集团级、分公司级、电厂级技术改造项目。
建章立制：国际标准/国家或行业标准/集团公司级别的标准、制度或教材等	自参加工作之日起至今无任何事故	专利权人为井冈山电厂的专利成果，专利内容可实际应用于电厂并取得安全、环保或经济效益。

职称评审业绩考核内容	职业资格业绩考核内容	技术技能职务业绩考核内容
论文论著：在各类刊物发表专著、文章的	技术革新、设备改造取得显著经济效益	规程和标准的修订，集团公司级、分公司级、电厂级（含新立项）。
	参加或担任重大工程项目、设备运行调试	制订技术方案，并实施应用。集团级、分公司级、电厂级。
	在解决技术难题方面起到骨干带头作用	厂级及以上演习演练方案制订和审核者
	传授技艺、技能培训成绩显著	已完成的一般改善、小创新，并实际应用于电厂。
	组织或参加编写重要技术规范、规程	专业论文：在各类刊物发表专著、文章
	工作中具有团结协作精神，有较强的组织协调能力。	主持自主专题研究，并实施执行。有发表的论文论著或专利作为支撑的研究成果，并实际应用于电厂并取得安全、环保或经济效益或集团公司批复的科技项目并通过验收。
	自觉遵守各项规章制度，工作有责任感等。	
	根据技术总结和论文的创新性、实用性、实际效果、表达水平评分	
	技术答辩中回答问题的正确性、逻辑性、表达能力	

技术技能职务聘任考评体系与职称评审体系、职业资格考评体系实现无缝对接，使员工日常工作所挣“积分”，既可作为专业技术技能聘任时所需业绩，也可作为职称、职业资格评定时要求的业绩及资质条件。减少了员工申报专业技术资格、职业资格时资料的收集整理工作，为员工参加专业技术资格申报、职业技能鉴定提供便利。

3.2 量化标准、完善体系，用“小积分”管好“大队伍”

3.2.1 细化积分明标尺

量化积分实行门槛制，达到门槛分的员工，经本人申请，方可申报相应专业技术技能职务。让申报、续聘人员有努力的方向，同时提高评审工作的科学性、针对性、实效性，促进大家“贡献在岗位、积分在平时”。把员工所做的每一件事都以“积分”形式表现出来，所做的一切贡献都归结在“积分”高低上，将其参与机组检修、技改、科技创新、技术攻关、培训等都纳入积分范围，表现得好与差通过“积分”一目了然。增强“双通道”建设可操作性，用积分记录技术技能人才的变化、衡量他们的作用，促使他们肩上有责、争先有标、行为有尺、考核有据，对技术技能人才管理实现“精准管理”。

3.2.2 完善体系促公平

丰富考评内容，增加考评维度，调整“标尺”以缓解不同部门间、不同专业间、年轻员工和资深员工间的成长通道分配矛盾，为激发电厂干事创业热情、促进安全生产稳定提供了坚强保障。考虑不同专业特点，在充分调研的基础上，合理确定考评内容及各项目分值以适合不同工种、专业。例如检修部各专业员工在申报个人业绩时统计较为方便，而集控运行、燃料运行和化学运行专业员工申报业绩非常困难。因运行人员轮班值守，电厂已开展的技术改造项目难以统计为运行人员个人业绩。考虑此类因素，通过在积分制考核体系中增加培训授课、师带徒和重大事故处理表现等方面的考评项目，适当调整新增项目积分分值标准的方法可以有效减小运行专业人员和其他专业人员在业绩收集整理方面的差异，如下表：

表2 考核项目加分表

考核项目	评分条件
师带徒	签订师徒培训协议，徒弟合格出师每人次加1分，徒弟优秀出师每人次加1.5分
机组运行过程中，发现重大缺陷，或分析出存在问题准确原因并解决	个人贡献得到专业、部门、厂部三级一致认可。1分/1项（只计算5年内），如果是重大安全隐患，个人贡献得到专业、部门、厂部三级一致认可，按2分/项计算。

在表中评分条件中如调增徒弟出师每人次1至3分、重大事故处理个人贡献每项2至4分等方式，使技术技能职务积分制体系进一步满足运行人员评价需求，减少与其他专业员工业绩收集的难度差异，达到适应不同工种、专业的特点的目的，体现了“双通道”职务聘任注重实绩、注重公平的选拔导向。

3.3.3 进一步探索整合并合理分配专业技术职务、专业技能职务职数，以及专业间名额。

开展评选工作时，充分考虑全厂各级专业师、技师职数限制和各部门、各专业符合条件人员情况。统筹兼顾，在同等条件下，专业技术技能职务向人数众多，竞争更加激烈的专业适当倾斜，适当考虑不同部门、不同专业之间的人数差异，让更大范围、更多员工获得相对公平的双通道晋升机会。

3.3 规范管理程序，促进执行力的提升

各部门培训负责人收集汇总部门员工当年工作业绩，相关业绩材料需经专业、部门、厂部三级验收，进行积分复核。复核通过后将业绩完成情况报人力资源部备案，人力资源部建立员工积分台账，定期通报点评综合积分情况并进行公开，接受全厂员工监督，每年年底总评年度积分情况，作为专业技术技能职务评审的重要依据。大家互相之间比着干，通过“挣分”“积分”，使量化“数字表”变成工作“助推器”。电厂可将技术创新创效项目以积分的形式奖励给各位积极参与项目的员工，同时，员工通过完成项目挣分的方式实现个人岗位晋升，形成上下联动的良好局面，助理解决生产重点难点问题，有效促进各层级执行力提升。

3.4 加强技能鉴定工作，满足员工成长需要

运行部存在较多符合条件的员工未能取得技师资格的情况，对员工通过双通道技能岗位实现晋升影响较大。按照相关规定，高等级（技师、高级技师）技能培训、认证时间比较长（需 2-3 周），为不影响安全生产，目前运行部每年仅能抽出 4 名员工参加培训取证。为解决这一问题，电厂采取了“请进来”的办法，把目前已经开展“集控运行值班员”一、二级技能等级认证的鉴定站请进来开展上门服务；目前电厂已有 12 名集控运行值班员参加了今年的技师考评，有望解决电厂目前双通道建设的“掐脖子”问题。

3.5 进一步加强“双通道”宣传，强化正向激励

面向全体员工开展“双通道”宣传答疑工作，帮助员工充分理解建立双通道的初衷和相关要点。加大对生产技术人员的宣传力度，选树模范典型，鼓励、帮助更多员工茁壮成长，打造一支凝聚力强、战斗力高的技术技能人才队伍。

4 取得的功效

我厂自开展“双通道”建设工作和试行积分制以来，取得的功效主要体现在以下几个方面：

4.1 推动企业自主创新

近年来，我厂管理和技术创新成果不断涌现，《发电企业规范化外包队伍建设管理创新与实践》获得 2019 年集团公司管理创新成果三等奖，《中速磨煤机磨辊拉杆位置检测装置》等 2 项成果获得实用性新型专利，《三维电气防误虚拟仿真培训系统》获得“第一届中国安全生产协会安全科技进步奖”三等奖；“陈永浩劳模创新工作室”荣获集团公司“基层企业技术创新工作室”称号，为实现企业高质量发展奠定了坚实的基础。

4.2 减少企业人才流失，助力安全生产

“双通道”工作的开展，主要突出“重能力、重业绩”的导向，不唯学历、不唯资历，注重长期钻研技术、技能的表现和业绩，在电厂生产一线员工中起到了良好的激励作用，减少了一线人才流失，稳定了一线骨干力量，为安全生产提供了强有力的人才保障。2019 年、2020 年连续两年实现了“零伤害、零非停、零事故、零超排”的目标，顺利完成了“两会”、新中国成立 70 周年等重要时段的保电任务，累计实现长周期安全运行 5898 天。

4.3 加快优秀青年人才成才

电厂贯彻落实《华能江西分公司优秀年轻干部培养选拔工作方案》文件精神，将文件中“各单位在进行岗位晋升和干部选拔时，应将受聘为相当职级岗位的技术技能职务人员和同岗级人员同等考虑，专业技术技能职务的工作年限应作为选拔中层副职及以下行政岗位职务时要求的同等岗位工作年限。”的表述内容与电厂年轻干部选拔培养条件和双通道选拔聘任成果无缝对接，帮助优秀青年员工拓宽晋升渠道，完善任职资格提供了条件，同时为今后年轻干部的选拔工作打下坚实基础。

4.4 促进员工整体素质提升

通过“双通道”建设工作实践成果，引导员工积极参加专业技术资格申报、职业技能鉴定、进行技术创新、项目攻关、参加技能竞赛等活动，既为电厂创新创效提供助力，也为员工参加技术、技能应聘创造业绩条件。进一步提高

了电厂高级人才的数量和质量，创造了企业和员工个人共同发展的良好局面。

4.5 有效助推电厂培训工作

结合“双通道”建设工作，电厂积极组织受聘人员开展各类培训讲座、微课制作及现场指导工作。在集团公司开展的微课制作评比活动中，电厂由各级专业技术人员、专业技能师参与制作的微课课件受到分公司人资部和网络学院学员的一致好评，充分发挥选聘人员“传、帮、带”作用，进一步提高电厂教育培训工作水平。

5 结语

今后，我厂将持续探索双通道发展的有效办法，健全完善员工持续发展的体制机制，创新性开展专业技术技能职务聘任、管理工作，让各类人才的创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流，实现企业与员工的共同发展、共同进步，为企业高质量发展提供坚强的人才保障。

[参考文献]

- [1] 林燕. 企业员工职业发展通道建设探索与实践[J]. 经济管理文摘, 2021(3): 97-98.
- [2] 范春梅, 王兆忠. 施企员工职业发展通道建设路径——以中交四航局“H”型职业发展双通道为例[J]. 施工企业管理, 2020(5): 97-98.

作者简介：阮晓敏（1983-）男，江西省吉安市人，土家族，大学本科学历，中级工程师，二级企业人力资源管理师，目前是发电企业人力资源部门负责人。

事业单位人力资源管理存在的问题及对策

薛树谦

介休市河长制事务服务中心，山西 晋中 032000

[摘要]目前，我国社会已经有了飞速的发展，目前我国事业单位在发展以及生存的过程中也处在非常繁琐的模式中，要想保证事业单位能够进一步的发展，就要进一步对市场中的各种因素进行合理的掌控，其中非常重要的因素就是人力资源的有效管控。所以，对于人力资源的管控工作来说，需求就在不断的提升，相关的事业单位就要不断加强对于人力资源管控的科学合理审查，对问题进行积极的分析和研究，保证事业单位人力资源管控的合理性，还要充分有效的培养人才，保证事业单位的合理化发展。本文主要分析和研究了人力资源管理的概述以及事业单位中人力资源管理的主要措施。

[关键词]事业单位；人力资源；管理；问题；对策

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3365 中图分类号: F2 文献标识码: A

Problems and Countermeasures of Human Resource Management in Public Institutions

XUE Shuqian

Jiexiu City River Chief System Service Center, Jinzhong, Shanxi, 032000, China

Abstract: At present, Chinese society has developed rapidly. At present, Chinese public institutions are in a very complicated mode in the process of development and survival. In order to ensure the further development of public institutions, it is necessary to further reasonably control various factors in the market, among which the very important factor is the effective control of human resources. Therefore, for the management and control of human resources, the demand is constantly improving. Relevant institutions should constantly strengthen the scientific and reasonable review of human resources management and control, actively analyze and study the problems, ensure the rationality of human resources management and control of institutions and fully and effectively cultivate talents to ensure the rational development of institutions. This paper mainly analyzes and studies the overview of human resource management and the main measures of human resource management in institutions.

Keywords: institutions; human resources; management; problems; countermeasures

1 事业单位人力资源管理内涵

1.1 人力资源管理

对于人力资源管理的工作来说，其指的主要是在通过某种人力和相关组织进行资源的合理化掌控，进而保证人力资源的利用程度最大化，而且，对于人力资源在培养以及训练的时候，还要对工作者自身的积极性以及工作热情进行有效的激发，对其自身的主观性认知提升，保证人力资源管控的目的实现。

2 事业单位发展的主要意义

对于事业单位来说，在其发展的时候主要是为社会来进行服务的，而且可以对我国经济发展起到一定的基础性作用，对政府的自身职能进行了有效的转变，对市场的发展以及规范都起到了积极的促进作用。

3 事业单位人力资源管理

对于事业单位中的人力资源管控来说，主要是说在对国家和社会公益性事情进行管控的时候，利用对资源的有效配置以及相关工作者自身专业素养的提升，进而保证经济效益的有效提升。对于事业单位来说，行政事业工作者以及专业工艺的工作人员和后勤保障的工作者对事业单位的人力资源系统进行了组成，保证对人民服务品质的有效提升。

4 事业单位人力资源管理存在的弊病

4.1 相关理念以及认识不够

目前，对于事业单位的人力资源的管控工作来说，其自身受到的影响因素相对较多。对于目前事业单位人力资源的管控情况来说，事业单位的领导部门对于人力资源的管控还认知不够，而且管控也不够科学合理，因此，对于措施来说还存在很多问题，时效性就会不断的下降。还有很多事业单位只是认为人力资源管控工作只是涉及到工资以及招

聘的问题，其它的管控措施没有有效的落实。

4.2 管理机制存在问题

不到位的激励措施与培养措施这一问题一直都存在于传统的人力资源管理中。一是激励措施欠缺。为了激发员工的工作积极性，就需要适当的激励。然而，传统的人力资源管理对绩效根本不重视，也忽视了行业间的差异及不同岗位的贡献，导致员工发挥的价值未得到相匹配的报酬。长此以往，就会打击事业单位员工的工作积极性，还会加速人员流动。不平衡的激励机制表现为同级岗位但不同岗位实行“一刀切”的薪酬，直接导致人员流动的趋利性，技术型员工无法安心研发技术，却想着转换到付出更少但薪酬更高的岗位。二是不到位的人才培养措施。在新时期，事业单位主要利用以下方式选拔人才：首先，利用社会招聘的形式为事业单位选择合适的员工；其次，可以通过猎头公司向其他事业单位“挖”人。除了这两种外，最重要的是对人力资源培训机制进行完善，这样有利于员工更新知识技能，实现职业规划。事业单位将完善的培训机制作为选择人才时的重要考量因素，不完善的培训机制会影响事业单位对优秀人才的吸引力。针对技术、管理、科研等方面，事业单位对这几方面人才的要求非常高，由于资金问题以及社会教育现状的影响，致使事业单位有较多专业人才之外的冗余人员，通过建立完善的培训机制，可将事业单位现有人才的优势发挥出来，更好地实行人才强企战略。

4.3 对相关人力资源管控部门的职能进行虚化

对于事业单位来说，人才的应用和落实还有人力资源管控的相关模块都是需要有关部门来进行实现的，对于人力资源的实施以及落实都有着有效的配套设施以及相关标准体系。对于其管控的相关成效和职能是密切相关的。按照人力资源管控的落实来对其进行研究和分析，很多的事业单位对于其人力资源部门的权利没有有效的落实，这就会导致人才的流失以及人才的缺失等等。所以，对于这种现象，就会对其职责等等进行一定的降低，对管控的职能进行削弱，导致人才管理过于流于形式，而且还会出现很多主观问题。

5 加强事业单位人力资源管理的对策

5.1 加强法制建设

对于目前我国市场的可持续化发展来说，企业自身以后的发展以及管控的需求要以人力资源管控的创新体制为主要基础，除此之外还要对各个标准体系进行有效的建设和完善。第一，对于企业管控工作者要对自身的用人体系以及企业自身的主要劳动关系形式相互融合，保证企业可以真正有效的对人才进行合理的培训；第二，还要保证各个员工在工作的过程中进行有效的绩效考核，对考个标准体系进行有效的建设，保证企业中的定量和定性相互融合，除此之外还要对工作的公正以及公平和公开进行有效的保证，对员工们进行定期的讲座开设，还要提升其自身的专业素质以及自身的道德品质。第三，保证所有的企业工作者自身保险的完善性，这样才可以保证员工们工作的积极性以及热情的提高，保证其自身团队意识的提升，进而提升工作成效。

5.2 对管控思想进行更新，变化管理方式

人力资源的有效管控和创新是企业发展的根本。相关的企业工作者第一步就是要对管控思想进行有效的确定，对人力资源管控的战略进行有效的更新。对于管控公祖这来说，要对人力资源以及其余部分的资源进行合理化的比较，总结出不同的地方进行有效的分析和改进，而且还要对其不确定性进行有效的管控。员工们自身的福利以及自身的权利保障是人力资源管控的主要任务。除此之外，要对工作者自身的工作积极性以及创新的思想和工作热情进行充分的调动，保证企业发展的多元化，而且还要确定工作者自身需求的有效满足。其次，不仅要保证企业自身经济效益的落实，与此同时还要保证员工们自身的有效发展以及职业规划的合理性，合理实现双赢的成效，保证员工们自身的价值可以在企业中得到有效的实现。最后，还要对人力资源管控的战略思想进行更新以及融合发展，保证企业和员工的同步发展，避免在不必要的关系中产生纠纷。

5.3 绩效考核合理化

5.3.1 对于绩效考核来说要按照相关标准进行

对于绩效考核的工作来说，可观的科学评价体系才是最重要的。对于考核的标准体系来说，要进行公开化以及透明化，保证各个单位的员工都可以对标准体系进行有效的认知和学习。而且还要按照不同员工的自身职责进行有效的划分和建设，按照相关标准进行综合性的管控。不过对于绩效来说，不仅仅是数字来体现的，相关的管控工作者还要按照其主要的状况以及环境进行综合的考核计量。

5.3.2 效绩考核的可靠性需要被强调

首先，事业单位应持续研究现有人力资源管控工作绩效考核体系存在的问题与不足，并不断加以优化完善。既要在考核方式和程序上坚持公平公开、民主集中，又要不断改进考核方法和指标，要将不同工作岗位的难易程度充分体现出来，让每个工作人员的付出都能够在考核结果中呈现出来。其次，事业单位应从工作实际开展情况出发，对工作人员的学习能力、学习结果、工作态度、工作结果、整体素养等进行综合性的考核评价。最后，积极运用信息技术，构建规范、统一的人才管理信息系统，以便企业通过人才管理信息系统来全面、及时掌握人才的基本信息，对每个人才的工作职责加以细化和具化，以此来确保所有人员的考核结果都是全面真实的。

5.4 管控技术的有效创新

对于人力资源管控来说，也要充分利用创新性的管控技术。我国信息技术以及科学技术的不断发展促使我国网络技术在各个行业领域得以实现，在我们的生产以及生活的过程中也得到了广泛的使用，对于企业的管控工作来说尤其是人力资源的管控，信息技术的应用有着非常重要的促进作用，不仅可以对人力资源的管控工作有效的革新，还能够对其结构的改善进行进一步的发展。第一，要保证人力资源管控科学化以及数字化的有效落实。对整个企业的员工自身的情况以及现状进行数据库的有效建立，保证企业员工自身数据化的发展，不仅可以节省档案的人工成本，还可以便捷工作人员对于档案工作的管理，避免繁琐，极大提高了档案管控工作者自身的工作效率。第二，还要保证人力资源管控的网络化发展，保证企业中的每个部门都可以有效的联系和交流，保证企业的内部以及外部的合理融合。促进企业的薪酬管控以及绩效考核工作和培养训练工作都可以通过网络化来对其进行有效的实现，促进人力资源管控的扁平化的发展。除此之外，还能够对企业的内部以及外部形成很好的交流途径。在对基本工作完成的条件下，还要对企业自身的文化以及形象还要宣传工作进行充分的保证，促进人力资源管控的又好又快发展。

5.5 管理职能的有效的创新

第一，对于企业管控工作者首先就要对职能上的回归进行有效的确定。对于大多数企业来说，在其市场发展的时候，不仅要对企业的集团发展进行充分的考虑，还要对企业的经济效益以及成本的亏损等等进行有效的计算和估计，因此，对于人事方面的管控以及生产的管控和财务等等各个方面都有着一定的主动性，此种管控体系职能的扩散都会对管控工作产生一定的困难，因此就要对其进行有效的回归管控；第二，对于传统的分层化的人力资源管控职能要与创新性的职能进行有效的融合。推陈出新，不断优化和改善管控职能，进而保证企业的成本合理化。

6 结语

综上所述，对于事业单位来说，目前我国社会的发展以及经济的发展都在不断的提升，在一定程度上对其人力资源进行合理的管控可以保证其合理的发展，促进我国事业单位的又好又快发展。

[参考文献]

- [1] 王秀梅. 行政事业单位会计管理存在的问题与解决对策刍议[J]. 经济师, 2019, 363(5): 103-104.
 - [2] 张春生. 关于事业单位人力资源管理问题思考及发展刍议[J]. 事业单位研究, 2014(10): 114-115.
 - [3] 侯伟景. 刍议基层行政事业单位内部控制制度制定过程中存在的问题及对策[J]. 财会学习, 2018, 203(29): 249-250.
- 作者简介：薛树谦(1973-)男，山西介休市水利局，河长制办公室科长，工程师专业：水利水电，河道管理。

现代机关事业单位人事档案管理存在的问题及对策探讨

刘巧丽

内蒙古巴彦淖尔市档案信息管理中心，内蒙古 巴彦淖尔 015000

[摘要]近年来，在社会快速发展的影响下，机关事业单位要想保证自身工作高质量高效率发展，最重要的就是积极全面推进管理工作，人事档案管理是其中较为重要的一项内容。人事档案管理工作是落实人事管理工作的前提条件，因此我们需要对人事档案管理工作的规范性、专业性、严谨性加以根本保障。充分结合实际情况和需要来落实现代机关事业单位人事档案管理工作在促进人事管理效率的提升，推动工作稳步发展方面都能够起到积极的辅助作用。鉴于此，这篇文章主要针对现代机关事业单位人事档案管理工作中所存在的问题展开全面深入的研究分析，希望能够对社会稳定持续发展有所帮助。

[关键词]现代人事；档案管理；问题；对策；分析

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3362 中图分类号: F1;TS1 文献标识码: A

The problems and Countermeasures of Personnel Archives Management in Modern Public Institutions

LIU Qiaoli

Bayan Nur Archives Information Management Center, Bayan Nur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract: In recent years, under the influence of the rapid development of society, the most important thing for the institutions to ensure the high quality and high efficiency of their work is to actively promote the management work in an all-round way and personnel file management is one of the most important contents. The management of personnel files is the prerequisite for the implementation of personnel management. Therefore, we need to guarantee the standardization, professionalism and rigor of personnel file management. Fully combining the actual situation and needs to implement the personnel file management work of modern institutions and institutions can play a positive role in promoting the efficiency of personnel management and promoting the steady development of work. In view of this, this article mainly aims at the problems existing in the management of personnel files in modern institutions and institutions, hoping to help the social stability and sustainable development.

