

# 城市突发事件应急管理的问题及对策

卢鹏飞

西安高新技术产业开发区应急管理局, 陕西 西安 710000

**[摘要]**文章着眼于城市突发事件应急管理,通过深入分析揭示了存在的问题及相应的对策。在问题方面,涵盖了预警机制不完善、应急资源不足、协同机制不畅、公众意识薄弱以及信息传播滞后等关键领域。为应对这些问题,研究提出了一系列具体可行的对策,包括建立健全的预警体系、加强应急资源储备、完善协同机制与沟通网络、提高公众应急意识,以及加强信息传播与技术支持。这些对策的实施旨在提升城市突发事件应急管理水平,以更有效地保障城市居民的安全和福祉。

**[关键词]**城市突发事件;应急管理;预警体系

DOI: 10.33142/sca.v6i12.10655

中图分类号: D63

文献标识码: A

## Problems and Countermeasures of Emergency Management for Urban Emergencies

LU Pengfei

Emergency Management Bureau of Xi'an High-tech Industrial Development Zone, Xi'an, Shaanxi, 710000, China

**Abstract:** The article focuses on emergency management of urban emergencies and reveals the existing problems and corresponding countermeasures through in-depth analysis. In terms of issues, it covers key areas such as incomplete early warning mechanisms, insufficient emergency resources, poor coordination mechanisms, weak public awareness, and lagging information dissemination. In order to address these issues, a series of specific and feasible measures have been proposed, including establishing a sound early warning system, strengthening emergency resource reserves, improving collaborative mechanisms and communication networks, enhancing public emergency awareness, and strengthening information dissemination and technical support. The implementation of these measures aims to improve the level of emergency management for urban emergencies, in order to more effectively ensure the safety and well-being of urban residents.

**Keywords:** urban emergencies; emergency management; early warning system

### 引言

在现代城市化进程中,城市突发事件的频发成为不可忽视的社会挑战。这些突发事件可能涉及自然灾害、公共卫生危机或其他紧急情况,给城市居民的生命安全和社会秩序带来巨大威胁。因此,城市突发事件应急管理成为城市治理中至关重要的一环。然而,在现行管理体系中,我们面临诸多问题,如预警机制不足、协同机制不畅等,这些问题直接影响了应对突发事件的效率和效果。本文旨在深入分析城市突发事件应急管理中存在的问题,并提出一系列切实可行的对策,以期构建更为健全、高效的的城市突发事件应急管理体系提供参考与借鉴。

### 1 城市突发事件概述

城市突发事件作为现代城市治理中的重要议题,指的是在城市范围内突发的、对居民生命安全和运行产生严重影响的突发性事件。这些事件可能包括自然灾害如地震、洪水、风暴等,也可能涉及公共卫生风险,例如疫情暴发、化学泄漏等。城市突发事件的爆发常常伴随着迅速的传播和急剧的变化,对城市管理者和居民提出了严峻的挑战。城市的复杂性和高度密集性使得突发事件的管理变得尤为复杂。这些事件可能在极短时间内造成大面积的破

坏,威胁人们的生命安全和财产安全。因此,城市突发事件的有效应对和管理显得至关重要。在这一背景下,城市突发事件应急管理成为城市治理的重要组成部分,旨在通过科学的组织、协调和应对机制,最大程度地减轻突发事件的损害并保障居民的安全。深入了解城市突发事件的特点以及应对挑战的策略,对于构建更为强大而灵活的城市应急管理系统至关重要。