Keywords: modern personnel; archives management; problems; countermeasures; analysis

引言

现代机关事业单位人事档案管理在人事活动中占据着至关重要的作用，其也是记录干部职工不同时期、诸多方面表现的载体。整个人事档案管理体系通常都是以个人为单位组合在一起的，内容包括干部职工简历、年度考核、学历职称、入党入团、奖励、任免等情况。

1 现代机关事业单位人事档案管理工作的价值

现代机关事业单位人事管理在开展各项工作过程中，应当综合工作人员的实际情况来对干部职工进行工作的合理规划安排，这也是提升工作效率的有效措施。在人事档案管理工作中，主要牵涉到下面两个方面的内容：首先，人事档案其实质是对所有干部职工的基础信息以及工作情况进行记录的载体，在整个人事管理工作中，务必要保证人事档案的完整性，对于工作人员的综合能力以及工作经历进行全面的了解。在实际落实各项管理工作的时候，针对人事档案合理分析研判，能够协助管理人员对相关人才进行梳理，提供更为准确的信息，这样对于管理工作整体水平和效率的提升都是非常有帮助的。其次，在管理过程中，人事档案是确保干部职工的基本利益的条件，员工的调岗、离职、退休等工作都需要结合人事档案中的内容来加以判断^[1]。

2 现代机关事业单位人事档案管理实际中存在的问题

2.1 对现代机关事业单位人事档案管理缺乏科学、正确的认识

与其他管理工作相对比来说，人事档案管理工作的效果与整体工作的效率和管档团队工作人员的工作积极性存在一定的关联，但是人事档案与其他专业工作具有明显的差别，由于管档数量大、工作辛苦，与部门核心工作相比，不容易出成绩，而且通常都是在无形中提供服务，所以往往会被忽视，很长一段时间甚至有的人事档案管理工作人员单

纯的认为人事档案管理工作只是简单的查借阅、保管工作，并没有任何的技术含量，只要保证档案信息不会出现泄露和丢失的问题即可。近年来虽然按照上级要求进行了干部人事档案集中审核、专项审核工作，但随着专项活动的结束，部分管档人员存在累了、该歇歇的想法，没有更好的坚持专项审核一系列精神，这种对人事档案管理工作的错误认识对于档案管理工作的发展形成了较大的制约。我们务必要对人事档案管理工作加以重点关注，并且应当选任人品好、业务素质高的人员从事管理工作，并按照相关规定和要求来落实各项人事档案管理工作，从根本上对人事档案管理工作的效率和效果加以保证^[2]。

2.2 现代机关事业单位人事档案管理尚不规范，尚未健全科学、完善的机制

就现如今实际情况来说，部分地方的人事档案还是以纸质版档案为主，这种档案保管的方式存在诸多的问题，如涂改现象等。并且因为部分人员在进行信息填写的时候字迹较为潦草所以无法准确的辨认，很多的信息内容不完整或者是不准确的情况时有发生。其次，翻阅纸质档案有时会出现丢失和损坏的情况，这样也会对人事档案的质量造成诸多的损害。再有，人事档案管理工作人员对于各项工作缺少全面的监督管理，没有对档案不完整的情况加以解决，没有形成一系列完整的材料收集办法。这些问题的存在都说明了现代机关事业单位人事档案管理工作存在较多不规范的问题。经过调查分析我们发现，很多部门在人事档案管理工作中还在使用传统的模式，这种方式具有较强的局限性，对于档案管理工作人员的职责、要求以及工作规范并没有进行详细的说明，没有针对人事档案管理工作制定更完善的流程，也没有形成制度化，从而会对人事档案管理工作的效率和效果造成诸多的损害。

2.3 现代机关事业单位人事档案管理缺乏专业的人员队伍

就人事档案管理工作的表层实质来说，人事档案管理工作质量参差不齐，要想从根本上提高现代人事档案标准管理水平，保证人事档案的准确性和可靠性，那么最为重要的就是需要从多个角度来增强工作人员的专业能力，对档案信息进行筛选，将人事档案的作用充分的发挥出来。虽然按照上级专项审核的要求培养了一批作风好、业务能力强的管理队伍，但随着人员的进退流转，各个地方均出现懂业务懂政策的管理人员断档的现象。而且部分用人单位并没有依据国家规定每千卷档案配备 1 名工作人员，有业务指导的部门还需配备业务指导人员的标准来实施档案管理人员的工作安排，很多时候往往只会安排一两名工作人员来进行几千人事档案管理工作，更有甚者会安排借调人员来担任人事档案管理职责，这些借调人员不但缺少档案管理专业能力，并且在上岗之前也没有参加任何的培训工作，这样对于档案信息的认定缺少基本的能力，必然会对工作的质量和效率造成不良影响。有的管档案人员身兼数职，导致其无法将更多的精力放在人事档案管理工作之中，不但会对档案管理工作的效果造成诸多的影响，并且对于档案信息的完整性也是无法加以根本保障的。

2.4 当前信息化工作不够完善

信息化技术在干部人事档案管理中的应用，结合了信息学与管理学，是在具体管理模式上的创新发展，对干部人事档案资料的安全管理、高效使用具有重要价值，虽然信息化数字化技术手段正在逐步应用到机关事业单位人事档案中，但是部分管档部门推进慢，在具体应用信息化技术过程中，无法有效的利用信息化技术挖掘人事档案中的更多信息，无法进一步利用人事档案的信息化管理来辅助相关部门人事管理。

3 现代机关事业单位人事档案管理的完善措施

3.1 提高认识切实提升干部人事档案管理水平

提高机关事业单位领导的重视水平，是做好干部人事档案管理工作的重要环节，各地探索建立把干部人事档案工作列入年度实绩考核是行之有效的手段之一。从而使各级管档部门负责人能够切实在思想上提高认识、加强领导，把档案工作摆在重要议事日程，常过问、常协调、让档案工作和其他重点工作一样同安排同部署，不断提升干部人事档案管理水平。同时注意关心关注管档人员待遇，做好进退流转工作，让管档人员干的有激情，有梦想，同时按要求配齐管档人员，共同推进机关事业单位人事档案上台阶。

3.2 健全并落实干部人事档案各项制度

首先，我们需要将制度的落实当作是各项工作实施前的一项重点工作，围绕《干部人事档案工作条例》，健全 1+N 制度体系并落实，将现代人事档案管理工作的内容和职责进行详细的划分，真正的做到落实到人头，从而促使管理工作人员能够对人事档案管理工作给予更多的关注，其中材料收集是人事档案工作的“生命线”，也是弱项，建立健全各单位联络员制度，可有效保证收集工作。其次，还需要按照“三室分开”（档案室、阅档室、办公室），“四室有别”（除

档案室、阅档室、办公室外，有条件的地方设置数字档案室）的要求设定管理室，并结合实际情况和需要来设定档案管理室的规格，保证“八防”要求到位，提升档案硬件管理水平。

3.3 加强现代机关事业单位人事档案管理的信息化建设

在社会快速发展的影响下，人事档案涉及到的信息数据量不断的增加，需要将信息化技术引用到人事档案管理工作之中。信息化技术融合了互联网、大数据、多媒体等多项技术与资源，能够有效完善与优化干部人事档案管理的各项工。通过信息化技术进一步挖掘人事档案中的各类信息，如实现统计、分析功能，为人事管理提供信息决策依据，从而让选任部门、用档部门能够更直观、准确的认识到所属干部队伍的各类情况。同时用档部门和单位都可以借助电子设备和网络来对人事档案信息加以共享。

3.4 加强行政事业单位对现代人事档案管理队伍的建设

从管理角度出发，管档队伍的业务水平，直接关系机关事业单位人事档案工作的整体水平。可以通过邀请上级授课、去先进地区学习、以干代训、管档部门之间交叉互审档案、开展经常性的政策学习、建立探索专业管档部门“专家库”等方式加强管档队伍建设，从而适应现代人事档案管理队伍的建设需要，以提高相关工作人员的专业技能与综合素质。

4 结束语

总的来说，加强现代机关事业单位人事档案管理工作是具有较强的现实意义的，将实现现代化先进科学技术加以实践运用，进一步提升档案管理工作的效率和效果。

[参考文献]

- [1] 孙小军. 事业单位人事档案管理的必要性与具体策略 [J]. 人力资源, 2019(14): 70.
- [2] 王敬伟. 做好事业单位人事档案管理工作的必要性与具体对策分析 [J]. 才智, 2019(20): 214.

作者简介：刘巧丽（1975.4-），毕业院校：内蒙古师范大学，所学专业：汉语言文学专业，当前就职单位：巴彦淖尔市档案信息管理中心。

有关事业单位人力资源管理中的绩效考核探析

康秀琴

介休市洪山水利服务中心，山西 晋中 032000

[摘要]现如今社会不断发展，我国各个企业、事业单位的管理模式也在不断发生变化。事业单位在具体开展人力资源管理时，应当充分重视现代信息社会的发展，明确绩效考核的重要性，不断改革创新，重点关注人力资源的价值，从而推动人力资源实现新的发展，丰富事业单位的未来发展。由于人力资源管理的系统性和实践性较强，所以难度较大。在人力资源管理中，绩效考核是非常重要的内容。所谓绩效考核，指的是事业单位以既定评判标准为目标综合性地考核职工在相关岗位上的表现。为了充分发挥人力资源管理的价值，相关工作者应当明确绩效考核的作用，分析当前人力资源管理中存在的不足，从而采取优化措施，提升事业单位管理效果。

[关键词]事业单位；人力资源管理；绩效考核

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3354 中图分类号: F272.9

文献标识码: A

Analysis of Performance Appraisal in Human Resource Management of Institutions

KANG Xiuqin

Jiexiu Hongshan Water Conservancy Service Center, Jinzhong, Shanxi, 032000, China

Abstract: Nowadays, the society is developing continuously, and the management mode of every enterprise and institution in our country is changing constantly. When carrying out human resource management, institutions should pay full attention to the development of modern information society, clarify the importance of performance appraisal, constantly reform and innovation, focus on the value of human resources, so as to promote the realization of new development of human resources and enrich the future development of institutions. It is difficult because of the systematic and practical nature of human resource management. In human resource management, performance appraisal is a very important content. The so-called performance appraisal refers to the comprehensive assessment of the performance of the staff and workers in the relevant posts by the established evaluation criteria. In order to give full play to the value of human resource management, the relevant workers should clarify the role of performance appraisal, analyze the shortcomings in the current human resource management and take optimization measures to improve the management effect of institutions.

Keywords: institutions; human resources management; performance appraisal

1 人力资源管理中绩效考核的作用

1.1 人员聘用的重要基础

事业单位在开展人员管理工作过程中可以充分发挥绩效考核的重要作用。人员聘用方面，事业单位可以采用聘任制度，通过绩效考核对员工的实际情况进行充分了解，对员工的专业水平和个人素养进行深入地了解，明确员工是否和单位的标准相一致，是否适合现有工种和岗位，是否和单位的内部文化保持一致，从而合理地聘用人才，进行人力资源配置，将职工的价值充分发挥出来。

1.2 劳动报酬设置的标准

事业单位设置劳动报酬的原则为按劳分配，利用绩效考核可以将每个岗位员工的实际工作量和工作完成情况进行充分地了解，如果员工表现好或者工作任务完成的多那么绩效成绩也较好，劳动报酬也随之增多。反之，如果员工缺乏优良的表现或者其自身岗位的工作任务没有及时完成，那么会影响到自身的绩效表现，从而降低自身的劳动报酬。可见，通过绩效考核能够将更加合理地控制报酬，提高报酬管理的效率效果。

1.3 人员培训的重要参考

事业单位在培训人员过程中需要重点关注绩效考核方面的内容。每个员工的知识基础和专业技能都存在一定的差异，通过绩效考核能够对自身存在的不足和缺陷进一步明确，保证员工在未来工作中不断完善自我，将自我的能力水平提升。同时事业单位可以根据不同职工的特长合理安排工作岗位，保证每个员工都能够 在自身岗位上发光发热。

1.4 人员激励的重要指标

在开展人才管理过程中，事业单位的激励效果发挥着关键作用，而其中重要的基础指标就是绩效考核。事业单位在开展人力资源管理中需要通过奖惩措施激发职工的潜在积极性，让职工对自身工作岗位重要性提高重视，将员工工作内容和薪酬挂钩，激发员工按照规定要求及时完成自身的工作内容。同时，为了不断将自身利益水平提高而完善自我不足之处，提高工作效率效果，进而提高整个单位的整体效益。

1.5 平等竞争的基础

事业单位在管理人员的过程中，为了保证内部竞争足够平台，通过采取绩效考核的方式，可以创设优良的基础条件。所有人员都能参照绩效考核的要求，认真完成各项任务，根据实际完成的情况，评判各自的成绩。如此一来，单位内部就会形成优良的氛围。

2 事业单位人力资源管理及绩效考核中的不足

2.1 岗位编制影响了人力资源管理效率

和其他单位不同，事业单位在设置岗位过程中容易受到编制限制，事业单位常常会发生人员数量不足等问题，导致在开展管理工作时缺乏针对性的管理手段，难以有效制约员工行为，进而造成事业单位难以将绩效考核工作中的问题进行改进。此外，岗位编制问题对事业单位职工能力的发挥产生了较大的限制作用，很多事业单位编员工工作积极性不高，对人力资源管理的效率产生不好的影响，导致无法达到人力资源管理的工作目标，对人力资源管理落实产生了严重影响，同时对人力资源管理有效性产生不良影响。为此，应当将岗位编制限制问题有效改善，明确如何合理设置岗位编制、如何将事业单位工作人员积极性提高，明确热力资源管理中岗位编制所产生的不良影响，合理设置考核目标，推进事业单位绩效考核优化。

2.2 绩效管理体系不完善

在充分了解绩效管理工作后，需要明确员工工作成效考核中绩效管理的重要方法，同时绩效管理也是促进员工及时完成工作任务的主要方法。通过推进优化绩效管理工作能够保证在实际开展人力资源管理工作中针对性地解决绩效考核问题。但是当前绩效管理中受到传统管理手段和观念的限制，事业单位的体系管理手段和绩效考核体系方面仍然存在一定不足之处，导致预期目标难以充分落实，对绩效管理实效性产生不良影响，造成在正式开展绩效管理工作时绩效管理目标难以有效实现。这一问题如果得不到有效的解决，事业单位在人力资源管理中势必会出现绩效管理板块缺失的现象，既影响了绩效管理工作的开展效果，同时也导致了绩效管理工作在开展有效性方面存在问题，影响了绩效管理工作的推进。因此，了解绩效管理工作的要求和特点，并重点加强绩效考核管理，对人力资源管理工作的开展具有重要意义，也是做好绩效考核和人力资源管理的关键。

2.3 绩效考核工作在开展中细致性不足

在推进绩效管理工作过程中，绩效考核效果的关键在于绩效考核工作是否细致严谨。通过分析当前绩效考核工作可知，很多事业单位都存在绩效考核工作不细致的问题，这主要表现在事业单位没有根据员工工作岗位的情况进行员工绩效考核，考核工作的特点和要求和实际情况存在一定差异，比如绩效考核的标准不够清晰、岗位混淆、考核不准确等，对绩效考核的实施效果产生了不良影响。当前事业单位人力资源管理工作和绩效考核工作的推进效果直接受到绩效考核工作内容和特点落实情况的影响，为此，相关管理人员要注意采取有效的措施将绩效考核的问题解决。以绩效考核工作目标和考核要求为中心对绩效考核内容和特点进行深入地分析，根据绩效考核的类型和要求做好实施范围的划定。

3 事业单位人力资源管理中实施绩效考核的对策

3.1 设置绩效考核目标

事业单位在开展绩效评估之前需要做好人事管理中绩效评估目标的设定，做好各个部门各个岗位的职责和薪资的合理制定，确保评估标准清晰明确，能够准确衡量。事业单位应当确保评估工作的高效开展，通过客观地评估反馈职工的工作效果。在具体设置绩效考核目标时，可以重点做好以下两方面工作内容：第一，明确晋升、职务调动、绩效发放等工作。第二，对职工人员优缺点进行客观评估，做好工作能力和工作状态的科学反馈。

3.2 改革原有绩效管理制度，构建更完善的管理体系

通过研究以往的企业绩效管理制度发现，企业应当协同制定绩效管理目标和发展目标。为此，在构建企业未来绩

效管理体系制度过程中，管理者应当坚持共赢的原则，加强完善绩效管理体系，保证同时兼顾企业发展和员工发展两方面内容，将绩效管理的效果最大程度地提高，助力企业人力资源管理中的绩效管理工作。比如可以将大数据技术应用于企业绩效管理中，积极应用现代信息思想、现代化思维，将员工对绩效管理的认可度提高，保证顺利开闸绩效管理工作。同时，管理者可以根据企业实际情况做好自动化绩效平台的构建，让员工能够直观地查看绩效结果，将员工对绩效管理的认可度提高。

3.3 注重绩效考核反馈

企业人力资源管理中开展绩效考核的目的绝不仅仅是发放员工的薪酬、奖金等，而是对员工的各方面情况有深入地考核和了解，通过掌握和挖掘员工的特点、潜力实现合理配置人才，将员工的价值充分发挥出来，所以，反馈机制是至关重要的环节。科学的沟通和交流机制是保证领导了解企业管理实际状况和员工状况的主要途径，各个部门都要加强构建交流机制，在每次考核后客观评估考核结果，深入探究员工的状况，并且加强沟通。可以借助微信、qq 等交流软件加强沟通，明确员工的思想动态和需求。双方在分析绩效考核过程中可以通过研究员工的特长和不足明确应当从何处改进，从而在今后的工作中员工能够明确发展改进的重点。

3.4 合理控制薪酬差距

人力资源部门在开展薪酬绩效管理中，需要根据各岗位工作任务的内容、特点、专业性、难度等方面合理制定薪酬，将薪酬差距适当拉开。比如在一线生产中，采用高弹性薪资模式将产品销售、项目开发等效益为核心导向的员工的绩效薪金占比增加。通过将不同绩效员工收入差距的适当增加可以将员工价值创造能力充分体现出来，有助于员工工作积极性的调动。可以采用目标任务完成情况、工作职责履行情况、日常工作处理情况等综合分析方式确定企业职能部门、服务保障等工作岗位员工的薪酬，根据绩效评价结果做好薪酬高低的设置，不能设置过大的薪酬距离，要以员工安心工作和企业正常稳定运转为前提适当拉开员工薪酬。

3.5 创建沟通及反馈途径

在具体评价机制实施和过程中评估者和员工需要做好沟通，利用沟通和反馈机制让员工对自身的优缺点进行明确，及时将工作中出现的各种问题解决。评估者可以根据事业单位实际情况组织谈话工作，让员工树立为人民服务的意识，同时构建和谐融洽的工作氛围，让员工和事业单位实现协同发展。

3.6 促进量化考核和定性考核相结合

事业单位较为特殊，评估人员和一般工作人员的主观思想会影响到绩效考核的创新，为此，事业单位可以采用定量定性评价的方式，保证准确、全面、公正、客观地评价职工的政治素质、岗位状况等，并且保证审查意见有效，为激励机制的制定提供参考。

4 结语

在事业单位发展过程中，绩效考核发挥着重要的作用，想要将绩效考核的作用充分发挥出来，事业单位就要做好考核准则的制定，根据各个岗位的要求，做好考核指标的确定。客你，绩效考核直接影响着事业单位的人力资源管理和发展。事业单位想要长远发展，就要清晰地了解单位的结构情况，做好节点规划以及考核办法的制定。

[参考文献]

- [1] 高得彩. 事业单位人力资源管理中绩效考核问题的分析 [J]. 智库时代, 2018(49): 59-60.
- [2] 蔡小果. 事业单位人力资源管理中的绩效考核分析 [J]. 时代金融, 2018(33): 253-257.

- [3] 王荧. 人力资源管理和绩效考核在事业单位的应用 [J]. 现代经济信息, 2018(21): 76.

作者简介：康秀琴(1980.3-)女，介休市洪山水利服务中心，人事科，本科毕业，经济学专业，从事人力资源管理工作。

十字军东征与威尼斯商业崛起的关系研究

袁智安

南昌师范学院，江西 南昌 330000

[摘要]自十字军东征以来，数百万欧洲人口从西方跋涉到高度文明的东南地区，带来的农业、手工业进步，极大地提高了社会生产力，推动了城市的复兴。而在此期间，意大利的城市在参与战争的同时赚取了大量的经济利益，并开始逐渐扩大自己的野心。就威尼斯来说，在十字军东征过程中，其不仅瓜分了拜占庭帝国的商业财富，更是打垮了最大的竞争对手热那亚获得了比欧洲其他地区更加优良的经济条件。以至于在东征结束后，威尼斯依旧是东方商品的集散和转运中心。

文中主要由三章构成：第一章主要讲述东征前拜占庭在地中海的贸易情况，由拜占庭帝国对于贸易的垄断和威尼斯与热那亚的贸易竞争两部分组成；第二章主要讲述第四次东征后拜占庭帝国的衰弱以及对威尼斯商业发展的巨大影响；第三章讲述威尼斯在第四次东征后的商业活动。威尼斯在拜占庭帝国衰弱时期对于地中海贸易的迅速控制再加上商人对于威尼斯得天独厚的优势的巧妙利用，让威尼斯得以迅速崛起，成为地中海强国。结语部分是对全文的概括总结，威尼斯共和国在商业上的崛起是不光彩的，它充分利用战争的混乱，获得了地中海贸易的控制权。但从更为长远的目光来看，威尼斯在商业上的崛起为后来“地理大发现”时代的开启奠定了良好的基础。

[关键词]十字军东征；威尼斯；拜占庭帝国；商业崛起；中世纪

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3386 中图分类号: K546.3 文献标识码: A

Study on the Relationship between the Crusades and the Commercial Rise of Venice

YUAN Zhian

Nanchang Normal University, Nanchang, Jiangxi, 330000, China

Abstract: Since the Crusade, millions of European people have trekked from the west to the highly civilized southeast, which has brought about the progress of agriculture and handicraft industry, greatly improved social productivity and promoted the revival of cities. During this period, Italian cities earned a lot of economic benefits while participating in the war, and began to gradually expand their ambitions. As for Venice, during the Crusade, it not only divided up the commercial wealth of Byzantine Empire, but also defeated Genoa, the biggest competitor, and gained better economic conditions than other parts of Europe. Even after the end of the eastern expedition, Venice was still the distribution and transshipment center of Eastern commodities.

This paper is mainly composed of three chapters: the first chapter mainly describes the Byzantine trade in the Mediterranean before the eastern expedition, which is composed of the Byzantine Empire's monopoly on trade and the trade competition between Venice and Genoa; the second chapter mainly describes the decline of Byzantine Empire after the fourth eastern expedition and its great influence on Venice's commercial development; the third chapter describes Venice's trade in the fourth eastern expedition business activities after the reform. Venice's rapid control of Mediterranean trade in the period of Byzantine Empire's decline, coupled with the merchants' clever use of Venice's unique advantages, enabled Venice to rise rapidly and become a Mediterranean power. The conclusion is a summary of the whole paper. The rise of the Republic of Venice in commerce is disgraceful. It made full use of the chaos of war and gained the control of Mediterranean trade. But from a longer-term perspective, Venice's rise in commerce laid a good foundation for the opening of the era of "Age of Exploration".

Keywords: Crusades; Venice; Byzantine Empire; commercial rise; Middle Ages

引言

十字军东征作为一次持续近 200 年的、有名的宗教性军事行动，其过程是极其血腥而残忍的，给地中海东岸众多国家带来了严重的损失。但为什么威尼斯却在这场战争后迅速崛起并成为地中海强国，本文将深入研究这个问题^[1]。

1 12 世纪前拜占庭帝国与地中海

1. 1 拜占庭帝国的贸易垄断

公元 395 年，罗马帝国一分为二，拜占庭帝国（又称东罗马帝国）由此诞生。当时的欧洲，西方正处于被蛮族所统治的黑暗时代下，在大约 12 个世纪里，战争与杀戮持续不断。而在东方，以君士坦丁堡为首都的拜占庭帝国凭借着

其独特的地理位置，掌握了亚欧非的贸易垄断权①。

以前或以后，从来没有过世界上这样广大的地区的商业这样集中于一个城市里，像在第九世纪集中于君士坦丁堡那样。可以看出，帝国的财富在于它的贸易。拜占庭货币，价值稳定，声誉卓越，以至于它成为全欧洲的货币标准。第九世纪的拜占庭商业，经过陆路，远达东方各地；同阿拉伯人的贸易很繁荣；同北方俄罗斯人的贸易也日益增长。当时，拜占庭的海军和商船队称霸于世界。帝国给商人发放特许状，使他们在指定地区内进行贸易。因此，拜占庭在中世纪国际贸易最为活跃的时期，其经手的商品不仅来源于欧洲与西亚各国，而且还远自中国、印度和西伯利亚。在这种背景下，国内商品种类得到了极大的扩充，来自亚、欧、非三大洲的商品纷纷汇集到君士坦丁堡，这些商品包括香料、香水、宝石、稀有金属、檀香、棉花和精美的丝织品②。商人又将这些商品转卖至世界各地，促进了拜占庭商品经济的极大发展^[2-3]。

还有有关商业的措施：修改收入税，比原税提高十二分之一③。并且，拜占庭帝国对进出口商品一律课以 10%-12% 的海关关税，各口岸还对过往的商人征收交通税和港口税等④。

综上，拜占庭完善的商业系统，包括它的货币体系、汇兑体系、水陆交通体系和关税、市场管理体系，是它能够在中世纪地中海贸易活动中立于不败之地的重要保障。而大量财富的赚取，使得拜占庭帝国国力日益强盛，从而使得它能够在国内宗教战争不断的情况下依然保持着强大的实力，并且能牢牢掌控地中海的国际贸易控制权，直到 1204 年，拜占庭帝国的首都君士坦丁堡被第四次十字军的东征攻陷，才让这个帝国繁荣的商业开始逐渐衰落，并最终走向灭亡。

1.2 威尼斯与热那亚的贸易竞争萌芽

关于意大利的这些个别的商业地区，应指出一个重要点：及他们的地理环境对他们的影响。威尼斯、热那亚和比萨由于他们地理位置的关系，没有可控的腹地，所以，是海洋性的，而他们的商业是依靠它们的海权的⑤。

威尼斯在公元 7 世纪之前是隶属于拜占庭帝国的一个不起眼的小城市，但这里却是意大利境内最长的河流——波河的入海口。从阿尔卑斯山脉携带而来的大量泥沙在此堆积，形成一个个大小不等的海岸滩涂与沙洲，最终为威尼斯形成了一道天然的防浪堤，以隔绝地中海猛烈的风浪⑥。因此，这片广阔而又平静的海岸，成为了威尼斯商人最重要的港口。在亚得里亚海的北岸和亚平宁半岛的东北端，威尼斯商人源源不断地接受和贩卖来自世界各地的商品，赚取大量的金币，并在拜占庭帝国的监视下发展属于自己的海上力量。终于在公元 8 世纪中叶，威尼斯摆脱了与拜占庭帝国的依附关系，开始独立，成为地中海地区一支强大的商业力量。

与威尼斯相似，处于亚平宁半岛的西北端的热那亚在 7 世纪以前也是拜占庭帝国的一个附属国。同样拥有优良天然港湾的它主要在西地中海一带与西班牙商人从事商业贸易。11 世纪，在造船、纺织、建筑和银钱业不断发展壮大的优良情况下，它决定联合比萨的舰队一同击溃阿拉伯的海盗，进而掌控撒丁岛，并逐渐开始掌握西地中海的制海权，开始了与威尼斯长达将近 5 个世纪的商业角逐^[4-5]。

2 十字军的第四次东征

2.1 拜占庭的贸易窘况

2.1.1 海上贸易地位的下降

自 1096 年十字军东征的开始，给拜占庭帝国的海上贸易带来的便是众多的威胁。首当其次的便是众多沿海商业城市（共和国）的兴起，加速了拜占庭海上贸易控制权的丧失。十字军东征期间，意大利的城市成为十字军交通转运的枢纽⑦，类似于威尼斯、热那亚这些原本是帝国的附属小国，现在纷纷显示出了其扩张的野心，开始瓜分帝国无暇顾及的商业港口与贸易路线。

其次，在拜占庭帝国面临十字军东征和诺曼人地无休止入侵的双重压力下，意大利半岛上的城市无不从帝国那以帮助抗击敌人的名义得到了更多商业上的特权，例如更少的关税、更多港口的控制权等。这一切都加速了帝国商业的衰落。

2.1.2 海军实力的下降

伴随着帝国经济实力的不断下降，帝国原本无比强大的海军也随之没落。在拜占庭帝国最为强盛的 3 个世纪里，它拥有了对于国际贸易的绝对控制权，因此在相当长的一段时间内，拜占庭帝国没有遇到过任何一位能对它造成威胁的敌人，也就从那时候起，帝国的掌权者放松了对于海军的建设。10 世纪末，由于皇帝采取限制军权的措施，海军在缺乏政府资助的情况下迅速衰落⑧。而到了 12 世纪，拜占庭帝国的国王害怕帝国舰艇落入敌人手中，因此下令凿沉所

有帝国为数不多的海军舰艇，至此，在十字军第四次东征时，拜占庭帝国由于已经不存在海军，只能将自己的海岸线完全地暴露在敌人之下，也无力去保障自己引以为傲的海上贸易的安全了。

2.2 威尼斯贸易的崛起

直到十字军东征时期开始前为止，威尼斯与拜占庭一直保持友好关系，这对于双方都是有利的。威尼斯舰队可以不时补充帝国海军的不足，特别是在 1082 年，威尼斯前来支援皇帝亚历修，帮助其消灭了罗伯特的舰队。（罗伯特是诺曼的统治者，一直抱有征服拜占庭帝国的企图）。由于这项功绩，威尼斯获得了巨大的酬劳：在全帝国的范围内，威尼斯商人的一切营业，都可以免除进口税、售货税、港口税与船务税。这为威尼斯日后的崛起打下了坚实的物质基础。

我们之前提到过，威尼斯在富裕起来后，开始建造船队，与东方世界进行贸易。而这些船只，在十字军东征期间，却成为了运送十字军战士唯一的交通工具。当乘客无法用现金支付高额费用的船票时，威尼斯那些聪明的商人便想出了一个奇特的计划——打工。于是，在东征期间，威尼斯利用十字军的帮忙打仗而使得共和国在爱琴海、小亚细亚和埃及的殖民地一直不断地增加。以至于到 14 世纪末，威尼斯的人口已经增长到了 20 万，成为中世纪欧洲最大的城市⑨。

除此之外，国内宗教矛盾的逐渐激化与外部部落势力的步步紧逼使原本强大的帝国显得更加无力，而这在进一步消耗帝国国力的同时，为威尼斯的崛起提供了一个绝佳的机会。在十字军第四次东征开始后不久，已经被废黜的拜占庭帝国皇帝伊萨克二世的儿子安格洛斯找到了正在忙于参加进行十字军东征抢夺土地的威尼斯，希望他们可以伸出援手，帮助拜占庭帝国复国。而对于威尼斯来说，获得黑海的贸易权是他们梦寐以求的事，而拜占庭帝国却是他们最大的阻碍，面对这样一个好机会，威尼斯商人不假思索地抓住了它。于是，满载十字军战士的威尼斯的船队再次起航，只不过他们的目标不再是埃及，而是变成了君士坦丁堡。1204 年，经过一番激烈的较量，威尼斯舰队与十字军战士攻入了君士坦丁堡，对这座千年古城来了一次“大清洗”。在这场战争里，他们洗劫了 50 万银马克的金银珠宝⑩，但出人意料的是，威尼斯并没有贪图这些所谓的战利品，在拿取属于他们的一部分后，他们将目标瞄向了这座城市背后的事物：更多的道路与港口、更完美的地理位置、更加完善的商业模式。对于善于经商的威尼斯人而言，这些东西与那些眼前的金银相比，才更加重要。

至此，一开始建立在泥岸上发迹，靠着以食盐贸易为生的小国威尼斯在经历长达 5 个世纪的斗争后，终于获得了拜占庭帝国将近八分之三的领土，还有爱琴海与爱奥尼亚海上的若干岛屿与一些富饶的城市。不久后，他们也如愿以偿地获得了希腊的第一大岛——克里特岛的控制权。威尼斯借助复国后拜占庭国王给予他们丰厚的自由贸易条件与优惠政策，完全掌握了东地中海的贸易垄断权，并让君士坦丁堡成为欧洲最为繁华的商业中心。除此之外，利用特权，威尼斯开始竭尽全力地打压他的老对手热那亚，不断进攻其沿岸的港口城市。这也一度让拜占庭帝国失去了对于威尼斯的信任，使得两国在一段时间内处于敌对状态，而威尼斯此时的强大已经让拜占庭帝国不得不小心行事，于是帝国的国王决定寻找一个新盟友来制约住这个日益强盛的国家。最后，他们将目光转向了热那亚，这个威尼斯的老对手。而在当时与威尼斯竞争得如火如荼的热那亚也感受到了拜占庭帝国的需求，并主动向国王靠拢寻求帮助。

3 热那亚的反击与威尼斯的贸易巩固

3.1 热那亚的反击

如前所言，热那亚自 11 世纪开始，逐渐掌握了西地中海的贸易控制权。但之后他们就再也没能扩展其他商路，直到 1097 年第一次十字军东征，战士们乘坐热那亚的舰队从爱琴海航行至北叙利亚，才打开了热那亚在东地中海进行贸易的市场。

1261 年，在拜占庭帝国的支持下，热那亚人获得了在黑海进行商业贸易的主动权，并逐渐在与威尼斯的竞争中处于上风。除此之外，利用自己原本的贸易地位，1261 年希腊帝国恢复以后，热那亚在黑海沿岸建立了一个巨大的殖民帝国，以此来压榨威尼斯商人在贸易上的生存空间⑪。1284 年，热那亚舰队一举击溃最后一个竞争对手比萨海军，这使得热那亚成为东地中海东方贸易中最强大的势力，在安德罗尼卡统治初期，拜占庭帝国内的热那亚商人比威尼斯商人占有更优越的特权地位。在君士坦丁堡国际贸易市场迅速缩小的同时，凭借着殖民地的迅速发展，热那亚在爱琴海和黑海建立了广泛的商业网。繁荣的热那亚殖民地正在不断扩大它的边界，黑海海面上布满了来自热那亚的舰队，它们在黑海的活动频率远远超过威尼斯人的舰队⑫。由于从帝国国王那获取了特权，热那亚人正大量群集到拜占庭帝国，君士坦丁堡的热那亚人口不断增长。14 世纪中期，在商业活动方面，热那亚商人的数量不仅远远超过威尼斯商人，而且几乎将拜占庭帝国的本地商人的生存空间给压缩殆尽。最终，拜占庭帝国为了制衡威尼斯人向热那亚人出让同等的

贸易特权，致使本国原本遭到严重破坏的国际贸易再次遭受打击。而事实上，热那亚的反制不仅没有让威尼斯对拜占庭帝国产生任何的归属感，反而更加助长了对热那亚人的仇恨，一场战争也就在所难免^[6-8]。

3.2 激烈的斗争

自 13 世纪末开始，威尼斯和热那亚这两个国家为争夺东地中海的商业霸权而爆发了一系列战争。1261 年得到拜占庭政府支持的热那亚人在控制了帝国的大部分商业据点并获得了大量贸易特权之后，开始处处排斥威尼斯商人，致使两国商船经常发生冲突。

1256–1269 年，威尼斯和热那亚之间的敌对战争在伯罗奔尼撒半岛以小规模的冲突开始了。几个世纪的恩怨在这一时间终于爆发，而自 1284 年以后的战争则代表了两国为了争夺地中海海上霸权的长达近一个世纪战争的开始。1296 年 7 月，威尼斯舰队在热那亚首都佩拉登陆，放火烧毁了热那亚商业区之后，又攻击了拜占庭的舰队。同年 12 月，热那亚人在君士坦丁堡城内屠杀威尼斯人作为报复致使局势进一步恶化。1298 年，热那亚和威尼斯在岛屿附近爆发了海战，这场战争对威尼斯是一次彻底的灾难。热那亚取得了决定性的胜利，但结果似乎并不像热那亚原来希望的那样有利。这场战争使热那亚消耗了大量的舰队和士兵的费用，并使热那亚在拉文纳的殖民地损失严重^[13]。最终，在 14 世纪七八十年代的基奥贾战争中，威尼斯舰队彻底击败了它的老对手，热那亚从此一蹶不振，并逐渐地退出了历史舞台。威尼斯获得这场战争的胜利并不令人惊奇，仅从政治上来看，威尼斯远比热那亚更有可能赢得这场战争。威尼斯在这一时期已经拥有了相对集中的政府形式，国家拥有对造船业和大多数对外贸易的绝对控制，并能在特殊时期无偿从民众那里征用所有适于横渡海洋的船只。威尼斯的殖民地都由威尼斯共和国总督派来的官员进行统治，以此来保障本国的殖民利益。与威尼斯相比，热那亚还没有形成完整的政治体系，全国由小集团统治。政府管理属于极少数富商家族的私人事务，普通市民对政府毫无置疑余地。热那亚内部也不断爆发的革命运动，十四世纪中期爆发的三次严重的革命运动以及革命之前的一切骚乱，一定会使它在较稳定的竞争者的冲突里处于不利地位^[14]。除此之外，热那亚的殖民地经常会独立的情况，殖民地常常会拥有自己的法律制度而将热那亚所颁布的法律忘得一干二净。最后，热那亚政府并没有像威尼斯那样出色的政府动员能力，他们除了本国的海军外，几乎无法从民众那获得任何一艘船。尽管热那亚政府很想赢得战争，但这种松散的政治体系最终导致热那亚的衰败^[9-10]。