## 2 城市突发事件应急管理的问题

### 2.1 预警机制不完善

在城市突发事件应急管理中,预警机制的不完善是一个显著的问题。预警系统在突发事件中的关键作用在于及时、准确地向公众发布信息,以便采取必要的防范和应对措施。然而,目前存在的预警机制往往存在一系列缺陷。首先,预警信息的覆盖面和准确性有待提高。有些地区的预警系统覆盖不到位,导致部分居民无法及时获知危险信息。同时,存在预警信息不准确、模糊或滞后的情况,这降低了公众对预警信息的信任度和应对能力<sup>[1]</sup>。其次,协同性和整合性不足也是问题的一个方面。不同部门、机构之间的预警信息传递和协同合作不够顺畅,造成信息孤岛现象。这可能导致部分信息未能及时汇总,影响全面的事

件认知和响应。此外，预警机制中技术手段的不足也是一个挑战。现代技术的快速发展使得更多先进的工具和平台能够用于预警，但一些地区的预警系统可能没有充分利用这些技术手段，导致信息传播效率低下。

## 2.2 应急资源不足

城市突发事件应急管理中的一个严重问题是应急资源的不足。这包括医疗物资、食品水源、通信设备等各类资源。缺乏足够的应急资源可能导致在灾害或紧急情况下，无法迅速有效地提供必要的支援和救援。因此，要应对突发事件，需要关注并解决应急资源的不足问题。

## 2.3 协同机制不畅

另一个值得关注的问题是城市突发事件应急管理中的协同机制的不畅。协同机制涉及各级政府和相关部门之间的信息共享、资源协同以及协同行动。如果协同机制不畅，可能导致灾害响应不够迅速和协调，影响整体的应急管理效能。因此，需要改进和优化协同机制，以确保在应对突发事件时能够更加有效地协同合作。

## 2.4 公众意识薄弱

在城市突发事件应急管理中，公众意识的薄弱是一个值得关注的问题。公众对于突发事件的认知和理解程度不足，可能导致应对不当和混乱。公众意识的提升对于建立一个有序、安全的灾害应对环境至关重要。因此，需要加强公众对突发事件的教育和宣传，提高其应急意识和自救能力。

## 2.5 信息传播滞后

在城市突发事件应急管理中，信息传播滞后是一个严峻的问题。在危机发生时，及时、准确的信息传播对于公众和相关机构采取有效的行动至关重要。然而，一些城市面临信息传播滞后的挑战，可能导致延误的救援行动和公众的不适当行为。首先，信息传播滞后可能由于通信系统的不完善或故障引起。在突发事件中，通信基础设施的受损或不畅通可能阻碍了紧急信息的及时传递，使得相关方难以迅速了解危机状况，从而影响了应急决策和救援行动的迅速展开。其次，信息传播滞后也可能是由于相关机构和部门之间的信息协同不畅造成的。信息在传递过程中可能受到滞后、拖延，使得在危机时刻，决策者难以获得实时、全面的情报，从而无法迅速做出明智的决策。此外，信息滞后也可能由于缺乏有效的信息共享和传递机制引起。在某些情况下，各部门之间信息交流不畅，无法形成一个全面的信息网络，导致信息在传递中失真、滞后，影响了应急管理工作的及时性。

# 3 改进城市突发事件应急管理的对策

## 3.1 建立健全的预警体系

为了解决城市突发事件应急管理中预警机制不完善的问题，建议着重于建立健全的预警体系。首先，建立全面覆盖的多层次预警网络，包括气象、地质、公共卫生等

各领域。通过与专业机构和科研机构合作，确保获取的预警信息既准确又及时。这可以通过引入新一代的监测技术和先进的数据分析方法，提高预警信息的准确性，确保在突发事件发生前，有足够的时间向公众发布必要的警告。其次，强化协同机制，确保各级政府和相关职能部门之间能够及时、高效地共享和传递预警信息。建立信息共享平台，采用先进的通信技术，消除信息孤岛现象，以促进各部门的迅速响应和合作。此外，制定清晰的预警责任划分和工作流程，确保在紧急情况下能够迅速做出协调决策，提高整体的协同效能。另外，针对公众，建议通过多种渠道广泛传播预警信息，包括传统媒体、社交媒体、手机短信等。在信息传递过程中，要采用易懂、清晰的语言，降低信息的复杂性，以提高公众对预警信息的理解度。开展定期的社区演练和宣传活动，提高公众对预警系统的认知度和信任度，使其在突发事件中更加警觉和配合。最后，借助先进的技术手段，如人工智能、大数据分析等，提升预警系统的智能化水平。通过不断优化预警算法和技术设备，确保系统具备更强大、迅速的识别和应对能力。这些综合措施将有助于建立健全的预警体系，提高城市突发事件应急管理的整体效能。