3.3 威尼斯的最终胜利与巩固成果

经历了长达一个世纪的纷争，威尼斯终于获得了这场在地中海的贸易战争的最终胜利。在此之后，威尼斯成为了地中海的霸主，拥有大量的商船和广阔的殖民地。威尼斯铸造的“杜卡特”也成为国际市场上通用的货币。威尼斯在西方地位也不断提升，而面对国际上的压力，威尼斯也开始采取措施不断的巩固自己的统治地位^[11-12]。

政治上，威尼斯积极支持拉丁帝国复辟，不仅赞同乌尔班四世教皇组织新十字军讨伐拜占庭奥格斯洛王朝的想法，并愿意提供帮助。以及来进一步加速拜占庭帝国国力的消耗，使其无法干预自己的发展^[15]。

经济上，威尼斯积极变革其商业模式。在税收方面，威尼斯从未有过恶意抬高赋税的做法，也从来没有过资料抱怨过威尼斯的沉重赋税。作为以商为本的威尼斯人注重的是量的积累。而在相对宽松的税收环境下，威尼斯吸引了越来越多的商客来此聚集，在威尼斯的街头，很容易看到来自不同国家不同民族的商人叫卖着不同的商品，与此一同而来的还有他们先进的理念和技术，帮助威尼斯不断的保持商业上的繁荣。在技术方面，传统的复式记账法在威尼斯得到极大地改善且一直沿用至今。所有的交易文件例如备忘录、分类账、报损表等一应俱全，并且文件都有详尽的记录，并建立了编号存档的记录制度以便定期核查进行内部控制^[16]。

军事上，威尼斯最大的财政支出就是军费。在地中海海盗盛行的年代，没有一支强有力的海军编队，是基本不可能进行长途海上贸易的。因此，吸取拜占庭帝国教训的威尼斯人特别注重海军的建设。威尼斯人创办了欧洲当时最大的军工厂，进行舰艇武器的制造与研究，并于 1436 年建立了独属于政府的造船厂，用于海军的扩充^[17]。

4 结语

十字军东征是中世纪欧洲历史的一次重大事件，不论是对原本的地中海霸主拜占庭帝国的衰落还是之后威尼斯共和国的迅速崛起都与十字军东征有着密切的联系。

在威尼斯共和国成立之初，一直处于被拜占庭帝国严厉控制之下，在这种艰难的环境下，倒逼了威尼斯人们不断完善其政治与经济制度。伴随着时间的推移，威尼斯人拥有了领先欧洲的精英政治制度和完备的商业体系，以至于在十字军第四次东征浪潮来临之下，威尼斯人能迅速把握住这个机会，利用其独特的地理优势与优良的航海技术，让十

字军战士为其服务从而占据拜占庭帝国的积累了上百年的商业成果，并在此基础上不断完善自身的商业模式。而后在与热那亚长达一个世纪的商业战争中，威尼斯人也同样的充分利用其先进的制度，最终获得了地中海霸主的地位。

十字军的第四次东征与威尼斯商业崛起最大的关系就在于，这次东征为威尼斯提供了一个相当好的跳板，使其在积累大量财富的同时，又消磨的拜占庭帝国的国力，使其在未来的数百年内无法再像以前那样压制威尼斯的发展并拱手让出了大片的领土。而拜占庭衰落之际扶持的热那亚并没有从帝国内部得到多大的好处，反而热那亚在尝到了甜头之后更是妄想摆脱拜占庭的控制，甚至想取代其位置。再加上国内革命不断，热那亚最终还是败给了威尼斯。至此，这颗“商业巨星”得以在未来继续构建欧洲与世界各地的桥梁，为“地理大发现”的到来奠定了良好的基础。

[参考文献]

- [1]徐家玲.拜占庭在中世纪地中海商业复兴中的地位[J].求是学刊,1997,76(5):34.
- [2]葛晓莺.12-14世纪拜占庭与威尼斯、热那亚的贸易争端[D].沈阳:东北师范大学,2005.
- [3]晏俊.利润就是美德——威尼斯商人“跑偏了”的第四次十字军东征[J].当代电力文,2018,63(9):88-89.
- [4]李宏翔.中世纪十字军东征与威尼斯的崛起[D].沈阳:东北师范大学,2013.
- [5]史卫.现代财政文明,从威尼斯出发[J].财政科学,2016(1):143-149.
- [6]汤普逊.中世纪经济社会史[M].美国:商务印书馆,1984.
- [7]汤普逊.中世纪经济社会史[M].美国:商务印书馆,1984.
- [8]汤普逊.中世纪经济社会史[M].美国:商务印书馆,1984.
- [9]亨德里克·威廉,房龙著邓嘉宛译.人类的故事[M].天津:天津人民出版社,1959.
- [10]亨德里克·威廉,房龙著邓嘉宛译.人类的故事,[M].天津:天津人民出版社,1960.
- [11]汤普逊.《中世纪经济社会史》[M].美国:商务印书馆,1984.
- [12]汤普逊.《中世纪经济社会史》[M].美国:商务印书馆,1984.

作者简介：袁智安（2003-）男，江西省余干县人，南昌师范学院2020级本科一级学生，专业和研究方向：电子商务。

乡镇卫生院党建工作的现状及对策分析

颜正源

江苏省仪征市胥浦社区卫生服务中心，江苏 仪征 211900

[摘要]近年来，我国综合国力在多方面利好因素的影响下得到了全面提升，从而为各个领域的发展壮大带来了诸多的机遇，促进了我国社会和谐稳定发展。乡镇卫生院属于由当地政府部门主办的公益一类事业单位，其最为突出的特征就是公益性。就乡镇卫生院的办院方向来看，主要是围绕社会主义核心价值观为核心来落实各项工作，加大力度全面落实党建工作，为乡镇卫生院的良好发展起到积极的辅助作用。所以，为了能够将乡镇卫生院党建工作的重要作用切实的发挥出来，那么最为重要的就是需要针对乡镇卫生院当前党建工作进行综合分析研究，针对工作中所存在的各种问题，利用有效的方式办法加以解决，从而促进乡镇卫生院在新的历史时期中能够稳步健康发展。

[关键词]新形势；乡镇卫生院；党建工作

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3387 中图分类号: D267.6 文献标识码: A

Analysis on the Current Situation and Countermeasures of Party Construction in Township Hospitals

YAN Zhengyuan

Jiangsu Yizheng Xupu Community Health Service Center, Yizheng, Jiangsu, 211900, China

Abstract: In recent years, Chinese comprehensive national strength has been comprehensively improved under the influence of many favorable factors, which has brought many opportunities for the development of various fields and promoted the harmonious and stable development of our society. Township health centers are public welfare institutions sponsored by local government departments, the most prominent feature of which is public welfare. As far as the direction of running township hospitals is concerned, we should focus on the socialist core values to implement all kinds of work, strengthen the comprehensive implementation of Party building and play a positive auxiliary role in the good development of township hospitals. Therefore, in order to effectively play the important role of the Party building work in township health centers, the most important thing is to conduct comprehensive analysis and research on the current Party building work in township health centers and solve various problems in the work by using effective methods, so as to promote the steady and healthy development of township health centers in the new historical period.

Keywords: new situation; township hospitals; Party building work

引言

乡镇卫生院是由地方政府主办的公益项目，各项工作的实施都为以建设社会主义为目标，从多个角度入手来不断提升建设和管理工作的综合能力，特别要对党建工作的落实加以重点关注，从而实现推动社会和谐发展的目标。

1 当前乡镇卫生院党建工作存在的问题

1.1 目标定位模糊重视程度不够

首先，党组织对于自身的定位缺少准确的判断，没有设定专门的工作目标和发展方向，工作的基础动力较差，无法在医疗领域发挥出积极的榜样作用。其次，党组织力量较差，党支部书记通常都是由卫生院的管理层工作人员担任，因为工作量较大，所以无法将工作精力更多的放在党建工作方面，使得党建工作整体效果较差。再有，因为医疗卫生领域具有一定的特殊性，党员集中方面具有一定的难度，这样就会对各项工作的开展造成一定的制约。最后，乡镇卫生院的党组织往往都是由乡镇党委领导的，而人事和财政关系通常都是隶属于上级卫生行政机构，这样就会导致有的工作乡镇党委无权干预，卫生行政主管部门无法插手的不良局面^[1]。

1.2 活动形式单一实际效果不佳

经过大量的实践调查我们发现，乡镇卫生院党建工作活动形式较为单一，从而导致工作整体效果较差，也就是乡镇卫生院党建工作的实施没有切实的和业务工作进行综合，没有准确的判断业务工作的最好契合点，从而无法有效的开展各项工作。党建工作形式较为单一，工作形式只涉及到：文件学习、手机 APP 上的文章推送、或者是开会等形式，无法满足当前新时代党员工作的实际需要，党建工作人员对于工作缺少良好创新意识^[2]。

1.3 党员意识淡薄，示范引领不足

乡镇卫生院中，大部分员工的专业技术性较强，工作人员的专业水平的提高都与职称的评定、绩效评估以及薪酬待遇存在一定的关联，而政治层面上的发展较为单一，所以他们往往都会将主要的精力放在提升自身的专业能力方面，而对于思想政治学习进步缺少基本的关注。在这种形势下，乡镇卫生院中的党员在工作中所起到的榜样带头作用较差，政治方面所具有的先进性作用无法切实的施展出来。

2 优化乡镇卫生院党建工作的有效性措施

2.1 把握卫生院特点，充分认识党建工作的重要意义

通过实践调查我们发现，乡镇卫生院党建工作的全面落实对于推动卫生院各项工作的有序开展能够起到积极的辅助作用，在加快卫生院健康稳定发展方面起到了重要的影响。所以只有切实合理的将党建工作与卫生院发展融合在一起，才能从根本上对医疗服务质量加以保证。所以，我们需要从多个角度对党建工作所具有的重要性加以正确的认识，结合各方面实际特征，引用最先进的党建工作思想和理念，针对医疗服务工作加以不断完善，全面推进党建工作整体水平的不断提升，将党组织在卫生事业发展中的重要作用更好的发挥出来^[3]。通过以上阐述可以总结出：我们需要结合当前新的发展形式对乡镇卫生院党建工作加以全面的落实，切实的对科学发展观进行全面综合分析研究，积极响应党的各项方针政策，从而对乡镇卫生院的良好发展打下坚实的基础。

2.2 围绕卫生院中心工作，强化思想政治教育

在当前新的历史时期中，乡镇卫生院党建工作的实施务必要以“围绕中心抓党建，抓好党建促发展”的政策为中心，从各个细节入手将党建工作与卫生院中心工作充分的融合，尽可能的将党建工作渗透到卫生院的各项工作中，在确保卫生院稳定健康发展的基础上，不断充实党建工作的内容，有效地提升卫生院党建工作的整体水平。对于卫生院党建工作的实施情况需要加强创新性，加大力度针对各种新问题和新情况进行深入的研究分析。应当在全面沿着社会主义核心价值观和党的群众路线，积极的推进党建宣传工作，围绕党员干部思想变化情况为中心，以党性、党风、党建为主要工作核心，运用多种多样的教育活动，从整体上提升党员干部的思想品质，促进党员干部综合素质的不断提升，更好的将党员干部的模范带头作用发挥出来，不断增强党组织的凝聚力和战斗力，保证党组织能够在推动社会主义核心价值的全面落实方面能够起到积极的影响作用^[4]。

2.3 结合卫生院工作实际，不断提升党建工作的创新性

党建工作并非是一件短时间的工作，是需要紧跟社会发展形式不断进行优化和完善的。在社会快速发展的带动下，我们党提出了诸多新的发展理念，并且为我们党的发展指明了方向，这也是全面落实社会主义现代化建设工作的重要基础。综合上述各项观念和思想，在当前社会发展状态下，卫生院中的党员和党建工作人员务必要形成正确的发展意识，在工作中不断提升自身的工作积极性，更好的加快党组织的建设工作，特别是需要加大力度推进党组织执政能力建设，促使卫生院党组织能够发挥出良好的保障作用。当下，很多的乡镇卫生院党建活动形式灵活性较差，活动内容还停留在老旧的层面上，工作缺少良好的创新性，对于社会发展中遇到的诸多的新问题没有进行综合分析考虑。针对上述问题，我们需要充分结合卫生院实际情况，确定党组织的主要职能，对于导致问题的根源进行准确的判断，在实际工作中，总结出解决卫生院当前党建工作实际问题的方法，从而促进党建工作的全面落实，将党建工作与中心工作综合在一起，积极的将党建工作渗透到卫生院各项活动之中，从而实现提升党建工作效率和效果的目的^[5]。

2.4 坚持以患者为中心，充分发挥党员先锋模范作用

(1) 坚持以患者为中心，这不但是卫生院党建各项工作开展的基础，并且是卫生院党建工作的目标。所以需要在落实党建工作和医疗工作的时候，务必要保证良好的统一性。这就需要在当前新时代中，要想全面的落实党建工作，确保党建工作的效率效果，就需要从下面结果方面入手：首先，需要组建专门的领导管理团队，保证管理工作人员具有良好的思想素质。其次，加强党员干部的培养力度，将党员在工作中的榜样作用切实的发挥出来。再有，设立专门的发展目标，将党建工作融入到各项医疗服务工作之中，促进工作整体水平的不断提升。最后，制定党员教育管理机制，针对各项工作的实施给予规范性的指导。

(2) 在新的历史时期，如何按照习近平总书记重要讲话精神的要求，增强党组织的凝聚力，充分发挥党支部的

战斗堡垒作用与党员的先锋模范作用，为改革发展提供坚强的组织保障，也是摆在我们卫生院党支部面前的一项紧迫任务。

3 结语

总的来说，在乡镇卫生院中党建工作是各项工作有序实施的重要基础，并且其与卫生院的未来发展存在密切的关联。但是就当下乡镇卫生院党建工作实际情况来说，因为受到多方面因素的影响，所以整体效果较差，这就需要我们切实的加以解决，从而确保党建工作能够得到全面的落实，为乡镇卫生院未来的发展指引方向。

[参考文献]

- [1] 王烨. 乡镇卫生院党建工作存在问题与对策思考[J]. 江苏卫生事业发展, 2013, 24(3): 77-78.
 - [2] 据巨良. 乡镇卫生院党建工作存在问题与对策思考[J]. 中外医学研究, 2011, 9(23): 142-143.
 - [3] 龚庆成. 加强乡镇卫生院思想政治工作浅见[J]. 办公室业务, 2014(24): 24-30.
 - [4] 焦建华. 乡镇卫生院党建工作存在问题与对策思考[J]. 中国初级卫生保健, 2004(11): 23-24.
 - [5] 许艳明, 丁杰明. 乡镇卫生院党建工作存在问题与对策思考[J]. 中国农村卫生事业管理, 2007(6): 442-443.
- 作者简介：颜正源（1968. 10-）男，江苏仪征人，汉族，大学本科学历，中级政工师、公卫医师，研究方向为思想政治工作、预防医学专业。

新时代国有企业党建引领企业文化建设

王大朋

中铁十六局集团轨道公司，北京 通州 101100

[摘要]党组织建设在国有企业的地位和作用非常突出，这也是实现全面发展的根本保障。企业要想实现长期而稳定的发展，就需要在可持续党建工作推进的过程当中抓住文化建设的基本要求，让党组织应用自身的权利和地位梳理企业文化，逐渐地将文化建设工作变得更加完善而具体。

[关键词]国有企业；党建；文化建设

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3376 中图分类号: D267.1;F270 文献标识码: A

Party Building in State Owned Enterprises Leads the Construction of Enterprise Culture in the New Era

WANG Dapeng

China Railway 16 Bureau Group Metro Co., Ltd., Tongzhou, Beijing, 101100, China

Abstract: The status and role of Party organization construction in state-owned enterprises are very prominent, which is also the fundamental guarantee for the realization of all-round development. If enterprises want to achieve long-term and stable development, they need to grasp the basic requirements of cultural construction in the process of promoting sustainable Party building, let the Party organizations use their own rights and status to sort out enterprise culture and gradually make the cultural construction work more perfect and specific.

Keywords: state owned enterprises; Party building; cultural construction

引言

企业组织建设和发展进程当中，党组织在企业当中发挥的作用非常突出，特别是在企业面临着发展困境时，企业党组织和党员干部都会发挥好模范带头作用，在增强党组织凝聚力的同时，以丰富多彩的文化活动形式促进国有企业未来的进步和创新。因此，我们也要结合岗位工作的具体要求探讨如何提升党组织的党建水平，对企业的文化建设起到积极促进作用。

1 新时代党建引领企业文化建设的意义

从文化建设工作的核心要求来看，国有企业文化政治价值观本身是由国有企业的属性与自身特征所决定，因为国有企业本身承担着国家的发展责任，并且需要有强烈的政治意识与政治观念，才能更加有效地促进企业文化建设工作的推进。需要注意的是，发展环节不仅要考虑到经济的要求，还要考虑到政治和行为层面的要求，确保国有资产保值和增值。从这一角度而言，国有企业在制度措施和精神方面都应该强调以党建工作推进文化建设工作。国有企业的思想特征代表的是国有企业在经济建设方面的意识形态，其具体意义也表现在以下几个方面。

1.1 引导企业的文化建设方向

国有企业的党组织建设工作可以引导着企业文化朝着正确的方向而发展，并且以此为基础传播先进文化。企业内部的党建工作对于推进社会主义核心价值观等优秀思想理论的意义也非常突出，能够与时俱进地传递先进文化理念，确保党的各项方针政策可以在国有企业的内部得到稳步推进。如图 1 所示。



图 1 文化建设的三个主要方向

与此同时，也可以以企业的生产过程为中心，进一步凝聚企业文化力量并帮助企业制定合理的发展规划，为企业的发展出谋划策之后，也能推进企业的发展转型和创新升级^[1]。

1.2 有助于关系稳定

国有企业的内部党建工作始终以群众路线为主，在以人为本的理念之下旨在为职工提供更加畅通的诉求、维权渠道，且党建工作也能在企业内部营造出更加和谐稳定的空间与发展环境，规范企业行为并且推动企业在责任方面的履行。党组织本身服务于社会，奉献于社会，引导着企业的经营和管理行为，在积极履行社会义务的同时实现企业与社会之间的联动，持续推进发展进程。

1.3 思想层面的保障作用

党建工作者力求对企业员工道德进行规范引导，在传承社会优良风气的同时发挥模范带头作用，让企业员工可以恪守内部的道德标准，以更加严谨的行为规范来要求自身，加速企业精神和文化形象的构建。

2 国有企业党建引领企业文化建设的实践路径

2.1 正确发挥党的领导作用

习近平总书记提到，坚持党的领导并加强党的建设是我国国有企业的光荣传统，也是国有企业的根和魂。在新形势之下，国有企业需要坚持党的领导和党的建设工作，始终坚持从严治党的理念，围绕全面的党建工作要求发挥企业党组织的领导核心作用，技能保障方针政策和部署在企业内部可以贯彻执行，也能坚持服务生产工作的具体方向，在加强企业竞争实力的同时以企业的改革发展成果作为检验企业党组织工作能力的主要途径。

所以国有企业本身要明确党的领导是政治、思想和组织层面的有机统一，并且在坚持发展方向的同时加强政治核心地位以推动企业的文化建设。在企业内部的各个法人机构要坚持将党的领导与党建要求纳入企业内部的章程当中，让党组织和其它部门之间建立协同工作关系，实现党委会、总经理办公会等领导部门内部的交叉机制，克服现代企业制度下的各类缺陷。

国有企业在不断进行改制与引入市场资本的同时，虽然会为整个企业带来市场经济活力，但也会不可避免的带入市场经济和现代企业的各种问题。现代企业以追求经济利益为首要目标，大大增强企业竞争力和活力的同时，这种只为追求利润的行为极有可能会从另一方面导致国有企业在国民经济中杠杆作用的弱化，并给企业带来不良的影响，也会引起企业各党员群众干部会产生思想上的矛盾和错位。此时提高企业的凝聚力和加强党建思想变得尤为重要。