## 3.2 加强应急资源储备

为解决城市突发事件应急管理中应急资源不足的问题，迫切需要加强应急资源的储备。首先，建议制定明确的应急资源储备计划，明确各类资源的需求量、储备标准和配置原则。这包括但不限于医疗物资、食品水源、通信设备、救援装备等多方面的资源。通过科学地评估和规划，确保储备资源类型齐全、数量充足，能够满足不同类型突发事件的需求。其次，建议建立多层次的应急资源库体系，包括中央、地方和社区级别的资源储备。中央层面可以储备大规模灾难时所需的重要资源，如大型救援设备、防护物资等<sup>[2]</sup>。地方层面应根据本地特点和历史经验，储备适应本地突发事件的资源。社区层面则应根据社区规模和特殊需求，储备基础的医疗、食品、水源等资源，以满足最初的自救和互助需求。另外，为确保资源的可及性和时效性，建议与相关企事业单位建立战时合作机制，确保在突发事件发生时，能够迅速调用和运用其储备的资源。通过建立公私合作的机制，能够充分发挥社会各方资源的协同作用，提高整体的应急资源利用效能。同时，加强资源的更新和维护工作，确保储备资源的质量和有效期。定期进行资源库的检查和演练，保证各类资源在紧急情况下能够迅速投入使用。

## 3.3 完善协同机制与沟通网络

为解决城市突发事件应急管理中协同机制不畅的问题，需要全面提升协同机制与沟通网络的完善程度。首先，建议建立更为高效、畅通的信息共享平台，使各级政府和相关部门能够及时共享关键信息。采用现代化的通信技术

和数据平台,打破信息孤岛,确保信息能够全面、迅速地传递。其次,要强化跨部门、跨地区之间的协同机制,建立联防联控的工作体系。通过明确职责、设立协调机构,确保各方能够迅速响应和协同行动。建议定期组织跨部门的协同演练,以检验和提高协同机制的应对能力。另外,推动技术手段的运用,建设智能化的指挥调度系统。引入先进的信息技术、大数据分析等手段,提高指挥系统的智能化水平,使决策者能够更为迅速、精准地作出应急决策<sup>[3]</sup>。同时,建议引入现代通信工具,如无人机、卫星通信等,提高在紧急情况下的通信能力。另外,注重协同机制中的培训和演练,提高各部门协同合作的紧急应对能力。通过定期演练,加强不同部门之间的沟通协作,提高工作效率。培训相关人员熟练使用先进的应急管理系统,确保在突发事件中能够熟练运用协同机制。最后,建议提高公众的参与度,通过社交媒体、短信等多种渠道向公众传递紧急信息。在危机发生时,及时发布有关紧急状况和应对措施的信息,提高公众的应急意识和配合度。