那么如何在保持企业强大竞争力和活力的同时，又能提高企业的凝聚力和避免现代企业的各类问题，实现企业管理模式的再创新？这就要求党组织本身也应该加强自身建设工作，既要在组织方面进行综合管理和落实，又要思想建设方面加强党员干部的教育培训工作，确保企业文化建设能够发挥政治核心作用。从组织方面进行建设：（1）现如今项目上设立“青年突击队”，以党建引导，在不断树立优秀党员干部和优秀团员群众干部的模范榜样作用，使整个项目产生积极的争先氛围；（2）创建“党员先锋岗”，明确党员责任划分，发挥共产党员的“敢为人先”的先进作风，突出党员务实和实干的工作作风，激励其他团员干部和群众干部工作积极性，进一步提高企业的凝聚力。从思想建设方面：

（1）三会一课制度下，各级领导干部要在组织生活的角度不断地增强思想政治教育，强化党组织对于企业文化建设层面的政治保障；2、正如目前项目上常开展每月一次的“中心组理论学习会”，在提高所有党员干部政治站位和党员使命感的同时，提升企业内部的凝聚力和政治觉悟，做到紧跟政策的步伐。（2）要确保党员思想层面的先进性，将日常工作和组织生活联系在一起之后，强化对于党员队伍的考核和监督。综合来看国有企业的文化建设要始终在党组织建设的宏观条件之下抓住企业自身的发展特色，确定政治核心地位的作用后明确文化建立的基本目标。

2.2 文化建设与人才培养工作的落实

国有企业的文化建设始终是一项长期和综合性的工作，要想真正地开展好这项工作，就需要专业队伍的支持，要具备文化理念和创新意识，包括企业的综合运营能力。专业人才队伍的培养可以让国有企业更加具备文化建设的敏感性，做好企业文化建设工作。因而企业内部要加强党组织负责人的选拔和培养工作，重点提升其综合能力和工作水准，例如可以从年轻的党员中选择后备的领导干部，努力打造一支满足新时期工作要求的高素质队伍后，选择那些生产经营能力突出、政治素养较好的业务型党员干部作为人才的重点培养对象，合理地加强人员的考核监督工作。这样以来也可以让人员意识到个人利益和集体利益之间的关系，如图 2 所示。

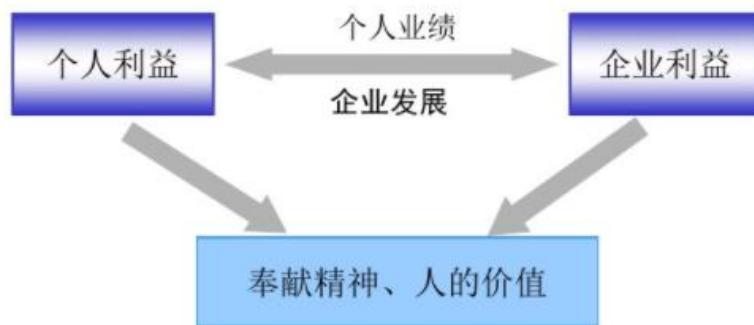


图 2 文化建设框架

总而言之企业的文化建设本质上比较复杂，需要内部专项委员会的支持，如职能部门可以和其它部门相互配合，以阶段性的专业委员会和领导小组进行企业文化的开展和创新工作，但是为了避免领导小组在进行阶段性工作时产生指令运行问题，可以考虑在阶段性工作安排的环节以组织设置方式来促进文化建设的传播工作^[2]。

2.3 形式多样的文化实践活动

丰富企业文化建设载体，提升企业人员参与到文化建设的机会，能够进一步促进民主管理工作，完善企业政务公开建设更加标准的制度和程序，切实地将民主管理融入到企业的决策与监督环节，建设相互制约和相互协调的权力结构运行机制。国有企业各项工作开展的基本目的也是强化为人民服务的根本要求，因此党组织自身的工作内容要结合实际需求，围绕广大职工群众最为关心的问题积极地听取基层意见和建议，或是设置企业文化意见箱定期地收集人员的意见和观点。以此类方式强化实践进行文化建设的再升级，可以深入企业人员最为关心的部分，通过多视角调节的方法参与到文化建设进程。当然，企业文化的稳定开展和实施离不开实体和虚体载体的配合，企业的文化活动形式和丰富程度非常关键。党建工作当中将文化活动和员工个人兴趣相结合，建立喜闻乐见的活动组织形式，能够进一步加强文化生活的建设力度推进企业文化建设。值得一提的是网络快速发展的时代背景下很多虚拟的文化载体也在进一步充盈的过程当中，不同年龄段的员工都可以拥有更多的参与机会，以人员的广泛参与来密切联系文化生活和企业发展之间的关系。例如互联网+下的党建模式，对于企业文化建设成果的展示和传播也起到了关键的推动作用，依托现代互联网建设的党课、APP 教育模式也能调动人员的积极性^[3]。

3 思考与建议

当前党组织建设工作的作用非常突出，对于文化建设的推动价值也比较显著。本次研究旨在推进现阶段的企业文化工作，并且达到企业发展层次的全面提升。在今后的工作实践环节，还可以考虑从实践角度综合设计活动开展形式，进一步建设文化建设评价体系，在明确党组织建设要求的同时保障文化成果。

[参考文献]

- [1] 秦体达. 新时代党建引领企业文化建设实践路径——以中交二航局第四工程有限公司为例 [J]. 办公室业务, 2020, 336(7): 16-17.
- [2] 黄朝东, 江宏. 新时代党建工作引领企业文化建设对策研究 [J]. 毛泽东思想研究, 2019, 36(4): 138-143.
- [3] 谢思聪, 程艳丽, 丁逸晨. 以党建引领基层单位企业文化建设——以H公司为例探索新形势下企业文化建设着力点 [J]. 现代经济信息, 2019(5): 220-222.

作者简介：王大朋（1987.5-）男，山东聊城人，汉族，大学本科学历，项目党支部书记，从事项目党建及项目管理工作。

试论新时期企业党务人才队伍建设对策

陈 晓

中国石化销售股份有限公司广东东莞石油分公司，广东 东莞 523000

[摘要]对于我国经济一体化发展的今天，企业也在不断的发展和壮大，因此，这就对所有企业的党务工作有了进一步的要求，要想充分发挥党的整体性领导，促进党务工作的品质提升，将其优势充分展现，是目前各个企业需要提升的任务。对于企业党务工作来说，人才是其主要的组织以及实施者，因此对于人才的专业素养也是要求极高的。对于党务工作者来说，目前还存在很多的问题，文章主要分析和研究了其主要问题以及相应的改善策略。

[关键词]新时期；企业；党务人才；队伍建设

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3370

中图分类号：F276.1;D267.1

文献标识码：A

Trial Discussion on the Countermeasures for Construction of Party Affairs Talents in Enterprises in the New Period

CHEN Dan

Guangdong Dongguan Petroleum Branch of Sinopec Sales Co., Ltd., Dongguan, Guangdong, 523000, China

Abstract: With the development of Chinese economic integration, enterprises are constantly developing and growing. Therefore, it has further requirements for the Party work of all enterprises. In order to give full play to the Party's overall leadership, promote the quality of Party work and fully show its advantages, it is the task that all enterprises need to improve. For enterprise party work, talent is the main organization and implementer, so the professional quality of talent is also very high. For Party workers, there are still many problems, this paper mainly analyzes and studies the main problems and the corresponding improvement strategies.

Keywords: new era; enterprise; Party affairs talents; team building

1 人才队伍建设中的问题

对于企业的党务人才来说，在建设过程中主要存在的问题如下所述：

首先，对于培训的工作来说没有进行有效的重视，对其没有定期的进行提升培训，导致党务工作者自身对于责任以及创新体系不够了解在工作过程中曾经传统的认知根深蒂固，对创新的条件以及措施没有进行有效的提出，思想观念也比较传统，无法适应时代的发展，因此经常在被动的状态中进行，大部分的党务工作者只是对自身的责任进行有效的确定，对于培训和创新没有深一步的重视。其次，对于经济利益过于的重视，导致管控体系以及制度没有进行进一步的完善和发展，约束力就下降，会产生违反规则的问题出现，党务工作的成效就会降低，导致企业发展过程受阻。最后，缺乏奖励激励机制，相关党务工作者对于工作成就来说没有进行及时的奖励，导致党务人才自身的工作积极性下降，热情降低，劳动力就失去了自身的品质。因此，本文主要基于出现的问题对其人才队伍建设的意义以及对策进行了进一步的分析。

2 党务人才培养的主要意义

房党务工作对于企业的发展来说，是其内部的主要任务。对于企业的发展来说，是通过围绕党务工作来进行展开的，不断增强党务工作者自身的队伍建设，不仅能够促进企业的发展还可以为党务工作的发展提供有力的基石。首先，企业所有工作的有效展开是建立在党务工作者基础之上的。对于企业自身改革的发展来说，有相应的一部分员工由于其自身的发展会产生相应的负面情绪，因此对自己的工作责任以及义务就会产生负面的影响。通过党务工作者自身的能力提升，把党的思想教育以及政治优势进行有效的发挥，可以促进所有员工的自身提升。加强思想的有序改变和提升，可以对其自身的问题进行科学合理的解决，保证其可以在企业发展的过程中对企业起到一定的促进作用，保证其自身各种改革以及创新的品质。除此之外，党务工作者自身的素养提升还会对企业管理制度体系进行一定的完善，保证企业的管控体系以及标准制度等等趋向创新性以及现代化，保证制度体系的有效落实。例如：党务人员的建设可以对企业发展趋势进行有效的确定。并且加强其自身的宣传以及思政的建设可以保证员工自身积极性的提升。

3 提升企业党务人才素质的对策

3.1 招聘体系的完善

企业发展的过程中，首先要重视市场的发展规律，对相关的制度体系以及标准要求等等进行明确，并且按照企业发展的现状进行招聘的合理管控。保证人才的科学化建设。第一步，要对人才的选拔进行科学的管控，对人才需要进入的门槛进行科学合理的建设，利用人才市场以及内部员工的科学竞争来进行招聘和选聘，对于经验相对比较丰富而且思想超前的以及专业素养高的工作者可以进行人才队伍的建设。创新人才的选拔能够进一步对党务工作人员的队伍品质进行有效的改善，保证结构的科学性，进一步有序发展企业党务工作的品质。第二步，就是要对考核体系进行有效的建立和完善，对内部中的企业党务人员的工作内容进行有效的考核，无论是从对政治的认知或者是自身的素养以及工作能力等等，都要进行逐一和综合的考评，进而激励其自身的工作热情，保证其可以对自身的发展方向进行确定，还可以利用各种途径对自身的工作能力有效的提升，对于考核结果相对好的工作者可以对其进行表扬和奖励，对于有错误的需要自身进行承担。除此之外，对于后备存储的人员来说也要进行相应科学合理的管控。

3.2 提升培训以及实践能力

对于培训以及实践能力来说是保证党务工作人员自身能力提升的基本保证。所以，要按照有关的标准体系以及要求等等对党务工作者进行定期的培训，主要是对基层的人员进行培养和训练，年龄稍大的工作者和新入职的工作者也要重点培养。主要需要按照以下几点来进行：第一，对于培训的对象进行扩大化。培训的对象不仅仅要对党务工作者，还要对兼职人员进行相应的培训；第二，要保证培训工作内容的多样化，不仅要对党务方面的内容进行培训，还要对相关的法律法规以及标准体系进行确定；第三，对培训的方式进行创新。可以加强网络培训的方式，不仅可以减少成本的浪费，还可以对秩序进行有效的把控。除此之外，还要加强党务工作者自身的实践能力，不仅可以磨练党务工作者自身的意志力，还可以提升其自身的专业程度。实践能力的培养主要对年龄相对较小的党务工作者，由于经验有限，因此，就要对其进行实践能力的培养，拓宽其自身的工作途径，提升工作的态度以及能力。

3.3 监管体系的完善

随着社会的发展，大部分的党务人员会产生一定的拜金思想，因此，就会动摇党性，导致党务工作品质的降低，企业在发展过程中就会受阻。在此状态下，大部分的企业要想加强党务工作品质的提升，就对其专业素质以及思想政治等等进行有效的教育，不过只是对其进行教育是相对比较缺乏的，还要对其进行有效的监管。第一步，就要对相关的领导进行有效的监督，要让其充分认知人们人权的自由，并且在主要的工作过程中进行其意义的实现，要以人民为中心，在此基础上对企业进行有效的发展。第二步，要对相关的党务工作者自身的行为准则进行有效的管控，保证各个人员之间互相监管，还要充分调动群众对党务工作者进行监督和监管，保证全方位的监管，保证权力的科学合理使用。除此之外，还可以进行突击性质的监管，提升企业自身监管的程度。

3.4 对党务工作者的职业生涯进行有效管控

对党务工作者自身的职业生涯进行有效的畅通和发展，为党务工作者自身的发展潜力进行充分的提升，也是目前我国企业中党务工作者的自身建设的重要发展渠道，还可以促进更多的人才进行自身专业素养的提升。首先，可以对党务工作人员的岗位进行有效的整合，按照各个党务工作者自身的职责以及岗位的要求进行合理的科学的管控。并且按照其工作的主要要求对领导的职责进行有效的划分，对于任务比较复杂以及规模形势比较大的相关企业要进行相关领导职位的建设，还要通过相关工作者的工作能力进行管理岗位的建设。除此之外，还要对岗位的流动程度进行有效的改变，并且对轮换体系进行有效的建设和完善。

3.5 强化党务人才教育培训

强化党务人才教育培训是提升党务人才综合素质的主要途径。企业应研究制订全覆盖的党务人才教育培训计划，进行专题培训、递进培训、分岗前培训，不同层次组织实施。并注重按需培训，因材施教，确保教育培训的针对性以及实用性。其中专题培训主要以提升党务人才的专业知识以及业务技能为主，注重开展形势解读、新闻舆情、基础写作、基层思想工作等方面的培训；递进培训主要针对优秀的管理技术人才、兼职党务岗位的人员、青年干部等开展，重点提高其团队精神、思维能力和综合素质；分岗前培训主要针对转岗或新进的从事党务工作的人员开展，接受培训并考核合格以后才可以正式上岗，尤其是对于那些缺乏党务工作经验的行政干部需要任职各级党委领导之前，必须组织专门的轮岗锻炼或者党务培训。除了企业对党务人才进行教育培训，还应当通过宣传教育引导党务人才主动开展学

习，重点学习党的最新精神、现代企业管理理论等与企业和党务工作相关的知识与技能，并在学习过程中注意将所学知识积极运用于实践，通过理论与实践的结合，不断提升自己的综合素质。同时，各个党务人才彼此之间也应当加强交流沟通，彼此学习对方的长处，拓宽自己的视野，增长自己的能力。

3.6 加强党务人才综合考核

首先，企业应持续研究现有党务工作绩效考核体系存在的问题与不足，并不断加以优化完善。既要在考核方式和程序上坚持公平公开、民主集中，又要不断改进考核方法和指标，要将不同党务工作岗位的难易程度充分体现出来，让每个党务工作人员的付出都能够在考核结果中呈现出来。其次，企业应从企业党务工作实际开展情况出发，对党务工作人员的学习能力、学习结果、工作态度、工作结果、整体素养等进行综合性的考核评价。例如紧紧围绕阶段性目标，以群众的评价、同事的看法、领导的意见为考核指标，按周期对党务工作人员加以考核，通过这样的考核将党务工作人员的日常表现以及党务工作完成情况及时、直观、有效的展现出来，无论是人员批评教育，还是人员职务晋升都可以将考核评价结果充分利用起来。最后，积极运用信息技术，构建规范、统一的党务人才管理信息系统，以便企业通过党务人才管理信息系统来全面、及时掌握党务人才的基本信息，对每个党务人才的工作职责加以细化和具化，以此来确保所有党务人员的考核结果都是全面真实的。

4 结语

综上所述，在企业发展的过程中，加强党务人员自身专业素养的提升，加强管控制度体系的有效完善，不断发展监督管控体系，防止违规问题的产生，是非常重要的。而且还要加强激励机制体系的完善，不断加强其人才的思想创新，从各个方面综合对人才进行培养，综合提升党务工作品质，促进企业又好又快的发展。

[参考文献]

- [1] 杨宏伟. 企业党务干部队伍建设的问题与对策[J]. 中外企业家, 2013(10): 164.
- [2] 崔立. 企业党务人才建设问题及对策探究[J]. 现代国企研究, 2018(12): 232.
- [3] 顾焱华. 新形势下企业党务人才培养研究[J]. 人力资源, 2020(4): 56-57.

作者简介：陈耽（1980-）男，中国石化销售股份有限公司广东东莞石油分公司经济师，本科毕业，工商管理专业，从事人力资源管理工作，担任公司经理助理兼人力资源部主任。

领导干部家风传承与党风廉政建设关系的探究

孔继发

胜利油田鲁明油气勘探开发有限公司，山东 东营 257000

[摘要]优良家风是中华民族优秀文化传统的传承与沉淀，是中华民族的优秀品格和文化基因。家风的好坏，直接关系到领导干部本人的为官清正与人格品行，还影响到党风政风和社会风气。文章将通过对习近平总书记关于家风与党风廉政建设重要讲话精神的学习领会，从正反两个方面着手，深刻剖析家风与党风廉政建设之间的关系，分析优良家风传承对党员领导干部实现清白做人、廉洁从业的重要促进作用，并提出对领导干部加强家风建设促进党风廉政建设的意见和建议。旨在使党员领导干部用正确的家庭亲情观，在油田改革发展的大潮中坚强党性，找准事业的航向，守望幸福的家庭，成就更加美好的未来。

[关键词]领导干部；家风建设；党风廉政建设；优良家风

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3369

中图分类号：D26

文献标识码：A

Research on the Relationship between the Inheritance of Leading Cadres' Family Style and the Construction of Party Style and Honesty

KONG Jifa

Luming Oil and Gas Exploration and Development Co., Ltd. of Shengli Oilfield, Dongying, Shandong, 257000, China

Abstract: The fine family tradition is the inheritance and precipitation of the excellent cultural tradition of the Chinese nation and is the excellent character and cultural gene of the Chinese nation. The quality of family style is directly related to the integrity and personality of the leading cadres themselves, as well as the Party style, government style and social atmosphere. The article will understand the relationship between family spirit and Party conduct and clean construction through analyzing the learning spirit of general secretary Xi Jinping's important speech on family style and Party conduct and clean construction. From the positive and negative aspects, we will profoundly analyze the relationship between family style and Party conduct and clean construction, and analyze the important promotion role of good family tradition in the realization of clean leadership and honest work for leading cadres of Party members. We also propose to strengthen the building of family atmosphere for leading cadres and promote Party conduct in two aspects of opinions and suggestions on honesty construction. The purpose is to make party members and leading cadres strengthen their party spirit in the tide of oilfield reform and development, find the right course of their career, keep watch on happy families, and achieve a better future.

Keywords: leading cadres; construction of family style; construction of Party style and honesty; excellent family style

引言

优良家风是中华民族优秀文化传统的传承与沉淀，是中华民族的优秀品格和文化基因。党的十八大以来，习近平总书记多次就领导干部家风问题发表重要讲话，领导干部家风建设受到前所未有的重视，领导干部的家风建设已经成为了管党治党不可分割的重要部分。领导干部树立优良家风事关领导干部个人作风、深刻影响党风和民风。胜利油田鲁明公司通过大力实施家庭亲情助廉工程，加强党员领导干部八小时以外的教育管理，引导领导干部净化“朋友圈”，培育良好家教、家风，塑造“贤配偶”、“廉子女”，创建了具有鲁明特色的家庭助廉模式，形成了领导干部重视家风建设的良好氛围，进一步筑牢了家庭助廉的“防火墙”。因此在新时代大背景下，深刻反思家风不正的问题，进一步推进党风廉政建设，具有十分重要和深远的意义。

1 优良家风源于对中华民族传统家风和红色家风的传承

中华民族历来就重视家庭，注重家教家风的培养，优秀的家教家风是五千年来中华文明绵延不绝、源远流长的遗传基因，是中华民族家国一体的文化底蕴，是仁人君子、有志之士实现“修齐治平”人生理想的基本范畴。我们党既是坚定的马克思主义者，也是中华民族优秀传统文化的继承者和发扬者，在漫长的革命、建设和改革过程中，共产党人继承了传统的优良家风，并结合马克思主义家风，形成了共产党人独特的红色家风。

1.1 优良家风的传承是中华民族生生不息的力量源泉

中华民族历来重视家庭辅导、孝老爱亲人，兄弟和兄弟姐妹在和谐、勤奋、节俭和其他传统家庭美德一直融入血液，孟母三迁、曾子烹彘、岳母刺字等故事，《诫子书》、《颜氏家训》、《曾国藩家书》等家规家训，早已融汇成醇实厚重的家风文化，汇聚成“仁义礼智信、温良俭恭让、忠孝廉耻勇”的社会价值准则，聚集成以修身齐家为基础、治国平天下为己任的人生理想，化作支撑中华民族生生不息、薪火相传的重要精神力量。这些优秀的传统家风成为滋养一个个家族、家庭和个人的精神养料，对他们的为人处世、干事创业的准则、品行和风范产生了潜移默化、根深蒂固、恒久持远的影响。从秦汉、魏晋、隋唐至今，山西晋南闻喜县裴氏一族先后出过 59 位宰相，59 位大将，还出过数不胜数的各类官员，正史立传与载列者 600 余人，名垂后世者不下千余人。正是由于裴氏家族一直流淌着“耕读传家”的家风，坚持着“重教守训，崇文尚武，德业并举，廉洁自律”为核心的《裴氏家训》，有裴氏子孙的自强勤奋和森严家规，才使裴氏一族“将相蝉联出，公侯奕叶长”。晚清名臣曾国藩被誉为“立德立功立言三不朽，为师为将为相一完人”，其在家风方面也独树一帜。《曾国藩家书》是曾国藩写给家人的书信，共 1400 余份，内容涉及修身、治学、治家、理财、交友、待人、为官和养生八个方面，这充分体现了“中兴第一名臣”对家风家教的重视，他恪守的“读书明理、廉洁修身、勤俭持家、坚忍实干、忠君报国”的家风原则，影响了曾家一代又一代，使曾氏家族青年才俊辈出，绵延数百年。南宋思想家陆九渊家族数代同堂，未分田亩，合灶吃饭，保持着“诗礼簪缨”的大家遗风，正所谓“兄弟六人皆才俊，一门儒风传千年”。“天下廉吏第一”的于成龙，以“勤读书、尚节俭、循法礼、孝乡里、廉仕史、存仁德”家风传世。中华民族优秀家庭传统，代代相传，造就着过去，影响着后代人的思维方式和行为方式。

1.2 共产党人在革命和建设的实践中铸就了红色家风

马克思主义认为，个人和家庭是社会关系中最基本的纽带，家庭在整个社会的发展和改革中起着根本性的作用。作为代表最广大人民利益的中国共产党，在推进中国革命和建设的过程中，老一辈无产阶级革命家、革命先烈始终以身作则、从严管家治家，所形成的优秀红色家风是我们宝贵的精神财富。毛泽东在处理亲情世事上还立下三个原则：念亲不为亲徇私、念旧不为旧谋利、济亲不以公济私，充分彰显了党的领导人清正廉洁、舍身为党的家风家范。周恩来总理有十条“家规”，他一生为人民服务，献身于国家。这既是他高尚人格的写照，也是他清廉家族传统的体现和传承。焦裕禄有热爱劳动、艰苦朴素、不搞特殊化的家训，杨善洲有不让子女沾光、也不给亲戚开“绿灯”的家规，谷文昌有清白持家、简朴本分、为民奉献的清廉家风。

1.3 新时代对家风建设赋予更多新思想新内容新要求

十八大以来，党中央立足新时代大背景，高度重视全社会家风建设，突出强调党员领导干部家风建设对党内政治生态和党的作风建设的影响，是全面从严治党的显著特点，使当代家风更具有新时代特征、更多的赋予了新的思想内涵。

在思想层面，领导干部家风建设是党风建设的题中应有之义。针对领导干部家风建设，习近平总书记曾在多个场合做出重要论述。2015 年 2 月，习总书记在会议上强调：“领导干部的家风，不是个人小事、家庭私事，而是领导干部作风的重要表现。”领导干部的家风从侧面反映了领导干部的个人作风和领导干部的家庭观、亲情观和事业观，深入影响领导干部中的工作状态、工作理念，与党风党风政风社风密切联系，是党风民风社风的风向标。2016 年 1 月，习总书记在十八届中央纪委六次全会的讲话中进一步提出：“每一位领导干部都要把家风建设摆在重要位置，廉洁修身、廉洁齐家，在管好自己的同时，严格要求配偶、子女和身边工作人员。”这一论述，明确了领导干部家风建设在党风廉政建设过程中的重要地位，明确了领导干部修身与齐家、自律与治家的具体要求，充分体现了领导干部家风建设对党风廉政建设的重要影响和相互之间的密切关联。

在制度层面，加强领导干部家风建设的制度约束。2015 年开始实施的《中国共产党廉政自律准则》，对领导干部廉洁从政、廉洁执政、廉洁立德、廉洁家风提出了标准要求。领导干部带头树立良好家风，是党员领导干部廉洁自律的标准要求，是共产党人的道德追求，是党风廉政建设的内在要求，也是全面从严治党的实践需要。它体现了个人道德与公共道德、家庭伦理与国家伦理的一致性与一致性。新修订的《中国共产党纪律条例》(2018 年版)以党纪党纪的形式，对领导干部的家风进行了强制性的约束，体现在第八章“违纪处罚”和第十一章“违纪生活处罚”的规定中。明令禁止利用党员领导干部“职权或职务上的影响”为亲属谋取私利，特别是在第一百三十六条中对党员领导干部不重视家风建设，对配偶、子女及其配偶失管失教”的作出了明确规定和硬性要求，这使得家风建设正式成为全体党员的

纪律“底线”。

在道德层面，把家风好坏作为评价干部德行的重要标准。在干部选拔任用中，我党历来坚持德才兼备、以德为先，党的十八大以来，家庭美德和政治道德、职业道德、社会道德一起被视为党的领导人的基本素质之一。同时，我们应该看到，在各级纪检监察机关对于违法违纪干部的通报中，过去鲜有提及的“家风败坏”方面的问题，则经常见诸报端、被经常通报。

2 领导干部树立优良家风的重要意义

“立党为公、执政为民。”领导干部是中国共产党的重要骨干，他们是掌握公共权力的特殊群体。平民家族传统除了具有平民家族的共同传统外，还具有属于平民家族的一些独特属性，这些属性往往与平民家族所属政党的价值取向密切相关。从全面从严治党的高度来看，领导干部树立良好家风具有以下重要意义。

2.1 优良家风是领导干部个人作风的重要体现

家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校，是领导干部“扣好人生第一粒扣子”的基本点，只有保持了家风的健康，才能助推作风优良。”窥一斑而知全豹，见一叶而知深秋。建设良好家风关键在于领导干部的个人作风建设，一个品格高尚、清廉正直、注重个人作风影响的领导干部，势必严于律己、从严治家，在群众中树立良好家风、良好形象。

2.2 领导干部优良家风引领党风社风向上向善

《孟子》有言：“天下之本在国，国之本在家，家之本在身。”。千千万万个领导干部的家风纯正，领导干部的作风才能过硬，党风才能风清气正、海晏河清，社区作风才能诚实友好，相互尊重，相互帮助。党风的好坏，关系到人民群众的拥护程度。领导干部家风的破坏，将滋生不良的工作作风，破坏党的作风，损害党的威信和形象。领导干部家风建设良好，能从源头上树立正确的价值观，形成良好的道德品质，从而为树立清明党风增添力量。同样，领导干部家风优良、作风过硬就能在全社会树立榜样，为社会风气的扭转注入强大的领导力、影响力和带动力。老百姓看干部，看的是干部的能力、品德、作风、家风。群众以领导干部为榜样，共树优良家风，千千万万个家庭的优良家风汇聚到一起，就形成了爱国、敬业、诚信、友善的良好社会风气。

2.3 优良家风是领导干部拒腐防变的重要防线

家风反映作风，作风影响家风。一个良好的家风，能养成廉洁的作风。习近平总书记在福建省长任上时，因工作未能在父亲 88 岁大寿时未能回家祝寿，便给父亲写了一封信，信中说：“父亲的节俭几近苛刻。家教的严格，也是众所周知的。我们从小就是在父亲的这种教育下，养成勤俭持家习惯的。这是一个堪称楷模的老布尔什维克和共产党人的家风，这样的好家风应世代相传。”可见好家风对习总书记廉洁从政思想的影响之深，这也是习总书记对腐败深恶痛绝、举全党之力遏制腐败的基础和动力之源。许多优秀的党员领导干部，像焦裕禄、孔繁森、杨善洲、郑培民等都为我们树立了良好的家风榜样。清洁家庭习俗能有效抵御物质膨胀、道德败坏、精神阴霾，有效化解贪婪、势利、奢侈、庸俗等不良习惯污染。有利于保持领导干部清正廉洁、满腔热情的工作作风和干事创业的工作状态。

3 领导干部家风建设目前存在的问题

3.1 领导干部个人对家风传承的思想重视程度不够

领导干部大都是一个家庭或家族的核心人物，其言行无时无刻不影响家风。其成败主要取决于领导干部的思想是否端正、行为是否检点，在家庭或在单位里面带头作用是否发挥得当。当家风不正、家教不严造成家族性腐败、涉亲属贪腐案件高发时，这说明我们的党员领导干部，甚至是像周永康、郭伯雄、徐才厚、令计划、苏荣这样的高级领导干部，都没有从思想上高度重视家风建设。他们自己不但理想信念滑坡，放纵私欲、丝毫不顾道德规矩，贪污腐败、肆意践踏法律“底线”，甚至放纵亲人加入其中，像令计划全家贪腐、白恩培夫妻“齐上阵”、王敏带领家人“有福同享”等贪腐案件，都明显存在自身对家风建设重视不够、对自己和家人要求不高、要求不严的问题。这样的结果，不但使自己的前途毁了，也使亲人身陷囹圄。党员领导干部作为家庭的“主心骨”、单位的“顶梁柱”，如果个人的理想信念滑坡，思想和行动上对家风不去重视、对家人不去管束，“三观”扭曲，那么出现违法乱纪、出轨越界、跑冒滴漏就在所难免了。

3.2 社会层面对优良家风的传承、弘扬和引导不够

当前，中国社会的发展方位、社会结构、家庭结构正在发生着有史以来的巨大变化。改革开放以来，社会生产生

活方式巨大变化带来的“一切向钱看”的错误价值观，网络层面充斥的良莠不齐的各类低俗报道，屡屡见报的坏家风等无序的负面报道，除了博取眼球，其正面作用微乎其微，只会给社会带来不良的示范效应。正是由于我们对传统文化中优良家风文化传承、弘扬的不够，对家风方面的正面典型宣传不够，对好的家风报道的少，新的家风文化、新的风尚又没有形成，所以反面报道、负面思想就占领了我们的宣传高地、思想阵地。

4 抓好领导干部家风建设促进党风廉政建设向好的途径

4.1 以身作则，领导干部在家风建设中发挥示范引领作用

“打铁还需自身硬”，作为党风廉政建设的“关键少数”、家风建设的“核心人物”，领导干部只有自身过硬，保持优良作风，方能培育优良家风。领导干部清正廉洁，修身养性，就要从以下三个方面努力工作：一是坚定理想信念，提高党性修养。坚定理想信念，是共产党人战胜艰难险阻、经受严峻考验的“法宝”。领导干部信念坚定自然能够做到公私分明、先公后私，坦荡做人、干净做事。二是领导干部要注重培育健康向上的家庭生活情趣。三是严格管家治家。领导干部的思想意识和言行直接影响到其他家庭成员，决定着家庭作风和家庭教育。因此，领导干部不仅要管好亲属，要做家人的榜样，还要号召家人一起学习、共同维护优良家风，要时时处处防范或禁止家人亲属的特权思想，使优良家风成为家人共同的思想自觉、行为方式和生活习惯。在感情面前要善于讲原则、敢于讲原则。

4.2 加强引导，共同营造领导干部家风建设的良好氛围

加强领导干部家风建设，必须营造一个全方位的、淳厚的、富含正能量的家风建设氛围，用全社会的力量引导领导干部家风建设积极向上。一是大力传承和弘扬优秀传统家风和红色家风。习近平总书记在会见第一届全国文明家庭代表时的讲话中指出：“各级领导干部特别是高级干部要继承和弘扬中华优秀传统文化，继承和弘扬革命前辈的红色家风，向焦裕禄、谷文昌、杨善洲等同志学习，做家风建设的表率，把修身齐家落到实处。”坚持在传承中创新的原则，不断学习古代圣贤和老一辈革命家修身养性和家庭生活智慧，充分挖掘和宣传当代优秀家庭传统故事，不断丰富领导干部家风建设的新内涵，用新的家风思想建设新的家庭新风尚。第二，充分发挥媒体的引导作用。在现代社会中，各种媒体就像百花齐放的春天，争奇斗艳。人们无时无刻不在受到媒体的渗透和影响。党组织要主动把握舆论导向，充分利用各种媒体，开拓以诚信文化为主题的良好家风宣传阵地。针对现代人“手机控”、“刷微信”的实际情况，可以制作一些富有感染力的有关家风故事的短视频或短文在网络传播，比如 2018 年过年期间流行的网络互动活动《牵妈妈的手》，使大家在浓浓的年味里又重拾了亲情的温暖、对家庭的热恋，全国上下反响热烈；单位内部还可以组织清廉好干部好家风好家庭评选活动，并大力宣传报道这样的人好事，使家风正气上扬、邪气压倒。三是充分发挥领导干部亲属的积极作用。领导干部不仅要依靠自己的身体锻炼，还需要亲人的宽容和理解，特别是配偶的无私支持。俗话说：“有好妻子就有坏丈夫。”另一方面，如果妻子不好，丈夫就会带来麻烦。鲁明公司将领导干部家属纳入廉洁教育体系，在开展家庭助廉方面做了很多工作，在全局走的比较靠前，切实推动了领导干部家属“廉内助”作用的发挥。

4.3 完善机制，推动领导干部家风建设制度化、常态化

家风建设是党风廉政建设的题中应有之义，因此落实领导干部家风建设责任是党风廉政建设责任制的逻辑延伸。同时拓宽领导干部家风监督的渠道。对领导干部的监督从“八小时”之外延到“八小时”之外，关注领导干部并深入了解其生活态度、家庭关系、子女行为等家风状况，及时发现问题，党组织要及时沟通提醒，要坚决治理好徇私舞弊、奢侈生活、爱妻参政等不良家庭风气的滋生地。将领导干部家风建设纳入领导干部考评体系。优良家风是领导干部理想信念、政治追求、职业操守和个人品德的集中反映，应当成为干部选拔任用的重要方面。各级组织部门在干部考评过程中，建议将听取社区、家属和邻里对家风状况的意见作为考评依据之一，督促领导干部廉洁修身、廉洁齐家。

[参考文献]

[1] 习近平. 在第十八届中央纪律检查委员会第六次全体会议上的讲话 [N]. 人民日报, 2016-05-03(1).

[2] 新华社. 习近平主持召开中央全面深化改革领导小组第十次会议 [N]. 人民日报, 2015-02-28(1).

[3] 习近平. 在会见第一届全国文明家庭代表时的讲话 [N]. 人民日报, 2016-12-16(1).

[4] 马道宗. 曾国藩家训 [M]. 北京: 中华工商联合出版社, 2001.

[5] 易新涛. 全面从严治党要注重家风 [J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 2016(6): 6.

作者简介：孔继发（1985.1-），男，山东东营，土族，大学本科学历，工程师中级，研究方向党风廉政建设、风险防控。

企业开展政工工作的重要性及措施

朱现新

中石化江汉盐化工湖北有限公司，湖北 潜江 433121

[摘要]企业要想永葆青春必须充分认识到政工工作的重要性，同时将政工工作贯穿到企业各项管理工作中。在企业运营与发展过程中政工工作起到了非常重要的作用，同样企业中的各项工作也影响着政工工作，可见两者间是相辅相成的。在党的“十八大”中明确提出了企业政工工作的重要性，因此各企业应深刻认识到政工工作的重要性，充分利用政工工作促进企业发展。

[关键词]企业；政工工作；重要性；措施

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3359 中图分类号: F426.92;D64 文献标识码: A

The Importance and Measures of Political Work in Enterprises

ZHU Xianxin

Sinopec Jianghan Salt Chemical Hubei Co., Ltd., Qianjiang, Hubei, 433121, China

Abstract: If an enterprise wants to keep its youth forever, it must fully realize the importance of political work. At the same time, put political work into all kinds of enterprise management. In the process of enterprise operation and development, political work plays a very important role. Similarly, the work in the enterprise also affects the political work. It can be seen that the two are complementary. In the 18th National Congress of the Communist Party of China, the importance of enterprise political work was clearly put forward. Therefore, enterprises should deeply realize the importance of political work and make full use of it to promote enterprise development.