### 3.4 提高公众应急意识

为解决城市突发事件应急管理中公众应急意识薄弱的问题,需要采取一系列措施,以提高公众对应急管理的认知和响应能力。首先,重视公众教育,通过各种渠道向社区、学校、企事业单位等推广应急知识。定期开展应急演练和培训,提高公众对常见突发事件的识别和应对能力。通过多媒体、社交媒体等平台,传播应急知识,使公众更全面地了解应急管理的重要性和实际操作方法。其次,建议加强灾害和突发事件的宣传和预警工作。通过制定清晰、简明的突发事件应对手册,向公众传达有关自我保护、疏散路线、紧急联系方式等关键信息。利用现代科技手段,向公众发送紧急通知和警报,提高公众对潜在威胁的敏感度。另外,鼓励社区和学校开展定期的模拟演练,让公众亲身体验应急情境,提高应对突发事件的实际操作能力。建立社区巡逻队伍,加强社区居民的安全感和社会互助网络,使公众在紧急情况下更有凝聚力和自救能力<sup>[4]</sup>。此外,建议通过提高应急知识的融入教育体系,使其成为学校课程的一部分。培养学生在突发事件中的应对能力,通过学校的示范效应,进一步推动家庭和社区的应急意识的提升。最后,倡导社会各界共同参与,形成应急管理的全社会共识<sup>[5]</sup>。通过政府、媒体、社区和企业等多方合作,共同推动公众应急意识的提高。这可以通过开展主题宣传活动、参与社区志愿服务等方式,让公众逐渐认识到每个人都是应急管理的重要参与者。

### 3.5 加强信息传播与技术支持

为解决城市突发事件应急管理中信息传播滞后的问题,需要加强信息传播与技术支持,以确保在紧急情况下

信息能够及时、准确地传递给各方。首先,建议引入先进的信息传播技术,包括社交媒体、应用程序、短信通知等。通过这些渠道向公众发布紧急通知、预警信息和应对措施,以确保信息覆盖面更广,能够更及时地传达给不同群体。同时,建议探索与媒体合作,利用电视、广播等传统媒体,形成多渠道、多层次的信息传播体系。其次,推动技术支持的创新应用。引入人工智能、大数据分析等技术,提高信息的处理速度和准确性。建议建立智能化的信息管理系统,能够自动识别、过滤并推送关键信息,以提高信息传播的效率。此外,探索与科技公司合作,开发专门应用程序,使公众能够方便获取紧急信息并采取相应行动。另外,建议强化与电信运营商和互联网服务提供商的合作。通过与这些机构合作,建立更为健全的信息传播网络,确保在紧急情况下能够快速、稳定地传递信息。此外,推动通信基础设施的更新和升级,以适应更高效的信息传播需求。最后,鼓励公众参与信息传播,建立社会化的信息分享机制。通过社区志愿者、社交媒体群体等途径,将信息快速传递给更广泛的受众。通过公众的参与,形成信息传播的多中心网络,提高信息的传递速度和广度。

## 4 结语

在城市突发事件应急管理中,应急资源不足、协同机制不畅以及公众意识薄弱等问题对于有效的灾害响应构成了挑战。这些问题的解决需要各级政府、相关部门以及社会各界的共同努力。通过建立更为完善的应急资源储备体系、优化协同机制,以及加强公众教育和宣传,可以提高城市对突发事件的整体抗灾能力。在未来,我们需要不断总结经验教训,持续改进和加强城市突发事件应急管理体系,以确保对各类突发事件的快速、有序、有效应对,最大程度减少损失,保障公众的生命安全和财产安全。通过全社会的共同努力,我们将能够建设更为安全、稳定的城市社会。

### [参考文献]

- [1]黄莉.CX 县突发公共卫生事件应急管理问题及对策研究[D].四川:四川农业大学,2023.
  - [2]董本云,朱丹.城市突发事件应急管理的问题及对策[J].吉林工商学院学报,2022,38(3):65-67.
  - [3]孙峰,曾雅琪,高登晖.城市社区突发公共卫生事件应急管理困境与对策[J].中国安全生产,2022,17(2):32-33.
  - [4]邵成.突发公共卫生事件应急管理问题及对策探讨[J].科技资讯,2022,20(1):225-227.
  - [5]曾倩,石磊,张立进等.我国城市应急管理中源头治理的问题与对策[J].中国应急管理科学,2021(6):39-46.
- 作者简介:卢鹏飞(1989.2—),男,本科学士学位。