Keywords: enterprise; political work; importance; measures

1 政工工作在企业中的重要性

1.1 可以对员工纠纷进行有效处理

从企业角度来看，企业中的员工来自不同的地区，这些员工的文化水平、个人素养都不相同。在企业日常生产过程中难免会因为工作、生活方面的事情发生分歧，最终导致矛盾。在处理员工间矛盾的过程中可以利用政工工作对员工进行思想政治教育，将矛盾进行有效的解决，同时可以转变员工思想与认知，不仅可以为员工树立正确的思想政治观念同时可以提高员工职业素养，有效避免企业员工间的矛盾，构建起团结、和谐的工作环境，实现企业健康稳定的发展。

1.2 激发员工工作热情，提高员工道德素养

在企业中开展政工工作可以激发出企业员工的工作热情，可以与企业共进退。同时在政工工作的作用下企业员工可以更加积极的投入到自身工作中，为企业发展贡献力量。当企业处于高速发展阶段应根据发展需要定期对员工进行思想道德教育，这样企业中的员工可以从思想与认知方面有所提升，更加清晰的认识到企业发展目标，并可以有条不紊的解决工作中所遇到的问题，始终保持积极的工作状态；当企业在发展中遇到困难时更应积极开展政工工作，从而提高员工的信心并可以提高企业凝聚力，可以使员工与企业共同面对困难并对问题进行处理。此外，从企业角度来看，如果员工思想觉悟不高会直接影响企业发展，所以应积极开展政工工作，提高员工思想觉悟，不仅可以帮助企业实现战略发展目标同时可以提高企业在市场中的竞争力^[1]。

1.3 构建良好的企业文化

良好的企业文化可以更好的促进企业发展同时可以树立企业形象，企业文化属于企业外在形象，在企业发展中起到了重要的作用。在进行企业文化建设的过程中应合理开展政工工作，这样既可以对企业文化进行宣传同时可以树立起企业在社会中的形象，利用积极向上的企业文化更好的促进企业发展，同时可以提高企业中管理人员的管理能力，更好的激发出企业员工的工作积极性。在企业日常生产、经营的过程中应将企业文化贯穿到各个环节中并建立起企业文化宣传团队，最终利用企业文化提高全体员工的整体素质，更好的促进企业发展，最终实现企业可持续发展目标。

2 企业开展政工工作的主要措施

2.1 从思想上认识到政工工作的重要性

在新的时期要想实现企业高效发展，企业管理人员应充分认识到政工工作的重要性，从而提高企业中所有员工的

思想高度。当企业管理人员认识到政工工作的重要性后应采取合理的方式进行宣讲与宣传，让全体员工也认识到政工工作的重要性，并将政工工作作为企业领导层与员工间的联系纽带，实现与企业共同发展。企业在开展政工工作的过程中应先根据企业实际情况建立起完善的管理制度，并树立榜样，利用榜样的精神带动各级员工。不仅企业在进行行政管理及财务管理时需要融入政工工作，也应将其融入到日常生产、销售市场开拓及售后服务环节中，利用政工工作促进企业长久发展。做好企业员工思想教育的同时还应强化企业精神文明建设，利用政工工作建立起管理层与基层的沟通平台，这样管理层可以及时了解基层员工的心声同时基层员工也可以积极参与到企业各项工作中，增强凝聚力并为企业留住更多的人才，增强企业活力与竞争实力。此外，企业在建立起政工管理体系后企业领导还应深入基层积极听取员工诉求，从而对原有的管理机制等进行调整与优化，例如可以开展团建、员工大会等活动，增强企业整体凝聚力。当发现企业中员工有思想波动时应给予及时的心理辅导，使其可以热爱企业、安心工作，在企业中得到更好的发展。

2.2 创建良好的激励制度

要想确保政工工作可以得到全面落实应建立起良好的激励制度。从员工的角度来看，工作既是一种谋生手段同时也是展现自我的舞台，也可以使自己的家庭变得更加和谐美好。基于此企业领导应重视政工工作并采用人本管理与心本管理方式，构建起良好的工作环境，可以更好的帮助员工提升，更好的实现自我价值。企业所制定的激励及奖惩制度可以为员工营造更加公平的竞争环境并可以得到公平的晋升机会。同时可以激发出员工的创新精神、坚韧不拔的精神。利用激励制度给予优秀员工相应的物质或精神奖励并可以吸纳更多的优秀人才，可以为企业领导协同管理提供依据。利用激励制度激发出员工的能动性并可以将更多的精力投入到自身工作中，同时可以激发出团队协作精神，为企业的发展添加动力。有效的激励制度可以对员工每日工作目标及工作任务进行分解，这样员工可以更好的规划工作时间并在达成目标后可以得到相应的物质奖励，从而提高工作积极性，更好地为企业发展贡献力量^[2]。

2.3 创新政工工作方法

企业要想进一步提高政工工作水平并在市场中立于不败之地，应适应时代发展要求对政工工作方法进行创新；同时可以根据企业设计需求合理引入先进的生产技术、生产设备，为员工创建良好的工作氛围，同时还应充分利用信息化技术，提高政工工作时效性。此外，利用信息化技术建立起政工工作交流平台，利用信息化交流平台增强领导层与基层员工间的联系，并建立起良好的交流及学习氛围，同时可以构建起良好的政工环境，实现企业高质量发展。

2.4 建立起专业素养高的政工工作团队

企业在发展的过程中领导人应充分认识到政工工作的重要性并根据企业发展需要做好政工人员培训工作，从而为企业构建起一支专业素养高的政工工作团队。企业中的管理人员应站在宏观角度思考问题并构建起人、事、思想统一的政工工作体系。企业应建立政工部门并做好政工人员培训工作，为政工工作人员树立正确的工作观念并提高责任感，从而调动起政工工作人员的工作积极性与创新能力，利用自身专业能力确保政工工作可以顺利开展，从而促进企业健康稳定的发展。

2.5 利用以人为本的理念，使员工可以积极的参与到政工工作中

员工是企业发展的主体，因此在企业发展过程中应利用政工工作对员工行为进行规范。政工工作人员只有做到用真心去关心每一名员工，才能确保企业政工工作顺利开展，同时可以激发出员工的创造力、积极性，这样员工可以站在企业的角度、管理人员的角度来思考问题，实现与企业共同发展。因此，企业在进行政工工作时，首先应落实以人为本的理念，从思想层关心每一位员工。构建起完善的政工工作计划及工作进度，这样员工可以合理的安排学习时间，吸收到更多的知识。在进行政工工作的过程中也应充分发挥出榜样的作用，利用榜样精神感召各位员工，提高员工队伍素质。同时，政工工作人员还应深入基层了解员工需求，并为他们解决工作生活中的困难，拉近与员工间的关心，得到员工的信任与支持，为企业发展贡献力量。

3 结语

政工工作在企业发展过程中起到了重要的作用，所以企业领导人应真正认识到政工工作的价值并将其贯穿到各项管理工作中，将其作为企业发展的保障，为企业发展创建条件，实现企业可持续发展目标^[3]。

[参考文献]

[1]唐启富,花球团.新时期企业政工工作面临的挑战及解决对策[J].企业改革与管理,2020(9):211-212.

[2]潘莉娜.新时期企业政工工作面临的挑战及对策[J].化工管理,2020(16):6-7.

[3]程学海.如何推进企业政工工作与企业管理的共同发展[J].中外企业家,2019(11):153.

作者简介：姓名：朱现新（1973.12-）男，毕业院校：湖北江汉石油学院，所学专业：企业管理，当前就职单位：中石化江汉盐化工湖北有限公司，职务：指导员，职称级别：助理政工师

国企离退休干部精准服务新模式探索

王晶

开滦集团唐山社区服务中心，河北 唐山 063000

[摘要]离退休干部人员在国家发展中发挥出来重要的作用，老同志为国家的发展壮大奉献了大量的心血，是国家综合国力提升的重要基础，到现在为止还有很多的老同志奋斗在各个行业的一线工作中，所以我们应当对老同志给予更多的关心和爱护，将老同志的作用切实的施展出来，这也是老干部工作中的一项重点内容。

[关键词]国企；离退休干部；精准服务新模式

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3352

中图分类号：F276.1;D632.2

文献标识码：A

Exploration on A New Model of Precise Service for Retired Cadres in State Owned Enterprises

WANG Jing

Tangshan Community Service Center of Kailuan Group, Tangshan, Hebei, 063000, China

Abstract: Retired cadres play an important role in the development of the country. Veteran comrades have contributed a lot to the development of the country, which is an important foundation for the improvement of the country's comprehensive national strength. So far, there are still many veteran comrades struggling in the front-line work of various industries, so we should give more care to the veteran comrades and promote their role, which is also a key content in the work of veteran cadres to display it in a practical way.

Keywords: state owned enterprises; retired cadres; new model of precision service

引言

这篇文章主要针对现下国有企业离退休干部服务管理工作实际情况进行详细的分析研究，随后综合我国国有企业各方面情况来对离退休干部服务管理工作中存在的诸多问题进行深入分析，并针对性的提出有效的解决方案，加大力度落实整个体系的建设工作，将信息化技术加以合理运用，促进国有企业离退休干部精准服务水平的提升。

1 国有企业离退休干部服务管理工作的现状

首先，就服务需求方面来看，当下国有企业离退休干部已经步入到了后双高峰期，^[1]他们年龄相对较大，身体各项基础能力较差，大约一半以上的离退休干部身体状况已经到了无法自理的状态，这样就为服务管理工作的实施造成了诸多的困难，很多的退休干部还想要将自身的余热发乎出来，希望自己的晚年生活能够具有良好的价值，所以对精神文明的追求也在不断的提升。^[2]其次，老干部发挥余热方面。老干部通常都是在多个领域方面专业能力较强的人员，他们在实践工作中积累了大量的专业经验和能力，很多的国企老干部在退休之后直接回到了家庭，所以没有起到传帮带的作用。^[3]最后，在信息技术实践运用方面，现如今很多的国有企业老干部管理服务工作中没有现金的信息技术加以运用，往往都是沿用的以往老旧的管理模式，这样对于离退休老干部管理工作的未来良好发展是非常不利的。

2 离退休群体管理和服务工作中存在的问题

2.1 对离退休人群的管理模式陈旧，缺乏同理心

离退休群体在整个社会中可以说是一个较为特殊的群体，他们需要得到更多的关心和爱护，除了物质方面的关心之外，还应当在精神方面给予更多的关怀，这些工作的实施往往会对离退休人员的晚年生活品质造成巨大的影响。但是因为我国国有企业领导团队当前年轻化的问题较为严重，他们无法更好的体会到离退休人员的各种感受，所以不能准确的对离退休人员的实际需要加以判断，不管是在身体还是心理方面，年轻的领导队伍都是无法判断的。其次，领导队伍与离退休人圆的接触时间较短，所以没有形成良好的信任，特别是在感情方面，这样就会造成他们在管理离退休人员的时候缺少同理心，对于离退休人员的实际需要他们是无法深刻的体会的。所以，就会对退休管理工作良好发展形成一定的阻碍。

2.2 难以满足离退休人群的学习积极性

经过大量的实践调查我们发现，在离退休干部中，还有很多人都想要进行进一步的自我提升，虽然已经达到了法定退休年龄，但是也无法限制他们对新知识学习的热情，他们希望能够通过不断的学习来充实自我，从而更好的为社

会发展服务。但是很多退休人员发现往往无法在现实生活中来获取需要的学习资料，对于学习所需要的物质方面原单位能够提供的较少，这样势必会影响到离退休干部人员的学习积极性。

3 探索精准服务新模式的几点思考

3.1 加强思想建设、制度建设和阵地建设

首先，应当积极的推进思想建设工作的实施。加大力度针对离退休干部党组织的建设工作进行全面的推进，这也是老干部精神文化建设工作实施的重要基础。综合“两学一做”学习教育理念，并且将其与老干部精神文化工作的开展充分的融合起来，将其在精神文化建设方面所起到的重要作用发挥出来。^[2]其次，增强制度建设的力度，为干部精神文化建设工作的实施给予更多的辅助。充分结合实际情况恶化需要来对老年大学学习教育制度进行优化和创新，尽可能的为老干部学习给予良好的辅助。对于重要事项通报制度也需要进行优化，保证老干部能够更加高效的对组织发展情况进行了解。针对问题活动制度进行不断的创新和完善，促进老干部精神文化生活的多样性发展。最后，积极的进行阵地建设工作，为老干部精神文化建设工作的实施给予更多的帮助。重视组织阵地建设工作，将离退休干部党支部的作用充分的发挥出来，促使老干部精神文化建设与思想政治建设工作充分的融合起来，为老干部各项活动提供需要的空间，将老干部活动中心建造成为享受精神文化生活的主要场所。

3.2 加强体系建设，充分挖掘“银色人才”

对于体系建设工作加以重点关注，将“银色人才”的潜能进行挖掘，并且落实传帮带的作用的施展，为企业的未来健康稳定发展起到良好的助动作用。首先，设立健全的“银色人才”服务管理体系。组建专业的工作团队，主要从事“银色人才”二次开发工作，以及人才潜能规划工作，将“银色人才”各方面信息进行统一的收集和管理，尽可能的实现人尽其用的目的。其次，组织各种专业培训工作，为了满足各个岗位对人才的实际需要，应当为“银色人才”提供需要专业理论培训，从而保证能够达到岗位需要的水平。再有，针对各项制度进行切实的优化，并且制定各项管理制度，保证“银色人才”二次开发工作能够真正的发挥出应有的作用。^[3]就工作需要方面来说，可以结合老干部的工作经验以及身体情况来进行合理的安排。最后，切实的将各种渠道加以合理的利用，创建终身教育系统。

3.3 运用信息化手段，创新服务形式

第一，利用信息技术加快为退休人员建立信息管理平台。逐步建立计算机化的工作平台，将网上管理和移动应用相结合，形成一种新的模式，有机结合传统的党的服务和互联网+党的建设+服务+管理+教育+宣传，有效地与党的建设，社会保险，医疗，教育，社会保障和其他资源相结合，^[4]以确保永久性和普遍性的精神和文化服务。第二，加强利用信息和知识产品方面的培训。第三，利用手机 App，建立了一个高质量的心理和文化活动平台。正确理解退休人员的精神和文化需要，建立退休人员管理制度，创建虚拟学习岗位，建立网络演示平台。

3.4 提高解决问题的效率

在实际组织实施离退休干部管理工作的时候，务必要秉承严谨认真的原则，尽可能的提升解决问题的工作效率和质量。近年来国有企业内部离退休工作方面发展取得了良好的成绩，但是我们也不能对其中所存在的各种问题加以忽视，还需要充分结合实际情况和需要来利用有效的方法加以解决。首先，相关管理人员应当对退休工作实际情况以及客观规律加以全面的了解，这样就可以借助客观规律来对其中存在的问题加以合理的解决。其次，结合离退休人员的建议和要求，从他们的角度入手，对于实际情况和需要进行了解。最后，全面落实对离退休人员实际情况的调研工作，对离退休人员的实际需要加以掌握，从而制定针对性的解决方案。^[5]

4 结语

总的来说，近年来在社会快速发展的过程中，国有惬意离退休人员数量逐渐的增加，这样就对相关管理工作提出了更高的要求。针对上述问题，过有哦企业务必要充分结合实际情况以及相关政策的要求落实管理和服务工作，从不同的层面入手进行综合考虑，促进管理工作整体水平的不断提升，为退休人员提供更好的服务，为他们的生活质量的提升给予一定的协助。

[参考文献]

- [1] 张璐,李丛林. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 办公室业务,2020(2):153-158.
- [2] 马会海. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 企业导报,2015(10):42-43.
- [3] 郑友军. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 江苏丝绸,2014(4):43-44.
- [4] 张健. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 办公室业务,2013(5):253-254.
- [5] 王春梅. 国企离退休干部精准服务新模式探索[J]. 改革与开放,2010(2):89.

作者简介：王晶（1987.9-）女，毕业院校：河北工业大学城市学院，所学专业：公共事业管理，当前就职单位：河北省唐山市开滦集团唐山社区离退休中心，职称级别：经济师。

医院人事档案管理中存在的问题及改革路径

潘之启

菏泽市定陶区滨河街道办事处卫生院，山东 菏泽 274100

[摘要]在现代医院中，人事档案管理是不可忽视的，通过其能够对全体员工的各类信息有切实的了解，同时可以对其思想水平、工作业绩有清晰的认知，在此基础上进行工作分配就会更为合理。随着社会前行的脚步逐渐加快，资源配置的受重视程度提高了很多，这就要求医院切实完成好人事档案管理工作，然而实际情况并非如此，医院人事档案管理中出现的问题是较多的，这就使得医院发展受到限制，所以要寻找切实可行的应对之策。

[关键词]医院；人事档案；管理问题；解决对策

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3384 中图分类号: R197.322 文献标识码: A

Problems in the Management of Hospital Personnel Files and Reform Paths

PAN Zhiqi

Health Center of Binhe Sub-district Office, Dingtao District, Heze City, Shandong, 274100, China

Abstract: In modern hospitals, personnel file management can not be ignored. Through it, we can have a practical understanding of all kinds of information of all staff, and have a clear understanding of their ideological level and work performance. On this basis, the work distribution will be more reasonable. With the rapid development of the society, the importance of resource allocation has increased a lot, which requires the hospital to effectively complete the personnel file management. However, the actual situation is not so. There are many problems in the personnel file management of the hospital, which limits the development of the hospital, so we need to find practical countermeasures.

Keywords: hospital; personnel files; management problems; solutions

引言

从我们国家的现状来看，现代医院的发展速度持续加快，医院体制也更为完善，人事信息的数量大幅增加后，人事档案管理相关要求更加严格，这就导致相关工作的展开是较为困难的。若想改变此种情况，必须要对人事档案管理展开创新，确保管理流程得到切实优化。所以在当下必须要针对人事档案管理采用的方法展开深入探析，确保管理水平能够有大幅提高。

1 医院人事档案管理中存在的问题

1.1 档案管理的重视度不足

众所周知，人事档案管理呈现出系统性、专业性，其对医院发展起到的促进作用是明显的。然而在现阶段，医院发展的速度大幅增加，为了使得医疗服务质量能够有大幅提升，医院往往将关注点放在医疗条件的改善、医疗技术的提高等方面，以期使得医疗技术水平能够有一定程度提高，然而人事档案管理的受重视程度却是较低的^[1]。在不少的医院中，医护人员对自身人事档案的保管部门、保存地点并不是十分了解，对人事档案能够起到的作用没有清晰的认知，而这就使得医院发展受到一定程度限制，员工个人的成长也显得较为缓慢，而且对医疗体制改革工作也会产生较大的影响。

1.2 档案管理模式比较落后

医院在展开人事档案管理时，若想保证管理效率达到要求，必须要选择合适的档案管理模式。随着信息技术的逐渐成熟，其在很多行业中得到了普遍应用，其对医院档案管理也能够起到促进作用。然而国内不少的医院依然采用传统方式展开相关的管理工作，但是档案信息的数量却持续增加，这就使得传统模式的弊端逐渐显露出来，并使得人事档案管理的实效性达不到预期。信息技术在人事档案管理中未能得到充分应用的话，管理的效率、质量就无法保证^[2]。

1.3 档案管理制度有待完善

人事档案管理呈现出明显的专业性，而且工作环节是较为复杂的，录入、查询、保管、修改等方面的工作均要切

实做到位。人事档案管理的不同环节所要采用的技术是存在差异的，要求也明显不同，若想保证管理工作能够有序展开，必须要构建起完善的档案管理制度。但是当下的医院人事档案管理并非如此，制度建设工作未能做到位，激励机制、责任机制没有建立起来，或是存在明显的不足，管理机制显得较为粗放，这就使得制度具有的支撑作用无法发挥出来，管理效果也就达不到预期^[3]。

1.4 档案管理工作条件落后

对当下医院人事档案管理的现状予以分析可知，不少的医院已经成立了专职的档案管理部门，由专门人员负责档案管理工作，然而在硬件、软件条件方面却是较为落后的，这就导致此项工作难以有序展开，管理质量达不到预期。比方说，档案室所处位置较为偏僻，环境相对较差，潮湿、灰尘之类的问题是常见的，而且防火、防潮方面的设施没有配备到位，这对人事档案管理产生的负面影响是极大的，档案信息丢失经常出现。医院如果无法为人事档案管理提供适宜的条件，管理的成效必然会受到影响，管理效率变得较为低下。

2 医院人事档案管理的解决方法

2.1 加强档案管理人员的人事档案管理意识

医院领导人员要认识到人事档案管理的价值所在，并要通过有效措施来保证此项工作能够得到有效落实。通过参观学习、讨论研究等方面使得广大医护人员能够对档案管理的重要性有清晰的认知，并了解其对个人成长产生的作用，进而能够主动配合档案管理。为了保证认识档案管理能够顺利展开，医院要投入一定的资金，保证所需设施设备得到满足，并构建起完善的管理体系。从事档案管理工作的人员应该要通过有效途径来提高个人的专业素养，并全身心投入到工作中，切实完成好材料信息的收集、整理工作，确保人事信息更加的准确，并可在第一时间上报^[4]。

2.2 建立健全有关档案管理制度

为了使得医院人事档案能够更为完整，必须要依据自身的实际情况构建起管理制度，使得相关的管理工作有序展开。从事档案管理的相关人员要切实做好信息资料的整理、分类工作，不同类型的档案资料要存放于合适的地方，这样可以使得将来的调阅更为便捷。档案管理工作交由专职人员完成，如果发生档案丢失问题的话，追查就会较为简单，而且可以对相关人员的责任进行追究。医院管理部门也要履行好自身的职责，针对档案管理予以监督检查，确保档案管理活动能够和既定的规章制度相符。

2.3 实现医院的全面信息化管理

为了使得医院人事档案管理的信息化程度能够大幅提高，必须保证所需的设备、技术满足实际需要。医院投入的资金应该要充足，并引入专业人才，这样可以使得档案信息化管理目标切实达成，管理效率有大幅提升。当人事档案能够真正实现信息化管理能够为医院的发展注入强劲的动力，医院对全体医护人员的情况有清晰的认知，在此基础上完成人事调整，使得优秀人才的价值能够充分发挥出来。另外，通过信息化管理还可使得信息资料的安全性大幅提升，资料泄露的情况可以切实避免^[5]。

2.4 加强相关档案管理人员的队伍建设

从国内的医院档案管理现状来看，在很多的医院中存在专职档案管理人员不足的问题，兼职管理的现象是普遍存在的，而这就导致档案管理的专业性达不到要求。从事档案管理工作的人员能够获得的薪资是较低的，因而履行职责的效果也就不够理想。对于医院来说，要切实做好人才引进工作，将档案管理交由专业人员完成，如此方可使得档案管理的实效性达到预期，如此一来，医院的日常管理就会更加有序。不仅要引进外界的优秀人才，医院还要加强对现有医护人员的人才培养工作，构建院内优秀的档案管理小组，利用优厚的待遇和良好的职业发展机会来留住人才，从而提高医院内部档案的整体管理效率。

2.5 提高硬件设备的资金投入管理设施

在医院的人事档案管理工作当中是容易被忽略的，很多医院只是将管理设施的建设重点放到了医疗器械的购进和维护过程当中，并没有意识到人事管理设备的重要程度，但是管理设备对于人事管理工作是有很大的影响的，这也将直接决定人事档案管理结果的质量。因此，医院的管理层人员一定要加强对管理设备的资金投入，不断完善硬件管

理设施，此外，也应该定期对工作人员进行技能培养，帮助他们更好地掌握计算机和大数据等现代信息技术，保证他们可以熟练地使用相关的管理设备。

3 结束语

总而言之，随着社会以及时代的不断变化，医院传统的人事档案管理模式已经不能够满足当今社会的发展需求，医院一定要与时俱进，根据自己的发展状况，不断完善自身的管理模式和管理方法，培养出自己所需的大量管理人才，推动医院人事档案的发展，促进医院长久的发展。

[参考文献]

- [1] 余春花. 浅谈医院人事档案管理面临的新问题与改革路径[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(26): 192.
- [2] 林丽. 医院人事档案管理中存在的问题及对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(18): 154-163.
- [3] 宋欢. 提升医院人事档案信息化管理全面促进人事管理创新[J]. 内蒙古医科大学学报, 2018, 40(1): 440-446.
- [4] 郭淑娟. 我国医院人事档案管理的研究进展[J]. 经济师, 2018(8): 248-249.
- [5] 林迎迎. 论医院人事档案管理面临的新问题与改革路径[J]. 办公室业务, 2016, 8(15): 140.

作者简介：潘之启（1977.11-）男，就职于菏泽市定陶区滨河街道办事处卫生院，负责档案管理。

信息化时代机关事业单位档案管理的创新探索

辛爱华

山东省泰安市岱岳区人力资源和社会保障局，山东 泰安 271000

[摘要]在社会快速发展的影响下，各个行业都得到了快速的发展进步，在机关事业单位内部，档案管理工作属于最为重要的一项基础保障工作，其主要作用就是确保机关事业单位各项工作能够得以正常的开展。在科学技术快速发展过程中，信息技术水平得到了显著的提升，将信息化技术运用到机关事业单位档案管理工作之中，对于促进档案管理工作整体水平的起到了积极的辅助作用。鉴于此，这篇文章主要围绕信息化时代机关事业单位档案管理工作的创新展开全面细致的研究分析，希望能够对我国社会和谐稳定发展有所帮助。

[关键词]信息化时代；机关事业单位；档案管理；创新

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3363 中图分类号: G271 文献标识码: A

Innovative Exploration of Archives Management in Public Institutions in the Information Age

XIN Aihua

Shandong Tai'an Daiyue Human Resources and Social Security Bureau, Tai'an, Shandong, 271000, China

Abstract: Under the influence of the rapid development of society, various industries have made rapid development and progress. Within the organs and institutions, archives management is one of the most important basic security work and its main role is to ensure that the work of organs and institutions can be carried out normally. In the process of rapid development of science and technology, the level of information technology has been significantly improved. The application of information technology to the archives management of government organs and institutions has played a positive auxiliary role in promoting the overall level of archives management. In view of this, this article mainly focuses on the innovation of archives management in the information age to carry out a comprehensive and detailed research and analysis, hoping to help the harmonious and stable development of our society.

Keywords: information age; public institutions; archives management; innovation

引言

在现如今新的历史时期中，大量的新型科学技术被人们研发出来，并被大范围的运用到了诸多领域之中，取得了良好的成绩。档案管理工作在各个行业中的作用都是十分重要的，所以受到了人们的广泛关注。良好的档案管理工作不但可以促进工作效率的提升，并且还可以有效的提升信息的利用效率，所以机关事业单位务必要对档案管理工作加以重点关注，切实的扭转遗忘老旧落后的思维模式，结合实际情况运用最先进的管理方法，促进档案使用效率的提升，确保档案保存的效果，保证事业单位能够紧跟社会发展趋势，促进机关事业单位稳定健康发展。

1 机关事业单位档案管理信息化概述

在信息化的背景下，档案管理建设工作的实时需要对档案资料和信息进行统一的管理，并且利用信息技术来对档案进行整理，促使档案管理工作能够朝着更好的方向迈进。总的来说，档案管理信息化是将传统纸质档案转变为电子档案，利用信息技术功能，将档案信息进行统一的收集和整理，从而为各项工作的有序开展给予良好的协助^[1]。

2 信息化技术在档案管理工作中的优点

2.1 提高工作效率

在档案中涉及到的信息量是十分巨大的，并且内容十分的复杂，涉及到各种不同类型的单位的信息，这样就导致了档案管理工作的错综复杂，最终会对档案管理工作效率的提升造成诸多的阻碍。所以为了切实的提升档案管理工作的整体水平和效率，那么最为有效的方法就是将信息化技术引用到档案管理工作之中，提升档案管理工作的效率，尽可能的控制工作的成本。

2.2 加强对陈旧档案的有效管理

就以往档案管理工作实际情况来说，通常都是利用纸质记录的方式，涉及到：培训、招聘、各类活动等相关信息，

内容种类繁多，这样就导致了档案管理工作人员的工作量十分的巨大，从而对工作人员造成了诸多的工作压力。其次，纸质版的档案存贮工作十分的繁琐，并且需要大量的空间来进行长期的储存，并且各项信息的利用也会受到一定的限制。而将信息化技术运用到档案管理工作之中，不但可以将工作人员从巨大的工作量中摆脱出来，并且还可以促进工作效率和质量的提升^[2]。

2.3 加深档案文件信息的交流和分享

就以往老旧的档案信息传递模式来看，传递效率整体较差，并且在信息传递过程中极易受到外界多方面因素的影响，所以无法从根本上对信息传递的质量加以保证。但是在信息技术的辅助下，为档案资料信息的传递创造了更多的途径，诸如：移动硬盘、光盘等等，能购促进档案资料的传递更加的高效，并且还可以促进信息利用效率的显著提升。

2.4 提高档案保存的稳定性

以往纸质版的档案的保存具有一定的局限性，并且在长时间受到外界不良因素的影响，往往会出现破损或者是腐坏的情况，无法保证保存的完整性。与传统纸质资料相对比来看，电子档案不会受到外界不良因素的影响，并且可以进行反复的备份，从而提升档案保存的完整性和安全性，从而为机关事业单位的各项工作的实施给予良好的协助^[3]。

3 信息化时代机关事业单位档案管理工作的创新思路

3.1 将管理性质转变为服务性质

在当下信息化的时代中，人们的思想意识也发生了巨大的变化，尤其是对于档案管理材料的使用效率提出了更高的要求。所以档案管理部门务必要将以往传统落后的工作模式加以创新，这样不但可以促进档案管理工作的效率的提升，并且还能够提高信息资料的利用效率。因为受到信息技术快速发展的影响，再加上人们的需求逐渐的增加，从而使得档案资料以及相关信息数量逐渐的增加，这样就对档案管理工作带来更多的困难，在这种形势下，档案管理工作人员要想保证档案管理工作的效率和效果，那么就需要不断的提升自身专业能力和服务水平，带动档案管理工作整体水平的提高。

3.2 将被动管理转变为主动管理

以往实施档案管理工作的时候，所采用的都是纸质材料，并且内容和形式方面都十分的单一，而在当前信息化的背景下，档案管理工作中所涉及到的档案管理材料是形式灵活的电子材料，所以为了切实的对工作整体水平加以保证，那么就需要从多个方面入手来提升档案管理工作人员的工作质量，尽可能的满足人们对档案管理工作的需要，切实的扭转档案管理工作的被动状态，从以往的被动管理转变为主动管理。其次，档案管理部门工作人员还需要不断提升档案服务工作整体水平，对档案管理工作进行定期的检查，一旦发现任何的问题都需要及时的加以解决^[4]。

4 信息化时代机关事业单位加强档案管理工作的创新的重要措施研究

4.1 加强档案信息系统化水平提升的力度

在当下信息时代的背景下，机关事业单位档案管理工作要想得到良好的发展，那么最为有效的方法就是切实的将信息化技术加以合理的运用，不断提升当那信息系统化水平，增进各个环节之间的联系，将档案系统的作用切实的施展出来，促进信息化系统各项功能得以实践运用，促进机关事业单位档案管理工作不断创新优化。

4.2 加强档案信息数据库的建设效率

在机关事业单位内部应当创设应当高水平的数据库，从而为电子档案信息体系管理工作的实施给予良好的辅助，数据库的实践运用对于档案信息管理工作来说是十分重要的，我国当下电子档案信息机制与其他发达国家相对比来说还显得较为滞后，要想保证整体水平的不断提升，还需要我们进行深入的研究和创新^[5]。

4.3 加强档案管理相关制度的完善性

就当下我国档案信息管理工作在机关事业单位内部实际情况来说，整体水平还没有达到成熟的状态，信息技术水平与其他发达国家相比较较为落后，所以要想实现我国档案管理工作的创新，还需要我们充分结合各方面实际情况对管理体系进行切实的优化创新，这项工作也能够对电子档案信息的规范性提升起到积极的影响作用。

4.4 实现管理模式的科学转变

在机关单位，传统档案管理就是一项性质较为单纯的管理工作，在服务意识等方面不够重视。在信息化时代下，

信息的分享与传递只要数秒就能实现。如此一来，档案信息服务的便捷性就成为人们所重视的一个特征。这要求机关单位合理地转变管理模式，优化原来档案工作性质，把服务职能在档案管理中充分地体现出来，并通过相关服务理念来对工作进行科学指导。管理人员能够借助信息技术优势，给服务对象提供良好的资料查询等服务，并做好档案资料的分类管理，使档案信息工作的质量得到很好的提高。有鉴于此，通过档案管理方面的职能转变，不但可以增强人员的服务意识，还能提高效率，使管理工作量极大地减少，既满足档案需求者要求，也提高了工作质量，使档案实际运用价值得到体现。

5 结论

总的来说，在社会快速发展的影响下，以往老旧的纸质资料很显然已经无法满足社会发展的需要了，并且逐渐的被电子资料所取代。机关事业单位也应当紧跟社会发展形式，将传统档案管理方式加以优化创新，切实的扭转以往信息化的模式，促进档案管理工作整体效率的不断提升，为机关事业单位的良好发展起到积极的辅助作用。

[参考文献]

- [1]潘亚丽. 信息化时代机关事业单位档案管理的创新[J]. 办公室业务, 2015(7):35-36.
- [2]孙璨然. 信息化时代机关事业单位业务档案管理的创新[J]. 城建档案, 2020(9):67-68.
- [3]李继红. 信息化时代机关事业单位档案管理的创新[J]. 山西农经, 2016(14):89.
- [4]石海英. 信息化时代机关事业单位档案管理的创新探索[J]. 文化创新比较研究, 2020, 4(35):179-181.
- [5]丁元峰. 机关事业单位档案管理信息化工作研究[J]. 无线互联科技, 2019, 16(19):151-152.

作者简介：辛爱华（1969-）女，毕业于山东省委党校，经济管理专业，大学本科学历。

农村社区治理中居民参与的现状及其影响因研究

孙建英

姜山镇便民服务中心，山东 青岛 266603

[摘要]农村社区治理，是现代农村精神文明建设的重要组成部分。本篇文章以农村社区治理居民参与现状与影响因素为主要研究对象，根据当前农村社区治理情况进行多角度、多层次、多方面的阐述和分析，结合笔者在农村社区领域的管理经验，提出一系列农村社区治理的问题论述。仅供参考。

[关键词]农村社区治理；居民参与；居民纠纷

DOI: 10.33142/mem.v2i1.3385 中图分类号: D669.3; 文献标识码: A

Research on the Status Quo of Residents' Participation in Rural Community Governance and Its Influencing Factors

SUN Jianying

Jiangshan Town Convenience Service Center, Qingdao, Shandong, 266603, China

Abstract: Rural community governance is an important part of modern rural spiritual civilization construction. This article takes the current situation and influencing factors of residents' participation in rural community governance as the main research object. According to the current situation of rural community governance, this paper makes multi angle, multi-level and multi aspect elaboration and analysis. Combined with the author's management experience in the field of rural community, this paper puts forward a series of problems of rural community governance for reference only.

Keywords: rural community governance; residents' participation; residents' disputes

引言

随着农村社区服务体系的创建，农村社区治理从而农村社区管理的重要内容。一方面，农村社区居民参与水平关系到农村经济的发展和建设，另一方面，农村社区治理中的问题和现状，影响到农村社区环境的稳定和和谐，开展农村社区治理，是国家“十四五规划”的重要组成部分，是当前社区文化重要的经营重点。

1 社区治理农村居民参与现状

1.1 农村居民社区治理参与程度低

农村居民社区治理，普遍存在农村居民参与程度低的现象。一方面，农村居民的生活环境以及生活状态与城市居民存在明显的差异，对社会治理等相关内容较为排斥，另一方面，农村居民发生纠纷时，社区治理大多存在一定的滞后性，无法在问题发生时进行干预和解决，从而导致农村居民社区治理参与程度低。农村居民对社区治理工作未能建立科学认识，进而对社区治理工作产生一定误会和错误认知，影响了社区治理工作的开展和运行。因此社区居民对社区治理工作存在一定的抵触意识，导致居民问题出现时，未能求助社区进行解决和处理。社区居民对于社会工作的抵触意识，需要结合社区的管理举措，按部就班推进和开展，以居民纠纷的具体问题进行深入研究，帮助居民实现社区文化的稳定和和谐。

1.2 农村社区治理村民认同意识差

农村社区治理工作，普遍存在村民认同意识差的问题。村民认同意识的提升和改善，需要社区投入大量的资源和人力，切实从村民自身利益进行考虑，帮助村民有效解决相关问题。例如，当前村民认同意识差，主要是对社区的处理意见存在不满和抵触，因此需要深入了解村民的具体问题，同时针对村民之间的纠纷进行广泛性的研究和谈论，结合我国相关法律规定，对农村纠纷问题进行实践性探索，助力农村居民纠纷问题的有效解决，提升农村村民对社区治理的认同意识。

1.3 农村社区治理问题解决难度高

农村居民纠纷，与城市居民纠纷存在根本性的差异。其一，纠纷内容大多是邻里之间鸡毛蒜皮小事，同时，农村居民的文化水平相对不足，导致矛盾和问题被进一步激化，增加了社区治理过程中的难度；其二，农村居民问题大多

由来已久，因此矛盾的产生的根源以及对应的问题已经无从考察，因此农村居民纠纷大多存在个人主体的情绪问题，因此在实际治理过程中，无法将矛盾进行化解，未能实现社区治理的意义和价值。

2 影响农村社区治理居民参与程度的主要因素

2.1 强化社区治理的文化理念

当前农村社区治理，需要强化社会文化的基本理念，为农村居民提供多元化的生活内容，提升居民的生活质量，满足农村居民的精神文化需求，从而提升农村社区的治理程度。首先，基于当前农村居民社区治理工作参与意识不强等实际问题，需要调动农村居民参与的积极性和主动性，在农村社区开展形式多样的农村娱乐活动，丰富农村居民的日常生活，并且在一些重要的节庆时节，举办社区的节日庆典，提升社区居民的参与意识，积极融入到农村社区的健康发展中，为农村社区的和谐发展贡献力量；其次，农村居民社区治理工作参与程度问题，需要结合具体的问题进行分析，从根源上解决农村居民的顾虑和想法，同时以社区文化为核心，宣传和谐社区的经营理念，推动社区文化的有效建设；最后，在居民纠纷产生后，社区人员要进行对样性的调查和研究，分析纠纷产生的全过程，以公开、公正、公平的视角，帮助明村居民相关问题的有效解决。

2.2 农村社区治理工作人员的职业素养

农村社区治理工作人员的职业素养，对社区治理成效影响较大，尤其是工作人员职业素养不足时，极有可能对居民纠纷问题进行误判，从而激发社区居民的矛盾和冲突，影响了社区居民的和谐程度。另外社区治理工作人员的职业素养得到提升和改善时，对应的社区问题处理能力以及处理成效也会得到有效的提升，降低了社区居民问题发生的可能性和矛盾性。例如，A 村民家的牛吃了 B 村民家的稻田，并毁掉了部分田地，B 要求 A 以牛作为赔偿。作为社区治理工作人员，需要具备专业的法律知识以及管理能力，帮助居民正确认识自身的权利和责任，同时对居民争议的焦点进行判断，以公平、公正、公开的方式进行处理。以案例为例，A 村民作为主要责任方需要对 B 村民进行经济赔偿，赔偿的数额应该与毁掉田地的经济价值相当，同时 B 村民也要对 A 村民适当谅解，作为统一社区的居民，属于重要的邻里关系，需要进一步维护和建设，因此对应的赔偿数额要符合基本的经济价值，不能随意漫天要价，要符合基本的市场情况。通过对该纠纷的正确处理，可以有效降低问题进一步加剧的可能性，从而实现社区治理工作的有效开展。

2.3 农村社区治理居民问题的解决能力

农村社区治理工作，针对农村居民的纠纷问题，需要进行归类和梳理，明确不同种类问题的处理方式，从而实现农村居民纠纷问题的高效性解决。一方面，农村居民自身处理问题以及解决问题能力不足，影响了农村居民之间的情感，另一方面，以农村居民视角进行问题分析，缺乏对应的公正性，导致二者之间的矛盾进一步加剧，影响了问题的解决成效。由此可见，农村居民在处理之间的矛盾和问题时，处理能力以及解决能力存在根本性的问题，无法实现双方的共识。因此，作为社区治理人员，需要对居民的纠纷进行处理和解决，了解问题的根源性以及问题的关联性，为社区居民问题的有效解决，创建必要的环境和氛围，同时结合法律、道德等相关内容，为居民纠纷提供最佳的处理意见以及处理方案，实现问题的有效解决^[1]。

2.4 农村社区治理居民纠纷的复杂程度

农村居民问题，包括一些历史因素、文化冲突、生活习惯等多种原因，因此居民问题的处理方式以及处理方向，相对复杂。例如，农村中部分村庄之间存在一定的历史冲突问题，相关问题随着时间的流逝并未得到有效地解决，进而导致问题进一步深化，影响了两个村落之间的健康发展。作为社区治理工作人员，要正确看待农村居民纠纷的复杂程度，充分把控好二者的关系和问题，降低问题爆发的可能性和影响性，同时对村民之间的争议焦点进行多种方式的讨论和弱化，减少村落之间的矛盾冲突。另外，积极引入科学的发展理念，在相关区域开展农村健康理念的文化交流，推动农村社区的和谐稳定，帮助农村居民正确看待村落之间的历史遗留问题，以村落之间的发展大局为核心要素，推动农村村落之间的经济发展，以务实的发展理念以及科学发展观念，推动农村村落的经济发展，从而降低村落之间的历史矛盾^[2]。

3 结论

综上所述，农村居民社区治理工作参与意识不足，是由于多种因素所导致，既包含农村居民对社区治理工作的抵触和抗拒，也包含农村社区工作的不到位、不务实，未能有效解决农村居民之间的矛盾和冲突，从而导致农村居民参与社区治理的主动性、参与性较差，影响了农村社会整体的和谐环境，阻碍了农村的健康发展。

[参考文献]

- [1] 王瑞芳. 社会工作介入农村居民参与社区治理研究[D]. 内蒙古: 内蒙古大学, 2020.
- [2] 龚莹, 王燕, 王雪舜, 等. 居民参与农村社区治理主动性行为的影响因素研究——基于雅安市 465 位农村社区居民的调查[J]. 中国农业资源与区划, 2019, 40(12): 189–194.

作者简介：孙建英（1976.10-）女，毕业院校：天津农学院，学历：大专，所学专业：淡水养殖，当前就职单位：莱西市姜山镇政府 便民服务中心，职务：职员；职称级别：农业经济师中级。

Viser Technology Pte. Ltd.

公司地址

21 Woodlands Close, #08-18,
Primz Bizhub SINGAPORE (737854)

官方网站

www.viserdata.com